

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 7 ขั้นตอน ของมาตรฐาน ISMF 7 (Information Security Management Framework)	6
2.2 แผนภูมิหลักการการประเมินความเสี่ยง	17
2.3 แบบจำลององค์ประกอบของการจัดซื้อจัดหาออนไลน์	20
2.4 กลุ่มอุตสาหกรรมที่ให้ความสนใจต่อภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์	24
2.5 สิ่งสำคัญสำหรับการฝึกอบรมเพื่อการรักษาความปลอดภัย	25
2.6 %ของแต่ละประเภทของการโจมตี	26
2.7 เงินลงทุนในการแก้ไขปัญหาแต่ละประเภท	27
2.8 การตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	28
3.1 กรอบระเบียบวิจัย	32
4.1 กราฟกราฟเปอร์เซ็นต์ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามลักษณะเพศ.....	40
4.2 กราฟเปอร์เซ็นต์ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	41
4.3 กราฟเปอร์เซ็นต์ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามระดับการศึกษา	42
4.4 กราฟเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ...	43
4.5 กราฟเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในองค์กรปัจจุบัน	44
4.6 กราฟเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามตำแหน่งงานในองค์กร	45
4.7 กราฟเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดในองค์กร	46
4.8 กราฟเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จากผลสำรวจด้านการรับรู้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศในองค์กร.....	47
4.9 กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นด้านด้านโครงสร้างทางด้านความมั่นคงปลอดภัยภายในองค์กร และที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือหน่วยงานภายนอก.....	48

4.10	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นด้านหน้าที่ความ รับผิดชอบต่อทรัพย์สินขององค์กรและการจัดหมวดหมู่สารสนเทศ.....	49
4.11	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นด้านการสร้างความ มั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศทั้งก่อนใช้งานและระหว่างการใช้งาน	50
4.12	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นด้านการสร้างความ มั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมขององค์กร	52
4.13	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการ ด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร	54
4.14	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นด้านการควบคุมการ เข้าถึง (Access control)	56
4.15	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นปริมาณปัญหาที่พบด้าน การจัดหา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	57
4.16	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นด้าน การบริหารจัดการ เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร	58
4.17	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นด้าน การบริหารความ ต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร	59
4.18	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจผลของการลงโปรแกรมที่ไม่มีลิขสิทธิ์ ในคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก ขององค์กร	61
4.19	กราฟเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยรวมของผลสำรวจความคิดเห็นด้าน การปฏิบัติตาม ข้อกำหนดขององค์กร.....	61
4.20	ค่าเฉลี่ยของความเสี่ยง ด้านการรักษาความลับและสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ส่วนที่ 1 จากพนักงานทั้งองค์กร	65
4.21	ค่าเฉลี่ยของความเสี่ยง ด้านการรักษาความลับและสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (ส่วนที่ 2 เฉพาะพนักงาน IT).....	67
4.22	ค่าเฉลี่ยของความเสี่ยง ด้านความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล (ส่วน ที่ 2 เฉพาะพนักงาน IT)	70
4.23	ค่าเฉลี่ยของความเสี่ยง ด้านการเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้เมื่อต้องการใช้งาน (ส่วน ที่ 2 เฉพาะพนักงาน IT)	73

4.24	ลำดับของระดับความเสี่ยงของเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อองค์กรใน การรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ	75
4.25	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 1 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	77
4.26	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 2 ตามช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	81
4.27	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 3 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	84
4.28	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 4 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	87
4.29	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 5 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	90
4.30	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 6 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	95
4.31	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 7 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	102
4.32	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 8 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	109
4.33	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 9 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	111
4.34	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 10 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	114
4.35	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 11 แยกเป็นช่วง ระยะเวลาการทำงาน.....	116
4.36	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 1 แยกเป็น หน่วยงาน	119
4.37	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 2 แยกเป็น หน่วยงาน	122

4.38	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 3 แยกเป็น หน่วยงาน	124
4.39	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 4 แยกเป็น หน่วยงาน	126
4.40	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 5 แยกเป็น หน่วยงาน	129
4.41	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 6 แยกเป็น หน่วยงาน	133
4.42	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 7 แยกเป็น หน่วยงาน	138
4.43	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 8 แยกเป็น หน่วยงาน	143
4.44	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 9 แยกเป็น หน่วยงาน	146
4.45	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 10 แยกเป็น หน่วยงาน	148
4.46	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 11 แยกเป็น หน่วยงาน	150