

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากรายการวิทยุกระจายเสียงของสำนักงานประกันสังคมของผู้ประกันตน" โดยเน้นศึกษาจากรายการ "เพื่อท่านวันนี้" ที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เอฟ เอ็ม 89.5 และ สถานีวิทยุกรมการพลังงานทหาร เอฟ เอ็ม 90.5

แบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การเปิดรับฟังรายการ "เพื่อท่านวันนี้"
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจจากรายการ "เพื่อท่านวันนี้"
- ตอนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากรายการ "เพื่อท่านวันนี้"
- ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะที่มีต่อรายการ

อนึ่ง ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณทุกๆ ท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่าน เพื่อช่วยให้ข้อมูลและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ อันจะเป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิผลการจัดรายการวิทยุกระจายเสียงของสำนักงานประกันสังคมให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

นางเสาวณีย์ อากามงคล

ผู้วิจัย

นักศึกษาปริญญาโท

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากสารรายการวิทยุกระจายเสียงของสำนักงานประกันสังคมของลูกจ้าง/ผู้ประกันตน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20 - 29 ปี |
| ☐ 30 - 39 ปี | ☐ 40 - 49 ปี |
| ☐ 50 - 60 ปี | ☐ 60 ปีขึ้นไป |

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|--|
| ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น |
| ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป.ว.ช. | ☐ อนุปริญญา/ป.ว.ส./ป.ว.ท. |
| ☐ ปริญญาตรี | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|--|
| ☐ น้อยกว่า 5,000 บาท | ☐ 5,000 - 10,000 บาท |
| ☐ 10,001 - 15,000 บาท | ☐ 15,001 - 20,000 บาท |
| ☐ 20,001 - 25,000 บาท | ☐ มากกว่า 25,000 บาท |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

5. ท่านขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมมานานเท่าไร

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ☐ น้อยกว่า 2 ปี | ☐ 2 - 4 ปี |
| ☐ 4 - 6 ปี | ☐ 6 - 8 ปี |
| ☐ 8 - 10 ปี | ☐ 10 ปีขึ้นไป |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

ท่านรับฟังรายการ “เพื่อท่านวันนี้” จากสถานีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สถานีวิทยุสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เอฟ เอ็ม 89.5
- ☐ สถานีวิทยุกรมการพลังงานทหาร เอฟ เอ็ม 90.5

ตอนที่ 2 การเปิดรับฟังรายการ “เพื่อท่านวันนี้” ออกอากาศทางสถานีวิทยุสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เอฟ เอ็ม 89.5 และสถานีวิทยุกรมการพลังงานทหาร เอฟ เอ็ม 90.5

1. ท่านติดตามรับฟังรายการ “เพื่อท่านวันนี้” มานานเพียงใด (ทั้ง 2 สถานีหรือสถานีใดสถานีหนึ่ง)

- ☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1 - 2 ปี
- ☐ 2 - 3 ปี ☐ 3 - 4 ปี
- ☐ 4 ปีขึ้นไป ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านรับฟังรายการ “เพื่อท่านวันนี้” บ่อยแค่ไหน (ทั้ง 2 สถานีหรือสถานีใดสถานีหนึ่ง)

- ☐ ไม่ค่อยได้ฟัง (1-2 ครั้งต่อเดือน) ☐ ฟังบ้าง (3-4 ครั้งต่อเดือน)
- ☐ ฟังบ่อยๆ (5-6 ครั้งต่อเดือน) ☐ ฟังทุกครั้ง (7-8 ครั้งต่อเดือน)
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านรับฟังรายการ “เพื่อท่านวันนี้” ในแต่ละครั้งนานเพียงใด

- ☐ ประมาณ 15 นาที ☐ 16-30 นาที
- ☐ 31-45 นาที ☐ ตลอดรายการ
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านรับฟังรายการ “เพื่อท่านวันนี้” อย่างไร

