

## กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างดีเยี่ยมจาก รองศาสตราจารย์ อัจฉรา ชีวะตรະกุลกิจ แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ รองศาสตราจารย์วรรณี ชลนาภรณ์ แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิช มาลัย ที่ได้กรุณามาให้คำแนะนำและติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมานับตั้งแต่เริ่มต้นจน สำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา นารดา และทุกคนในครอบครัว ที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนมาโดยตลอด ขอขอบคุณ เพื่อนๆ พี่ๆ ร่วมสถาบันและเพื่อนร่วมงานทุกท่าน ที่เคยให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาที่ดีตลอดมา รวมทั้งขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ได้ให้โอกาสผู้วิจัยได้เข้ามาศึกษาต่อในระดับปริญญาโท แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจตลอดมา

ปนิภูษา ชีสังวรณ์

สิงหาคม 2551