

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

ปัจจุบันอุตสาหกรรมการก่อสร้างถือว่าเป็นอุตสาหกรรมหลักที่มีส่วนในการพัฒนาประเทศ เป็นฐานรองรับอุตสาหกรรมและธุรกิจในด้านอื่นๆอีกหลายประเภท เงินลงทุนในอุตสาหกรรมประเภทนี้เป็นปีหนึ่งๆ ทั้งของส่วนราชการและเอกชน มีมูลค่านับแสนล้านบาท ซึ่งในด้านธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ หรือธุรกิจรับเหมาก่อสร้างนี้ สามารถสร้างโอกาสให้เกิดการจ้างงานกับสังคมไทยได้ ทำให้คนมีงานทำ สามารถเพิ่มรายได้ผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ (GDP) ให้กับประเทศไทยได้ โดยในงานวิจัยเฉพาะกรณีนี้ ผู้จัดทำวิจัยมีความประสงค์ในการเขียนแผนธุรกิจเพื่อการวางแผนธุรกิจนี้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจรับเหมาในอนาคต โดยการศึกษาพื้นฐานและข้อมูลแนวทางในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง รวมถึงปัจจัยต่างๆที่จำเป็นและสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น แผนการเงิน แผนการบริหารกิจการ และทรัพยากรมนุษย์ แผนการดำเนินงานโครงการ รวมถึงสัญญาโครงการ ระบบการควบคุมและการพัฒนาองค์กร เป็นต้น อีกทั้งปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อภาพรวมของธุรกิจ การศึกษาในด้านความเสี่ยงว่ามีโอกาสเกิดขึ้นได้มากน้อยเพียงใด และจะสามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงนั้นๆ หรือปรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างไร เพื่อให้องค์กรอยู่รอดได้

ในอุตสาหกรรมการก่อสร้างเป็นธุรกิจที่ต้องการการติดต่อประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างบุคคลในองค์กรก่อสร้างเองและบุคคลภายนอกองค์กรที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง อันได้แก่ธนาคารหรือสถาบันการเงิน ผู้ขายหรือผู้ผลิตวัสดุก่อสร้าง หน่วยงานราชการต่างๆ เจ้าของโครงการ บริษัทที่ปรึกษา หรือผู้รับเหมาหลักโครงการ ฯลฯ เป็นต้น การประสานความสัมพันธ์อันดีเพื่อสามารถขจัดปัญหาการขัดแย้งต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นพร้อมงานก่อสร้าง และเพื่อให้การดำเนินงานก่อสร้างนั้นดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้เป็นอย่างดี โดยใช้ต้นทุน และระยะเวลาโครงการน้อยที่สุด แต่ให้ได้คุณภาพมากที่สุด ด้วยเหตุผลนี้การดำเนินธุรกิจจึงต้องอาศัยระบบการวางแผนงาน การปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ และให้การบริหารงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กรโดยรวม

แผนธุรกิจฉบับนี้เป็นแผนงานและแนวทางในการเข้าเป็นผู้รับเหมาช่วงงานระบบให้กับ บริษัทรับเหมารายใหญ่ 2 บริษัท คือ บริษัทฤทธาเหมราช จำกัด และ บริษัทฤทธา จำกัด เนื่องด้วยผู้จัดทำได้มีประสบการณ์ในการร่วมงานกับบริษัททั้งสอง ในฐานะผู้ตรวจรับมอบงานฝ่ายเจ้าของโครงการ โดยที่บริษัททั้งสองดำเนินงานเป็นผู้รับเหมาหลัก ดำเนินกิจการรับเหมาก่อสร้างในระบบงานโครงสร้างเป็นหลัก และบริษัททั้งสองเป็นพันธมิตรกัน โดยบริษัททั้งสองจะมีผู้รับเหมาช่วงงานระบบเข้ามาร่วมดำเนินงานโครงการ ในการติดตั้งงานระบบวิศวกรรม ทางด้านงานระบบไฟฟ้า, ระบบไฟฟ้าสื่อสาร, ระบบไฟฟ้าเครื่องกล, ระบบป้องกันอัคคีภัย, ระบบสุขาภิบาล และระบบปรับอากาศ ผู้จัดทำจึงเห็นโอกาสในการดำเนินธุรกิจ