- ☐ ฟังตลอดทั้งรายการ ☐ ฟังเฉพาะช่วงพูดคุยข่าวสาร สาระ
- ☐ ฟังเฉพาะช่วงสารคดี ☐ ฟังเฉพาะช่วงสัมภาษณ์
- ☐ ฟังเฉพาะช่วงที่เปิดเพลง ☐ ฟังเฉพาะช่วงสปอตโฆษณา
- ☐ ฟังกลับไปมากับคลื่นอื่น ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านรับฟังรายการ “เพื่อท่านวันนี้” ในลักษณะใด

- ☐ ตั้งใจเปิดฟัง ☐ ถ้าหมุนเจอก็ฟัง
- ☐ คนอื่นเปิดก็เลยได้ฟัง ☐ ถ้ามีอะไรน่าสนใจจึงจะฟัง
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา สาระใดในรายการ “เพื่อท่านวันนี้” ที่ท่านรับฟังบ่อยที่สุด

(โปรดใส่หมายเลข 1 – 10 ตามลำดับจากมากไปหาน้อย โดยให้ 1 = มากที่สุด ไปจนถึง 10 = น้อยที่สุด)

- การขึ้นทะเบียนประกันสังคม เช่น หลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในวันยื่นแบบขึ้นทะเบียน วิธีการยื่น
ข้อมูลงานทะเบียนผู้ประกันตน สถานที่ยื่นแบบ การเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงนายจ้าง ฯลฯ
- การส่งเงินสมทบ เช่น แนวปฏิบัติในการส่งเงินสมทบ อัตราการส่งเงินสมทบ ช่องทางในการส่ง
เงินสมทบทั้งสองกองทุน การเรียกเก็บเงินสมทบและการคำนวณเงินสมทบ ฯลฯ
- เงินทดแทนและประโยชน์ทดแทน เช่น ความหมายของเงินทดแทนและประโยชน์ทดแทน ค่า
ทดแทนมี 4 ประเภท ได้แก่ ค่าทดแทนกรณีลูกจ้างไม่สามารถทำงานได้ติดต่อกันเกิน 3 วัน จากการ
ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กรณีสูญเสียอวัยวะบางส่วนของร่างกาย กรณีทุพพลภาพ กรณีตาย
หรือสูญหาย ประโยชน์ทดแทนมี 7 ประเภท ได้แก่ กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กรณีคลอด
บุตร กรณีทุพพลภาพ กรณีตาย กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ กรณีว่างงาน ฯลฯ
- เงื่อนไขและสิทธิการได้รับเงินทดแทนและประโยชน์ทดแทน เช่น ลูกจ้างได้รับสิทธิการได้รับ
เงินทดแทนทันทีเมื่อเข้าเป็นลูกจ้าง เงื่อนไขในการได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีต่างๆ สิทธิในการ
เบิกค่ารักษาพยาบาลและค่าบริการทางการแพทย์
- สิทธิได้รับเงินทดแทนและสิทธิประโยชน์ภายหลังการสิ้นสุดสภาพการเป็นลูกจ้าง เช่น ผู้ประกัน
ตนมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กรณีคลอดบุตร กรณีทุพพลภาพ
กรณีตาย ต่อไปได้อีก 6 เดือน หลังพ้นสภาพการเป็นลูกจ้าง เป็นต้น
- บทกำหนดโทษ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ เช่น นายจ้างมีหน้าที่ส่งแบบแจ้งการประสบอันตราย
พร้อมแบบส่งตัวลูกจ้างเข้ารักษาพยาบาลให้สำนักงานประกันสังคมภายใน 15 วันนับแต่วันที่ลูกจ้าง
ประสบอันตราย เป็นต้น
- การอุทธรณ์ เช่น นายจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิไม่พอใจคำสั่ง คำวินิจฉัย หรือการประเมินเงินสมทบ
ของเจ้าหน้าที่ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน ภายใน 30 วัน เป็นต้น
- การเลือกสถานพยาบาลและมาตรฐานพยาบาล เช่น แจ้งชื่อสถานพยาบาลเพื่อให้ผู้ประกันตน
ได้เลือกและเปลี่ยนสถานพยาบาล การร้องเรียนสถานพยาบาลที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
ประกันสังคม ฯลฯ
- ข่าวสาร-ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับประกันสังคม เช่น การเปิดศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานแห่ง
ใหม่ การจัดหาผลประโยชน์กองทุนประกันสังคม การปรับปรุงและการเพิ่มสิทธิประโยชน์ ฯลฯ
- การให้บริการของประกันสังคม เช่น สายด่วน 1506 การพัฒนาระบบบริการงานประกันสังคม
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจสาระรายการ "เพื่อท่านวันนี้"

