

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248677



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจในประสบการณ์การเรียนรู้ต่อการเรียนการสอนนิเทศศาสตร์ของนักศึกษา
คณะนิเทศศาสตร์ สาขาการโฆษณาและสารประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยราชพฤกษ์

The Satisfaction and Expectations of Learning of Students from the Faculty of
Communication Arts the field of Advertising and Public Relations at
Ratsathaphruek College

โดย

ดร.กนก นิลคำ

การวิจัยครั้งนี้ ได้รับเงินทุนการวิจัยของวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2554

600255796

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



248677



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการเรียนการสอนนิเทศศาสตร์ของนักศึกษา
คณะนิเทศศาสตร์ สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยราชพฤกษ์
**The Satisfaction and Expectations of Learning of Students from the Faculty of
Communication Arts the field of Advertising and Public Relations at
Ratchaphruek College**

โดย

กรกนก นิลดำ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2554



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการเรียนการสอนนิเทศศาสตร์ของนักศึกษา
คณะนิเทศศาสตร์ สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยราชพฤกษ์
**The Satisfaction and Expectations of Learning of Students from the Faculty of
Communication Arts the field of Advertising and Public Relations at
Ratchaphruek College**

โดย

กรกนก นิลดำ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2554

ปีที่ทำการวิจัยแล้วสำเร็จ 2555

ชื่อโครงการวิจัย ความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยราชพฤกษ์

ชื่อผู้วิจัย กรกนก นิลคำ

(ภาษาอังกฤษ) The Satisfaction and Expectations of Learning of Students from the Faculty of Communication Arts The field of Advertising and Public Relations at Ratchaphruek College

ปีที่ทำการวิจัย 2555

บทคัดย่อ

248677

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยราชพฤกษ์” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีรายละเอียดของวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้ 1) เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ วิทยาลัยราชพฤกษ์ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ วิทยาลัยราชพฤกษ์ 3) เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ วิทยาลัยราชพฤกษ์ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ วิทยาลัยราชพฤกษ์

ผลการศึกษาพบว่า

1. นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย กำลังศึกษาชั้นปีที่ 2 มากที่สุด มีรายได้ที่ได้จากบิดา มารดามาก อาชีพของบิดา มารดาของประชากรส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นนักธุรกิจ/อาชีพอิสระมากที่สุด นักศึกษาต้องการประกอบอาชีพในอนาคตเป็นครีเอทีฟมากที่สุด และต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีพึงพอใจมากในด้านความรู้ความสามารถ รองลงมาคือ ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านเนื้อหาที่สอน ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ และด้านการประยุกต์/บูรณาการ
3. ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังมากในด้านคุณธรรมและจริยธรรม

รองลงมา คือ ด้านผลที่นักศึกษาได้รับด้านการประยุกต์/บูรณาการ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ และด้านเนื้อหาที่สอน

4. สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ พบว่า มีหลายประเด็นที่มีความสัมพันธ์กัน อาทิ ด้านเนื้อหาที่สอน ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการประยุกต์/บูรณาการ และด้านผลที่นักศึกษาได้รับมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของนักศึกษาในประเด็นต่างๆ เหล่านี้เช่นกัน เนื่องจากผู้ทรงคุณวุฒิคณะนิเทศศาสตร์ได้มีการดำเนินการในการจัดทำหลักสูตรอย่างเป็นระบบ และเป็นขั้นตอน ตลอดจนหลักสูตรนิเทศศาสตร์เป็นหลักสูตรที่เน้นผลิตบัณฑิตผู้ที่มีความรู้ มีทักษะ และความสามารถที่จะประกอบอาชีพ ได้อย่างมั่นคงทั้งภาครัฐบาลและเอกชน เป็นผู้มีคุณธรรม จรรยาบรรณ ในวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถพัฒนาองค์ความรู้ผ่านสื่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้ มีวิสัยทัศน์ กว้างไกลในวิชาชีพของตนเอง เพื่อประโยชน์ของตนเองและสังคม ซึ่งสามารถยกระดับการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ของประเทศให้ก้าวไกลไปสู่สากลได้ซึ่งมีความสอดคล้องกับความคาดหวังของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ความคาดหวัง การเรียนคณะนิเทศศาสตร์

Research Title : The Satisfaction and Expectations of Learning of Students from the Faculty of Communication Arts The field of Advertising and Public Relations at Ratchaphruek College

