

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาเรื่อง “การพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ : กรณีศึกษาศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความรู้ของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ ตามนโยบายการพัฒนาศูนย์เยาวชนของกรุงเทพมหานคร และศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ โดยได้ทำการเก็บข้อมูลจากประชากรตัวอย่างที่เป็นบุคลากรศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร 31 แห่ง ประกอบด้วย ศูนย์เยาวชนในสังกัดสำนักงานเขต 25 ศูนย์ฯ ศูนย์เยาวชนระดับภาค ในสังกัดกองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว 5 ศูนย์ฯ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) 1 ศูนย์ฯ มีบุคลากรทั้งสิ้น 130 คน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์เยาวชน ผู้นำกิจกรรมพลศึกษา ผู้นำกิจกรรมนาฏศิลป์ ผู้นำกิจกรรมศิลปะ ผู้นำกิจกรรมคหกรรม ผู้นำกิจกรรมห้องสมุด นักสังคมสงเคราะห์ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 130 ชุด

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Science Program) จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ด้วยการทำตารางไขว้ (Cross tap) และหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองตัว โดยใช้ค่า Chi-Square นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

บุคลากรศูนย์เยาวชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 36-45 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าศูนย์เยาวชน และผู้นำกิจกรรมนาฏศิลป์ เท่ากัน รองลงมาตำแหน่งผู้นำกิจกรรมพลศึกษา นักสังคมสงเคราะห์ ผู้นำกิจกรรมคหกรรม ผู้นำกิจกรรมห้องสมุด และผู้นำกิจกรรมศิลปะ

สรุปผลการศึกษา

ความรู้ของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ตามนโยบายการพัฒนา ศูนย์เยาวชนของกรุงเทพมหานคร

ในภาพรวมบุคลากรศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร มีความรู้นโยบายการบริการสุขภาพ ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ด้านการสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม ในระดับมาก และมีความรู้ด้านการส่งเสริมโภชนาการ ในระดับน้อย

โดยส่วนใหญ่มีความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพว่า กรุงเทพมหานครมีนโยบายการส่งเสริมให้สมาชิกศูนย์เยาวชนออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ให้เหมาะสมตามเพศและวัย รวมทั้งการพัฒนาพฤติกรรมป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย โดยศูนย์เยาวชนมีกิจกรรมการให้คำแนะนำสมาชิกศูนย์เยาวชนในการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพที่ดีตามนโยบายของ กรุงเทพมหานคร มีการจัดกิจกรรมที่เป็นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสมาชิกในการออกกำลังกายให้เหมาะสม ซึ่งทำให้กิจกรรมของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครเป็นกิจกรรมที่น่าสนใจ ทำให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการมากขึ้น

ในด้านการสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม ส่วนใหญ่มีความรู้ที่ ศูนย์เยาวชนมีการจัดกิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรเพื่อพัฒนาความรู้ต่อการให้บริการที่ถูกต้องตาม นโยบายของกรุงเทพมหานคร มีนโยบายการจัดตั้งสโมสรพลเมืองอาวุโสสำหรับผู้สูงอายุ จัดตั้ง สโมสรกีฬา นันทนาการ สำหรับประชาชนทั่วไป และกำหนดให้ศูนย์เยาวชนจัดให้บริการที่เป็น ธรรมและเท่าเทียมกันมากที่สุด ส่งเสริมกิจกรรม กีฬา นันทนาการ ในเชิงรุก เพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน ทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม แต่เป็นที่น่าสังเกตว่า มีบุคลากรที่ไม่มีความรู้ที่ กรุงเทพมหานคร มีนโยบายการปรับปรุงอุปกรณ์กีฬา ให้ทันสมัยและปลอดภัย นั้นแสดงให้เห็นว่า ศูนย์เยาวชน หลายแห่งยังคงมีอุปกรณ์กีฬาที่ไม่ทันสมัย อาจจะไม่ปลอดภัย นอกจากนี้ยังไม่มีบุคลากรส่วนกลาง ที่ทำหน้าที่ออกตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ กีฬา ซึ่งถ้าไม่มีการปรับปรุงอุปกรณ์ดังกล่าว การดำเนินงานของศูนย์เยาวชนอาจไม่บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายที่กรุงเทพมหานครกำหนด