1.2 โอกาสทางธุรกิจ

ในปัจจุบันตลาดยังคงมีปริมาณความต้องการงานบริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งงานระบบวิศวกรรมอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง เนื่องจากธุรกิจอสังหาริมทรัพย์มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและอีกทั้งมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลทั้งภาครัฐและเอกชน จึงส่งผลให้โอกาสในการเติบโตของธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการก่อสร้างยังมีอยู่มาก แนวโน้มความเป็นไปได้ในการเติบโตของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีสูง เนื่องจากงานระบบทางด้านวิศวกรรมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของงานก่อสร้างหรือธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ จึงส่งผลให้มีความเป็นไปได้และมีแนวโน้มในการเติบโตในอนาคต โดยที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการทางด้านงานรับเหมาการติดตั้งงานระบบวิศวกรรมแล้วเสร็จ รวมถึงการบริการออกแบบงานระบบวิศวกรรม พร้อมทั้งยังเป็นผู้จัดหาเทคโนโลยีเพื่อให้การบริการครบวงจรแก่ลูกค้า ด้วยการมีประสบการณ์ในการดำเนินงานและอยู่ในแวดวงธุรกิจ จึงมีความยืดหยุ่นในการรับงานขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก อีกทั้งมีอำนาจในการเจรจาต่อรองกับผู้จัดจำหน่ายวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้ได้ราคาประกันและเงื่อนไขที่ดี คุณสมบัติต่างๆดังกล่าวสามารถส่งผลให้บริษัทมีโอกาสเสนอราคาประมูลได้อย่างเหมาะสมและสามารถสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าได้ด้วยคุณภาพมาตรฐานการก่อสร้าง

1.3 วัตถุประสงค์การทำวิจัย

โครงการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลักในการจัดทำแผนธุรกิจ โดยการหาแนวทางการบูรณาการองค์ความรู้ในการจัดการด้านต่างๆ ที่จำเป็นและเกิดประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ โดย

มีความมุ่งหวังให้แผนธุรกิจนี้สามารถนำไปใช้ได้จริงกับองค์กรในอนาคต เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินกิจกรรมงานต่างๆ สร้างความเข้มแข็งและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังต่อไปนี้ คือ

1. ศึกษาแนวทางการจัดทำแผนธุรกิจที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำมาเขียนเป็นแผนธุรกิจเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจ และสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง
2. เพื่อวางแผนการดำเนินธุรกิจ โดยรวบรวมข้อมูลความรู้จากเอกสารการสัมมนา ตำราหรือหนังสือ แหล่งความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทำแผนธุรกิจ และการบริหารงานก่อสร้างงานระบบ ผสมผสานเข้ากับประสบการณ์ของผู้ทำวิจัย นำมาประมวลรวมกัน และประยุกต์ใช้เพื่อก่อให้เกิดแผนธุรกิจ
3. วิเคราะห์สถานการณ์ถึงความเป็นไปได้ของลักษณะธุรกิจแบบอสังหาริมทรัพย์ หรือธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และแนวทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อเริ่มต้นดำเนินการ

1.4 วิธีการศึกษา

1. เก็บรวบรวมข้อมูลความรู้จากการสัมมนา และประมวลความรู้ต่างๆ เพื่อจัดทำแผนธุรกิจ
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หรือหนังสือความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและเกี่ยวข้องกับธุรกิจ
3. เก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เป็นข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ ที่ได้รับการเข้ารับการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การเข้ารับฟังและการซักถามจากงานสัมมนาต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเขียนแผนธุรกิจ
4. การหาและค้นคว้าข้อมูลที่เป็นทุติยภูมิจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์ และข้อมูลที่สามารถสืบค้นจากทาง Internet
5. ศึกษาแนวทางและขั้นตอนการจัดทำแผนธุรกิจ จากแหล่งข้อมูลต่างๆ โดยใช้รูปแบบในการจัดทำแผนธุรกิจ จากหนังสือหรือข้อมูลแหล่งอื่น เช่น SME Bank เพื่อนำมาประมวลรวมประยุกต์ใช้
6. กำหนดแผนระยะเวลาการดำเนินงานและขั้นตอนการทำงานวิจัย ตั้งแต่เริ่มต้นกระทั่งสิ้นสุดโครงการ และดำเนินการตามแผนนั้นให้ได้บรรลุเป้าหมาย

7.นำเสนอแผนการบริหารจัดการ การบริหารองค์กร แผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ
แผนการดำเนินงานโครงการ ระบบการควบคุมและการพัฒนาองค์กร ลงในขั้นตอนการจัดทำแผน
ธุรกิจ

1.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้ต้องนำข้อมูลต่างๆดังกล่าวข้างต้นมาวิเคราะห์ และจัดทำแผนธุรกิจเพื่อให้
บรรลุวัตถุประสงค์ในขอบข่ายงานของการเป็นผู้รับเหมางานระบบให้กับ บริษัท ฤทธา จำกัด และ
บริษัท ฤทธาเหมราช จำกัด แนวทางในการดำเนินงานวิจัยนี้จึงจำเป็นต้องอาศัยการเก็บรวบรวม
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการสัมภาษณ์ และหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก WEBSITE และ
แฟ้มประวัติของบริษัท