

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว” เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของคนวัยทำงานที่มีอายุระหว่าง 25 - 55 ปี ในการเตรียมความพร้อมทางการเงินเพื่อการก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุ ในอนาคต การเลือกศึกษาเรื่องนี้ เนื่องจากกองทุนรวมหุ้นระยะยาวเป็นกองทุนรวมชนิดใหม่ ที่ลงทุนในหุ้นสามัญที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งรัฐบาลโดยคณะรัฐมนตรี มีมติให้จัดตั้งขึ้นเพื่อกระตุ้นการลงทุนการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ และให้ราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์มีเสถียรภาพ เป็นการลงทุนเพื่อการออมในระยะยาวไม่น้อยกว่า 5 ปีปฏิทิน ตลอดจนกรมสรรพากรได้ให้การสนับสนุนสิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยในแต่ละปีสามารถซื้อ กองทุนรวมหุ้นระยะยาวได้สูงถึง 15% ของรายได้ ไม่เกิน 300,000 บาท ต่อปี ซึ่งเป็นแรงจูงใจชนิดหนึ่งของผู้มีเงินได้จะตัดสินใจเลือกลงทุน เพราะสามารถประหยัดภาษีได้ทันทีตามระดับขั้นอัตราภาษีของแต่ละบุคคล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้ศึกษาขอเสนอระเบียบของการวิจัย ดังต่อไปนี้

รูปแบบการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยทำการศึกษา ใน 2 ลักษณะ คือ

(1) การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร โดยศึกษาจากเอกสาร หนังสือ บทความ ผลงานการวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง

(2) การวิจัยภาคสนาม เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาในครั้งนี้ ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ คนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุระหว่าง 25 - 55 ปี ทั้งเพศชายและเพศหญิง โดยผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก โดยแบ่งเป็น 2 เขตพื้นที่ คือเขตพื้นที่ย่านสีลม และเขตพื้นที่ย่านสาทร จนครบจำนวนประชากรที่ต้องการทั้งหมด

การคำนวณหาจำนวนตัวอย่างที่มีประชากรขนาดใหญ่และไม่ทราบค่า p และ q โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ 5% และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยใช้สูตรที่ไม่ทราบจำนวนประชากร

$$N = \frac{Z_{1-\alpha/2}^2 p q}{E^2}$$

Z = ค่าปกติมาตรฐานที่ได้จากการแจกแจงความถี่แบบปกติมาตรฐานซึ่งขึ้นกับระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

E = ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าเฉลี่ยประชากร (μ) ด้วยค่าเฉลี่ยตัวอย่าง ($\bar{x}$)

P = สัดส่วนประชากรที่สนใจ

$Q = 1 - p$

กำหนดให้ $p = 0.5$

ทำให้ $q = 0.5$

ดังนั้น $pq = 0.25$ ซึ่งทำให้ได้ขนาดตัวอย่างมากที่สุด

$$N = \frac{(1.96)^2 * 0.25}{(0.05)^2}$$

$$= 384.16 \text{ ตัวอย่าง}$$

ผู้ศึกษาทำการออกแบบสอบถามจากประชากรทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ซึ่งจะทำให้การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นมาเอง โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยไม่คำนึงถึงโอกาสความน่าจะเป็น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ซึ่งจัดทำขึ้นโดยอาศัยแนวคิดทางทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน (ภาคผนวก ก) ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของคนวัยทำงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ต่อเดือน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 สอบถามความสนใจของคนวัยทำงานในย่านสีลม และสาทร ที่มีต่อการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว

ส่วนที่ 3 สอบถามทัศนคติของคนวัยทำงานที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านการตัดสินใจ ด้านผลตอบแทน ด้านจุดมุ่งหมาย และด้านภาพลักษณ์ รวมทั้งหมด 16 ข้อ โดยใช้มาตรวัดแบบ Likert's Scale ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วยไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามที่มีโครงสร้างคำตอบ และแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

การทดสอบความเที่ยงตรง ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านระเบียบวิธีวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และความชัดเจนของภาษา หลังจากอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาให้คำแนะนำแล้ว ผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ เพื่อให้มีเนื้อหาถูกต้องตรงตามที่ต้องการวัด

การทดสอบความเชื่อถือได้ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดสอบก่อน (Pre - test) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรที่จะศึกษาจำนวน 40 ราย แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นอีกครั้งหนึ่ง โดยค่าความน่าเชื่อถือของ Cronbach มีค่าเท่ากับ 0.9506

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. กำหนดเป้าหมายในการแจกแบบสอบถาม และขอความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมาย
2. เมื่อเก็บแบบสอบถามตามจำนวนที่กำหนดแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูล
3. นำข้อมูลมาจัดระเบียบ สร้างคู่มือลงรหัส
4. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ไปลงใน General Coding Sheet
5. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ เพื่อการวิจัย
6. แปลความหมายข้อมูลที่ประมวลผลแล้ว จัดทำรายงานผลการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการแปลผลข้อมูลมี ดังนี้

1. อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) เพื่อแจกแจงข้อมูลทั่วไป ข้อคำถามแบบมีโครงสร้างคำตอบ และข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า

2. มัชฌิมเลขคณิต (Mean) เพื่อหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักของคำตอบ

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อหาการกระจายของน้ำหนักคำตอบ

3.1 เกณฑ์การให้คะแนนข้อคำตอบ มีดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีน้ำหนักเท่ากับ	5
เห็นด้วย	มีน้ำหนักเท่ากับ	4
ไม่แน่ใจ	มีน้ำหนักเท่ากับ	3
ไม่เห็นด้วย	มีน้ำหนักเท่ากับ	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีน้ำหนักเท่ากับ	1

3.2 การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ยยึดเกณฑ์การประเมินของ Likert ดังนี้

$$\begin{aligned}
 & \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนขั้นที่แบ่ง}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ระดับทัศนคติ	คะแนนเฉลี่ย
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.21 - 5.00
เห็นด้วย	3.41 - 4.20
ไม่แน่ใจ	2.61 - 3.40
ไม่เห็นด้วย	1.81 - 2.60
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.00 - 1.80

4. การทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม ใช้สถิติ t - test และการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่มใช้สถิติ One Way Analysis of Variance โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ คือ $\alpha = 0.05$