

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
3. คำถามการวิจัย	5
4. สมมติฐานการวิจัย	5
5. กรอบแนวคิดการวิจัย	5
6. ขอบเขตของการวิจัย	8
7. นิยามศัพท์เฉพาะ	8
8. ประโยชน์ที่ได้รับ	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
1. แนวทางการดำเนินงานโรงพยาบาลเอกชน	11
2. บริการการพยาบาล	15
3. ความเครียดในการปฏิบัติงาน	21
4. ตัวแบบและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน	29
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
1. รูปแบบการวิจัย	38
2. ประชากรและตัวอย่าง	38
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไป	43
ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านการทำงาน	48
ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	51
ส่วนที่ 4 ความเครียดในการปฏิบัติงาน และผลกระทบต่อความผิดปกติ ทางสุขภาพ	52
ส่วนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา	54
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
1. สรุปการวิจัย	63
2. อภิปรายผล	67
3. ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	78
ก เครื่องมือการวิจัย	79
ข แผ่นรายงานผลลัพธ์ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ	93
ประวัติผู้วิจัย	136

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 อัตราการลาออกของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดปทุมธานี ปี พ.ศ. 2549-2550	3
ตารางที่ 1.2 สถานการณ์การทำงานซึ่งโดยทั่วไปพยาบาลมีประสบการณ์ว่าทำให้เกิด ความเครียด	7
ตารางที่ 2.1 สถานการณ์การทำงานซึ่งโดยทั่วไปพยาบาลมีประสบการณ์ว่าทำให้เกิด ความเครียด	31
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เอกชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	41
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เอกชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามลักษณะสภาวะสุขภาพ	44
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เอกชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยด้านการทำงาน	49
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เอกชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	52
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เอกชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพ	53
ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะ ทั่วไป กับความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพ ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน จังหวัด ปทุมธานี	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านการทำงานและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดปทุมธานี	58
ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะทั่วไป ปัจจัยด้านการทำงาน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดปทุมธานี	61

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1	
กรอบแนวคิดการวิจัยความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ แผนผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี	9