

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract.....	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา.....	3
1.2 จุดประสงค์ของงานวิจัย	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 สมมติฐานของการวิจัย	4
1.5 ขั้นตอนของการวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
2. วรรณกรรมและปริทรรศน์.....	6
2.1 บทความ.....	6
2.1.1 แนวความคิดของ " กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ".....	6

2.1.2	แนวทางเพื่อเริ่มต้นปรับปรุง.....	7
2.1.3	เทคนิควิธีการเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	8
2.1.4	ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง กับกระบวนการปรับปรุงคุณภาพอื่น ๆ.....	8
2.1.5	การวัดผลลัพธ์	9
2.2	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.2.1	องค์กรและวัฒนธรรม (Organization & Culture (OC))	12
2.2.2	ระบบและวิธีการ (System & Method (SM)).....	19
2.2.3	การวัดผลและการตอบกลับ (Measurement & Feedback (MF))....	25
2.2.4	ลักษณะภายในบุคคล (People & Employee (PE)).....	31
3	กรณีศึกษาและวิธีดำเนินการวิจัย.....	47
3.1	บริษัทกรณีศึกษา.....	47
3.1.1	บริษัท นิเด็ค อิเล็กทรอนิกส์ โรงงานบางกระดี.....	47
3.1.2	บริษัท ฟาบินเท โรงงานปทุมธานี.....	50
3.1.3	บริษัท ABC อิเล็กทรอนิกส์ โรงงานปทุมธานี.....	51
3.1.4	บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี ประเทศไทย โรงงานสมุทรปราการ	52
3.2	วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
3.2.1	ศึกษาโครงสร้างของปัญหาและสร้างตัวแบบจำลอง AHP.....	54
3.2.2	การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ.....	55
3.2.3	การกำหนดน้ำหนักลำดับความสำคัญปกติของปัจจัยหลัก และปัจจัยย่อย.....	57
4	ผลการศึกษา.....	58
4.1	ผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Expert Choice.....	58
4.2	วิเคราะห์ผลการศึกษา.....	66

4.3 แบบประเมินความสำเร็จในการประยุกต์ใช้กระบวนการ	
ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	68
4.3.1 วิธีการสร้างแบบประเมินความสำเร็จในการประยุกต์ใช้	
กระบวนการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	68
4.3.2 วิธีการใช้แบบประเมินความสำเร็จในการประยุกต์ใช้	
กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	69
4.3.3 การกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ผล.....	69
5. สรุปผลการวิจัยและคำแนะนำ.....	75
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัย.....	77
บรรณานุกรม	84
ประวัติการศึกษา.....	91