

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากสารรายการวิทยุกระจายเสียง
ของสำนักงานประกันสังคมของผู้ประกันตน

ผู้วิจัย นางสาวณิษฐ์ อาภามงคล ปริญญา นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันหัตถ์ ทองรินทร์ (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรสา
ปานขาว ปีการศึกษา 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การเปิดรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงของสำนักงานประกันสังคมของผู้ประกันตน (2) ความพึงพอใจสารรายการ (3) การใช้ประโยชน์จากสารรายการ (4) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับการเปิดรับฟังรายการ (5) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับความพึงพอใจ (6) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับการใช้ประโยชน์ (7) ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับฟังรายการกับความพึงพอใจ (8) ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับฟังรายการกับการใช้ประโยชน์ และ (9) ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับการใช้ประโยชน์จากสารรายการวิทยุกระจายเสียงของสำนักงานประกันสังคมของผู้ประกันตน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกันตนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าไคสแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ประกันตนส่วนใหญ่เปิดรับฟังรายการทางสถานีวิทยุสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล FM 89.5 ติดตามรับฟังมานาน 3-4 ปี และรับฟัง 5-6 ครั้ง/เดือน ใช้เวลาในการรับฟัง 31-45 นาที/ครั้ง ฟังทุกช่วงรายการ และตั้งใจเปิดฟัง (2) ผู้ประกันตนมีความพึงพอใจสารรายการในระดับปานกลาง และ (3) มีการใช้ประโยชน์จากสารรายการอยู่ในระดับปานกลาง (4) ลักษณะทางประชากรของผู้ประกันตนมีความสัมพันธ์กับการเปิดรับฟังรายการ แต่ (5) ลักษณะทางประชากรไม่สัมพันธ์กับความพึงพอใจ และ (6) ลักษณะทางประชากรไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากสารรายการ (7) การเปิดรับฟังรายการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเฉพาะด้านลักษณะการเปิดรับฟัง (8) การเปิดรับฟังรายการไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากสารรายการ (9) ความพึงพอใจมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากสารรายการวิทยุกระจายเสียงของสำนักงานประกันสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การใช้ประโยชน์ สารรายการวิทยุกระจายเสียง สำนักงานประกันสังคม
ผู้ประกันตน

Thesis title: Satisfaction and Uses towards Social Security Office's Radio Programs

Researcher: Mrs. Saowanee Arparmongkol; **Degree:** Master of Communication Arts;

Thesis advisors: (1) Dr. Santat Thongrin, Assistant Professor; (2) Orasa Pankhao, Assistant Professor;

Academic year: 2006

ABSTRACT

The objectives of this research were to study (1) exposure to the Social Security Office's radio program; (2) listeners' satisfaction with the content; (3) insured people's use of the content; (4) the relationship between demographics and exposure to the program; (5) the relationship between demographics and satisfaction with the program; (6) the relationship between demographics and use of the program content; (7) the relationship between exposure to the program and satisfaction with it; (8) the relationship between exposure to the program and use of the content; and (9) the relationship between satisfaction with the program and use of the content.

The study was a survey conducted with a sample of 400 people insured under the Social Security program in the greater Bangkok area, chosen through multi-stage sampling. Data were collected using a questionnaire and analyzed using frequencies, percentages, standard deviation, Chi-square and Pearson's correlated coefficients.

The results showed that (1) the majority of the participants listened to the program on King Mongkut's Institute of Technology radio station on FM 89.5 for 3-4 years. They usually listened to it 5-6 times a month for 31-45 minutes each time. Most intended to listen to the program and listened to the whole program; (2) The majority of the participants were satisfied with the content of the program to a medium degree; (3) The majority utilized the content to a medium degree; (4) Demographic factors of the insured people were related to their exposure to the program; but (5) Such demographic factors, however, were not related to their satisfaction with the content; (6) The demographic factors were also not related to their use of the content; (7) As for exposure to the program, only the factor of the way in which the insured people listened to the program was related to their satisfaction with the program; (8) Exposure to the program was not related to the use of the content; and (9) Satisfaction with the program was related to the use of the content to a statistically significant degree.

Keywords: Satisfaction, Utilization, Radio program content, Social Security Office, Insured persons