

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ทัศนคติของพนักงานหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ”
: ศึกษากรณีบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐานของพนักงาน ปตท.

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. รายได้ส่วนตัวต่อเดือน (บาท)

☐ ต่ำกว่า 20,000 บาท

☐ 20,001-40,000 บาท

☐ 40,001-60,000 บาท

☐ 60,001-80,000 บาท

☐ 80,001-100,000 บาท

☐ 100,001-120,000 บาท

☐ 120,001-140,000 บาท

☐ มากกว่า 140,000 บาท

4. การศึกษา

☐ ต่ำกว่า ปวช. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ ปวช., ปวส., อนุปริญญา

☐ปริญญาตรี

☐ปริญญาโท

☐ปริญญาเอก

5. อายุงานใน ปตท. _____ ปี

6. สังกัด

- ☐ กลุ่มธุรกิจน้ำมัน
- ☐ กลุ่มธุรกิจก๊าซธรรมชาติ
- ☐ กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น
- ☐ กลุ่มสำนักงานใหญ่

7. ตำแหน่งงานใน ปตท. _____

8. ระดับงานในปตท. _____

ส่วนที่ 2 การสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยเลือกเพียงคำตอบเดียว

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ความมั่นคงในการทำงาน					
1. เมื่อเป็นบริษัท ท่านทำงานหนักกว่าเดิม					
2. เมื่อเป็นบริษัท ท่านมีการปรับสภาพการทำงานใหม่					
3. เมื่อเป็นบริษัท พนักงานมีการถูกให้ออกจากงานง่ายขึ้น					
4. เมื่อเป็นบริษัท ท่านมีโอกาสถูกโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่การงานจากเดิม					
5. เมื่อเป็นบริษัท ท่านไม่สามารถจะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
6. เมื่อเป็นบริษัท จะมีการปลดคนงาน					
7. เมื่อเป็นบริษัท สวัสดิการของท่านน้อยกว่าเดิม					
<u>เงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ</u>					
8. เมื่อเป็นบริษัท ท่านพึงพอใจในเงินเดือน					
9. เมื่อเป็นบริษัท ท่านมีความเชื่อมั่นในเงินเดือน					
10. เมื่อเป็นบริษัท ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ					
11. เมื่อเป็นบริษัท ท่านมีความเชื่อมั่นในสวัสดิการต่าง ๆ					
<u>สิทธิประโยชน์ทางสังคม</u>					
12. เมื่อท่านเปลี่ยนสภาพเป็นพนักงานบริษัท ท่านไม่สามารถใช้ตำแหน่งหรือระดับในการค้าประกันใด ๆ ได้					
13. เมื่อท่านเปลี่ยนสภาพเป็นพนักงานบริษัท ท่านเสียสิทธิลดหย่อนในการใช้บริการ หรือซื้อสินค้าจากบริษัทเอกชน					
14. เมื่อท่านเปลี่ยนสภาพเป็นพนักงานบริษัท ท่านเสียสิทธิที่เคยได้รับเช่นเดียวกับข้าราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ					
15. เมื่อท่านเปลี่ยนสภาพเป็นพนักงานบริษัท ท่านได้รับสิทธิลดหย่อนจากการใช้บริการของรัฐลดลง					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<u>การยอมรับในสังคม</u>					
16. ท่านภูมิใจในการเป็นพนักงานการ ปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ก่อนการแปรรูป					
17. เมื่อท่านเปลี่ยนสภาพเป็นพนักงาน บริษัท ท่านมีความรู้สึกที่ท่านสูญเสีย ศักดิ์ศรีจากเดิมที่ท่านเป็นพนักงานของ รัฐวิสาหกิจ					
18. การเป็นพนักงานของรัฐวิสาหกิจ ท่าน คิดว่าท่านจะได้รับความสะดวกในการไป ติดต่อกับราชการ และเอกชน					
19. การเป็นพนักงานของรัฐ ทำให้ท่านได้รับ ความเชื่อถือและการยอมรับจากสังคม					
20. เมื่อท่านเปลี่ยนสภาพเป็นพนักงาน บริษัททำให้ท่านต้องปรับตัวใหม่ในสังคม					
<u>การได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมใน การปฏิบัติงาน</u>					
21. ท่านได้รับความไม่เป็นธรรมเมื่อเป็น บริษัท					
22. เมื่อเป็นบริษัท ท่านได้รับการปฏิบัติที่ แตกต่าง ระหว่างพนักงานระดับเดียวกัน					
23. เมื่อเป็นบริษัท ท่านได้รับการปฏิบัติที่ แตกต่างด้านสวัสดิการเมื่อเทียบกับ พนักงานรัฐวิสาหกิจ					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
24. เมื่อเป็นบริษัท ท่านได้รับการปฏิบัติที่ไม่ เป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อน ตำแหน่ง					
25. เมื่อเป็นบริษัท พนักงานจะได้รับการเลิก จ้างโดยไม่เป็นธรรม					
<u>การมีโอกาสมีส่วนร่วมตัดสินใจ</u>					
การทำงาน					
26. เมื่อเป็นบริษัท การติดต่อสื่อสารของ ท่านกับผู้บังคับบัญชาจะสะดวกมากขึ้น					
27. เมื่อเป็นบริษัท ท่านมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจในการทำงานได้มาก					
28. เมื่อเป็นบริษัท สถานประกอบการของ ท่าน ได้เปิดโอกาสให้ท่านแสดงความ คิดเห็นและเสนอแนะในการปรับปรุงสิ่ง ต่าง ๆ ในสถานที่ทำงานได้มากขึ้น					
29. เมื่อเป็นบริษัท ท่านคิดว่าการทำงาน เป็นทีม จะมีความสำคัญมากขึ้น					
<u>การได้ใช้ความรู้ความสามารถ</u>					
<u>ปฏิบัติงานได้เต็มที่</u>					
30. เมื่อเป็นบริษัท ท่านได้มีโอกาสพัฒนา ความรู้ ความสามารถอยู่เสมอ					
31. เมื่อเป็นบริษัท ท่านสามารถทำงานที่รับ มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมี ความคล่องตัวขึ้น					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
32. เมื่อเป็นบริษัท ท่านจะสามารถทำงานที่ ท่านมีความถนัดเพิ่มมากขึ้น					
33. เมื่อเป็นบริษัท ท่านมีความพึงพอใจกับ การทำงานมากขึ้น					
34. เมื่อเป็นบริษัท สิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงานมีเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม					
35. เมื่อเป็นบริษัท สภาพที่ทำงานจะมีความ เหมาะสมกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน					
<u>การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ</u>					
36. เมื่อเป็นบริษัท ท่านมีโอกาสได้รับการฝึก อบรมพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงาน มากขึ้น					
37. เมื่อเป็นบริษัท ท่านมีโอกาสในการได้รับ ตำแหน่งสูงขึ้นกว่าเดิม					
38. เมื่อเป็นบริษัท ท่านคิดว่าการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ จะ พิจารณาจากความรู้ความสามารถของท่าน เป็นสำคัญ					
<u>อัตราค่าบริโคค</u>					
39. เมื่อเป็นบริษัท ทำให้เกิดการเอาเปรียบ จากผู้บริโคค เพราะต้องการกำไรเป็นหลัก					
40. เมื่อเป็นบริษัท ประชาชนจะต้องแบก ภาระค่าบริโคคที่จะต้องปรับให้สูงขึ้นตาม สภาพความเป็นจริง					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<u>ความรับผิดชอบต่อสังคม</u>					
41. เมื่อเป็นบริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรม สังคมภายนอกมากขึ้น					
42. เมื่อเป็นบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อการ ทำงาน ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น					
43. เมื่อเป็นบริษัท มีมาตรฐานการทำงาน เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น					