

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการระบบบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อให้ผลการศึกษาเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 2,416 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต การกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี และมอร์แกน(Krejcie and Morgan, 1970: 608 อ้างใน ผ่องศรี วาณิชยศกุลวงศ์ 2543:103) ผู้วิจัยจะทำการเก็บตัวอย่าง จำนวน 343 คน

บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีบุคลากร จำนวนทั้งสิ้น 2,416 คน

ตารางที่ 3.1 บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ประเภทบุคลากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	285	40
1.1 ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา(วิชาการ)	270	
1.2 ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา(ปฏิบัติการ)	15	

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ประเภทบุคลากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
2. ลูกจ้างประจำ	39	6
3. พนักงานราชการ	32	5
3.1 กลุ่มงานบริการทั่วไป (วิชาการ)	27	
3.2 กลุ่มงานบริหารทั่วไป(ปฏิบัติการ)	2	
3.3 กลุ่มบริการ	3	
4. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	551	78
4.1 อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	519	
4.2 อาจารย์ชาวต่างประเทศ	32	
5. ผู้ช่วยสอน	41	6
6. นักวิจัย	10	1
7. ครูการศึกษาพิเศษ	21	3
8. ครูสาธิตอนุบาลละอออุทิศ	111	16
9.เจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญาจ้าง	807	114
9.1 เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน	591	
9.1.1 คนงาน	150	
9.2 ผู้ช่วยนักวิจัย	3	
9.3 เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ	14	
9.4 เจ้าหน้าที่โรงเรียนสาธิตอนุบาลละอออุทิศ	2	
9.4.1 พี่เลี้ยงเด็ก	47	
10. เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักกิจการพิเศษ	393	56
11. เจ้าหน้าที่โครงการบริการอาหารและขนมอบ	126	18
	2,416	343

ที่มา: www.dusit.ac.th นโยบายและแนวทางพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในระยะ 4 ปี
(2548-2551) ปีที่ 2550

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดการระบบบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ผู้วิจัยดำเนินการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดการระบบบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 ศึกษาวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด

2.1.3 นิยามตัวแปรเพื่อสร้างแบบสอบถาม

2.1.4 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย นำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและทำการปรับปรุงแก้ไข

2.1.5 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ราย ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

2.1.6 นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เสนอต่อประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะ

2.1.7 นำแบบสอบถามที่ได้สร้างทดสอบกับบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha-Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9837

สรุป ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ อัลฟา เท่ากับ 0.9837

- การประกันคุณภาพ อัลฟา เท่ากับ 0.9738

- เครือข่ายความร่วมมือ อัลฟา เท่ากับ 0.8378

- ระบบการบริหารจัดการตามหลัก

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อัลฟา เท่ากับ 0.9575

- วัฒนธรรมองค์กร อัลฟา เท่ากับ 0.8979

- การประชาสัมพันธ์เชิงรุก อัลฟา เท่ากับ 0.8907

2.2 แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ

3) ระดับการศึกษา 4) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5) ค่าตอบแทน/เงินเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการระบบบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามระบบการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 5 ด้านๆ รวม 62 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วม เป็นแบบสอบถามแบบเปิด (Open end)

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้เก็บรวบรวมข้อมูล ไปยังมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แจกแบบสอบถามจำนวน กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดโดยใช้ตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608 อ้างใน ผ่องศรี วาณิชยสุภวงศ์ 2543:103) จำนวน 343 ฉบับ ตอบแบบสอบถามจำนวน 342 คน คิดเป็น ร้อยละ 99.71

3.3 เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรในการบริหารจัดการระบบบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมแบบสอบถามได้ตามจำนวนเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ตรวจสอบแบบสอบถามและคัดเลือกรูปแบบที่สมบูรณ์ถูกต้อง

4.2 บันทึกรหัสตามคู่มือรหัสที่กำหนด โดยผู้วิจัยมีเกณฑ์การให้คะแนนการมีส่วนร่วมคะแนนดังนี้

ระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

4.3 นำข้อมูลไปคำนวณหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเอสพีเอสเอส (SPSS)

ซึ่งใช้ค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

4.3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

4.3.2 การวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นด้านและรายข้อ ซึ่งใช้เกณฑ์การตัดสินค่าเฉลี่ยกำหนดออกเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากระดับคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด

4.3.3 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดการระบบบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทน/เงินเดือน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

- 1) วิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของบุคลากร จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่าสถิติที (t-test) ที่มีนัยทางสถิติระดับ 0.5
- 2) วิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดการระบบการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่มีอายุต่างกัน ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ
- 3) วิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดการระบบการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ
- 4) วิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดการระบบการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่มีค่าตอบแทน/เงินเดือน ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ

4.4 แบบสอบถามแบบเปิด (Open end) ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม ได้สรุปประเด็นที่สำคัญนำเสนอโดยเรียงเรียงตามลำดับความถี่ของจำนวนผู้ให้เสนอแนะเขียนลงในข้อเสนอแนะและการอภิปรายในบทที่ 4