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ท่านมีความพึงพอใจสาระรายการ "เพื่อท่านวันนี้" ในประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การขึ้นทะเบียนประกันสังคม					
2. การนำส่งเงินสมทบ					
3. เงินทดแทนและประโยชน์ทดแทน					
4. เจ็บป่วยและสิทธิการได้รับประโยชน์ทดแทน					
4.1 กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินอันมิใช่ เนื่องจากการทำงาน					
4.2 กรณีคลอดบุตร					
4.3 กรณีทุพพลภาพอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน					
4.4 กรณีตายอันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน					
4.5 กรณีสงเคราะห์บุตร					
4.6 กรณีชราภาพ					
4.7 กรณีว่างงาน					
5. เจ็บป่วยและสิทธิการได้รับเงินทดแทน					
5.1 กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน					
5.2 กรณีที่ไม่สามารถทำงานได้ติดต่อกันเกิน 3 วัน					
5.3 กรณีสูญเสียอวัยวะหรือสูญเสียสมรรถภาพในการ ทำงานของอวัยวะบางส่วน					
5.4 กรณีฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานภายหลังการ ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย					
5.5 กรณีทุพพลภาพเนื่องมาจากการทำงาน					
5.6 กรณีตายหรือสูญหายเนื่องมาจากการทำงาน					
6. สิทธิได้รับเงินทดแทนและสิทธิประโยชน์ภายหลัง การสิ้นสุดสภาพการเป็นลูกจ้าง					
7. บทกำหนดโทษ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ					
8. การอุทธรณ์					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. การเลือกสถานพยาบาลและมาตรฐานพยาบาล					
10. ข่าวสาร-ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับประกันสังคม					
11. การให้บริการของประกันสังคม					
12. สารระรายการมีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ น่าสนใจ					
13. สารระรายการทำให้ท่านมีข้อมูลเพียงพอสำหรับการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับประกันสังคม					
14. สารระรายการครอบคลุมทุกแง่มุมเรื่องประกันสังคม ตรงกับความต้องการของท่าน					

ตอนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากสารระรายการ “เพื่อท่านวันนี้”

ท่านใช้ประโยชน์จากสารระรายการ “เพื่อท่านวันนี้” ในประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

ประเด็น	ระดับการใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การขึ้นทะเบียนประกันสังคม					
2. การนำส่งเงินสมทบ					
3. เงินทดแทนและประโยชน์ทดแทน					
4. เจ็บป่วยและสิทธิการได้รับประโยชน์ทดแทน					
4.1 กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน					
4.2 กรณีคลอดบุตร					
4.3 กรณีทุพพลภาพอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน					
4.4 กรณีตายอันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน					
4.5 กรณีสงเคราะห์บุตร					
4.6 กรณีชราภาพ					
4.7 กรณีว่างงาน					
5. เจ็บป่วยและสิทธิการได้รับเงินทดแทน					
5.1 กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน					

ประเด็น	ระดับการใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.2 กรณีที่ไม่สามารถทำงานได้ติดต่อกันเกิน 3 วัน					
5.3 กรณีสูญเสียอวัยวะหรือสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะบางส่วน					
5.4 กรณีฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานภายหลังการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย					
5.5 กรณีทุพพลภาพเนื่องมาจากการทำงาน					
5.6 กรณีตายหรือสูญหายเนื่องมาจากการทำงาน					
6. สิทธิได้รับเงินทดแทนและสิทธิประโยชน์ภายหลังการสิ้นสุดการเป็นลูกจ้าง					
7. บทกำหนดโทษ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ					
8. การอุทธรณ์					
9. การเลือกสถานพยาบาลและมาตรฐานพยาบาล					
10. ข่าวสาร-ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับประกันสังคม					
11. การให้บริการของประกันสังคม					
12. ใช้สาระรายการประกอบการตัดสินใจและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการประกันตน					
13. ใช้สาระรายการเป็นหัวข้อในการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และถ่ายทอดเป็นความรู้ให้แก่ผู้อื่น					
14. ใช้สาระรายการเป็นข้อมูลอ้างอิงในการติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะที่มีต่อรายการ

