

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จุดมุ่งหมายพื้นฐานของการศึกษาส่วนใหญ่มุ่งที่จะจัดการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งองค์ประกอบในการทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางหนึ่งก็คือการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุดให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา ซึ่งจะนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวันต่อไป การจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเป็นกระบวนการซับซ้อนมีการดำเนินงานตั้งแต่ครูเป็นผู้ส่งข้อมูลผ่านทางสื่อ และผู้รับสาร คือ ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์เป็นการสื่อสารสองทาง โดยอาศัยเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพทางการศึกษา มีการประเมินเพื่อทราบข้อบกพร่องของการเรียนการสอน รวมทั้งทำให้เกิดวิธีการที่เหมาะสม เพื่อสร้างนิสัยและส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตที่แท้จริง (บุษบา หินธาร 2547: 1)

การจัดการเรียนการสอน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา และหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีการศึกษาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ โดยคำนึงถึงความแตกต่าง ระหว่างบุคคล เป็นสำคัญ จัดการศึกษาให้มีลักษณะเป็นเครือข่ายของการเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่น หลากหลาย รูปแบบ และวิธีการให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคคล ชุมชน และสังคม ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เน้นบทบาทและความสำคัญของการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน แหล่งการเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงคุณภาพของผู้เรียน และผู้สอน ให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย มาจัดการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการศึกษาและเพิ่ม โอกาสทางการศึกษาของผู้เรียนอย่างเต็มความสามารถ

ปัจจุบันโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคของการสื่อสารไร้พรมแดน และด้วยความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายจึงกลายเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญอย่างมาก โดยเฉพาะการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของสังคมยุคนี้ มหาวิทยาลัยทุกแห่ง ซึ่งรวมถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏให้ความสนใจที่จะนำเอาคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายมาใช้เป็นเครื่องมือ

สำคัญในการจัดการเรียนการสอนโดยมีเป้าหมายหลัก คือ การมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ ที่พึงประสงค์ สามารถออกไปประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ตลอดชีวิต และยกระดับความสามารถของประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ

1.1 สภาพที่พึงประสงค์

การจัดการเรียนการสอน วิชางานเทคนิคของห้องสมุด ซึ่งเป็นวิชาหนึ่งในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มเนื้อหา (เอกเลือก) ตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะการปฏิบัติและมีความชำนาญเกี่ยวกับการจัดการ สารานเทศอย่างมีระบบ โดยมุ่งให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติจริงและอย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เกิดทักษะ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และเพื่อให้ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแนวนโยบายการปฏิรูปการเรียนรู้ ในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยในการจัดการเรียนการสอนผู้สอนควรนำเทคโนโลยีการเรียน การสอนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ การเรียนการสอนจึงจะประสบความสำเร็จ สภาพที่พึงประสงค์ มีดังนี้

1.1.1 จัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง

1.1.2 พัฒนาสื่อการสอนทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์ ที่ทันสมัย เนื้อหาสาระและกิจกรรมมีความสอดคล้อง โดยจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอนย่อย ๆ เริ่มจากสิ่งง่ายไปสู่สิ่งที่ยากให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง (Freeman, 1992 อ้างถึงใน สุรนันทา มนัสมงคล 2542: 4) และผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบ อาชีพได้จริง

1.1.3 ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เน้น “การเรียนรู้มากกว่าการสอน” คำนี้ถึง ความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามความสามารถของแต่ละคน ไม่จำกัดเวลา และสถานที่

1.2 สภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบัน

การจัดการเรียนการสอนในวิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษา หนังสือ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์ในสภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบัน ผู้สอน ใช้วิธีการสอนแบบบรรยาย ใช้สื่อสิ่งพิมพ์เป็นสื่อหลัก ประกอบสื่อแผ่น โปร่งใส สื่อสไลด์ คอมพิวเตอร์ สื่อวีดิทัศน์ประกอบการสอน หลังจบการบรรยายผู้สอนจะมอบหมายงานให้ผู้เรียน

