

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประสบความสำเร็จได้ จนกลายเป็นวิทยานิพนธ์ที่สมบูรณ์ได้นั้น ก็เพราะความกรุณาในการชี้แนะสนับสนุน ให้กำลังใจ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาอย่างดีเยี่ยมของ รองศาสตราจารย์ กิติมา สุรสนธิ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขอย่าง ใกล้ชิด รวมทั้ง ขอขอบพระคุณ ดร.ดิเรก เมธีกุล ที่ให้เกียรติเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ และที่สำคัญต้องขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ สุเมธ สมภักดี กรรมการวิทยานิพนธ์ สำหรับการ ชี้แนะเกี่ยวกับการวิจัยเพื่อความสมบูรณ์มากที่สุด

ขอขอบพระคุณท่านผู้บริหาร และบุคลากรคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา เพิ่มผล ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ (MD) คุณมนัสวี แยมจ๋าไพร ผู้จัดการโครงการอาหารกลางวัน 1 (QMR) อาจารย์ชนกภรณ์ วชิรแพทย์ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ คุณยาสมิ์ ชมพูแดง ผู้ควบคุมเอกสาร (DCC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอขอบคุณ ผู้บริหารและบุคลากรคุณภาพของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้แก่ รศ.ณรงค์ พลอยดน้อย ผู้แทนฝ่ายบริหารกองบริการการศึกษา (QMR) คุณฐลักริ แม่นกลื่นเนียม ผู้ควบคุมเอกสาร (DCC) คณะวิทยาการจัดการ ที่กรุณาสละเวลา อันมีค่าในการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ทุกท่าน ที่ถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ และได้นำเอาความรู้เหล่านั้นไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน รวมถึงเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท ที่ให้ความช่วยเหลือด้านเอกสาร หนังสือต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณ คุณแม่วิมล หลิมไชยกุล ที่ช่วยให้กำลังใจ เป็นแรงใจกระตุ้นให้ลูก คนนี้สำเร็จเป็นมหาบัณฑิตแห่งรั้วเหลือง – แดง ดังที่คุณพ่อวิรัช หลิมไชยกุล คาดหวังไว้กับลูกสาว คนเดียวของท่าน ขอขอบคุณน้องสราวุธ หลิมไชยกุล ที่อนาคตอันใกล้จะเป็นมหาบัณฑิตลูกแม่โดม อีกคนที่คอยดูแลพี่สาวเป็นอย่างดี

ขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่น ร่วมห้อง ร่วมวิชา ที่ช่วยเหลือซึ่งกันและกันอย่างสุดชีวิต เพื่อ วันแห่งความสำเร็จของพวกเรา

ขอขอบพระคุณท่านปรีดี พนมยงค์ ที่เป็นที่ยิ่งทางใจ เนื่องจากวันที่สำเร็จในการสอบ วิทยานิพนธ์ ได้ตรงกับวันปรีดีแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ความปรีดีจึงเกิดขึ้นเต็มเปี่ยม ลูกเหลืองแดงของแม่โดมขอน้อมสักการะบารมีของท่านที่ปกป้องลูกคนนี้ตลอดมา ลูกขอปฏิญาณว่า

จะปฏิบัติตนเป็นบุคลากรที่ดี เปี่ยมด้วยคุณภาพ อุทิศตนเพื่อสังคมด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ให้สมกับ
เป็นมหาบัณฑิต แห่งคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ฐิติพร หลิมไชยกุล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550

