

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 การแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ และผลการดำเนินงานขององค์กร	2
2.1 องค์กรประกอบทัศนคติของบุคคล	21
3.1 จำนวนประชากรของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	44
3.2 จำนวนประชากรของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	45
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	64
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	65
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	65
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ ในระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	66
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง	66
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ISO 9001 : 2000 มากที่สุด	67
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ ในการเปิดรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	68
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลที่ทำให้สนใจ ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	70
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสนใจ ที่มีต่อระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000.....	70
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการรับรู้และตีความ เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	71
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลที่ทำให้รับรู้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000.....	71
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวัตถุประสงค์ ที่หัวหน้างานหรือ QMR สื่อสารข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ไปยังพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เป็นหลัก	72

4.13	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทิศทางการสื่อสาร เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	73
4.14	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะการสื่อสาร เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	73
4.15	แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการสื่อสาร ภายในองค์กรของผู้ปฏิบัติงาน.....	74
4.16	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	77
4.17	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคะแนนความรู้เกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	79
4.18	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผลการวัดคะแนนความรู้ เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	79
4.19	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความรู้สึกและพฤติกรรม ที่มีต่อระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	80
4.20	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพล ต่อการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	83
4.21	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการยอมรับ ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	84
4.22	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของผู้ยอมรับ นวัตกรรม	87
4.23	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 จำแนกตามเพศ.....	89
4.24	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 จำแนกตามอายุ	89
4.25	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 จำแนกตามระดับการศึกษา.....	90
4.26	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 จำแนกตามตำแหน่งงาน	91
4.27	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 จำแนกตามสถานภาพ	92

4.28	แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความถี่ที่ใช้ในการเปิดรับข่าวสาร กับการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000.....	93
4.29	แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการสื่อสารภายในองค์กร จากหัวหน้างาน หรือ QMR ไปสู่พนักงาน กับการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000.....	94
4.30	แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการสื่อสารภายในองค์กร จากพนักงานไปสู่หัวหน้างาน หรือ QMR กับการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000.....	95
4.31	แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการสื่อสารภายในองค์กร จากเพื่อนร่วมงานไปสู่เพื่อนร่วมงาน กับการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000.....	96
4.32	แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ความรู้ที่มีต่อระบบบริหารคุณภาพ กับการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000.....	97
4.33	แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ความรู้สึกและพฤติกรรมที่มีต่อ ระบบบริหารคุณภาพ กับการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000.....	98

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 แบบจำลองความสัมพันธ์ของตัวแปรในการวิจัย	42

