

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กรีซ สืบสนธิ. วัฒนธรรมและพฤติกรรมการสื่อสารในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538

กิติมา สุรสนธิ. ความรู้ทางการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร: คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

บรรจง จันทมาศ. ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 : 2000. กรุงเทพมหานคร: ส.ส.ท., 2544.

ประมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการ ประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

ประคอง กรวรรณสุต. “การวิเคราะห์และการหาประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.” ใน สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542, 45-47.

พีระ จิระโสภณ. หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2532.

พูลพร แสงบางปลา. การบริหารคุณภาพยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

เทพพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิชย์, 2540.

ตุลา มหาพสุธานนท์. หลักการจัดการ หลักการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: พัฒนา, 2547.

นรินทร์ แจ่มจำรัส. การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต, 2549.

รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม. การติดตามประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารคุณภาพ
ISO 9000 ต่อวิสาหกิจไทย. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2541.

วรภัทร ภูเจริญ และ ไชยภนา หิรัญบุรณะ. คู่มือ ISO 9000 สำหรับผู้บริหารการศึกษาไทย.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ส.ท.ท., 2545.

วิรัช ลภรัตนกุล. กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤตและการบริหารภาวะวิกฤต.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.

วิเชียร เกตุสิงห์. การวิจัยเชิงปฏิบัติการ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. วิสัยทัศน์ประเทศไทย ปี 2000. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน,
2539.

สมยศ นาวิการ. ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2526.

เสนาะ ตีเขาว์. การสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2530.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2543.

อุทุมพร ถิระธรรม. การยอมรับบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขของประชาชนในกรุงเทพมหานคร.
กรุงเทพมหานคร: คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.

บทความ

เอกพล ปานขำ. "ISO 9001:2000 ไม่ยากอย่างที่คิด ถ้ามองเป็นวิถีการดำเนินชีวิต (ธุรกิจ) 2." ฟอร์ควอลิตี้ 92 (มิถุนายน 2548):87.

วิทยานิพนธ์

เชษฐ ศรีไมตรี. "ปัญหาการดำเนินการเข้าสู่ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 ของสถานศึกษาที่ได้รับการรับรองตามทัศนะของผู้แทน ฝ่ายบริหารงานคุณภาพ." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2542.

เนาวรัตน์ เกิดกาญจน์. "การสื่อสารในองค์การกับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ชนินาถ เจริญผล. "การศึกษารูปแบบการสื่อสาร การรับรู้สภาพแวดล้อมในองค์การและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการทำเรือแห่งประเทศไทย : รัฐวิสาหกิจที่กำลังจะแปรรูป." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538

ธีรณัฐ กริชพิพรรธ. "การสื่อสารในองค์การในฐานะที่เป็นสาเหตุของการประท้วงพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของสายการบินคาเธ่ย์แปซิฟิคในปี พ.ศ. 2536." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

นพรัตน์ เกื่อนเนาว์. "ทัศนคติกับการใช้นวัตกรรมมัลติมีเดียในโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการสื่อสารของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ปณัญดา สังข์แก้ว. "ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบและบรรยากาศการสื่อสารภายในองค์การกับการพัฒนาสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ : กรณีศึกษา บริษัท กฤษดาพานนคร จำกัด (มหาชน)." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

พินุช ทองจักรแก้ว. “พฤติกรรมการสื่อสารของผู้บังคับบัญชาที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ศึกษาเฉพาะกรณี: ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537

ลดาวัลย์ วัฒนสานต์. “ความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กร ศึกษากรณีเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ณ ที่ทำการอาคาร ซี พี ทาวเวอร์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจมหาบัณฑิตย์, 2540.

วริษา อยู่ประเสริฐ. “ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารภายในและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมที่ดิน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ศานน เชาวน์ปรีชา “การศึกษาศาภาพการบริการของสำนักงานบริหารฝ่ายนครหลวงที่ 3 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยภายหลังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2543.

สิริรัตน์ มาพบสุข. “ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารการศึกษา ตามระบบคุณภาพสากล ISO 9000 คณะศึกษาศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.

