

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	เมตริกซ์ระดับความเสี่ยง 3 x 3.....	16
2.2	ข้อมูลของการถูกบุกรุกระบบ.....	25
4.1	จำนวนเปอร์เซ็นต์ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามลักษณะเพศ.....	40
4.2	จำนวนเปอร์เซ็นต์ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	41
4.3	จำนวนเปอร์เซ็นต์ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	42
4.4	จำนวนเปอร์เซ็นต์ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	43
4.5	จำนวนเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในองค์กรปัจจุบัน.....	44
4.6	จำนวนเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามตำแหน่งงานในองค์กร	45
4.7	จำนวนเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดใน องค์กร.....	45
4.8	ผลสำรวจความคิดเห็นด้านการรับรู้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสำหรับ สารสนเทศในองค์กร.....	46
4.9	ผลสำรวจความคิดเห็นด้านโครงสร้างทางด้านความมั่นคงปลอดภัยภายใน องค์กร และที่เกี่ยวกับลูกค้าหรือหน่วยงานภายนอก.....	48
4.10	ผลสำรวจความคิดเห็นด้านหน้าที่ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินขององค์กรและ การจัดหมวดหมู่สารสนเทศ.....	49
4.11	ผลสำรวจความคิดเห็นด้านการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบ สารสนเทศทั้งก่อนใช้งานและระหว่างการใช้งาน.....	50
4.12	ผลสำรวจความคิดเห็นด้านการสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและ สิ่งแวดล้อมขององค์กร.....	51
4.13	ผลสำรวจความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการ ดำเนินงานของเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร.....	52
4.14	ผลสำรวจความคิดเห็นด้านการควบคุมการเข้าถึง (Access control).....	54

4.15	ผลสำรวจความคิดเห็นด้าน การจัดหา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ.....	56
4.16	ผลสำรวจความคิดเห็นด้าน การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร	58
4.17	ผลสำรวจความคิดเห็นด้าน การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร	59
4.18	ผลสำรวจความคิดเห็นด้าน การปฏิบัติตามข้อกำหนดขององค์กร	60
4.19	เมตริกซ์ระดับความเสี่ยง 5 x 5	63
4.20	ค่าเฉลี่ย โอกาสในการเกิดความเสี่ยง ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงด้านการรักษาความลับและสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ส่วนที่ 1 จากพนักงานทั้งองค์กร	64
4.21	ค่าเฉลี่ย โอกาสในการเกิดความเสี่ยง ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงด้านการรักษาความลับและสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (ส่วนที่ 2 เฉพาะพนักงาน IT)	66
4.22	ค่าเฉลี่ย โอกาสในการเกิดความเสี่ยง ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงด้านความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูล (ส่วนที่ 2 เฉพาะพนักงาน IT).....	68
4.23	ค่าเฉลี่ย โอกาสในการเกิดความเสี่ยง ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงด้านการเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้เมื่อต้องการใช้งาน (ส่วนที่ 2 เฉพาะพนักงาน IT)	71
4.24	ลำดับของระดับความเสี่ยงของเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อองค์กรในการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ	74
4.25	ค่าเฉลี่ยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 1 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แยกเป็นช่วงระยะเวลาการทำงาน	76
4.26	ค่าเฉลี่ยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 2 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แยกเป็นช่วงระยะเวลาการทำงาน	80
4.27	ค่าเฉลี่ยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่ 3 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แยกเป็นช่วงระยะเวลาการทำงาน	83

4.42	ค่าเฉลี่ยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่7 และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน แยกเป็นหน่วยงาน	137
4.43	ค่าเฉลี่ยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่8 และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน แยกเป็นหน่วยงาน	143
4.44	ค่าเฉลี่ยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่9 และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน แยกเป็นหน่วยงาน	145
4.45	ค่าเฉลี่ยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่10 และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน แยกเป็นหน่วยงาน	148
4.46	ค่าเฉลี่ยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO17799 ตามข้อที่11 และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน แยกเป็นหน่วยงาน	149
5.1	ลำดับเหตุการณ์ความเสี่ยงทั้งหมดขององค์กร	177
5.2	ผลการทดสอบความแตกต่างด้านความคิด ในแต่ละหัวข้อตามมาตรฐาน ISO 17799	181