Researcher : Kornkanok Nindum

Year : 2012

Abstract

248677

The study of The Satisfaction and Expectation of Learning Communication Arts of Students From the Faculty of Communication Arts : the field of Advertising And Public Relations at Ratchaphruek College is the survey research . The purposes of the research are

- 1) To study the demographic characteristics of the students in the Faculty of Communication Arts : the field of advertising and public relations at Ratchaphruek College
- 2) To study the students' satisfaction in the Faculty of Communication Arts : the field of advertising and public relations at Ratchaphruek College
- 3) To study the students' expectations in the Faculty of Communication Arts : the field of advertising and public relations at Ratchaphruek College
- 4) To study the relationship between students' satisfaction and expectations toward the Study of Communication Arts : the field of advertising and public relations at Ratchaphruek College

The results of the study were as follows :

1. The most of students from the Faculty of Communication Arts are female and sophomores. Their revenues obtain from the parents. Most of the parents' occupations are businessperson and self-employed. Most students would like to have a career as a creative in the future and wish to pursue a master's degree.
2. Entirely, the satisfaction of students with learning of Communication Arts was most satisfied at the high level. The students were very satisfied at high level in the knowledge and the secondary satisfaction is the effect from morality and ethics, the content of the course, transferring of know-how and the application / integration.

3. Most of the expectation of students with learning of Communication Arts was at the high level.

Students have an expectation of high integrity and ethics, followed by the results that students receive in the application / integration, knowledge, ability, the transfer of know-how, and the content for teaching.

4. For the relationship between students' satisfaction and expectations toward the study of Communication Arts found that there are many issues that are related to the content such as transferring of know-how, the application / integration, morality and ethics, the knowledge and ability, the application / integration and the effect have been correlated with the expectations of the students on various issues. These as well. The Arts Committee has carried out a systematic course of preparation and stage. The communications course is a course that focuses on producing graduates who have the knowledge, skills and ability to work with both government and private security. As a virtue professional ethics. With social responsibility. To develop knowledge through new technologies has been visionary in his own profession. For the sake of themselves and society. We can leverage the advertising and public relations among the country's progress towards the universal, which is consistent with the expectations of the students in the Faculty of Communication Arts

Keywords : Satisfaction Expectations Learning of Faculty of Communication Arts

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้เสร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ อธิการบดี ดร.อนาวุฒิ ชูทรัพย์ อาจารย์สันธยา คารารัตน์ รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและคณะกรรมการทุกท่านที่ได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยแก่ผู้วิจัย พร้อมทั้ง รองศาสตราจารย์อุบลวรรณ เปรมศรีรัตน์ คณบดีคณะนิเทศศาสตร์และอาจารย์จุฑามาศ ชูจินดา ผู้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และกรุณาตรวจตราแก้ไขข้อบกพร่องงานวิจัยนี้ เพื่อให้งานวิจัยนี้มีความสมบูรณ์มากที่สุด

ท้ายที่สุดผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบุพการีและครอบครัวสำหรับการสนับสนุนทางการศึกษาตลอดมา และความรัก ความห่วงใย ครูอาจารย์ทุกท่านที่ถ่ายทอดวิชาความรู้ทางด้านนิเทศศาสตร์ และคณาฯ สลึงค์ เพื่อนคนสำคัญที่ช่วยเหลือผู้วิจัยทางด้านสถิติ ตลอดจนเพื่อนอาจารย์อีกหลายๆ ท่านสำหรับกำลังใจที่สำคัญ

กรกนก นิลคำ

สารบัญ

บทที่	หน้า
1. บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาคำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีการใช้ประโยชน์จากความพึงพอใจ.....	7
ทฤษฎีการคาดหวังของวีรุม.....	9
แนวคิดลักษณะทางประชากรของผู้รับสาร.....	11
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
สรุปเข้าสู่ประเด็น.....	18
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
รูปแบบการวิจัย.....	19
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	19
สมมติฐานและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	19
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	21
การทดสอบเครื่องมือ.....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิจัย	
ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์.....	29
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	32
ตอนที่ 3 ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	39
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	46
5. สรุป อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
สรุปผล.....	152
อภิปรายผล.....	197
ข้อเสนอแนะ.....	207
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป.....	207
บรรณานุกรม.....	208
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	210

