

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ ดร. มณฑล ศาสนนันท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งได้ให้คำแนะนำถึงแนวทางในการศึกษา ช่องทางการเข้าถึงแหล่งความรู้ ตลอดจนวิธีการดำเนินวิจัยอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ทั้งนี้ตลอด การดำเนินงานวิจัยอาจารย์ที่ปรึกษาได้คอยกระตุ้นเตือน และสละเวลาอันมีค่าในการให้คำแนะนำ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ดำเนินวิจัยในทุก ๆ ด้าน เพื่อมุ่งหวังให้งานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสม บูรณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจศึกษาต่อไป

นอกจากนั้น ผู้ดำเนินวิจัยต้องขอขอบพระคุณกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่ง ประกอบด้วย อาจารย์ ดร. อภิวัฒน์ มุตตามระ และ อาจารย์ ดร. ลดาวัลย์ กระแสร์ชล สำหรับ คำแนะนำในการปรับปรุงงานวิจัยอันเป็นประโยชน์ ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

งานวิจัยนี้ได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านผู้เชี่ยวชาญในการทำกระบวนการปรับปรุง อย่างต่อเนื่องหลายท่าน ซึ่งให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์สำหรับการวิจัย คือ คุณนันทศักดิ์ จิระสิงห์, คุณจิราพร จงรัก, คุณพิพัฒน์ ไชยนา, คุณสมศักดิ์ โสณูช, คุณปริยະนุช พูนนาก, คุณทำนอง อนุมาตย์, คุณลลิตา ยิ่งสูง, คุณพรณรงค์ คมวงษ์เทพ เพื่อนร่วมงาน ตลอดจนการประสานงานและอำนวยความสะดวก จากคุณชมพูนุช พิกุล เจ้าหน้าที่ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทำให้งานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จ ลุล่วง ผู้ดำเนินวิจัยขอแสดงความขอบคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

สุดท้ายนี้ ผู้ดำเนินวิจัยหวังว่า วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ เพื่อ นำไปประยุกต์ใช้งาน หรือเป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติม คุณประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดขึ้น ใครขอ มอบแต่บิดา และมารดา ผู้ซึ่งเป็นแรงสนับสนุนและเป็นกำลังใจที่เข้มแข็งตลอดมา

กิตติพงษ์ กลิ่นกุล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550