ปฏิบัติ โดยผู้สอนให้คำแนะนำ แต่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคทฤษฎีและงานภาคปฏิบัติของผู้เรียน ยังไม่ดีเท่าที่ควร ผลงานที่ผู้เรียนปฏิบัติยังต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดและไม่เป็นไปตามหลักการ ซ่อมแซมและปรับปรุงหนังสืออย่างสมบูรณ์

1.3 สภาพที่เป็นปัญหา

จากสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน การจัดการเรียนการสอน วิชางานเทคนิคของ ห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ผู้วิจัยพบปัญหา สรุปได้ดังนี้

1.3.1 ด้านผู้สอน

อาจารย์บรรณารักษ์รับผิดชอบงานหลายด้าน คือ งานสอน งานบริหาร งานบริการวิชาการ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทำให้บางครั้งเกิดปัญหา ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่สอนได้ตามปกติ

1.3.2 ด้านผู้เรียน

1) ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานและความสนใจในการเรียนที่แตกต่างกัน
2) ผู้เรียนขาดการทบทวนบทเรียน ทำให้ในบางครั้งขณะฝึกปฏิบัติงาน เทคนิคอาจเกิดความไม่เข้าใจ สับสนในการปฏิบัติแต่ละขั้นตอน ทำให้เกิดความเสียหาย ผิดพลาด และใช้วัสดุสิ้นเปลือง

1.3.3 ด้านสื่อการสอน

1) สื่อการสอนที่ใช้ประกอบการบรรยายไม่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน เพราะสื่อส่วนใหญ่จะใช้สื่อแผ่นโปร่งใส สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ สื่อวีดิทัศน์ ซึ่งเป็นสื่อทางเดียว
2) สื่อการสอนที่ใช้ประกอบการบรรยายไม่สามารถตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ เนื่องจากระยะเวลาในการแสดงสื่อมีระยะเวลานั้น ทำให้ผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำตามไม่ทัน ขาดการเรียนรู้ในช่วงเวลานั้น
3) ขาดแคลนสื่อการสอนที่ทันสมัย ที่สามารถทำหน้าที่แทนผู้สอน ในการถ่ายทอดเนื้อหาสาระ ความรู้ โดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามความสามารถ ความถนัด และความสนใจได้อย่างอิสระไม่จำกัดสถานที่ และเวลาซึ่งปัจจุบันสื่อการสอน ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในลักษณะนี้ มีผู้พัฒนาไว้น้อยมาก

1.4 ความพยายามในการแก้ปัญหา

ความพยายามในการแก้ปัญหการจัดการเรียนการสอน โดยมหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ได้ดำเนินการจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพเพียงพอที่จะพัฒนาสื่อที่ทันสมัย และให้ผู้สอนพัฒนาชุดการเรียนการสอน

ในรายวิชาที่ตนเองสอน ผ่านเครือข่ายระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ซึ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น มีงานวิจัยเกี่ยวกับห้องสมุดหลายชิ้นที่แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการแก้ปัญหาการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับห้องสมุด เช่น การวิจัยเรื่อง ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายวิชาการเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด เรื่องการใช้ห้องสมุดสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีพบว่า ชุดการเรียนที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ และทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา มีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ทศพร แสงสว่าง 2546: บทคัดย่อ) การวิจัยเรื่อง ชุดการเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามีความก้าวหน้าทางการเรียนบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ (ระพี นุ่นรักษา 2549: บทคัดย่อ) และการวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บการเรียนการสอนเรื่อง การค้นหาสารสนเทศ ของสุภารัตน์ มุสิกชาติ (2549: บทคัดย่อ) พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรีมีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นหลังเรียนด้วยเว็บการเรียนการสอน

