

ผนวก ข

แบบสอบถาม สำหรับผู้ให้บริการศูนย์การกีฬาในกรุงเทพมหานคร



Faculty of Architecture and Planning, Thammasat University

อาคารคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
โทรศัพท์ 0-2986-9434, 0-2986-9605-6 โทรสาร 0-2986-9434 ต่อ 703 <http://www.arch.tu.ac.th> e-mail: info@arch.tu.ac.th

คำชี้แจง: แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึง ทัศนะให้บริการและความต้องการ
ในลักษณะทางกายภาพและการบริหารจัดการ แบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูล 4 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 วิธีการเข้าถึงศูนย์การกีฬา
- ส่วนที่ 3 ความต้องการกิจกรรมกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ
- ส่วนที่ 4 ความต้องการศูนย์การกีฬา

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษามากที่สุด ขอความกรุณาท่านระบุคำตอบ
ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยคำตอบของท่าน จะใช้เฉพาะในการศึกษาวิจัยเท่านั้น
และขอรับรองว่าการให้ข้อมูลของท่านจะไม่เกิดผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน

นายอัศวิน สมกิจรุ่งโรจน์

นักศึกษาปริญญาโท

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตอนที่ 1: ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1.1 เพศ: ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ: ☐ น้อยกว่า 10 ปี ☐ 10-15 ปี ☐ 16 - 20 ปี ☐ 21- 25 ปี ☐ 26 – 30 ปี
☐ 31-35 ปี ☐ 35 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ 60 ปี ขึ้นไป

1.3 อาชีพ:

☐ นักเรียน-นักศึกษา	☐ รับราชการ
☐ รัฐวิสาหกิจ	☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ พนักงานบริษัท	☐ อื่นๆ(โปรดระบุ) _____

1.4 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน:

☐ น้อยกว่า 1,000 บาท	☐ 1,001- 5,000 บาท
☐ 5,001 – 10,000 บาท	☐ 10,001 – 25,000 บาท
☐ 25,001 – 50,000 บาท	☐ 50,001 บาท ขึ้นไป

1.5 ระดับการศึกษา:

☐ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษาตอนต้น	☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปวช.	☐ ปวส.	☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี	☐ อื่นๆ _____	

1.6 ท่านใช้บริการศูนย์การกีฬากี่ครั้งต่อสัปดาห์:

☐ น้อยกว่า 1 ครั้ง	☐ 1 – 2 ครั้ง	☐ 3 - 4 ครั้ง	☐ มากกว่า 4 ครั้ง
---	--------------------------------------	--------------------------------------	--

1.7 ท่านใช้บริการศูนย์การกีฬาในเวลาใด:

☐ เช้า 4.00 น. – 9.00 น.	☐ สาย 10.00 น. – 12.00 น.	☐ บ่าย 13.00 น. – 15.00 น.
☐ เย็น 16.00 น. – 19.00 น.	☐ หัวค่ำ 19.00 น. – 21.00 น.	☐ ดึก 22.00 น. – 3.00 น.

ตอนที่ 2: คำถามที่เกี่ยวข้องกับวิธีการเข้าถึงศูนย์การกีฬา

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

2.1 โดยปกติก่อนที่ท่านจะมายังศูนย์การกีฬาท่านมาจากที่ใดและใช้ระยะทางเท่าใด

☐ บ้าน ระยะทาง _____ กิโลเมตร แขวง _____ เขต _____

☐ ที่ทำงาน/สถานศึกษา ระยะทาง _____ กิโลเมตร แขวง _____ เขต _____

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____ ระยะทาง _____ กิโลเมตร แขวง _____ เขต _____

2.2 ท่านมาศูนย์การกีฬาด้วยวิธีการใด (ตอบเพียง 1 คำตอบ)

☐ เดิน ระยะเวลา _____ นาที

☐ รถยนต์ ระยะเวลา _____ นาที

☐ รถมอเตอร์ไซด์ ระยะเวลา _____ นาที

☐ รถประจำทาง ระยะเวลา _____ นาที

☐ รถแท็กซี่ ระยะเวลา _____ นาที

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____ ระยะเวลา _____ นาที

2.3 ความสะดวกในการเดินทางมายังศูนย์การกีฬา

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

2.4 ท่านมาศูนย์การกีฬากับใครและโดยเฉลี่ยมากี่คน

☐ คนเดียว

☐ เพื่อน จำนวน _____ คน

☐ คนในครอบครัว จำนวน _____ คน

ตอนที่ 3: คำถามที่เกี่ยวข้องกับความต้องการกิจกรรมกีฬาและกีฬานันทนาการ

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

3.1 ท่านต้องการให้มีกีฬาหรือออกกำลังกายชนิดใดบ้างในศูนย์การกีฬา (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

