

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยใน ของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี นำเสนอเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ลักษณะทั่วไป
2. ปัจจัยด้านการทำงาน
3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
4. ความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพ และ
5. ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ประกอบด้วย ลักษณะส่วนบุคคล และลักษณะสภาวะสุขภาพ

พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี ที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งหมด 75 คน

1.1 ลักษณะส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล แสดงดังตารางที่ 4.1 พบว่า

อายุ ประมาณครึ่งหนึ่งของพยาบาล (ร้อยละ 50.7) มีอายุไม่เกิน 29 ปี นอกนั้นอายุระหว่าง 30 – 49 ปี (ร้อยละ 26.7) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 22.7 อายุเฉลี่ย $\pm$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 29.9 ± 5.631 อายุต่ำสุด/สูงสุด เท่ากับ 25/49 ปี

สถานภาพสมรส มากกว่าครึ่งหนึ่งของพยาบาล (ร้อยละ 56.0) เป็นโสด นอกนั้นสมรส (ร้อยละ 42.7) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 1.3

สถานที่ปฏิบัติงาน พยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลปทุมเวชมีสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ 42.7) รองลงมาในโรงพยาบาลแพทย์รังสิต (ร้อยละ 26.7) โรงพยาบาลภัทรบุรี (ร้อยละ 20.0) นอกนั้นในโรงพยาบาลกรุงสยามเซ็นต์คาร์ลอส (ร้อยละ 6.7) และโรงพยาบาลเอกปทุม (ร้อยละ 4.0)

แผนกที่ปฏิบัติงาน พยาบาลที่ปฏิบัติงานหลายแผนกมีสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ 44.0) รองลงมาปฏิบัติงานตึกพิเศษ (ร้อยละ 17.3) และแผนกกุมารเวชกรรม (ร้อยละ 13.3) นอกนั้น ปฏิบัติงานแผนกผู้ป่วยหนัก (ร้อยละ 8.0) แผนกอายุรกรรม (ร้อยละ 6.7) แผนกสูติรีเวช/ผู้ป่วยนอก/ฉุกเฉิน และแผนกผ่าตัด (ร้อยละ 5.3 เท่า ๆ กัน)

ประสบการณ์การทำงานในปัจจุบัน พยาบาลมีประสบการณ์การทำงานในปัจจุบันไม่เกิน 4 ปี มีสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ 48.0) รองลงมา 5-9 ปี (ร้อยละ 37.3) และตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 12.0) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 2.7

จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวัน พยาบาลทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน มีสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ 41.3) รองลงมา 16 ชั่วโมง (ร้อยละ 24.0) 8 -16 ชั่วโมง (ร้อยละ 17.3) และ 12 ชั่วโมง (ร้อยละ 10.7) สัดส่วนที่ไม่ตอบเท่ากับร้อยละ 6.7

ความพอเพียงของรายได้กับค่าใช้จ่าย พยาบาลมีรายได้พอเพียงกับค่าใช้จ่าย มีสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ 40.0) รองลงมา ไม่น่าอน (ร้อยละ 34.7) และไม่พอเพียง (ร้อยละ 20.0) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 5.3

ผลกระทบของเวลาทำงานต่อครอบครัว พยาบาลส่วนใหญ่ตอบว่ามีผลกระทบของเวลาทำงานต่อครอบครัวบ้าง (ร้อยละ 70.7) เป็นปัญหาครอบครัว (ร้อยละ 2.7) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 2.7

โดยสรุป พยาบาลแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี มีตั้งแต่ วิทยาลัยจนถึงวิทยาลัยผู้ใหญ่ตอนปลาย ที่เป็นโสดและสมรสแล้วใกล้เคียงกัน ทำงานหลายแผนกและมีอายุงานตั้งแต่ 2 ปี จนถึง 28 ปี ทำงานเฉลี่ยวันละ 8 ชั่วโมง ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาครอบครัวจากเวลาทำงาน

