

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(10)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหานำการศึกษา	8
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
สมมติฐานการวิจัย	9
ขอบเขตการศึกษา	10
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
 2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 13
ทฤษฎีการสื่อสารในองค์กร (Organization Communication)	13
แนวคิดการทำงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบ Collaboration ...	29
ทฤษฎีเทคโนโลยีการสื่อสารเป็นตัวกำหนด (Technology determinism)	35
ทฤษฎีความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม (K A P Theory)	39
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
กรอบตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	52

3. ระเบียบวิธีวิจัย	53
รูปแบบการวิจัย	53
ประชากร	53
กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	53
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	58
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
กรรมวิธีทางข้อมูล	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
การวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล	66
4. สรุปผลการศึกษา	67
ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง	67
ความรู้ที่มีต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์การ	69
ทัศนคติต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์การ	72
พฤติกรรมการใช้ ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์การ	75
ข้อเสนอแนะที่มีต่อการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารในองค์การ	78
การทดสอบสมมติฐาน	79
5. สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	107
สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ	107
อภิปรายผลการศึกษา	113
ข้อเสนอแนะ	125

ภาคผนวก

ก. แบบสอบถาม	128
ข. ประวัติธนาคารกรุงเทพ จำกัด มหาชน.....	134
ค. ตัวอย่างโปรแกรม Outlook Web Access ของธนาคารกรุงเทพ	143
บรรณานุกรม	161
ประวัติการศึกษา.....	166