

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	การเปรียบเทียบลักษณะของกระบวนการไคเซ็น กับ นวัตกรรม.....	2
2.1	ปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จหลักและปัจจัยย่อยของการทำกระบวนการไคเซ็น หรือโปรแกรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	11
2.2	ตารางแสดงค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับ ความสำเร็จของกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	14
2.3	เครื่องมือและเทคนิคสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ	21
2.4	การเปรียบเทียบลักษณะไคเซ็นและนวัตกรรม	26
2.5	สรุปผลการศึกษาปัจจัยที่ทำให้การประยุกต์ใช้กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง หรือไคเซ็น ประสบความสำเร็จจากบทความวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในมุมมององค์กรและวัฒนธรรม (Organization & Culture, (OC)).....	38
2.6	สรุปผลการศึกษาปัจจัยที่ทำให้การประยุกต์ใช้กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง หรือไคเซ็น ประสบความสำเร็จจากบทความวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในมุมมองระบบและวิธีการ (System & Method, (SM)).....	40
2.7	สรุปผลการศึกษาปัจจัยที่ทำให้การประยุกต์ใช้กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง หรือไคเซ็น ประสบความสำเร็จจากบทความวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในมุมมองการวัดผลและการตอบกลับ (Measurement & Feedback, (MF))	43
2.8	สรุปผลการศึกษาปัจจัยที่ทำให้การประยุกต์ใช้กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง หรือไคเซ็น ประสบความสำเร็จจากบทความวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในมุมมองลักษณะภายในบุคคล (People & Employee, (PE))	45
3.1	การวัดผลลัพธ์ด้วยดัชนี 6 ด้าน	49
3.2	การวัดผลลัพธ์ตามหลัก PQCDMS โดยแบ่งตามลูกค้า.....	50
3.3	ระดับคะแนนความสัมพันธ์จาก 1 ถึง 9 ของ Saaty (1994)	56
4.1	คะแนนลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยย่อยหลังจากผ่านการเฉลี่ยแบบ ถ่วงน้ำหนักขององค์กรที่มีการบริหารแบบญี่ปุ่น (บริษัทนิเด็คและบริษัท ABC อิเล็กทรอนิกส์).....	63

4.2	คะแนนลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยย่อยหลังจากผ่านการเฉลี่ยแบบปกติ ขององค์กรที่บริหารแบบอเมริกัน (บริษัท ฟาบริเน็ต และบริษัท ซีเกท).....	64
4.3	แสดงผลการเปรียบเทียบคะแนนลำดับความสำคัญแห่งความสำเร็จ ของกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ระหว่างองค์กรทั้ง 2 สไตล์	65
4.4	ตัวอย่างแบบประเมินความสำเร็จในการประยุกต์ใช้กระบวนการปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง.....	71