1.5 แนวทางที่ผู้วิจัยคิดจะดำเนินการ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้มีความพยายามในการแก้ปัญหาด้วยวิธีต่าง ๆ และวิธีที่ผู้วิจัยเห็นว่าสามารถช่วยแก้ปัญหาได้ดีที่สุดคือการพัฒนาสื่อการสอน โดยนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการพัฒนา ข้อดีของการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน คือ (1) คอมพิวเตอร์จะช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนเนื่องจาก การเรียนด้วยคอมพิวเตอร์นั้นเป็นประสบการณ์ที่แปลกและใหม่ (2) การใช้สี ภาพลายเส้นแลดู คล้ายเคลื่อนไหว ตลอดจนเสียงดนตรี จะเป็นการเพิ่มความเหมือนจริงและเร้าใจผู้เรียนให้เกิดความอยากรู้อยากเห็น ทำแบบฝึกหัด หรือทำกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้เป็นต้น (3) ความสามารถของหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการบันทึกคะแนนและพฤติกรรมต่าง ๆ ของผู้เรียนไว้เพื่อใช้ในการวางแผนบทเรียนในขั้นต่อไปได้ (4) ความสามารถในการเก็บข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้สามารถนำไปใช้ได้ ในลักษณะของการศึกษารายบุคคลได้เป็นอย่างดี โดยสามารถกำหนดบทเรียนให้แก่ผู้เรียนแต่ละคนและแสดงผลความก้าวหน้าให้เห็นได้ทันที (5) ลักษณะของโปรแกรมบทเรียนที่ให้ความเป็นส่วนตัวแก่ผู้เรียน เป็นการช่วยให้ผู้เรียนที่เรียนช้า สามารถเรียนไปได้ตามความสามารถของตนเองโดยสะดวกอย่างไม่ต้องเร่งรีบโดยไม่ต้องอายผู้อื่น และไม่ต้องอายครูเมื่อตอบคำถามผิด (6) เป็นการช่วยขยายขีดความสามารถของผู้สอนในการควบคุมผู้เรียน

ได้อย่างใกล้ชิด เนื่องจากสามารถบรรจุข้อมูลได้ง่ายและสะดวกในการนำออกมาใช้ (กิดานันท์ มลิทอง 2540: 240) และเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ซึ่งปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในวงการศึกษา ในทุกระดับ โดยเฉพาะการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น แคนาดา ออสเตรเลีย รวมทั้งประเทศไทยด้วย บทบาทสำคัญของอินเทอร์เน็ตคือ (1) เปิดโอกาสให้ครู อาจารย์ และนักเรียน นักศึกษา สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่หลากหลาย หรือ อีกนัยหนึ่ง มี “ห้องสมุดโลก” เพียงปลายนิ้วสัมผัส (2) เปลี่ยนบทบาทของครูและนักเรียน คือ ครู เปลี่ยนเปลี่ยนจากเป็นผู้สอน มาเป็น “ผู้แนะนำ” ผู้เรียนสามารถเรียน และค้นคว้าด้วยตนเองได้สะดวกและรวดเร็ว (3) พัฒนาการสื่อสารระหว่างครู และนักศึกษา ส่งเสริมการทำงานกลุ่ม การปรึกษาหารือกับครู และเพื่อนนักศึกษาในเชิงวิชาการ (ไพรัช รัชชพงษ์ และพิเชฐ คุรุสกว.โรจน์ 2541: 4)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายโดยการใช้เนื้อหาวิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ มาเป็นเนื้อหาในการพัฒนาเพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพสูงสุด ทำให้ผู้เรียนเข้าใจในบทเรียนมากยิ่งขึ้น สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริงเป็นการสนับสนุนการเรียนตามความสามารถของผู้เรียนแต่ละบุคคล และเป็นทางเลือกสำหรับผู้สอนได้อีกทางหนึ่งด้วย

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.2.1 เพื่อพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.2.2 เพื่อศึกษาความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษา ที่เรียนจากชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ

2.2.3 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อคุณภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ

สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

3.2 นักศึกษามีความก้าวหน้าทางการเรียน หลังจากเรียนชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 นักศึกษาที่เรียนจากชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่สร้างขึ้นมีความคิดเห็นในระดับเหมาะสมมาก

