

บทคัดย่อ

ผลการศึกษาเรื่อง “การพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ ตามนโยบายการพัฒนาศูนย์เยาวชนของกรุงเทพมหานคร โดยประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร 31 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 130 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่า $\bar{x}$ ค่า S.D. และค่า Chi-Square นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-45 ปี สถานภาพโสด การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นผู้นำกิจกรรมและหัวหน้าศูนย์เยาวชน ผลการศึกษาระดับความรู้ต่อบริการสุขภาพ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านนโยบายการบริการสวัสดิการสังคมในประเด็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งในครอบครัว มีความรู้ในระดับมาก ภาพรวมความคิดเห็นต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกศูนย์เยาวชนในการให้บริการ ในด้านการร่วมรับผลประโยชน์ และเห็นควรให้ศูนย์เยาวชนเป็นศูนย์กลางในการพบปะสังสรรค์ในการร่วมกันทำกิจกรรมนันทนาการ มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุด

การทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร ผลการศึกษา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้และความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนสถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ แต่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา กรุงเทพมหานครควรพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ โดยมีการจัดทำแผนหลัก (Master Plan) ด้านนันทนาการของกรุงเทพมหานคร และควรมีการติดตามประเมินผลเป็นประจำทุกปี ควรมีนโยบายการปรับปรุงตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ กีฬา และพัฒนาอุปกรณ์ ศูนย์เยาวชนควรเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ เน้นกระบวนการเรียนรู้ของสมาชิกศูนย์เยาวชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ในการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่