☐ ฟุตบอล (สนามใหญ่) ☐ รักบี้ฟุตบอล ☐ บาสเกตบอล ☐ แบดมินตัน

☐ วอลเลย์บอล ☐ ฟุตซอล (สนามเล็ก) ☐ แฮนด์บอล ☐ เทนนิส

☐ ปิงปอง ☐ ฟิตเนส (Fitness) ☐ วายน้ำ ☐ มวยไทย

☐ มวยสากล ☐ เทควันโด ☐ คาราเต้ ☐ ยูโด

☐ วูซูหรือปัญจศิระ ☐ เบสบอล ☐ ซอฟท์บอล ☐ มวยปล้ำ

☐ โยคะ ☐ แอโรบิค ☐ ชี้อัจฉริยะ ☐ พายเรือ

☐ ยิงปืน ☐ โบว์ลิง ☐ กอล์ฟ ☐ สกีนํ้า

☐ วิ่งเพื่อสุขภาพ ☐ กีฬาผาดโผน (x-game) ☐ สเกตน้ำแข็ง ☐ โบโลน่า

☐ ยิงธนู ☐ ตระกร้อ ☐ ยิมนาสติก ☐ ลีลาศ

☐ อื่นๆ _____

3.2 ท่านนิยมทำอะไรเมื่อมีเวลาว่าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|
| ☐ ซอเป็ง | ☐ ดูหนัง | ☐ ฟังเพลง | ☐ อ่านหนังสือ |
| ☐ เล่นเกมคอมพิวเตอร์ | ☐ เล่นอินเทอร์เน็ต | ☐ ทำงานศิลปะ | ☐ พบปะเพื่อนฝูง |
| ☐ อยู่กับครอบครัว | ☐ ทำงานบ้าน | ☐ เลี้ยงสัตว์ | ☐ สะสมสิ่งของ |
| ☐ นวดตัว (สปา) | ☐ อื่นๆ | | |

ตอนที่ 4: คำถามที่เกี่ยวข้องกับความต้องการศูนย์การกีฬา

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

4.1 ท่านมีความต้องการให้ ศูนย์กีฬาที่มีลักษณะหน้าตา แบบใด (ตอบได้ 1 คำตอบ)

- ☐ ทันสมัย
มีการใช้เทคโนโลยีและวัสดุสมัยใหม่ รูปร่างโฉบเฉี่ยว แตกต่างจากอาคารอื่น
- ☐ มีเอกลักษณ์พื้นถิ่น
ใช้รูปทรงที่แสดงความเป็นพื้นที่ในบริเวณอาคารโดดเด่นแบบมีลักษณะเฉพาะ
- ☐ กลมกลืนธรรมชาติ
ท่ามกลางต้นไม้ ใกล้เคียงเหมือนเป็นส่วนหนึ่งกับธรรมชาติ
- ☐ กลมกลืนกับสภาพแวดล้อมใกล้เคียง
การออกแบบกลมกลืนกับชุมชนเดิม ใช้รูปทรง วัสดุ ที่ใกล้เคียงกับสภาพแวดล้อมของอาคาร
- ☐ อื่นๆ _____

4.2 จากหน้าตาของศูนย์การกีฬาที่ท่านเลือกลักษณะทางกายภาพควรจะเป็นแบบใด

1 ลักษณะของวัสดุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ ผิวเรียบ | ☐ ผิวขรุขระ | ☐ นุ่ม |
| ☐ เป็นเงา | ☐ โปร่งใส | ☐ อื่นๆ _____ |

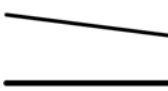
2 โทนสี (ตอบได้ 1 คำตอบ)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ โทนร้อน | ☐ โทนสีน้ำตาล | ☐ โทนเย็น |
| ☐ อื่นๆ _____ | | |

3 สี (ตอบได้ 1 คำตอบ)

