

สรุปผลการวิจัยและคำแนะนำ

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้พบว่าปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องระหว่างองค์กรที่มีการบริหารแบบสโตลิญี่ปุ่นและองค์กรสโตลิอเมริกันมีความสอดคล้องกัน 5 ปัจจัย คือ 1) ระบบคุณภาพและระบบการจัดการ 2) การควบคุมกระบวนการและการปรับปรุง 3) การควบคุมและการทำมาตรฐาน ซึ่งเป็นปัจจัยแบบรูปธรรม ในขณะที่ 4) แผนและกลยุทธ์ และ 5) วัฒนธรรมต่าง ๆ ในองค์กร เป็นปัจจัยแบบนามธรรม ผลการวิจัยนี้บ่งชี้ว่าทั้งปัจจัยแบบนามธรรมและปัจจัยแบบรูปธรรมต่างก็มีผลต่อความสำเร็จของกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่องค์กรที่มีสโตลิการบริหารแบบอเมริกันจะเน้นปัจจัยสำคัญหนึ่งซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะตัว นั่นคือ การศึกษาและการอบรม ซึ่งอยู่ในมุมมองหลักองค์กรและวัฒนธรรม ในทางเดียวกันพบว่าองค์กรที่มีสโตลิการบริหารแบบญี่ปุ่นจะเน้นปัจจัยสำคัญหนึ่งซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะตัวด้วยนั่นคือ คำมั่นสัญญาของฝ่ายบริหารสูงสุดและความเป็นผู้นำ ซึ่งอยู่ในมุมมองหลักองค์กรและวัฒนธรรม และเป็นปัจจัยแบบนามธรรม เช่นกัน

จากผลการวิจัยนี้พบว่าปัจจัยสำคัญที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรต่าง ๆ ซึ่งมีการบริหารในลักษณะเดียวกับองค์กรสโตลิญี่ปุ่นและองค์กรสโตลิอเมริกันได้จริง อีกทั้งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรที่มีสโตลิการบริหารแบบอื่น ๆ ได้ นอกจากนี้ผลการวิจัยนี้ยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างแบบประเมินความสำเร็จในการประยุกต์ใช้กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในองค์กรใด ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

ผลการวิจัยนี้สามารถขยายผลได้อีกหลายรูปแบบเพื่อให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติ เช่น ทำการเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามที่มาจากหลากหลายหน้าที่ ซึ่งมีตำแหน่งและอายุที่ต่างกัน เพื่อศึกษาถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จของกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน เช่น ระดับพนักงาน ระดับผู้บริหาร ตัวอย่างนี้สามารถนำไปประยุกต์เพื่อเพิ่มโอกาสของการประสบความสำเร็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานแต่ละระดับได้อย่างเหมาะสม