

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานแบบกลุ่ม.....	34
4.1	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ..	68
4.2	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความรู้ที่มีต่อการใช้ระบบ เครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์กร.....	69
4.3	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความรู้ที่มีต่อการใช้ ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์กร	71
4.4	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อการใช้ ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์กร	72
4.5	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อการใช้ ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์กร	74
4.6	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ในการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์กรต่อสัปดาห์	75
4.7	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเวลาที่ในการเปิดใช้ระบบ เครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์กรต่อครั้ง.....	75
4.8	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะการใช้งานระบบ เครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์กร.....	76
4.9	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความบ่อยในการใช้งาน ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์กรต่อ สัปดาห์	77
4.10	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่มีต่อการใช้ ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์กร	78
4.11	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์กรของกลุ่มตัวอย่าง.....	80
4.12	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์กรของกลุ่มตัวอย่าง.....	81
4.13	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยคะแนนความถี่ต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์กรของกลุ่มตัวอย่าง.....	82

4.14	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	83
4.15	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	84
4.16	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน	85
4.17	การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความรู้ต่อการใช้งานระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งงานต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ (LSD)	86
4.18	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุงาน.....	87
4.19	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะสายงาน.....	88
4.20	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ทำงาน..	89
4.21	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	90
4.22	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	91
4.23	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน	92
4.24	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุงาน	93
4.25	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะสายงาน	94
4.26	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ทำงาน	95
4.27	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	96

4.28	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	97
4.29	การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยพฤติกรรม การใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การ ของ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ (LSD)	98
4.30	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน	99
4.31	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	100
4.32	การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยพฤติกรรม การใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การ ของ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงานต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ (LSD)	101
4.33	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะสายงาน	102
4.34	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เพื่อการสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ทำงาน	103
4.35	ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่างกับทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบ...	104
4.36	ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่างกับพฤติกรรมการใช้ระบบ.....	105
4.37	ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์การของกลุ่มตัวอย่างกับพฤติกรรมการใช้ระบบ.....	106