



ภาคผนวก

สำนักหอสมุด

## แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ กรณีศึกษา :

ศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหาร และนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แบบสอบถามนี้มี 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มประชากร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ ตามนโยบายการพัฒนาศูนย์เยาวชนของกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่

จึงขอความกรุณาจากบุคลากรศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะนำมาใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

.....  
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หรือเติมคำลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มประชากร

1. เพศ

1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

1) โสด  2) สมรส  
 3) หย่าร้าง/ม่าย

4. ระดับการศึกษา

1) มัธยมศึกษา / ปวช.  2) อนุปริญญา / ปวส.  
 3) ปริญญาตรี  4) ปริญญาโท

## 5. ตำแหน่ง

- 1) หัวหน้าศูนย์เยาวชน
- 2) ผู้นำกิจกรรม
- 2.1 ผู้นำกิจกรรมพลศึกษา       2.2 ผู้นำกิจกรรมนาฏศิลป์
- 2.3 ผู้นำกิจกรรมคหกรรม       2.4 ผู้นำกิจกรรมห้องสมุด
- 2.5 ผู้นำกิจกรรมศิลปะ       2.6 นักสังคมสงเคราะห์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่  
ตามนโยบายการพัฒนาศูนย์เยาวชนของกรุงเทพมหานคร  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
<b>นโยบายการบริการสุขภาพ</b>			
6	ด้านการส่งเสริมสุขภาพ กรุงเทพมหานครมีนโยบายการส่งเสริมให้สมาชิกศูนย์เยาวชน ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ		
7	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศวัย ออกกำลังกายให้เหมาะสมตามเพศ และวัย		
8	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการป้องกันโรค และส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย		
9	ศูนย์เยาวชนถูกกำหนดโดยนโยบายให้มีการจัดกิจกรรมที่เป็น การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสมาชิกในการออกกำลังกาย ให้เหมาะสม		
10	ศูนย์เยาวชนมีกิจกรรมการให้คำแนะนำสมาชิกศูนย์เยาวชนใน การปฏิบัติตนให้มีสุขภาพที่ดีตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร		
11	ด้านการสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม กรุงเทพมหานครมีนโยบายการส่งเสริมกิจกรรม กีฬา นันทนาการ ในเชิงรุกเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านร่างกาย จิตใจและสังคม		

ลำดับที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
12	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการปรับปรุงอุปกรณ์กีฬา ให้ทันสมัย และปลอดภัย		
13	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการจัดตั้งสโมสรกีฬา นันทนาการ สำหรับประชาชนทั่วไป		
14	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการจัดตั้งสโมสรพลเมืองอาวุโส สำหรับผู้สูงอายุ		
15	นโยบายของกรุงเทพมหานครกำหนดให้ศูนย์เยาวชนจัดให้บริการ ที่เป็นธรรม และเท่าเทียมกันมากที่สุด		
16	ศูนย์เยาวชนมีการจัดกิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรเพื่อพัฒนาความรู้ ต่อการให้บริการที่ถูกต้องตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร		
17	ด้านการส่งเสริมโภชนาการ กรุงเทพมหานครมีนโยบายในการจัดกิจกรรมสร้างทางเลือกในการรับประทานอาหารที่เหมาะสมกับวัย		
18	กรุงเทพมหานครมีนโยบายไม่ชัดเจนในการเปิดโอกาสให้กับ ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในการเลือกรับประทานอาหารที่ดีต่อสุขภาพ		
19	ศูนย์เยาวชนได้รับมอบหมายตามนโยบายในการจัดฝึกอบรม ให้กับสมาชิกศูนย์เยาวชนมีการรับประทานอาหารที่ถูก สุขลักษณะ		
20	ศูนย์เยาวชนได้รับมอบหมายตามนโยบายให้มีการจัดสัมมนา ในเรื่องการปรับพฤติกรรมในการรับประทานอาหารที่ไม่เหมาะสม กับวัย		
21	ศูนย์เยาวชนได้จัดสัมมนาเรื่องการหลีกเลี่ยงอาหารที่เป็นสาเหตุ ของโรคอ้วนตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร		
<u>นโยบายการบริการสวัสดิการสังคม</u>			
22	การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี กรุงเทพมหานครมีนโยบายการจัดบริการทางสังคมให้กับสมาชิก ศูนย์เยาวชนทุกกลุ่มเป้าหมายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี		

