

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                                                                                                                 | หน้า |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.1      | ผลการดำเนินงานของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ.2549.....                                                                                           | 6    |
| 3.1      | ข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยเฉพาะศูนย์ธุรกิจสุพรรณบุรีในปี พ.ศ.2549.....                                     | 35   |
| 4.1      | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปจำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพสมรส.....                                                                                         | 40   |
| 4.2      | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปจำแนกตามระดับการศึกษา ประเภทกิจการและรายได้ต่อเดือน.....                                                                     | 41   |
| 4.3      | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปจำแนกตามการบริการ ด้านการรับคำแนะนำเบื้องต้น ด้านการบ่มเพาะธุรกิจ ด้านการสนับสนุนเงินทุน และ ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ.....   | 43   |
| 4.4      | จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นต่อการใช้บริการรับคำแนะนำเบื้องต้นของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.....    | 45   |
| 4.5      | จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นต่อการใช้บริการรับบริการบ่มเพาะธุรกิจของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย..... | 47   |
| 4.6      | จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นต่อการใช้บริการสนับสนุนเงินของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.....           | 49   |
| 4.7      | จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นต่อการพัฒนาผู้ประกอบการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.....               | 50   |
| 4.8      | ภาพรวมของความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการให้บริการของผู้ประกอบการกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.....                                                       | 52   |

|      |                                                                                                                                                          |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.9  | จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาอุปสรรคต่อความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ.....                        | 54 |
| 4.10 | จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาอุปสรรคของความเสมอภาค.....                                                      | 56 |
| 4.11 | จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาอุปสรรคของการเข้าถึงบริการ.....                                                 | 58 |
| 4.12 | จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาอุปสรรคของความสามารถของพนักงาน.....                                             | 60 |
| 4.13 | จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาอุปสรรคของความสะดวกในการใช้บริการ.....                                          | 62 |
| 4.14 | ภาพรวมของปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.....                                                           | 64 |
| 4.15 | ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการใช้บริการและปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.....        | 65 |
| 4.16 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประสิทธิผลการกับการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการรับคำแนะนำเบื้องต้น.....  | 66 |
| 4.17 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประสิทธิผลการกับการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการรับคำแนะนำเบื้องต้น..... | 67 |
| 4.18 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประสิทธิผลการกับการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการป้อนเพาะธุรกิจ.....       | 68 |
| 4.19 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประสิทธิผลการกับการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการการป้อนเพาะธุรกิจ.....   | 68 |

|      |                                                                                                                                                                  |    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.20 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประเภทกิจการกับการใช้บริการของ<br>ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการ<br>สนับสนุนเงินทุน.....       | 69 |
| 4.21 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประเภทกิจการกับการใช้<br>บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการ<br>สนับสนุนเงินทุน.....      | 70 |
| 4.22 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประเภทกิจการกับการใช้บริการของ<br>ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยด้านการ<br>พัฒนาผู้ประกอบการ.....      | 71 |
| 4.23 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประเภทกิจการกับการใช้<br>บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยด้านการ<br>พัฒนาผู้ประกอบการ.....     | 71 |
| 4.24 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการของ<br>ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการ<br>รับคำแนะนำเบื้องต้น.....  | 72 |
| 4.25 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับการศึกษากับการใช้<br>บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการ<br>รับคำแนะนำเบื้องต้น..... | 73 |
| 4.26 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการของ<br>ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการ<br>บ่มเพาะธุรกิจ.....        | 74 |
| 4.27 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับการศึกษากับการใช้<br>บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการ<br>บ่มเพาะธุรกิจ.....       | 74 |
| 4.28 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการของ<br>ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการ<br>สนับสนุนเงินทุน.....      | 75 |

|      |                                                                                                                                                                                                 |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.29 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับการศึกษากับการใช้<br>บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการสนับสนุนเงินทุน.....                                        | 76 |
| 4.30 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการของ<br>ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการ<br>พัฒนาผู้ประกอบการ.....                                   | 77 |
| 4.31 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับการศึกษากับการใช้<br>บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ.....                                      | 77 |
| 4.32 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประเภทกิจการกับปัญหาอุปสรรคใน<br>การใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่ง<br>ประเทศไทย ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ..... | 78 |
| 4.33 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประเภทกิจการกับปัญหา<br>อุปสรรคในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด<br>ย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ...  | 79 |
| 4.34 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประเภทกิจการกับปัญหาอุปสรรคใน<br>การใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่ง<br>ประเทศไทย ด้านความเสมอภาค.....                               | 80 |
| 4.35 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประเภทกิจการกับปัญหา<br>อุปสรรคในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด<br>ย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความเสมอภาค.....                              | 80 |
| 4.36 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประเภทกิจการกับปัญหาอุปสรรคใน<br>การใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่ง<br>ประเทศไทย ด้านการเข้าถึงบริการ.....                          | 81 |
| 4.37 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประเภทกิจการกับปัญหา<br>อุปสรรคในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด<br>ย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการเข้าถึงบริการ.....                         | 82 |

|      |                                                                                                                                                                                          |    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.38 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประเภทกิจการกับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความสามารถของพนักงาน.....                       | 83 |
| 4.39 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประเภทกิจการกับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความสามารถของพนักงาน.....                      | 83 |
| 4.40 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประเภทกิจการกับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความสะดวกในการใช้บริการ.....                    | 84 |
| 4.41 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประเภทกิจการกับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความสะดวกในการใช้บริการ.....                   | 85 |
| 4.42 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ..... | 86 |
| 4.43 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ...  | 86 |
| 4.44 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความเสมอภาค.....                               | 87 |
| 4.45 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความเสมอภาค.....                              | 88 |
| 4.46 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการเข้าถึงบริการ.....                          | 89 |

|      |                                                                                                                                                                                 |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.47 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับการศึกษากับปัญหา<br>อุปสรรคในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด<br>ย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการเข้าถึงบริการ.....        | 89 |
| 4.48 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาอุปสรรค<br>ในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่ง<br>ประเทศไทย ด้านความสามารถของพนักงาน.....     | 90 |
| 4.49 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับการศึกษากับปัญหา<br>อุปสรรคในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด<br>ย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความสามารถของพนักงาน.....    | 91 |
| 4.50 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาอุปสรรค<br>ในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่ง<br>ประเทศไทย ด้านความสะดวกในการใช้บริการ.....  | 92 |
| 4.51 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับการศึกษากับปัญหา<br>อุปสรรคในการใช้บริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด<br>ย่อมแห่งประเทศไทย ด้านความสะดวกในการใช้บริการ..... | 92 |
| 4.52 | สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัว<br>แปรต้นและตัวแปรตาม.....                                                                                        | 93 |
| 4.53 | สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัว<br>แปรต้นและตัวแปรตาม.....                                                                                        | 93 |