

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “รูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลต่อการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา
ระดับชั้นต่างๆ ของ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า” ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 หัวข้อ
ได้แก่

1. สรุปการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อ ศึกษารูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชา
ระดับชั้นต่างๆ ของ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

1.1.2 เพื่อศึกษาระดับความมีประสิทธิภาพของรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา
ระดับชั้นต่างๆ ของ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

1.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้คือ ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานใน
ระดับชั้นต่างๆ ของ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าเป็นจำนวนทั้งหมด 5,031 นาย สำหรับจำนวนกลุ่ม
ตัวอย่างได้มาจากตารางของKrejcieและMorgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 361 นายโดยทำการ
คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ หาค่าความเที่ยงตรง (validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ค่า IOC เฉลี่ย 0.88 และได้ นำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มทดลอง (pre – test) จำนวน 30 นาย เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามโดยได้ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ที่ 0.752

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเก็บข้อมูลซึ่งได้รับความกรุณาจากส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 361 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 334 ชุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 92.52

การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ (SPSS) โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t- test) , F –test , การวิเคราะห์ความถดถอย (regression) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

1.3 ผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิด เกี่ยวกับรูปแบบภาวะผู้นำโดยใช้รูปแบบภาวะผู้นำของเบลคและมูตัน ที่เรียกว่า “ ตาข่ายการบริหาร ” โดยถือว่าภาวะผู้นำเป็นตัวแปรอิสระ และประสิทธิผลในการบังคับบัญชาเป็นตัวแปรตาม โดยนำเสนอผลการวิจัยดังนี้

1.3.1 ข้อมูลส่วนตัว

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพโสด มีอายุ 18-25 ปี รับราชการเป็นเวลา 1-5 ปี ส่วนใหญ่จะมี ตำแหน่งอาสาสมัคร สำหรับระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบ การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และมีระดับรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการ
บังคับบัญชา ต่างกันในรูปแบบภาวะผู้นำแบบเฉื่อยชาน แบบมุ่งแต่งงาน แบบขมขมสังสรรค์และ
แบบทางสายกลาง ในขณะที่รูปแบบภาวะผู้นำแบบทีมงานมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลใน
การบังคับบัญชาไม่ต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับ
ประสิทธิผลในการบังคับบัญชาต่างกันในรูปแบบภาวะผู้นำแบบขมขมสังสรรค์และรูปแบบภาวะ
ผู้นำแบบทางสายกลาง ในขณะที่รูปแบบภาวะผู้นำแบบเฉื่อยชาน แบบมุ่งแต่งงานและแบบทีมงาน
มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาไม่ต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการ
บังคับบัญชา ต่างกันในรูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงานและรูปแบบภาวะผู้นำแบบทีมงาน ในขณะที่
รูปแบบภาวะผู้นำแบบเฉื่อยชาน แบบขมขมสังสรรค์และรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลาง มี
ความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชา ไม่ต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน/อายุราชการต่างกันมีความ
คิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาต่างกันในรูปแบบภาวะผู้นำแบบเฉื่อยชาน แบบมุ่ง
แต่งงาน แบบขมขมสังสรรค์ และรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลาง ในขณะที่รูปแบบภาวะผู้นำ
แบบทีมงานมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาไม่ต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่ง/ชั้นยศต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับ
ประสิทธิผลในการบังคับบัญชาต่างกันในรูปแบบภาวะผู้นำแบบขมขมสังสรรค์และรูปแบบภาวะ
ผู้นำแบบทางสายกลาง ในขณะที่รูปแบบภาวะผู้นำแบบเฉื่อยชาน แบบมุ่งแต่งงานและรูปแบบภาวะ
ผู้นำแบบทีมงานมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาไม่ต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับ
ประสิทธิผลในการบังคับบัญชา ต่างกันในรูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงาน แบบขมขมสังสรรค์
แบบทีมงาน และรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลาง ในขณะที่รูปแบบภาวะผู้นำแบบเฉื่อยชานมี
ความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาไม่ต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ระดับรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชา ต่างกันในรูปแบบภาวะผู้นำแบบขมุนมสังสรรค์ และแบบทางสายกลาง ในขณะที่รูปแบบภาวะผู้นำแบบเฉื่อยชาน แบบมุ่งแต่งงาน และรูปแบบภาวะผู้นำแบบทีมงานมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาไม่ต่างกัน