ส่วนด้านการส่งเสริมโภชนาการมีความรู้ในระดับน้อยแต่ยังมีความรู้ที่กรุงเทพมหานคร มีนโยบายในการจัดกิจกรรมสร้างทางเลือกในการรับประทานอาหารที่เหมาะสมกับวัย โดยศูนย์เยาวชน ได้รับมอบหมายตามนโยบายในการจัดฝึกอบรมให้กับสมาชิกศูนย์เยาวชนมีการรับประทานอาหารที่ถูก สุขลักษณะ โดยการให้ความรู้เรื่องการถนอมอาหาร การอนุรักษ์คุณค่าอาหารและวัฒนธรรมการกิน อยู่แบบไทยได้มีการจัดสัมมนาเรื่องการหลีกเลี่ยงอาหารที่เป็นสาเหตุของโรคอ้วน ให้กับสมาชิก

ศูนย์เยาวชน ตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร ซึ่งบุคลากรบางส่วนไม่รู้แนโยบายที่ชัดเจน ในการเปิดโอกาสให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการเลือก รับประทานอาหารที่ดีต่อสุขภาพ จึงส่งผลให้ไม่มีศูนย์เยาวชนแห่งใด ที่จัดประชุมแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นของสมาชิก และประชาชนในเรื่องดังกล่าว

นอกจากนี้ บุคลากรศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร มีความรู้ในนโยบายการบริการ สวัสดิการสังคม ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งในครอบครัว และด้านการจัดสวัสดิการต่อกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ในระดับมาก

โดยความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี ส่วนใหญ่มีความรู้ว่ กรุงเทพมหานคร มีนโยบายการจัดบริการทางสังคมให้กับสมาชิกศูนย์เยาวชนทุกกลุ่มเป้าหมายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งศูนย์เยาวชนมีการสร้างทางเลือกใหม่ของการใช้ชีวิตในวันหยุดให้แก่สมาชิกศูนย์เยาวชน โดย เปิดโอกาสด้วยการจัดโครงการส่งเสริมอาชีพของสมาชิกศูนย์เยาวชนให้มีรายได้ และศูนย์เยาวชน จัดทัศนศึกษาออกสถานที่ เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสหาความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการใช้ชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งในครอบครัว มีความรู้ว่ กรุงเทพมหานครมีนโยบาย จัดกิจกรรมลานชีวิตใหม่ ในวันหยุดให้แก่สมาชิกศูนย์เยาวชน ซึ่งศูนย์เยาวชนได้รับนโยบายของ กรุงเทพมหานครให้มีการสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวด้วยการจัดค่ายพักแรมให้แก่ สมาชิกทั้งครอบครัว โดยส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมครอบครัวเข้มแข็งแบบบูรณาการ และ ศูนย์เยาวชนได้จัดโครงการเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในครอบครัว

และด้านการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมต่อกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ในภาพรวมบุคลากร ศูนย์เยาวชนมีความรู้ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่มีความรู้ว่ กรุงเทพมหานครมีนโยบาย การสงเคราะห์กลุ่มผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับสวัสดิการตามที่ศูนย์เยาวชนจัดให้ทั่วถึงมากที่สุด และ เหมาะสม ซึ่งศูนย์เยาวชนได้รับมอบหมายตามนโยบายของกรุงเทพมหานครให้เป็นศูนย์กลาง ในการประสานงานระหว่างหน่วยงานอื่น ๆ ในการช่วยเหลือกลุ่มผู้ด้อยโอกาส และมีการเปิดโอกาส ให้กลุ่มผู้ด้อยโอกาสได้เข้ารับบริการกิจกรรมของศูนย์เยาวชนเท่าเทียมกับสมาชิกทั่วไปโดยไม่เสีย ค่าใช้จ่ายรวมทั้งกรุงเทพมหานครมีนโยบายจัดกิจกรรมให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และเด็กเร่ร่อน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยศูนย์เยาวชนได้จัดกิจกรรม เช่น การละเล่น เกมส์สำหรับเด็ก กำพรว์เด็กพิการ ให้มีทางเลือกที่ดีในการใช้เวลาว่างที่เหมาะสม

