

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริการจัดการตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร.....	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ระยะเวลาการทำวิจัย.....	49
แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ.....	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ส่วนที่ 1 สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง.....	54
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม.....	55
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่ม จากกลุ่มตัวอย่าง.....	88
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	111
สรุปการวิจัย.....	111
อภิปรายผล.....	118
ข้อเสนอแนะ.....	138
บรรณานุกรม.....	143
ภาคผนวก.....	148
ประวัติผู้วิจัย.....	158

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ประเภทของประชากร / กลุ่มตัวอย่าง และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่เกี่ยวข้องได้จริง.....	42
ตารางที่ 3.2 เกณฑ์การให้คะแนนในมาตรวัด.....	44
ตารางที่ 3.3 แผนการดำเนินงานวิจัยตลอดโครงการ.....	50
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม (n = 1,050) แสดงค่าจำนวนและ ค่าร้อยละ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	54
ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานครตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านทาน.....	56
ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานครตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านศีล.....	57
ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านบริจาค.....	58
ตารางที่ 4.5 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความซื่อตรง.....	59
ตารางที่ 4.6 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการ ของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความอ่อน โยน ..	60
ตารางที่ 4.7 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความเพียร.....	62
ตารางที่ 4.8 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความไม่โกรธ... ..	63
ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานครตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความไม่เบียดเบียน.....	64
ตารางที่ 4.10 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความอดทน.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.11 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ด้านความเที่ยงธรรม.....	67
ตารางที่ 4.12 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ในภาพรวม จำแนกตามภาพรวมของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม.....	68
ตารางที่ 4.13 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม 10 ด้าน.....	69
ตารางที่ 4.14 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการเสริมสร้างการบริหาร จัดการ ของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานครตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม 10 ด้าน.....	76
ตารางที่ 4.15 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวม การบริหาร จัดการ ของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ในปัจจุบันกับในอดีต และกับสำนักงานเขตอื่น .....	80
ตารางที่ 4.16 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มน การบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานครตามแนว ทางทศพิธราชธรรม.....	81
ตารางที่ 4.17 ค่าสถิติความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ต่อภาพรวมการบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานครตามแนวทางทศพิธราชธรรม ทั้ง 10 ด้าน จำแนกตามเพศ คือเพศชายกับเพศหญิง.....	83
ตารางที่ 4.18 ค่าสถิติความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ต่อภาพรวม การบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานครตามแนวทางทศพิธราชธรรม ทั้ง 10 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาคือต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรี.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.19 สรุปค่าสถิติผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาแนวทางการเสริมสร้างการพัฒนา การเปรียบเทียบภาพรวม และภาพรวมแนวโน้ม การบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตรักษาพันธุ์ กรุงเทพมหานคร ตามแนวทาง ทศพิชราชธรรม .....	94

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้.....	5
ภาพที่ 2.1 ผังการบริหารงานสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร.....	39
ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการทดสอบแบบสอบถาม.....	48
ภาพที่ 4.1 สรุปค่าสถิติผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อปัญหาแนวทางการ การเสริมสร้างการพัฒนา การเปรียบเทียบภาพรวม และภาพรวมแนวโน้ม การบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทาง ทศพิธราชธรรม.....	88
ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหาสาเหตุและแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการ ของสำนักงาน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม โดยนำกรอบแนวคิด ที่ประกอบด้วยปัญหา สาเหตุ และแนวทางการเสริมสร้าง ที่เรียกว่า “กระบวนการ พิจารณาแก้ไขปัญหา” มาประยุกต์ใช้.....	122