

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
2.1	กรอบแนวคิดของ Oberst เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ป่วย	15
2.2	รูปแบบคุณภาพบริการ (Service Quality Model)	21
2.3	โครงสร้างของโรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร	34