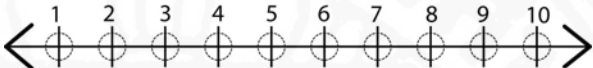
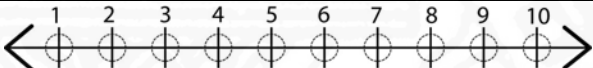
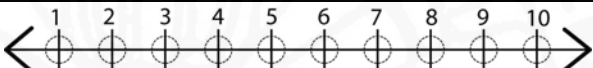
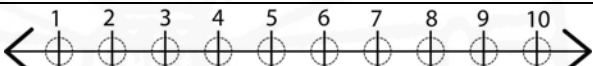
- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| ☐ สีเข้ม | ☐ สีอ่อน |
|---------------------------------|---------------------------------|

4 รูปทรงหลังคา (ตอบได้ 1 คำตอบ)

- | | |
|--|---|
| ☐  | ☐  |
| ☐  | ☐  |

4.3 ท่านมีความต้องการให้ภายในศูนย์การกีฬาที่มีบรรยากาศแบบใด

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับคะแนนของบรรยากาศที่ท่านต้องการมากที่สุด

บรรยากาศภายในศูนย์การกีฬา	ระดับคะแนน						ประเมินไม่ได้		
บรรยากาศที่ดูกว้างใหญ่	เล็ก							ใหญ่	
บรรยากาศที่ดูเปิดโล่ง	ปิดทึบ							เปิดโล่ง	
บรรยากาศที่ดูสว่าง	สลัว							สว่าง	
บรรยากาศที่มีคนพลุกพล่าน	คนน้อย							คนเยอะ	
บรรยากาศที่เป็นธรรมชาติ	น้อย							มาก	

ตอนที่ 5: คำถามที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของศูนย์การกีฬา

5.1 ท่านมักมาทำกิจกรรมกีฬาบ้างในศูนย์การกีฬา (ตอบได้ 1 คำตอบ)

- ☐ ฟุตบอล ☐ บาสเกตบอล ☐ ฟุตบอล ☐ วิ่งออกกำลังกาย ☐ แบดมินตัน
☐ วอลเลย์บอล ☐ ฟิตเนส(fitness) ☐ เปตอง ☐ วายน้ำ ☐ เทนนิส
☐ ศิลปะป้องกันตัว ☐ พายเรือ ☐ เต้นแอโรบิก ☐ ชี้อัจฉริยะ ☐ ตะกร้อ
☐ อื่นๆ _____

5.2 โดยรวมท่านพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการใช้พื้นที่ ของศูนย์การกีฬาอยู่ในระดับใด

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ประเมินไม่ได้
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1) ความพึงพอใจต่อพื้นที่เล่นกีฬา						
2) ความพึงพอใจต่อห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งตัว						
3) ความพึงพอใจต่อห้องน้ำ						
4) ความสะดวกในการเข้าถึงห้องน้ำ						
5) ความพึงพอใจต่อเครื่องกักน้ำหรือร้านค้า						
6) ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์การเล่นกีฬา						

5.3 โดยรวมท่านพึงพอใจต่อการดูแลรักษา ลักษณะทางกายภาพ ของศูนย์การกีฬาอยู่ในระดับใด

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ใน□ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ประเมินไม่ได้
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1) สภาพพื้นที่เล่นกีฬา เช่นสนามฟุตบอล สนามบาสเกตบอล						
2) สภาพอุปกรณ์การเล่นกีฬา						
3) สภาพห้องน้ำและห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งตัว						
4) สภาพอุปกรณ์ไฟฟ้าและสุขภัณฑ์ภายในศูนย์การกีฬา						

5.4 โดยรวมแล้วท่านพอใจ การให้บริการทั่วไป เช่นการติดต่อขอใช้สถานที่ การสมัครสมาชิก การรักษา

ความปลอดภัย

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ใน□ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ประเมินไม่ได้
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1) จำนวนเจ้าหน้าที่						
2) ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่						
3) ความสุภาพเรียบร้อย และมารยาทของเจ้าหน้าที่						
4) การจัดกิจกรรม เช่น การสอนกีฬา การจัดงานต่าง ๆ						
5) สถานที่ในการติดต่อ						
6) ความสะดวกรวดเร็ว ในการติดต่อ						
7) ความปลอดภัยภายในศูนย์การกีฬา						