1.3.2 สรุปการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบภาวะผู้นำแบบต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบภาวะผู้นำแบบเฉื่อยชานของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าว่าไม่อาจทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบ ภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงานของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าว่าไม่อาจทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบภาวะผู้นำแบบขมุนมสังสรรค์ของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่แน่ใจว่าจะทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบภาวะผู้นำแบบทีมงานของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลางของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จอย่างยิ่ง

ดังนั้นสรุปได้ว่ารูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่ทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จได้แก่ภาวะผู้นำแบบทางสายกลางและภาวะผู้นำแบบทีมงาน ในขณะที่เดียวกันก็ไม่แน่ใจว่า ภาวะผู้นำแบบขมุนมสังสรรค์จะทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ ตรงกันข้ามภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงานและภาวะผู้นำแบบเฉื่อยชานจะไม่ทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ

1.3.3 สรุปการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของการบังคับบัญชา

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาที่มีรูปแบบภาวะผู้นำแบบเผด็จงาน จะทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาที่มีรูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงาน จะทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาที่มีรูปแบบภาวะผู้นำแบบขมขมสังสรรค์ จะทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาที่มีรูปแบบภาวะผู้นำแบบทีมงาน จะทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาที่มีรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลาง จะทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาที่มีรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลางและแบบทีมงาน จะทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง

1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบภาวะผู้นำกับประสิทธิผลในการบังคับบัญชา

รูปแบบภาวะผู้นำแบบเผด็จงานกับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาในระดับน้อยและปานกลางมีความสัมพันธ์กันในรูปเชิงเส้นและจากการวิเคราะห์ความถดถอยสรุปได้ว่าการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในรูปแบบภาวะผู้นำแบบเผด็จงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการบังคับบัญชาในระดับน้อย

รูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงานกับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาในระดับน้อยและมากมีความสัมพันธ์กันในรูปเชิงเส้นและจากการวิเคราะห์ความถดถอยสรุปได้ว่าการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในรูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการบังคับบัญชาในระดับปานกลาง

รูปแบบภาวะผู้นำแบบขุมหมุ่สังสรรค์กับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาในระดับน้อยและปานกลางมีความสัมพันธ์กันในรูปเชิงเส้นและจากการวิเคราะห์ความถดถอยสรุปได้ว่าการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในรูปแบบภาวะผู้นำแบบขุมหมุ่สังสรรค์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการบังคับบัญชาในระดับปานกลาง

รูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลางกับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาในระดับน้อย ปานกลาง และมากมีความสัมพันธ์กันในรูปเชิงเส้นที่มงานและจากการวิเคราะห์ความถดถอยสรุปได้ว่าการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในรูปแบบภาวะผู้นำแบบ ทิมงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการบังคับบัญชาในระดับมาก

รูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงานกับประสิทธิผลในการบังคับบัญชาในระดับปานกลางและมากมีความสัมพันธ์กันในรูปเชิงเส้นและจากการวิเคราะห์ความถดถอยสรุปได้ว่าการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในรูปแบบภาวะผู้นำแบบ ทางสายกลางมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการบังคับบัญชาในระดับมาก

1.3.5 สรุปผลการประมวลข้อเสนอแนะ

นอกเหนือจากผลการวิจัยข้างต้นแล้วยังมีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาต่างๆในการปกครองบังคับบัญชาจำนวนมาก ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อคิดเห็นดังนี้

1) ปัญหาเรื่องการแบ่งพรรคแบ่งพวก ยังเป็นปัญหาสำคัญในการบริหารงาน เนื่องจากการมอบหมายงานมักจะ ไม่สัมพันธ์กับความรู้ความสามารถ ทำให้เกิดความล่าช้าและผิดพลาดในการทำงาน

2) ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ผู้บังคับบัญชาใช้หลักธรรมของพุทธศาสนาในการบริหารงาน และปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น การยึดหลักทางสายกลาง หลักพรหมวิหาร 4 เป็นต้น

3) การปกครองที่ยึดกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดตามแบบธรรมเนียมของทหารเป็นสิ่งที่ดีแต่ กลุ่มตัวอย่างจำนวนมากยังต้องการให้ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเอง ไม่แบ่งชนชั้นวรรณะ เพื่อเสนอหนทางแก้ปัญหาก็หรือหนทางปฏิบัติงานแก่ผู้บังคับบัญชาโดยตรงได้ง่าย และไม่ถูกเบี่ยงเบนประเด็นจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรืองาน

2. อภิปรายผล

ในการอภิปรายผล ผู้วิจัยแบ่งหัวข้อการอภิปรายเป็น 2 หัวข้อ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

2.1 รูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆ ของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