ลำดับที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
23	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการสร้างทางเลือกใหม่ของการใช้ชีวิตในวันหยุดให้แก่สมาชิกศูนย์เยาวชน		
24	ศูนย์เยาวชนได้รับมอบหมายตามนโยบายของกรุงเทพมหานครให้สมาชิกศูนย์เยาวชนได้รับสวัสดิการที่ศูนย์เยาวชนจัดให้อย่างทั่วถึง		
25	ศูนย์เยาวชนจัดทัศนศึกษาออกสถานที่เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสดูหาความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้ชีวิตอยู่ในสังคมอย่างเป็นสุขที่ไม่ต่อเนื่อง		
26	ศูนย์เยาวชนมีการสร้างโอกาสด้วยการจัดโครงการส่งเสริมอาชีพของสมาชิกศูนย์เยาวชนให้มีรายได้ตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร		
27	<u>การเสริมสร้างความเข้มแข็งในครอบครัว</u> กรุงเทพมหานครมีนโยบายส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมครอบครัวเข้มแข็งแบบบูรณาการ		
28	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการจัดกิจกรรมลานชีวิตใหม่ในวันหยุดให้แก่สมาชิกศูนย์เยาวชน		
29	กรุงเทพมหานครมีนโยบายจัดให้มีศูนย์สุขภาพปรึกษาปัญหาครอบครัวทุกศูนย์เยาวชน		
30	ศูนย์เยาวชนได้จัดโครงการเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในครอบครัวที่ไม่ต่อเนื่อง		
31	ศูนย์เยาวชนได้รับนโยบายของกรุงเทพมหานครให้มีการสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวด้วยการจัดค่ายพักแรมให้กับสมาชิกทั้งครอบครัว		
32	<u>การจัดสวัสดิการสังคมต่อกลุ่มผู้ด้อยโอกาส</u> กรุงเทพมหานครมีนโยบายจัดกิจกรรมให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และเด็กเร่ร่อน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น		
33	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการสงเคราะห์กลุ่มผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับสวัสดิการตามที่ศูนย์เยาวชนจัดให้เหมาะสม		

ลำดับที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
34	ศูนย์เยาวชนจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมต่อกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอย่างทั่วถึงมากที่สุด		
35	ศูนย์เยาวชนมีการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้ด้อยโอกาสได้เข้ารับบริการกิจกรรมของศูนย์เยาวชนเท่าเทียมกับสมาชิกทั่วไปโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร		
36	ศูนย์เยาวชนได้จัดกิจกรรม เช่น การละเล่น เกมส์สำหรับเด็ก กำพรว้า เด็กพิการ ให้มีทางเลือกที่ดีในการใช้เวลาว่างที่เหมาะสมตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร		
37	ศูนย์เยาวชนได้รับมอบหมายตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร ให้เป็นศูนย์กลางในการประสานงานระหว่างหน่วยงานอื่น ๆ ในการช่วยเหลือกลุ่มผู้ด้อยโอกาส		

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
38	<u>ด้านการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่</u> การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร กรุงเทพมหานครมีนโยบายการพัฒนา บริการให้สอดคล้องตามแผนบริหาร ราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2548- 2551					
39	กรุงเทพมหานครมีนโยบายส่งเสริมการ พัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์เยาวชนสู่ ผู้นำันทนาการมืออาชีพ					

