

## สารบัญภาพประกอบ

| ภาพที่                                               | หน้า |
|------------------------------------------------------|------|
| 2.1 แบบจำลองกระบวนการเปลี่ยนแปลงระบบขององค์กร .....  | 17   |
| 2.2 แบบจำลององค์ประกอบของทัศนคติ .....               | 44   |
| 2.3 ลักษณะความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา..... | 52   |