จึงสรุปได้ว่า ความรู้ของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ตาม นโยบายการพัฒนาศูนย์เยาวชนของกรุงเทพมหานคร นั้น ในภาพรวมบุคลากรศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร มีความรู้ด้านนโยบายการบริการสุขภาพ นโยบายการบริการสวัสดิการสังคม

ในระดับมาก สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของการพัฒนาคุณภาพชีวิต ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานของศูนย์เยาวชนแนวใหม่ตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2548-2551 และภารกิจในการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2548-2551 ในส่วนของการดำเนินโครงการตามแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. (กรุงเทพมหานคร, 2548) แสดงให้เห็นว่า การดำเนินงาน การจัดให้บริการของศูนย์เยาวชนในปัจจุบัน เป็นการจัดการบริการแนวใหม่ตรงตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่

ในภาพรวม พบว่า บุคลากรศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความเห็นว่ามีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และมีการเพิ่มศักยภาพการจัดกิจกรรมให้บริการเพื่อพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า กรุงเทพมหานคร มีนโยบายการพัฒนาบริการให้สอดคล้องตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2548-2551 โดยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์เยาวชนสู่ผู้นำนันทนาการมืออาชีพ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านความคิดสร้างสรรค์ และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ส่งเสริมบุคลากรสร้างทัศนคติการให้บริการที่ดีต่อสมาชิกศูนย์เยาวชน และการเสริมสร้างความรู้ความสามารถ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริการในการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่วนด้านการเพิ่มศักยภาพการจัดกิจกรรมให้บริการ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ศูนย์เยาวชนเป็นศูนย์กลางในการพบปะสังสรรค์ในการร่วมกันทำกิจกรรมนันทนาการ และควรเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการโดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการจัดกิจกรรมนันทนาการในรูปแบบที่หลากหลายเปิดกว้าง เน้นกระบวนการเรียนรู้ของสมาชิกทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยศูนย์เยาวชนปรับเปลี่ยนระบบบริการจากเชิงรับที่เน้นแก้ไขเป็นเชิงรุกที่เน้นการป้องกันควบคู่ไปกับการแก้ไข รวมทั้งศูนย์เยาวชนจัดให้บริการสาธารณะในรูปแบบของรถบริการศูนย์เยาวชนเคลื่อนที่ ส่งเสริมให้ความรู้ในลักษณะของการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ต่อเนื่องตลอดการให้บริการตรงต่อความต้องการของสมาชิกศูนย์เยาวชน

ในด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกศูนย์เยาวชนในการให้บริการ บุคลากรศูนย์เยาวชนมีความเห็นด้วยในการมีส่วนร่วมของสมาชิกศูนย์เยาวชนระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการร่วมการริเริ่มพัฒนา ด้านการร่วมการวางแผน ด้านการร่วมการดำเนินการพัฒนา ด้านการร่วมรับผิดชอบ และด้านการร่วมประเมินผล

ประเด็นที่น่าสนใจ คือ ด้านการร่วมรับผิดชอบ ในภาพรวมบุคลากรศูนย์เยาวชนมีความเห็นด้วยในการมีส่วนร่วมของสมาชิกศูนย์เยาวชนระดับมากที่สุด โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วมในการรับรู้ข่าวสารด้านการพัฒนาบริการต่าง ๆ สมาชิก

ศูนย์เยาวชนควรมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ที่จะได้รับการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชน การ ดังนั้นศูนย์เยาวชนจึงควรเปิดโอกาสให้สมาชิกได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งในลักษณะของการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจวางแผน ร่วมปฏิบัติการ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมติดตามผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินการจะเป็นการปลูกฝังในจิตสำนึกในเรื่องความเป็นเจ้าของในโครงการหรือกิจกรรมนั้น ๆ ร่วมกับบุคลากรศูนย์เยาวชน

การทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยการศึกษาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และตำแหน่ง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่