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านต้องการให้รายการ “เพื่อท่านวันนี้” ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงด้านเนื้อหาอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ อธิบายเนื้อหาในแต่ละประเด็นให้ละเอียด
- ☐ อธิบายเนื้อหาในแต่ละประเด็นให้สั้นกระชับ
- ☐ เพิ่มเนื้อหาให้มีหลากหลายประเด็นในการออกอากาศแต่ละครั้ง
- ☐ เจาะลึกในประเด็นใดประเด็นหนึ่งในการออกอากาศแต่ละครั้ง
- ☐ เพิ่มเนื้อหาสาระรายการเกี่ยวกับประกันสังคมให้มากขึ้น คือ.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่ารายการ “เพื่อท่านวันนี้” ออกอากาศสัปดาห์ละ 2 ครั้ง มีความเหมาะสมเพียงใด

- ☐ น้อยไป ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการออกอากาศให้มากขึ้น เป็นสัปดาห์ละ.....ครั้ง
- ☐ มากไป ควรลดจำนวนครั้งในการออกอากาศให้น้อยลง เป็นสัปดาห์ละ.....ครั้ง
- ☐ เหมาะสมดีแล้ว

3. ท่านคิดว่ารายการ “เพื่อท่านวันนี้” ออกอากาศครั้งละ 50 นาที มีความเหมาะสมเพียงใด

- ☐ น้อยไป ควรเพิ่มเวลาในการออกอากาศให้มากขึ้น เป็นครั้งละ.....นาที
- ☐ มากไป ควรลดเวลาในการออกอากาศให้น้อยลง เป็นครั้งละ.....นาที
- ☐ เหมาะสมดีแล้ว

4. ท่านต้องการให้รายการ “เพื่อท่านวันนี้” นำเสนอด้วยรูปแบบรายการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ พูดคุย (ผู้ดำเนินรายการพูดคุยกับผู้ฟังทางบ้านในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับประกันสังคม)
- ☐ สนทนา (ผู้ดำเนินรายการสนทนากับผู้ร่วมรายการเกี่ยวกับเรื่องประกันสังคม)
- ☐ ตอบปัญหา (ผู้ดำเนินรายการตอบปัญหา-ไขข้อข้องใจที่ผู้ฟังทางบ้านฝากคำถามมา)
- ☐ นำเสนอสลับเพลง (เปิดเพลงสลับกับเนื้อหารายการในช่วงต่างๆ)
- ☐ สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์นายจ้าง ลูกจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้บริหารจากประกันสังคม)
- ☐ บทความ (สาระ ความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับประกันสังคม)
- ☐ สปอตโฆษณา (จากสำนักงานประกันสังคม)
- ☐ สาระละคร (ละครวิทยุสั้นๆ มีเนื้อหาเกี่ยวกับการให้ข่าวสาร ความรู้ในเรื่องของประกันสังคม)

5. ท่านต้องการให้รายการ “เพื่อท่านวันนี้” นำเสนอด้วยเนื้อหาอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สาระ ความรู้เกี่ยวกับประกันสังคม
- ☐ เจาะลึกประเด็นเกี่ยวกับประกันสังคมที่กำลังเป็นที่สนใจของลูกค้า/ผู้ประกันตน
- ☐ ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับประกันสังคม
- ☐ ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับหน่วยงานต่างๆ ในกระทรวงแรงงานที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า/ผู้ประกันตน
- ☐ เน้นแนวปฏิบัติของลูกค้าและนายจ้างที่เกี่ยวกับกองทุนเงินทดแทน
- ☐ เน้นแนวปฏิบัติของผู้ประกันตนและนายจ้างที่เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม
- ☐ ยกกรณีตัวอย่างหรือเหตุการณ์สมมติเพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น

6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง