

ความคาดหวังของผู้ป่วยนอกต่อคุณภาพบริการของ

โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร

The Expectation of Outpatients for Bangkok

Metropolitan Administration Lat Krabang

Hospital's Service Quality

โดย

ไสรยา พูลเกษ

Miss Soraya Phulkate

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม)

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550