2.2 เพื่อศึกษาระดับความมีประสิทธิภาพของรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆ ของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

โดยการนำเสนอแยกเป็นหัวข้อ ดังนี้

2.1 รูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆ ของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

จากการวิจัย พบว่ารูปแบบภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับชั้นต่างๆ ของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าในรูปแบบทางสายกลางจะทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีประสิทธิผลสูงสุด รองลงมาคือรูปแบบทีมงาน ซึ่งผลการวิจัยนี้แตกต่างจากผลการวิจัยของ เบลดและมูตัน โดยผลการวิจัยของเบลดและมูตัน สรุปว่าพฤติกรรมผู้นำแบบทีมงานจะเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพที่สุดเพราะเป็นผู้นำที่เน้นการมีส่วนร่วมกำหนดเป้าหมาย การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหาหรือการบริหารร่วมกันแบบเป็นทีมงาน พร้อมทั้งการสร้างขวัญ กำลังใจ และความรู้สึกที่ดีระหว่างกัน ซึ่งผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับการวิจัยของ พรทิพย์ นวลขาว ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแบบภาวะผู้นำกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานคุมประพฤติ ที่พบว่าภาวะผู้นำแบบปรึกษาหารือและแบบมีส่วนร่วมจะมีผลทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าผู้บังคับบัญชาที่มีแบบภาวะผู้นำแบบเผด็จการ และแบบเผด็จการอย่างมีศิลป์ และยังสอดคล้องกับสัญญา แก้วลาน ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง แบบภาวะผู้นำกับการปฏิบัติงานในหน้าที่บริหารของหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า แบบภาวะผู้นำของหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่เป็นแบบประชาธิปไตย และโหมติ บุญทวี ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง แบบภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานีตำรวจที่ผู้ใต้บังคับบัญชาพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ พบว่าแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานีตำรวจ มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา

โดยมีระดับความสัมพันธ์กันในระดับสูงและเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน ผู้บริหารสถานที่มีแบบภาวะผู้นำแบบปรึกษาหารือ จะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการสูงกว่า แบบเผด็จการอย่างมีศิลป์ และแบบมีส่วนร่วม

ดังนั้นการที่ผู้บังคับบัญชาของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าให้ความสำคัญกับภาวะผู้นำแบบทางสายกลางมากที่สุดนั้น อาจเกิดจากการเป็นโรงพยาบาลของทหารที่ต้องอยู่ในกฎระเบียบวินัยและธรรมเนียมทางทหารที่เข้มงวด จึงทำให้พฤติกรรมการปกครองบังคับบัญชาแบบทีมงานจึงเป็นไปได้ยากกว่าแบบทางสายกลางเนื่องจากจะติดขัดทั้งในเรื่องตำแหน่งหน้าที่และระดับชั้นยศ ซึ่งรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลางจะสามารถลดภาวะที่อึดอัดจากกฎระเบียบลงได้ ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความพอใจในการทำงานมากขึ้นด้วย อีกทั้งยังมีผลการวิจัยส่วนหนึ่งและข้อเสนอแนะของการวิจัยบางส่วนที่สนับสนุนในพฤติกรรมภาวะผู้นำแบบขมุนมสังสรรค์ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ให้มีความใกล้ชิด สามารถพูดคุยในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานรวมทั้งการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยที่ผ่อนคลายนอกกฎระเบียบ ข้อบังคับ และพฤติกรรมที่เข้มแข็ง เค็ดขาดตามแบบธรรมเนียมทหารลงบ้าง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความสามารถ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หรือช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาในเรื่องส่วนตัวหรือสวัสดิการต่างๆ ที่อาจจะต้องอาศัยความสัมพันธ์ในลักษณะของเพื่อนร่วมงานมากกว่าผู้บังคับบัญชาแบบเค็ดขาด

2.2 เพื่อศึกษาระดับความมีประสิทธิภาพของรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา ระดับชั้นต่างๆ ของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

จากการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของผู้บังคับบัญชาที่มีพฤติกรรมในเรื่องภาวะผู้นำในรูปแบบทางสายกลางและแบบทีมงาน จะสูงกว่าในรูปแบบอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของศูนย์วิจัยสำรวจของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐมิชิแกน และกลุ่มศึกษาแบบพฤติกรรมผู้นำของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอไฮโอ รวมทั้งผลการวิจัยของเบลคและมูตันที่สรุปว่า ผู้นำที่มุ่งงานสูง และมุ่งคนสูงจะเป็นผู้นำที่ดีที่สุด เนื่องจากงานมีคุณภาพสูง และผู้ใต้บังคับบัญชา มีความพอใจในการทำงานทั้งนี้ยังสอดคล้องกับการวิจัยของ เลิศ ไชยณรงค์ ที่ทำการศึกษาเรื่อง อิทธิพลภาวะผู้นำที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน พบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานได้แก่ ภาวะผู้นำ จำนวนพนักงานในหน่วยงาน ประสิทธิภาพการบริหาร ระดับการศึกษา และการบริหาร โดยยึดกฎระเบียบ และการวิจัยของปรีดี พงศ์เศรษฐสันต์ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำที่

สัมพันธ์กับประสิทธิผล ของหน่วยงานวิชาการตำรวจในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานวิชาการตำรวจ เป็นแบบปรึกษาหารือมากที่สุดและภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมและแบบปรึกษาหารือมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของหน่วยงาน

การที่ระดับความมีประสิทธิภาพของการปกครองบังคับบัญชาโดยใช้รูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลางและทีมงานอยู่ในเกณฑ์ที่สูงนั้น อาจเกิดจากการส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปฏิบัติงานวิชาการของการจัดการองค์ความรู้ การสื่อสารในการมอบหมายงานแนวความคิดในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี คุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการที่มีการปรับปรุงพัฒนาอยู่เสมอ รวมทั้งรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาที่ได้มุ่งเน้นทั้งในด้านบุคลากรและงาน ทำให้การปกครองบังคับบัญชาที่มีประสิทธิผลจึงเกิดจากรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลางและแบบทีมงาน

3. ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการดำเนินการวิจัย และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการดำเนินการวิจัย

3.1.1 รูปแบบภาวะผู้นำแบบเลื่อยงาน ซึ่งเป็นการทำงานของข้าราชการในยุคสมัยโบราณ ไม่เหมาะกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน ซึ่งผลการวิจัยบ่งบอกได้อย่างชัดเจนถึงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้งการปฏิบัติงานและประสิทธิผลจากการปฏิบัติงาน

3.1.2 รูปแบบภาวะผู้นำแบบมุ่งแต่งงาน จะมีประสิทธิผลเพียงพอใช้ถ้าผู้บังคับบัญชามุ่งแต่จะทำงานให้สำเร็จและปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เข้มงวด เคร่งครัด

3.1.3 รูปแบบภาวะผู้นำแบบขุมขุมสังสรรค์ การช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน การมองโลกในแง่ดี รวมทั้งการช่วยเหลือเกื้อกูลในเรื่องส่วนตัวด้วยความเต็มใจและบุคลิกธรรมของผู้บังคับบัญชา เป็นการปกครองในลักษณะที่ผู้ใต้บังคับบัญชาต้องการ

3.1.4 รูปแบบภาวะผู้นำแบบทีมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาจะพอใจมากในการส่งเสริมความสามารถและการกระตุ้นให้ใช้วิธีการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา

3.1.5 รูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลาง การเลือกใช้คนให้เหมาะสมกับงาน รวมทั้งการที่ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นมิตรกับทุกคนในฐานะเพื่อนร่วมงานจะทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ มีประสิทธิผลมากที่สุด

3.1.6 ลักษณะการปกครองบังคับบัญชาที่ต้องการนอกจากการทำงานเป็นทีมและการชี้คหลักทางสายกลางของผู้บังคับบัญชาแล้ว การทำงานในลักษณะของญาติพี่น้อง เพื่อนร่วมงาน การไม่ถือตัว หรือแบ่งแยกชั้นยศ ตำแหน่ง หรือการแบ่งพรรคแบ่งพวก จะทำให้การทำงานราบรื่น ประสบผลสำเร็จ และผู้ร่วมงานมีความสุขกับการทำงานมากขึ้น

3.1.7 ผู้บังคับบัญชาควรรับฟังความคิดเห็น ปัญหาทั้งในด้านการทำงานและในเรื่องเกี่ยวกับสวัสดิการ และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน จากผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารจัดการ และการปกครอง

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำและประสิทธิผลการบังคับบัญชาในโรงพยาบาลทั้งหมดของกองทัพบก

3.2.2 ควรมีการศึกษาพัฒนารูปแบบภาวะผู้นำที่ผสมผสานระหว่างรูปแบบภาวะผู้นำแบบทางสายกลางและทีมงานเพื่อเผยแพร่และเป็นประโยชน์ของโรงพยาบาลกองทัพต่อไป

3.2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาระดับต่างๆ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา