

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะได้รับความกรุณา และความสนับสนุนจากบุคคลหลายท่าน นับเป็นโชคดีของผู้ศึกษาที่ได้พบเจอกับทุกท่าน ที่ช่วยเหลือ และให้คำแนะนำ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในพระคุณของทุกท่านเป็นอย่างสูง

กราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.อนุชา ทิระคานนท์ ที่ให้เกียรติเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ เสียสละเวลาอันมีค่ามาตรวจสอบ แก้ไขเนื้อหาให้มีความถูกต้อง ชัดเจน ให้แนวทางในการดำเนินการวิจัยลุล่วงไปได้ด้วยดี และให้คำแนะนำที่มีค่าแก่ผู้วิจัยเสมอมา ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แอนนา จุมพลเสถียร ที่ได้กรุณารับเป็นประธานกรรมการ วิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ประไพพิศ มุทิตาเจริญ ที่ให้เกียรติเป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ ทั้งสองท่านมีส่วนสำคัญที่ช่วยชี้แนะ ชัดเจนให้การแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นกระบวนการทาง วิชาการมากขึ้น

ขอขอบพระคุณกรรมการวิทยานิพนธ์ท่านสุดท้าย คุณวัลลภ พ่วงเยี่ยม ที่ให้เกียรติ เป็นกรรมการภายนอก ที่ให้คำแนะนำ แก้ไขและตรวจสอบข้อมูลในเชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม มัลติมีเดียในโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนี้ท่านยังเป็นกำลังสนับสนุนและเป็นกำลังใจสำคัญ ที่ทำให้ผู้วิจัยผ่านพ้นอุปสรรคนานัปการในการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส มหาชน จำกัด ที่ให้การสนับสนุนในเรื่องของเวลาในการมาเรียนหนังสือ จนทำให้การวิจัย สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ จาก AIS ที่คอยช่วยเหลือ ทั้งเรื่องงาน เรื่องเรียน และเรื่องส่วนตัว เชื้อเพื่อนเวลาตลอดปีการศึกษา

ขอบคุณเพื่อนๆ ธรรมศาสตร์ นักศึกษาปริญญาโท รุ่น 22 โดยเฉพาะน้องโย ที่ให้คำแนะนำด้านสถิติ และเพื่อนร่วมรุ่นทุกท่านที่ช่วยเหลือในทุกๆ ด้าน รวมทั้งกำลังใจที่มีให้มาโดยตลอด

ขอบคุณพี่โอ คุณไกรสร วงศ์สุรไกร ที่เป็นกำลังใจคู่ขนาน ไม่ว่าจะเหนื่อยยากสักเท่าใด เจอปัญหาหนักหนาสักแค่ไหน จะเห็นกำลังใจนี้อยู่ข้างๆ เสมอ ขอขอบคุณที่ให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน จนทำให้ผู้วิจัยสามารถฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ มากมาย จนไม่สามารถบรรยายได้หมด

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ ผู้ล่งลับ ที่เป็นผู้จุดประกายให้ลูกตั้งใจศึกษาและมุ่งมั่นที่จะจบการศึกษาในระดับสูง ขอขอบพระคุณ คุณแม่ ที่ให้ความรัก ความอบอุ่น พุ่มพักลูกเหมือนไข่ในหิน ดูแลหาข้าว หาน้ำให้ตั้งแต่วัยเยาว์ จนเติบโตใหญ่ คุณแม่อีกยังคงห่วงใยไม่เคยห่าง พุ่มเท

กำลังกาย กำลังใจส่งลูกเรียนจนจบ ขอคุณ พี่นี้ พี่หนู พี่โต พี่จ๋า หลานๆ ที่คอยห่วงใยรักใคร่
ใกล้ชิด รวมทั้งอีกหลายท่านที่ไม่ได้เอ่ยนาม ที่ช่วยเป็นเสมือนน้ำหล่อเลี้ยงชีวิตและจิตใจ ให้ผู้วิจัย
ผ่านพ้นความยากลำบากต่างๆ ในชีวิต จนทำให้ผู้วิจัยมีวันนี้ วันที่ประสบความสำเร็จไปอีกขั้นหนึ่ง
วันที่ได้ชื่อว่าเป็นนักศึกษานิพนธ์โทของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์แห่งนี้

นพรัตน์ เกื่อนเนาว์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2549