อนุชา สกุลราช. “การยอมรับนวัตกรรมของประชาชนศึกษาเฉพาะกรณีโครงการคาร์พูล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

อัศวฤทธิ์ อุทัยรัตน์. “ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

เอกสารอื่น ๆ

เหมวดี บรรเทา. “ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อการ
ประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการระดมทุน จากภาคเอกชน
โรงไฟฟ้าราชบุรี ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.” รายงานโครงการเฉพาะ
บุคคล คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

กฤษฏี มหาสันทนะ. “การสื่อสารในองค์กร : การยอมรับแผนระดมทุนจากภาคเอกชน ใน
โครงการโรงไฟฟ้าราชบุรี.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

นที สุสุขมตันติ. “กรณีศึกษา ปัญหาของการจัดทำระบบคุณภาพ ISO 9000 ของโรงงานผลิต
แบตเตอรี่ไฟฟ้า.” วิจัยเฉพาะกรณีวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

นิภา ชุณหวิญญกุล. “การสื่อสารเชิงรุกในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง.” เอกสารสัมมนาวิชาการ กล
ยุทธ์การจัดการธุรกิจเชิงรุกในยุคเศรษฐกิจแปรปรวน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต วันที่ 27 ตุลาคม 2548. (อัดสำเนา)

พรวิรินทร์ แซ่มซ้อย. “ศึกษาการสื่อสารภายในองค์กร : กรณีศึกษาสำนักหอสมุดกลาง สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” รายงานโครงการเฉพาะบุคคล
มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2544.

วันสนันท์ ยิ้มอ่อน. “ความคิดเห็นของพนักงานบริษัทยูนิย่นอุตสาหกรรมสิ่งทอจำกัด (มหาชน) ที่มี
ต่อผลของการใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000” รายงานโครงการเฉพาะ
บุคคลมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

สุนิสา ปานเจริญ. “พฤติกรรม的开รับข่าวสารภายในองค์การและการยอมรับการเปลี่ยนแปลง
การไฟฟ้านครหลวง.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์
และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

หนึ่งฤทัย เหลืองพยาง. “การสื่อสารในองค์การกับการยอมรับนโยบายประกันคุณภาพ กรณีศึกษา
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคล
มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2546.

อนันต์ธนา อังกนันท์. “ธรรมชาติและชนิดของสื่อต่าง ๆ” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้
เบื้องต้นเกี่ยวกับสื่อสิ่งพิมพ์. หน่วยที่ 1-5 นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2541.

อรรณพ เทพวงศ์. “ความพร้อมของพนักงานต่อการนำ ISO 9001:2000 มาใช้ในองค์กร”
สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

สัมภาษณ์

กันตยา เพิ่มผล. ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. สัมภาษณ์,
25 เมษายน 2550.

ชนกภรณ์ วชิรแพทย์. รองผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
สัมภาษณ์, 25 เมษายน 2550.

สุลิกกร แม้นกลินเนียม. ผู้ควบคุมเอกสาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน
สุนันทา. สัมภาษณ์, 26 เมษายน 2550.

ณรงค์ พลอยดน้อย. ผู้แทนฝ่ายบริหารกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
สัมภาษณ์, 26 เมษายน 2550.

มนัสวี แยมจ๋าไพร. ผู้จัดการโครงการอาหารกลางวัน 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
สัมภาษณ์, 25 เมษายน 2550.

ยาสมิ์ ชมพูแดง. ผู้ควบคุมเอกสาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต. สัมภาษณ์, 25 เมษายน 2550.

Books

Beach, Dale S. Personal The Management of People at Work. New York: The Macmillan,
1967.

Kay Lynn Kalkowski. A Survey of Gender-Related Motivation Studies : Subordinate
Status, Roles and stereotyping. In "Department of Agricultural leadership,
Education and Communication." University of Nebraska-Lincoln, 2004.

R. Wayne Pace and Don F. Faules. Organizational Communication. New Jersey:
Prentice Hall, 1993.

Blake, Robert R. and Mouton, Jane S. Corporate Excellence Through Grid
Organizational Development. Houston: Gulf Publishing, 1968.

Rogers, E.M., and Shoemaker, F.F. Communication of Innovations : A Cross Cultural
Approach. New York: The Free Press, 1971.

Kaplan, Robert S.; Norton, David P.; and Janice Koch, Frangos, Cassandra A. Human
Capital. Harvard Business Review, 2004.

Yamane, Taro. Statistics : An Introductory Analysis. New York: Harper and Row, 1967.

ข้อมูลจากเว็บไซต์ ไรต์ เว็บ

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. “คุณภาพ” ความสำเร็จทางธุรกิจ.” <http://www.tisi.go.th/9ky2k/9000_1.html>. 11 มิถุนายน 2549.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. “รายชื่อผู้ได้รับการรับรองในประเทศไทย.” <http://www.tisi.go.th/cgi-bin/syscer/search_t.pl?9000=thai>. 10 มกราคม 2550.