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงวิจัย และพัฒนา

4.2 เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย

เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เนื้อหาในวิชา งานเทคนิคของห้องสมุด หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มเนื้อหา (เอกเลือก) ตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ.2550 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ระดับปริญญาตรี โดยแบ่งเป็น 15 หน่วย และหน่วยที่นำมาสร้างเป็นชุดการเรียนรู้ได้แก่ (1) หน่วยที่ 11 เรื่องหนังสือและการบำรุงรักษาหนังสือ (2) หน่วยที่ 12 เรื่องการซ่อมเล็กน้อย (3) หน่วยที่ 13 เรื่องการซ่อมใหญ่

4.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.3.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาวิชาภาษาไทย และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 90 คน

4.3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ลงทะเบียนเรียน วิชางานเทคนิคของห้องสมุด และวิชาการใช้ห้องสมุดยุคใหม่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 29 คน โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง

4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.4.1 เครื่องมือต้นแบบชิ้นงาน ได้แก่ ชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 3 หน่วย ได้แก่ หน่วยที่ 11 เรื่องหนังสือและการบำรุงรักษาหนังสือ หน่วยที่ 12 เรื่องการซ่อมเล็กน้อย และหน่วยที่ 13 เรื่องการซ่อมใหญ่

4.4.2 เครื่องมือวัดผลกระทบ

- 1) แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน
- 2) แบบสอบถามความคิดเห็น ของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ

4.4.3 เครื่องมือทางสถิติ

- 1) ค่าประสิทธิภาพ E_1/E_2 ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย
- 2) ค่าความยากง่าย (p) ค่าอำนาจจำแนก (r) ค่าความเชื่อมั่น ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน
- 3) ค่า t - test ใช้ในการวิเคราะห์ความก้าวหน้าทางการเรียน
- 4) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ใช้ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ

4.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 ชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย หมายถึง ชุดการเรียนรู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อหลักเสนอเนื้อหาบทเรียนและกิจกรรมการเรียนรู้การสอนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ

5.2 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามและลงทะเบียนเรียนวิชางานเทคนิคของห้องสมุด

5.3 วิชางานเทคนิคของห้องสมุด หมายถึง วิชาหนึ่งในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ.2550 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ซึ่งจะให้ความรู้และประสบการณ์ด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับทรัพยากรห้องสมุดและเนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หนังสือและการบำรุงรักษาหนังสือ การซ่อมเล็กน้อย และการซ่อมใหญ่

5.4 การบำรุงรักษาหนังสือ หมายถึง การดำเนินการด้วยวิธีป้องกันและซ่อมแซมเพื่อให้หนังสือใหม่ และหนังสือที่ถูกใช้งานจนชำรุดให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ แน่นหนา คงทน และมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน

5.5 ประสิทธิภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายตามเกณฑ์ 80/80 (E_1/E_2)

E_1 หมายถึง ประสิทธิภาพของกระบวนการซึ่งคิดจากค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่ได้จากการทำแบบฝึกหัดระหว่างเรียนและแบบฝึกปฏิบัติแต่ละหน่วยการเรียนรู้ ระหว่างเรียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายแต่ละหน่วยจะต้องได้คะแนน ± 2.5 ของคะแนน 80% จึงยอมรับได้

E_2 หมายถึง ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ซึ่งคิดจากค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียนหลังจากเรียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายแต่ละหน่วย จะต้องได้คะแนน ± 2.5 ของคะแนน 80% จึงยอมรับได้

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 ได้ชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

6.2 ได้ต้นแบบชิ้นงาน ที่เป็นแนวทางในการพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายในหน่วยเนื้อหาอื่นๆต่อไป

6.3 ช่วยแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอน วิชางานเทคนิคของห้องสมุด เรื่องการบำรุงรักษาหนังสือ ตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

6.4 สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายในรายวิชาอื่น ๆ ต่อไป