

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ระหว่างรูปแบบการขนส่งผ่านคลังสาขาและรูปแบบการขนส่งโดยตรงจากโรงงาน สำหรับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ โดยกำหนดเลือกบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายน้ำมันรายหนึ่งของประเทศไทยเพื่อเป็นกรณีศึกษา และกำหนดกลุ่มลูกค้าที่อยู่ภายในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งสั่งซื้อสินค้าแบบเต็มเที่ยวและบริษัทตัวอย่างเป็นผู้จัดส่งสินค้าโดยใช้รถบรรทุกที่ว่างโดยบริษัทตัวอย่าง

ประสิทธิภาพที่ผู้วิจัยใช้ในการเปรียบเทียบประกอบไปด้วย ค่าขนส่ง เวลาที่ใช้ในการขนส่ง ความสามารถในการขนส่ง ความเชื่อถือได้ด้านการส่งมอบสินค้าตรงต่อเวลา ความเชื่อถือได้ด้านคุณภาพของสินค้า ความเชื่อถือได้ด้านการสูญเสียของสินค้าระหว่างการขนส่งความสะดวกใช้ในกรณีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า ความสะดวกใช้ในกรณีการขนย้ายสินค้าออกจากโรงงาน และความดีบริการ โดยกำหนดจากทฤษฎีและการศึกษางานวิจัยในอดีต ประกอบกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานและสัมภาระพนักงานของบริษัทตัวอย่าง

การทดสอบสมมติฐานใช้การเปรียบเทียบจากค่าสถิติแบบทีและข้อมูลจริงบางรายการ เป็นวิธีการเปรียบเทียบประสิทธิภาพแต่ละรายการ จากสมมติฐานที่ว่ารูปแบบการขนส่งแก๊สโซฮอล์ผ่านคลังสาขามีประสิทธิภาพมากกว่าหรือเท่ากับรูปแบบการขนส่งแก๊สโซฮอล์โดยตรงจากโรงงาน โดยข้อมูลที่ใช้สำหรับการเปรียบเทียบได้จากการเก็บรวบรวมจากการปฏิบัติงานจริงและเอกสารรายงานผลการปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้นตามช่วงเวลา โดยฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทตัวอย่างและผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า รูปแบบการขนส่งแก๊สโซฮอล์ผ่านคลังสาขามีประสิทธิภาพสูงกว่าในด้านค่าขนส่ง เวลาที่ใช้ในการขนส่ง ความสามารถในการขนส่ง ความเชื่อถือได้ด้านการส่งมอบสินค้าตรงต่อเวลา ความเชื่อถือได้ด้านการสูญเสียของสินค้าระหว่างการขนส่ง ความสะดวกใช้ในกรณีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า ความสะดวกใช้ในกรณีการขนย้ายสินค้าออกจากโรงงาน และความดีบริการ ในขณะที่รูปแบบการขนส่งแก๊สโซฮอล์โดยตรงจากโรงงานมีประสิทธิภาพด้านความเชื่อถือได้ด้านคุณภาพของสินค้าสูงกว่าเพียงด้านเดียวและไม่ส่งผลกระทบต่อมากเพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิภาพด้านอื่นๆ

This thesis attempted to compare efficiencies of gasohol transportation between direct shipment from a refinery and shipment from depot. The data collected from selected oil company in Thailand. Shipment destinations in this thesis are located in Bangkok and near area. Shipment quantity of each shipment is full truck's capacity. And transportations were provided by seller.

Comparison's efficiencies are transportation cost, transit time, transportation capability, dependability in appointment time, dependability in gasohol quality, dependability in lost in transit, accessibility to loading to customer, accessibility to move cargo from refinery and service frequency. The efficiency in this thesis is fixed by previous literature, selected oil company's gasohol operation process and employees.

The comparison methodology for hypothesis testing in this thesis is t-test and directly compare from data. The hypothesis of each efficiency is shipment from a depot is more efficient than direct shipment from a refinery. All data used in for comparison is collected from real operation and report prepared by operation department in both transportation methods. The result of the study was shipment from depot have more efficient in transportation cost, transit time, transportation capability, dependability in appointment time, dependability in lost in transit, accessibility to loading to customer, accessibility to move cargo from refinery and service frequency. Direct shipment from a refinery was more efficient only in dependability in gasohol quality.