

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “การวิเคราะห์การบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม” ครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ศึกษาต้องการทราบข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาและเพื่อเป็นแนวทางแก่สำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อจะได้ผลการศึกษาที่ใกล้เคียงกับความต้องการของท่านมากที่สุดอันจะเป็นประโยชน์ต่อท่าน และต่อสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ในอนาคต ข้อมูลที่ท่านกรุณาตอบจะใช้เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อเปรียบเทียบภาพรวม และภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

- | | | | | | |
|------------------|--|---|--|--|--|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> (1) ชาย | <input type="checkbox"/> (2) หญิง | | | |
| 2. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> (1) ต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> (2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> (3) สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | | |
| 3. อายุ | <input type="checkbox"/> (1) ต่ำกว่า 30 ปี | <input type="checkbox"/> (2) 31-40 ปี | <input type="checkbox"/> (3) 41-50 ปี | <input type="checkbox"/> (4) 51 ปีขึ้นไป | |
| 4. อาชีพ | <input type="checkbox"/> (1) รับจ้าง | <input type="checkbox"/> (2) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> (3) พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> (4) นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> (5) อื่น ๆ โปรดระบุ |

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตาม
แนวทางทศพิธราชธรรม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ข้อละเครื่องหมายเดียว

การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานในการบริหารจัดการตาม
แนวทางทศพิธราชธรรม (10 ด้าน) ของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ตามความ
คิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

การบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
2.1 การบริหารจัดการด้านทาน			
1. สำนักงานเขตราชเทวีให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ตกทุกข์ได้ยาก และการบริจาคสิ่งของ			
2. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีให้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน			
3. ในภาพรวม สำนักงานเขตราชเทวีมีการบริหารจัดการด้านทานสูง			
2.2 การบริหารจัดการด้านศีล			
4. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีให้คำแนะนำที่ถูกต้องในการ ให้บริการประชาชน			
5. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีเป็นผู้รักษาศีลอยู่ในศีลธรรม			
6. ในภาพรวม สำนักงานเขตราชเทวีมีการบริหารจัดการด้านศีลสูง			
2.3 การบริหารจัดการด้านบริจาค			
7. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละเพื่อ ประโยชน์ส่วนรวม			
8. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวี ยึดหลักความไม่เห็นแก่ตัว			
9. ในภาพรวม สำนักงานเขตราชเทวีมีการบริหารจัดการด้านบริจาคสูง			

การบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
2.4 การบริหารจัดการด้านความซื่อตรง			
10. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีให้บริการประชาชนด้วยความสุจริตและเสมอภาค			
11. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ไม่นำทรัพย์สินส่วนราชการมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว			
12. ในภาพรวม สำนักงานเขตราชเทวีมีการบริหารจัดการด้านความซื่อตรงสูง			
2.5 การบริหารจัดการด้านความอ่อนโยน			
13. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือความสุภาพอ่อนโยน			
14. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและประทับใจ			
15. ในภาพรวม สำนักงานเขตราชเทวีมีการบริหารจัดการด้านความอ่อนโยนสูง			
2.6 การบริหารจัดการด้านความเพียร			
16. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีมีความเพียรที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความไม่ย่อท้อต่อปัญหาในการให้บริการประชาชน			
17. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีเป็นผู้มีจิตใจมั่นคงไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคในการให้บริการประชาชน			
18. ในภาพรวม สำนักงานเขตราชเทวีมีการบริหารจัดการด้านความเพียรสูง			
2.7 การบริหารจัดการด้านความไม่โกรธ			
19. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีให้บริการประชาชนด้วยจิตใจหนักแน่น ไม่ลุแก่อำนาจ			
20. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีให้บริการประชาชนด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม แจ่มใส			
21. ในภาพรวม สำนักงานเขตราชเทวีมีการบริหารจัดการด้านความไม่โกรธสูง			

การบริหารจัดการของสำนักงานเขตรัฐบาล กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
2.8 การบริหารจัดการด้านความไม่เบียดเบียน			
22. ข้าราชการของสำนักงานเขตรัฐบาลปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนโดยไม่เบียดเบียน บีบคั้น กดขี่			
23. ข้าราชการของสำนักงานเขตรัฐบาลร่วมกันรณรงค์ให้ข้าราชการช่วยกันประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและพลังงาน			
24. ในภาพรวม สำนักงานเขตรัฐบาลมีการบริหารจัดการด้านความไม่เบียดเบียนสูง			
2.9 การบริหารจัดการด้านความอดทน			
25. ข้าราชการของสำนักงานเขตรัฐบาลมีความมานะอดทนในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ย่อถ้อต่อความยากลำบาก			
26. ข้าราชการของสำนักงานเขตรัฐบาลปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนโดยยึดถือ ขันติ ทนต่อ โลก โกรธ หลง			
27. ในภาพรวม สำนักงานเขตรัฐบาลมีการบริหารจัดการด้านความอดทนสูง			
2.10 การบริหารจัดการด้านความเที่ยงธรรม			
28. ข้าราชการของสำนักงานเขตรัฐบาลพัฒนางานให้บริการประชาชนด้วยความรอบคอบ ความถูกต้อง			
29. ข้าราชการของสำนักงานเขตรัฐบาลปฏิบัติงานเป็นทีมไม่นินทาว่าร้ายไม่สนับสนุนผู้กระทำความผิด			
30. ในภาพรวม สำนักงานเขตรัฐบาลมีการบริหารจัดการด้านความเที่ยงธรรมสูง			
31. ในภาพรวม การบริหารจัดการของสำนักงานเขตรัฐบาลมีการบริหารจัดการสูง ทั้ง 10 ด้าน ได้แก่ ด้านทาน, ศีล, บริจาค, ความซื่อตรง, ความอ่อนโยน, ความเพียร, ความไม่โกรธ, ความไม่เบียดเบียน, ความอดทน, และความเที่ยงธรรม			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตาม
แนวทางทศพิธราชธรรม

ปัญหาการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี ตามแนวทางทศพิธราชธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย
3.1 ปัญหาการบริหารจัดการด้านทาน			
32. สำนักงานเขตราชเทวีได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนไม่ทั่วถึง			
33. สำนักงานเขตราชเทวีจัดแบ่งอำนาจหน้าที่ไม่เหมาะสม เช่น บาง หน่วยงานมีภารกิจมาก แต่ข้าราชการมีน้อยทำให้ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ประชาชน			
3.2 ปัญหาการบริหารจัดการด้านศีล			
34. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีมีความประพฤติที่ไม่ดีใน การให้บริการประชาชน			
35. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีไม่ยึดหลักศีลธรรมในการ ให้บริการประชาชน			
3.3 ปัญหาการบริหารจัดการด้านบริจาค			
36. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีขาดความเสียสละในการ บริการประชาชน			
37. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีมีความเห็นแก่ตัวในการ ให้บริการประชาชน			
3.4 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความซื่อตรง			
38. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีขาดความซื่อสัตย์ ขยัน อดทนในการให้บริการประชาชน			
39. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีขาดจิตสำนึกที่ดีในการ ให้บริการ เช่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน			

ปัญหาการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี ตามแนวทางทศพิธราชธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
3.5 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความอ่อนโยน			
40. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการ			
41. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีปฏิบัติหน้าที่โดยยึดติดกับระบบเจ้าขุนมูลนาย ไม่สุภาพอ่อนโยน			
3.6 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความเพียร			
42. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีขาดความวิริยะอุตสาหะในการปฏิบัติหน้าที่			
43. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีขาดความขยันหมั่นเพียร ย่อท้อต่ออุปสรรคในการให้บริการประชาชน			
3.7 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความไม่โกรธ			
44. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีจิตใจขาดความหนักแน่น และดูแก่อำนาจในการให้บริการประชาชน			
45. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีไม่เคารพในความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการไม่รับฟังปัญหา หรือไม่ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง			
3.8 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความไม่เบียดเบียน			
46. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ไม่เสียสละเพื่อหน่วยงาน			
47. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีใช้ทรัพยากร เช่น กระดาษ วัสดุสำนักงานอย่างไม่ประหยัดและไม่คุ้มค่า และไม่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน			
3.9 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความอดทน			
48. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีขาดความมานะอดทนในการปฏิบัติหน้าที่			
49. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีปฏิบัติหน้าที่ในการบริการประชาชนโดยไม่ยึดถือขันติ			

ปัญหาการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี ตามแนวทางทศพิธราชธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
3.10 ปัญหาการบริหารจัดการด้านความเที่ยงธรรม			
50. ข้าราชการบางส่วนของสำนักงานเขตราชเทวีปฏิบัติหน้าที่ไม่ถูกต้อง และไม่ความยุติธรรม			

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี ตามแนวทางทศพิธราชธรรม

แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี ตามแนวทางทศพิธราชธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
4.1 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านทาน			
52. สำนักงานเขตราชเทวีควรให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือประชาชนผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ตกทุกข์ได้ยาก ทั้งการบริจาคและการให้กำลังใจ			
4.2 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านศีล			
53. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีควรปฏิบัติหน้าที่อยู่ในศีลธรรมตามหลักศาสนาของแต่ละคนที่ยึดถือ			
4.3 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านบริจาค			
54. สำนักงานเขตราชเทวีควรรณรงค์ให้ข้าราชการมีจิตสำนึกในการเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม			
4.4 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านความซื่อตรง			
55. สำนักงานเขตราชเทวีควรให้ความสำคัญกับการปลูกจิตสำนึกข้าราชการในการให้บริการประชาชน ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม			
4.5 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านความอ่อนโยน			
56. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพอ่อนโยน รวดเร็วและประทับใจ			

แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี ตามแนวทางทศพิธราชธรรม	เห็นด้วย		
	มาก	ปาน กลาง	น้อย
4.6 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านความเพียร			
57. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ มีจิตใจที่มั่นคงในการให้บริการประชาชน			
4.7 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านความไม่โกรธ			
58. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีควรเป็นบุคคลที่มีสุภาพจิตใจดีในการ ให้บริการประชาชน			
4.8 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านความไม่เบียดเบียน			
59. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีควรให้บริการประชาชนอย่างไม่ เบียดเบียน บีบบังคับ กดขี่			
4.9 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านความอดทน			
60. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีควรให้บริการประชาชนด้วยความ มานะอดทน ไม่ย่อท้อต่อการทำคุณงามความดี			
4.10 แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านความเที่ยงธรรม			
61. ข้าราชการของสำนักงานเขตราชเทวีควรให้บริการประชาชนด้วยความ รอบคอบ ความถูกต้อง ไม่สนับสนุนผู้กระทำผิด			

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อเปรียบเทียบภาพรวมและภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการของ
สำนักงานเขตรัฐบาลตามแนวทางทศพิธราชธรรม

การเปรียบเทียบภาพรวมการบริหารจัดการ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
62. ในภาพรวม การบริหารจัดการของสำนักงานเขตรัฐบาล ในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต			
63. ในภาพรวม การบริหารจัดการของสำนักงานเขตรัฐบาล สูงกว่าสำนักงานเขตอื่น			
การเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการ			
64. ในภาพรวม การบริหารจัดการของสำนักงานเขตรัฐบาลในอนาคต มีแนวโน้มที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น			
65. ในภาพรวม การบริหารจัดการของสำนักงานเขตรัฐบาลในอนาคต มีแนวโน้มที่จะสูงกว่าในปัจจุบัน			

ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม