

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงวิธีปฏิบัติตามหลัก TQM และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	14
2.2	แสดงผลการสำรวจวรรณกรรมแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง TQM กับกระบวนการก่อเกิดนวัตกรรม	39
2.3	แสดงความสัมพันธ์ของ TQM กับนวัตกรรม	45
3.1	ผลการสำรวจวรรณกรรมแสดงวิธีปฏิบัติตามหลัก TQM (TQM Practices) ที่ใช้ในวรรณกรรมต่างๆที่ผ่านมา	54
4.1	แสดงการรวบรวมข้อมูลในการศึกษา.....	63
4.2	แสดงข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม.....	64
4.3	แสดงจำนวนองค์กรจำแนกตามระยะเวลาที่ก่อตั้งองค์กรและปีที่มีโครงการ ทางนวัตกรรมกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ	66
4.4	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของรูปแบบทางนวัตกรรมจำแนกตามการ พัฒนานวัตกรรมแบบต่อยอดและนวัตกรรมแบบก้าวกระโดด.....	67
4.5	แสดงแสดงค่าเฉลี่ยของระดับวิธีปฏิบัติตามหลักการ TQM ของระดับ ผู้บริหาร ($n=87$) ระดับปฏิบัติการ ($n=87$) จำแนกตามการมุ่งเน้น นวัตกรรมขององค์กร.....	71
4.6	แสดงค่าเฉลี่ยของจำนวนนวัตกรรมในรูปแบบของนวัตกรรมทางผลิตภัณฑ์ กระบวนการและการบริการ จำแนกตามการมุ่งเน้นนวัตกรรมขององค์กร.....	74
4.7	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับวิธีปฏิบัติตามหลักการ TQM ของระดับผู้บริหาร ($n=38$) ระดับปฏิบัติการ ($n=38$) จำแนกตามขนาดขององค์กรในกลุ่ม องค์กรที่มุ่งเน้นนวัตกรรมแบบก้าวกระโดด	78
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยของจำนวนนวัตกรรมในรูปแบบของนวัตกรรมทางผลิตภัณฑ์ กระบวนการและการบริการ จำแนกตามขนาดขององค์กร ในกลุ่มองค์กรที่ มุ่งเน้นนวัตกรรมแบบก้าวกระโดด	80
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับวิธีปฏิบัติตามหลักการ TQM ของระดับผู้บริหาร ($n=49$) ระดับปฏิบัติการ ($n=49$) จำแนกตามขนาดขององค์กรในกลุ่มองค์กร ที่มุ่งเน้นนวัตกรรมแบบต่อยอด	82

4.10	แสดงค่าเฉลี่ยของจำนวนนวัตกรรมในรูปแบบของนวัตกรรมทางผลิตภัณฑ์กระบวนการและการบริการ จำแนกตามขนาดขององค์กรในกลุ่มองค์กรที่มุ่งเน้นนวัตกรรมแบบค่อยๆเติบโต	84
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับกิจกรรมปฏิบัติตามหลักการ TQM ของระดับผู้บริหาร (n=38) ระดับปฏิบัติการ (n=38) จำแนกตามองค์กรที่มีการบริหารคุณภาพ และไม่มีการบริหารคุณภาพ ในกลุ่มองค์กรที่มุ่งเน้นนวัตกรรมแบบก้าวกระโดด	87
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยของจำนวนนวัตกรรมจำแนกตามองค์กรที่มีการบริหารคุณภาพ และไม่มีการบริหารคุณภาพ ในกลุ่มองค์กรที่มุ่งเน้นนวัตกรรมแบบก้าวกระโดด	89
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับกิจกรรมปฏิบัติตามหลักการ TQM ของระดับผู้บริหาร (n=49) ระดับปฏิบัติการ (n=49) จำแนกตามองค์กรที่มีการบริหารคุณภาพ และไม่มีการบริหารคุณภาพ ในกลุ่มองค์กรที่มุ่งเน้นนวัตกรรมแบบค่อยๆเติบโต....	91
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยของจำนวนนวัตกรรมจำแนกตามองค์กรที่มีการบริหารคุณภาพ และไม่มีการบริหารคุณภาพ ในกลุ่มองค์กรที่มุ่งเน้นนวัตกรรมแบบค่อยๆเติบโต....	93