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
40	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านความคิดสร้างสรรค์และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า					
41	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการส่งเสริมบุคลากรสร้างทัศนคติการให้บริการที่ดีต่อสมาชิกศูนย์เยาวชน					
42	กรุงเทพมหานครมีนโยบายการเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนที่มีคุณภาพ					
43	ศูนย์เยาวชนมีการพัฒนาศักยภาพผู้นำนันทนาการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
44	<u>การเพิ่มศักยภาพการจัดกิจกรรมให้บริการ</u> ศูนย์เยาวชนควรเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ					
45	ศูนย์เยาวชนจัดกิจกรรมนันทนาการในรูปแบบที่หลากหลายเปิดกว้างสำหรับสมาชิกทุกกลุ่มเป้าหมาย					
46	ศูนย์เยาวชนแนวใหม่เปิดให้บริการส่งเสริมและให้ความรู้ในลักษณะของการศึกษานอกระบบ					
47	ศูนย์เยาวชนควรเพิ่มศักยภาพในการจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลาย ตรงต่อความต้องการของสมาชิกศูนย์เยาวชน					

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
48	ศูนย์เยาวชนจัดให้บริการในลักษณะของการศึกษาตามอัธยาศัย ต่อเนื่องตลอดการให้บริการ					
49	ศูนย์เยาวชนจัดให้บริการสาธารณะในรูปแบบของรถบริการศูนย์เยาวชนเคลื่อนที่					
50	ศูนย์เยาวชนปรับเปลี่ยนระบบบริการจากเชิงรับที่เน้นแก้ไขเป็นเชิงรุกที่เน้นการป้องกันควบคู่ไปกับการแก้ไข					
51	ศูนย์เยาวชนเน้นกระบวนการเรียนรู้ของสมาชิกทุกกลุ่มเป้าหมายเป็นหลักสำคัญ					
52	ศูนย์เยาวชนจัดกิจกรรมการดำเนินชีวิตในรูปแบบของการปกครองตามหลักประชาธิปไตย และการเป็นผู้นำที่ดีทางสังคม					
53	ศูนย์เยาวชนเป็นศูนย์กลางในการพบปะสังสรรค์ในการร่วมกันทำกิจกรรมนันทนาการ					
54	ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกศูนย์เยาวชนในการให้บริการ					
	ร่วมการริเริ่มการพัฒนา					
55	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาบริการ					
56	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการพัฒนาบริการ					

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
57	<u>ร่วมการวางแผน</u> สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วม ในการวางแผนการดำเนินงาน กิจกรรมของ ศูนย์เยาวชน					
58	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วมในการ กำหนดแนวทางการพัฒนาการให้บริการต่อ สมาชิกที่ดี					
59	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วม ในการกำหนดทิศทางการพัฒนากิจกรรม การให้บริการ					
60	<u>ร่วมการดำเนินการพัฒนา</u> สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วม ในการเพิ่มศักยภาพการให้บริการ ศูนย์เยาวชน					
61	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วม ในการจัดให้บริการ ดูแลรับผิดชอบกิจกรรม ต่าง ๆ ร่วมกัน					
62	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วม ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของ ศูนย์เยาวชน					
63	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วม ในการระดมทุนเพื่อใช้ในการจัดกิจกรรม ของศูนย์เยาวชน					
64	<u>ร่วมรับผลประโยชน์</u> สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วมในการ รับผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการพัฒนา บริการศูนย์เยาวชน					

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
65	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วมในการ รับรู้ข่าวสารด้านการพัฒนาบริการต่าง ๆ					
66	<u>ร่วมประเมินผล</u> สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วมในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานศูนย์เยาวชนตาม นโยบายการบริหารราชการ กรุงเทพมหานคร					
67	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรเข้ามามีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการดำเนินงานของ ศูนย์เยาวชน					
68	สมาชิกศูนย์เยาวชนควรเข้ามามีส่วนร่วมใน การติดตามประเมินผลการให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในการมีส่วนร่วมของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้อำนวยการหอสมุด