

บทคัดย่อ

ผลการศึกษาเรื่อง "การพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ ตามนโยบายการพัฒนาศูนย์เยาวชนของกรุงเทพมหานคร โดยประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร 31 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 130 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่า \bar{x} ค่า S.D. และค่า Chi-Square นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-45 ปี สถานภาพโสด การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นผู้นำกิจกรรมและหัวหน้าศูนย์เยาวชน ผลการศึกษาระดับความรู้ต่อนโยบายการบริการสุขภาพ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านนโยบายการบริการสวัสดิการสังคมในประเด็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งในครอบครัว มีความรู้ในระดับมาก ภาพรวมความคิดเห็นต่อการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกศูนย์เยาวชนในการให้บริการ ในด้านการร่วมรับผลประโยชน์ และเห็นควรให้ศูนย์เยาวชนเป็นศูนย์กลางในการพบปะสังสรรค์ในการร่วมกันทำกิจกรรมนันทนาการ มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุด

การทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร ผลการศึกษา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้และความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนสถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ แต่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนาการจัดบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา กรุงเทพมหานครควรพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่ โดยมีการจัดทำแผนหลัก (Master Plan) ด้านนันทนาการของกรุงเทพมหานคร และควรมีการติดตามประเมินผลเป็นประจำทุกปี ควรมีนโยบายการปรับปรุงตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ กีฬา และพัฒนาอุปกรณ์ ศูนย์เยาวชนควรเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ เน้นกระบวนการเรียนรู้ของสมาชิกศูนย์เยาวชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ในการพัฒนาบริการศูนย์เยาวชนแนวใหม่

Abstract

The study on "New Development of Youth Centers: A Case Study of Bangkok Metropolitan Administration Youth Centers" aims to study knowledge and attitude of their personnel toward development of youth center service providing according to new development policy of youth centers of Bangkok Metropolitan Administration. The samples of the study were 130 operators in 31 youth centers under Bangkok Metropolitan Administration. This research was conducted in a survey manner employing questionnaires and data collected was analyzed by SPSS program using percentage, \bar{X} , S.D. and chi-square that was tacit statistics at 0.05. The findings were as follows:

The majority of the samples were female aged between 36-45 years of single status holding at least bachelor degree whose positions were mostly activity leaders and chiefs of youth centers. It was found that knowledge level of policy on health service was high especially on policy about social welfare service in terms of creating strength in families that was in high level. The overall attitude toward new development of youth center service was in terms of contribution of the youth center members in service providing and common benefit receiving and their agreement level that the youth centers should be served as meeting points to carry out recreating activities was high.

Test of relation of variables by studying relationship between variables that were basic data of the personnel found that sex, age, educational level and position did not have tacitly statistic relationship with knowledge and attitude of the personnel toward new development of youth center service providing at 0.05. As for marriage status, it did not have relationship with knowledge but tacitly statistically related to attitude of the personnel toward new development of youth center service providing at 0.05.

Suggestions of the study were that Bangkok Metropolitan Administration should develop new youth centers service by making Master Plan on Bangkok Metropolitan Administration recreation, follow up and appraise achievement every year and launch policy on improvement of sport equipment security check and development of equipment. Moreover, the youth centers should increase potential in providing service focusing on contribution to service development emphasizing learning of every target group members in developing new youth center service.