นอกจากนี้ ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนสถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ ซึ่งสถานภาพสมรสเป็นหย่าร้าง/ม่าย กับสถานภาพเป็นโสด มีความคิดเห็นในระดับมากกว่าสถานภาพสมรสแล้ว แสดงว่า ผู้ที่มีสถานภาพหย่าร้าง/ม่าย และโสด มีความพร้อมในการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่มากกว่าผู้ที่สมรสแล้ว ซึ่งอาจติดภารกิจส่วนตัว นอกจากนี้ สถานภาพสมรสยังมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ ด้านการเพิ่มศักยภาพการจัดกิจกรรมให้บริการ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาทำให้ทราบความรู้ของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ตามนโยบายการพัฒนาศูนย์เยาวชนของกรุงเทพมหานคร และความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร จึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย

- กรุงเทพมหานครควรมีนโยบายการปรับปรุงอุปกรณ์กีฬา ให้ทันสมัยและปลอดภัย นอกจากนี้กรุงเทพมหานครควรมีนโยบายในการให้บุคลากรในหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ กีฬา และพัฒนาอุปกรณ์กีฬาให้ทันสมัยและตรงตาม

ความต้องการของสมาชิกศูนย์เยาวชน ซึ่งถ้าไม่มีการปรับปรุงอุปกรณ์ดังกล่าว การดำเนินงานของศูนย์เยาวชนอาจไม่บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายที่กรุงเทพมหานครกำหนด

- กรุงเทพมหานคร ควรมีนโยบายในการจัดกิจกรรมสร้างทางเลือกในการรับประทานอาหารที่เหมาะสมกับวัยให้กับสมาชิกศูนย์เยาวชน เช่น การจัดอบรม หรือสัมมนาให้กับสมาชิกศูนย์เยาวชนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการเลือกรับประทานอาหารที่ดีต่อสุขภาพ ซึ่งบุคลากรบางส่วนไม่รู้แนโยบายที่ชัดเจนในการเปิดโอกาสให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จึงส่งผลให้ไม่มีศูนย์เยาวชนแห่งใด ที่จัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของสมาชิกศูนย์เยาวชน และประชาชนในเรื่องดังกล่าว

ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการ

- ควรมีการจัดทำแผนหลัก(Master Plan) ด้านนันทนาการของกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นกรอบชี้นำการดำเนินงานของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ในการจัดทำแผนหลักได้มาจากการระดมความคิดเห็นของบุคลากรจากหน่วยงานองค์กรที่เกี่ยวข้องและประชาชนผู้ให้บริการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนนันทนาการ ซึ่งการจัดทำแผนจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามประเมินผลเป็นประจำทุกปีพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบความก้าวหน้า

ข้อเสนอแนะด้านกาปฏิบัติ

- ศูนย์เยาวชนควรเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการโดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ จัดกิจกรรมนันทนาการในรูปแบบที่หลากหลายเปิดกว้าง เน้นกระบวนการเรียนรู้ของสมาชิกทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นในกลุ่มเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนที่มีสถานภาพเป็นโสด หรือ หย่าร้าง/ม่าย ซึ่งจะมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการกิจกรรมต่าง ๆ

- ศูนย์เยาวชนควรเปิดโอกาสให้สมาชิกศูนย์เยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการร่วมการริเริ่มพัฒนา ด้านการร่วมการวางแผน ด้านการร่วมการดำเนินการพัฒนา ด้านการร่วมรับผลประโยชน์ และด้านการร่วมประเมินผล เนื่องด้วยการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่นั้น เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม สิ่งสำคัญในปัจจุบันที่ขาดไม่ได้ตามหลักการพัฒนา คือ การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคม

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

- ควรมีการศึกษาในเรื่องงบประมาณที่สนับสนุนในการปฏิบัติงานการให้บริการในส่วนของวัสดุอุปกรณ์กีฬาที่ทันสมัย รวมทั้งในเรื่องของความเพียงพอต่อความต้องการของสมาชิกศูนย์เยาวชน
- ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยในการบริหารงานศูนย์เยาวชนให้มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากร และสมาชิกศูนย์เยาวชนเพื่อขยายผลจากการศึกษาในครั้งนี้
- ควรมีการขยายผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ของการบริหารงานศูนย์เยาวชนด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร เพื่อนำมาเป็นข้อมูลเปรียบเทียบในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ซึ่งจะนำผลจากการศึกษาดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติของศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานครต่อไป