

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังของผู้ป่วยนอกต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร” ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความเมตตาจากบุคคลเหล่านี้

ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ระพีพรรณ คำหอม ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ ผู้ที่ช่วยขัดเกลาในประเด็นปัญหาการวิจัยให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น รองศาสตราจารย์ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการเอาใจใส่ต่อผู้ศึกษา ให้ความรู้ ตรวจทาน แก้ไขจุดบกพร่อง และอุปสรรคต่าง ๆ รองศาสตราจารย์ นางลักษณี เอมประดิษฐ์ กรรมการวิทยานิพนธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิอีกท่านหนึ่ง ที่คอยให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างมีคุณค่า และคุณสมพร ใจสมุทร กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ภายนอก ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานอนามัยชุมชน โรงพยาบาลลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ขอขอบพระคุณนายแพทย์สมชาย จึงมิโชค ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ที่ได้เห็นความสำคัญของการศึกษาในเรื่องดังกล่าว โดยอนุญาตให้ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนาระบบการให้บริการของโรงพยาบาล ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่ช่วยในการเก็บข้อมูล โดยเฉพาะผู้ป่วยนอกที่มารับบริการในโรงพยาบาลลาดกระบัง กรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถามซึ่งทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อสุเทพ ผู้ล่วงลับ และคุณแม่ปรางณี พูลเกษ บุคคลอันเป็นที่รักและเคารพยิ่ง คุณป้าปรานอม สุดประเสริฐ และบุคคลสำคัญที่สุด คือ คุณจุฑารัตน์ พูลเกษ น้องสาวซึ่งเป็นผู้จุดประกายในการเริ่มต้นศึกษาในระดับมหาบัณฑิต และเป็นผู้ช่วยเหลือที่ดีมากในหลาย ๆ ด้าน จนไม่สามารถบรรยายได้ครบ คุณน้ำฝน ผิวเผือก เพื่อนที่คอยช่วยเหลือในด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นผู้สอบถามความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ น้องปลา น้องปิ่น หลานที่น่ารัก ที่คอยสร้างเสียงหัวเราะให้เกิดความผ่อนคลาย เมื่ออ่อนล้าจากการทำวิทยานิพนธ์

และท้ายที่สุด หากผลดีของวิทยานิพนธ์นี้ได้บังเกิดขึ้นต่อหน่วยงานหรือองค์กรใดที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาขอขอบความดีให้แก่ ผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้กล่าวมา ส่วนความบกพร่องนั้น ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

โสธยา พูลเกษ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2550