

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) โดยมุ่งศึกษาถึงความรู้และทักษะของวิชาชีพที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ซึ่งการศึกษาเรื่องนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถามเป็นหลัก จากผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค โดยได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และสามารถรวบรวมได้ครบเต็มจำนวน จึงทำให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร รองศาสตราจารย์เล็ก สมบัติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เดชา สังขวรรณ และ นายประพิศ ยอดสุวรรณ ที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ตระวาทาน แก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมทั้งคอยให้กำลังใจจนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ จึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นอกจากนี้ บุคคลสำคัญที่คอยให้กำลังใจ และสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ศึกษาเกิดความมุ่งมั่น อดทน พากเพียร จนประสบความสำเร็จได้ในครั้งนี้ คือ คุณแม่ พี่ชาย น้องชาย รวมทั้งคุณพ่อที่ล่วงลับไปแล้ว แม้บางครั้งผู้ศึกษาจะเกิดความท้อแท้ เหนื่อยยากแสนสาหัส จนบางครั้งแทบจะล้มเลิกการศึกษาครั้งนี้ แต่เป็นเพราะบุคคลรอบข้างเหล่านี้ ที่ได้มอบทั้งความรัก ความห่วงใย ความปรารถนาดี มาโดยตลอด จึงขอกราบแทบเท้าเพื่อขอบคุณบุคคลดังกล่าว และสุดท้ายก็ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทั้งหลายที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้มาโดยตลอด

ขอขอบคุณปัญหาอุปสรรคทั้งปวงที่ถาโถมเข้ามาในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ และเป็นที่ประจักษ์แล้วว่าสิ่งที่เกิดขึ้นกลับเป็นแรงผลักดันที่ยิ่งใหญ่ ให้ผู้ศึกษาได้พิสูจน์ตัวเองในการต่อสู้จนผ่านพ้นไป

พิมพ์ฉัตร ธนะสีลังกูร  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2550