

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
คำถามในการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	8
แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาภาวะผู้นำ	10
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ	37
การศึกษางานวิจัย ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	47
ประวัติความเป็นมาและโครงสร้างของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.....	54
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การวิเคราะห์ข้อมูล	64

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	65
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆ ของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	70
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของการบังคับบัญชา	78
ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	84
ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน	86
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	115
สรุปการวิจัย	115
อภิปรายผล	121
ข้อเสนอแนะ	123
บรรณานุกรม	125
ภาคผนวก	131
ก แบบสอบถาม	132
ข ค่าIOC ของแบบสอบถาม	141
ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	146
ประวัติผู้วิจัย	148

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้นำกับพฤติกรรมที่ตอบสนองต่อ อิทธิพลของผู้ใต้บังคับบัญชา	12
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	58
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	66
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	66
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	67
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุราชการ.....	67
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง/ชั้นยศ.....	68
ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	69
ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับรายได้.....	69
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในรูปแบบภาวะผู้นำแบบเถียงงาน	71
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในรูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงาน.....	72
ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม: ในรูปแบบภาวะผู้นำแบบขมขื่นสังสรรค์.....	73
ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในรูปแบบภาวะผู้นำแบบทีมงาน.....	75
ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลาง.....	76
ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในรูปแบบภาวะผู้นำแบบต่างๆ.....	77
ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาในรูปแบบภาวะผู้นำแบบเถียงงาน.....	78

สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.15	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชารูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงาน.....	79
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชารูปแบบภาวะผู้นำแบบหมุนมสังสรรค์.....	80
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชารูปแบบภาวะผู้นำแบบทีมงาน.....	81
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชารูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลาง.....	82
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชารูปแบบภาวะผู้นำแบบต่างๆ.....	83
ตารางที่ 4.20	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ.....	84
ตารางที่ 4.21	แสดงผลการทดสอบความเห็นที่มีต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาจำแนก ตามเพศ.....	87
ตารางที่ 4.22	แสดงผลการทดสอบความเห็นที่มีต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชา จำแนก ตามสถานภาพสมรส.....	88
ตารางที่ 4.23	แสดงผลการทดสอบความเห็นที่มีต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาจำแนก ตามอายุ	90
ตารางที่ 4.24	แสดงผลการทดสอบความเห็นที่มีต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาจำแนก ตามอายุราชการ.....	92
ตารางที่ 4.25	แสดงผลการทดสอบความเห็นที่มีต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาจำแนก ตามตำแหน่ง / ชั้นยศ.....	94
ตารางที่ 4.26	แสดงผลการทดสอบความเห็นที่มีต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาจำแนก ตามระดับการศึกษา	97
ตารางที่ 4.27	แสดงผลการทดสอบความเห็นที่มีต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชา จำแนกตามระดับรายได้.....	99

ตารางที่4.28 แสดงผลการสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันต่อระดับ ประสิทธิผลในการบังคับบัญชา.....	101
ตารางที่4.29 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรูปแบบภาวะผู้นำแบบเฉื่อยงาน กับภาวะผู้นำแบบที่ไม่ใช่แบบเฉื่อยงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการบังคับบัญชา บุคลากรในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.....	102
ตารางที่4.30 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงาน กับภาวะผู้นำแบบที่ไม่ใช่แบบมุ่งแต่งงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการบังคับบัญชา บุคลากรในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.....	103
ตารางที่4.31 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย รูปแบบภาวะผู้นำแบบขุมขุม สังสรรค์กับภาวะผู้นำแบบที่ไม่ใช่แบบขุมขุมสังสรรค์มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการ บังคับบัญชาบุคลากรในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.....	104
ตารางที่4.32 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย รูปแบบภาวะผู้นำแบบทีมงาน กับภาวะผู้นำแบบที่ไม่ใช่แบบทีมงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการบังคับบัญชา บุคลากรในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.....	106
ตารางที่4.33 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย รูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสาย กลางกับภาวะผู้นำแบบที่ไม่ใช่แบบทางสายกลางมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการ บังคับบัญชาบุคลากรใน โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.....	107
ตารางที่4.34 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างรูปแบบภาวะผู้นำแบบต่างๆ กับประสิทธิผลในการบังคับบัญชา.....	108
ตารางที่4.35 แสดงการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นแบบ Stepwiseของรูปแบบภาวะผู้นำแบบ เฉื่อยงาน.....	110
ตารางที่4.36 แสดงการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นแบบ Stepwiseของรูปแบบภาวะผู้นำแบบ มุ่งแต่งงาน.....	111

สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.37 แสดงการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นแบบ Stepwise ของรูปแบบภาวะผู้นำแบบ ขุมนุมนสังสรรค์.....	112
ตารางที่ 4.38 แสดงการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นแบบ Stepwise ของรูปแบบภาวะผู้นำแบบ ทีมงาน.....	113
ตารางที่ 4.39 แสดงการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นแบบ Stepwise ของรูปแบบภาวะผู้นำแบบ ทางสายกลาง.....	114

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 แสดงวิวัฒนาการของทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	10
ภาพที่ 2.2 แสดงทฤษฎีผู้นำแบบต่อเนื่องในการตัดสินใจ	16
ภาพที่ 2.3 แสดงแบบพฤติกรรมผู้นำของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอไฮโอ	18
ภาพที่ 2.4 แสดงดาข่ายการบริหาร	22
ภาพที่ 2.5 แสดงสถานการณ์ความเป็นผู้นำของฟิดเลอร์	25
ภาพที่ 2.6 แสดงผังดั้นไม้การตัดสินใจ	30
ภาพที่ 2.7 แสดงภาวะผู้นำที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของเบส	36
ภาพที่ 2.8 แสดงโครงสร้างการบังคับบัญชาของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	57