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามเพศ.....	29
2	แสดงจำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามชั้นปี.....	30
3	แสดงจำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามรายได้.....	30
4	แสดงจำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามอาชีพของบิดา มารดา	30
5	แสดงจำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	31
6	แสดงจำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	32
7	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน.....	32
8	แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	33
9	แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	31
10	คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	35
11	แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	36
12	แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	37
13	แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	38
14	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน.....	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงจำนวนและร้อยละความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	40
16	แสดงจำนวนและร้อยละความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	41
17	แสดงจำนวนและร้อยละความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	42
18	แสดงจำนวนและร้อยละความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	43
19	แสดงจำนวนและร้อยละความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	44
20	แสดงจำนวนและร้อยละความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	45
21	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ.....	46
22	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามเพศ.....	47
23	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามเพศ.....	48
24	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
	จำแนกตามเพศ.....	49
25	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ	
	จำแนกตามเพศ.....	50
26	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ	
	จำแนกตามเพศ.....	50
27	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ	
	จำแนกตามเพศ.....	51
28	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน	
	จำแนกตามชั้นปี.....	52
29	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน	
	จำแนกตามชั้นปี.....	53
30	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้	
	จำแนกตามชั้นปี.....	54
31	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	
	จำแนกตามชั้นปี.....	55
32	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
จำแนกตามชั้นปี.....	56
33 คำคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามชั้นปี.....	57
34 คำคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามชั้นปี.....	58
35 คำคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามรายได้.....	59
36 คำคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามรายได้.....	60
37 คำคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามรายได้.....	61
38 คำคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามรายได้.....	62
39 คำคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามรายได้.....	63
40 คำคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
	จำแนกตามรายได้.....	64
41	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามรายได้.....	65
42	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามอาชีพของบิดามารดา.....	66
43	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามอาชีพของบิดามารดา.....	67
44	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามอาชีพของบิดามารดา.....	68
45	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามอาชีพของบิดามารดา.....	70
46	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามอาชีพของบิดามารดา.....	71
47	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามอาชีพของบิดามารดา.....	72
48	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
	จำแนกตามอาชีพของบิดามารดา.....	73
49	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	75
50	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	77
51	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	79
52	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	81
53	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	83
54	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	85
55	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	87
56	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
57	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	90
58	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	91
59	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	93
60	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	94
61	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	95
62	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	96
63	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ.....	97
64	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามเพศ.....	98

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
65	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามเพศ.....	99
66	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามเพศ.....	100
67	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามเพศ.....	101
68	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามเพศ.....	102
69	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามเพศ.....	103
70	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามชั้นปี.....	104
71	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามชั้นปี.....	105
72	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามชั้นปี.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
73	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามชั้นปี.....	107
74	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามชั้นปี.....	108
75	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามชั้นปี.....	109
76	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามชั้นปี.....	110
77	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามรายได้.....	111
78	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามรายได้.....	112
79	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามรายได้.....	113
80	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามรายได้.....	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
81	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามรายได้.....	115
82	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามรายได้.....	116
83	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามรายได้.....	117
84	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามอาชีพของบิดา มารดา.....	118
85	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามอาชีพของบิดา มารดา.....	119
86	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามอาชีพของบิดา มารดา.....	120
87	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามอาชีพของบิดา มารดา.....	121
88	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามอาชีพของบิดา มารดา.....	122

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
89	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามอาชีพของบิดา มารดา.....	124
90	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามอาชีพของบิดา มารดา.....	125
91	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	126
92	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	128
93	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	130
94	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	132
95	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	134
96	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	137

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
97	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามความต้องการประกอบอาชีพในอนาคต.....	139
98	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์โดยรวมในแต่ละด้าน จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	141
99	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านเนื้อหาที่สอน จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	142
100	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านวิธีการถ่ายทอดความรู้ จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	143
101	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	144
102	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	145
103	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านการประยุกต์/บูรณาการ จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	146
104	ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์ด้านผลที่นักศึกษาได้รับ จำแนกตามความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท.....	147

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
105	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ต่อการเรียนนิเทศศาสตร์.....	149

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แบบจำลองการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ.....	8
2	ทฤษฎีการจูงใจของวิกเตอร์ วีรูมหรือทฤษฎี V.I.E.....	10
3	Expectancy – Value Model of Gratification Sought and Gratification Obtained.....	10