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ		
ไม่เกิน 29 ปี	38	50.7
30 — 49 ปี	20	26.7
ไม่ตอบ	17	22.7
อายุเฉลี่ย $\pm$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 29.90 ± 5.631 อายุต่ำสุด/สูงสุด = 25/49 ปี		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
2. สถานภาพสมรส		
โสด	42	56.0
สมรส	32	42.7
ไม่ตอบ	1	1.3
3. สถานที่ปฏิบัติงาน		
โรงพยาบาลปทุมเวช	32	42.7
โรงพยาบาลเอกปทุม	3	4.0
โรงพยาบาลภัทรบุรี	15	20.0
โรงพยาบาลแพทย์รังสิต	20	26.7
โรงพยาบาลกรุงสยาม	5	6.7
4. แผนกที่ปฏิบัติงาน		
แผนกอายุรกรรม	5	6.7
แผนกสูติรีเวช/ผู้ป่วยนอก/ฉุกเฉิน	4	5.3
แผนกผู้ป่วยหนัก	6	8.0
แผนกผ่าตัด	4	5.3
แผนกกุมารเวชกรรม	10	13.3
ตึกพิเศษ	13	17.3
รวมหลายแผนก	33	44.0
5. ประสบการณ์การทำงานในปัจจุบัน		
ไม่เกิน 4 ปี	36	48.0
5 – 9 ปี	28	37.3
ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	9	12.0
ไม่ตอบ	2	2.7
ประสบการณ์การทำงานเฉลี่ย $\pm$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 5.82 ± 4.57 คำสุด/สูงสุด = 2/28 ปี		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
6. จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวัน		
8 ชั่วโมง	31	41.3
12 ชั่วโมง	8	10.7
8 – 16 ชั่วโมง	13	17.3
16 ชั่วโมง	18	24.0
ไม่ตอบ	5	6.7
7. ความพอเพียงของรายได้กับค่าใช้จ่าย		
พอเพียง	30	40.0
ไม่แน่นอน	26	34.7
ไม่พอเพียง	15	20.0
ไม่ตอบ	4	5.3
8. ผลกระทบของเวลาทำงานต่อครอบครัว		
ไม่มี	18	24.0
มีบ้าง	53	70.7
เป็นปัญหาครอบครัว	2	2.7
ไม่ตอบ	2	2.7

1.2 ลักษณะสภาวะสุขภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะสภาวะสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี แสดงดังตารางที่ 4.2

ค่าดัชนีมวลกาย พยาบาลส่วนใหญ่มีน้ำหนักตัวปกติ (ร้อยละ 68.0) น้ำหนักตัวต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 22.7 และน้ำหนักตัวมากเกินไป ร้อยละ 2.7 สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 2.7 ค่าดัชนีมวลกายเฉลี่ย $\pm$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 20.48 ± 2.49 ค่าสุด/สูงสุด = 15.82/26.96

บุคลิกภาพ พยาบาลส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพแบบเอ (ร้อยละ 84.0) และแบบบี (ร้อยละ 14.7) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 1.3

โรคประจำตัว พยาบาลส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว (ร้อยละ 78.7) นอกนั้นมีโรคประจำตัว (ร้อยละ 20.0) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 1.3

โดยสรุป พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี ส่วนใหญ่มีสภาวะสุขภาพปกติและมีบุคลิกภาพแบบ เอ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามลักษณะสภาวะสุขภาพ

ลักษณะสภาวะสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. ค่าดัชนีมวลกาย		
< 18.5 (น้ำหนักตัวต่ำกว่าปกติ)	17	22.7
18.5 – 24.99 (น้ำหนักตัวปกติ)	51	68.0
25 – 29.99 (น้ำหนักตัวมากกว่าปกติ)	5	6.7
ไม่ตอบ	2	2.7
ค่าดัชนีมวลกายเฉลี่ย $\pm$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 20.4826 ± 2.48879		
ค่าดัชนีมวลกายต่ำสุด/สูงสุด = 15.82/26.96		
2. บุคลิกภาพ		
บุคลิกภาพแบบเอ	63	84.0
บุคลิกภาพแบบบี	11	14.7
ไม่ตอบ	1	1.3
3. โรคประจำตัว		
มี	15	20.0
ไม่มี	59	78.7
ไม่ตอบ	1	1.3

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านการทำงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) ปริมาณ ลักษณะงาน และผลการปฏิบัติงาน (2) ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย (3) โอกาส การพิจารณา และการสนับสนุน ความสำเร็จและความก้าวหน้าในงาน (4) ลักษณะสัมพันธภาพกับบุคคลรอบด้าน (5) ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และโครงสร้างขององค์กร (6) ความรู้ความสามารถในการ ให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วย และ (7) ความพอเพียง ความเหมาะสม และความพร้อมใช้ของวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการทำงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี แสดงดังตารางที่ 4.3

ปริมาณ ลักษณะงาน และผลการปฏิบัติงาน พยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่า ปริมาณ ลักษณะงาน และผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 64.0) ในระดับต่ำ (ร้อยละ 17.3) และในระดับดี (ร้อยละ 12.0) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 6.7

ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย พยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่า ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 74.7) ในระดับดี (ร้อยละ 16.0) และในระดับต่ำ (ร้อยละ 5.3) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 4.0

โอกาส การพิจารณา และการสนับสนุน ความสำเร็จและความก้าวหน้าในงาน พยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่า โอกาส การพิจารณา และการสนับสนุน ความสำเร็จและความก้าวหน้าในงาน อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 73.3) ในระดับสูง (ร้อยละ 16.0) และในระดับต่ำ (ร้อยละ 8.0) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 2.7

ลักษณะสัมพันธภาพกับบุคคลรอบด้าน พยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่า ตนเองมีสัมพันธภาพกับบุคคลรอบด้านในระดับปานกลาง (ร้อยละ 65.3) ในระดับดี (ร้อยละ 17.3) และในระดับต่ำ (ร้อยละ 16.0) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 1.3

ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และโครงสร้างขององค์กร พยาบาลที่เห็นว่า องค์กรมีความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และโครงสร้างอยู่ในระดับต่ำ มี สัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ 49.3) รองลงมาในระดับดี (ร้อยละ 41.3) ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 5.3) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 4.0

ความรู้ความสามารถในการ ให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วย พยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่า มีความรู้ความสามารถในการ ให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 69.3) อยู่ในระดับดี (ร้อยละ 16.0) และระดับต่ำ (ร้อยละ 12.0) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 2.7

ความพอเพียง ความเหมาะสม และความพร้อมใช้ของวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน พยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่า วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีความพอเพียง ความเหมาะสม และความพร้อมใช้อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 66.7) อยู่ในระดับต่ำ (ร้อยละ 18.7) และระดับดี (ร้อยละ 14.7)

โดยสรุป พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี ส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับปานกลางกับทุกองค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงาน ยกเว้น องค์ประกอบเรื่องความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กร ซึ่ง สัดส่วนที่มีความเห็นในระดับต่ำมีสูงสุด

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนใน จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยด้านการทำงาน

ปัจจัยด้านการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ปริมาณ ลักษณะงาน และผลการปฏิบัติงาน		
อยู่ในระดับต่ำ	13	17.3
อยู่ในระดับปานกลาง	48	64.0
อยู่ในระดับดี	9	12.0
ไม่ตอบ	5	6.7
2. ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตาม		
 บทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ		
อยู่ในระดับต่ำ	4	5.3
อยู่ในระดับปานกลาง	56	47.7
อยู่ในระดับดี	12	16.0
ไม่ตอบ	3	4.0

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ปัจจัยด้านการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
3. โอกาส การสนับสนุน และการประเมินความสำเร็จ และความก้าวหน้าในงาน		
อยู่ในระดับต่ำ	6	8.0
อยู่ในระดับปานกลาง	55	73.3
อยู่ในระดับดี	12	16.0
ไม่ตอบ	2	2.7
4. ลักษณะสัมพันธภาพกับบุคคลรอบด้าน		
อยู่ในระดับต่ำ	12	16.0
อยู่ในระดับปานกลาง	49	65.3
อยู่ในระดับดี	13	17.3
ไม่ตอบ	1	1.3
5. ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยาการ และ โครงสร้างขององค์กร		
อยู่ในระดับต่ำ	37	49.3
อยู่ในระดับปานกลาง	4	5.3
อยู่ในระดับดี	31	41.3
ไม่ตอบ	3	4.0
6. ความรู้ความสามารถในการ ให้การพยาบาลแบบ องค์กรรวมแก่ผู้ป่วย		
อยู่ในระดับต่ำ	9	12.0
อยู่ในระดับปานกลาง	52	69.3
อยู่ในระดับดี	12	16.0
ไม่ตอบ	2	2.7

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ปัจจัยด้านการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
7. ความพอเพียง ความเหมาะสม และความพร้อมใช้		
ของวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน		
อยู่ในระดับต่ำ	14	18.7
อยู่ในระดับปานกลาง	50	66.7
อยู่ในระดับดี	11	14.7

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ แผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ได้แก่ ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีทางการแพทย์ ต่อการปฏิบัติงานพยาบาล และผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการ ต่อการปฏิบัติงานพยาบาล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ แผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี แสดงดังตารางที่ 4.4

ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีทางการแพทย์ ต่อการปฏิบัติงานพยาบาล พยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่า มีผลกระทบในระดับปานกลาง (ร้อยละ 73.3) ในระดับต่ำและระดับดีในสัดส่วนเท่า ๆ กัน (ร้อยละ 13.3)

ผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการ ต่อการปฏิบัติงานพยาบาล พยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่า มีผลกระทบในระดับปานกลาง (ร้อยละ 78.7) ในระดับดี (ร้อยละ 10.7) และในระดับต่ำ (ร้อยละ 9.3) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 1.3

โดยสรุป พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี ส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีทางการแพทย์ และผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน

พยาบาล

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนใน
จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และ เทคโนโลยีทางการแพทย์ ต่อการปฏิบัติงานพยาบาล		
อยู่ในระดับต่ำ	10	13.3
อยู่ในระดับปานกลาง	55	73.3
อยู่ในระดับดี	10	13.3
2. ผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้าน คุณภาพบริการ ของสถานบริการ ต่อการปฏิบัติงานพยาบาล		
อยู่ในระดับต่ำ	7	9.3
อยู่ในระดับปานกลาง	59	78.7
อยู่ในระดับดี	8	10.7
ไม่ตอบ	1	1.3

ส่วนที่ 4 ความเครียดในการปฏิบัติงาน และผลกระทบต่อความผิดปกติทาง สุขภาพ

ความรู้สึกเกี่ยวกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยใน
ของโรงพยาบาลเอกชน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ได้แก่ การคิดบวกและความสามารถรับมือ
กับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน และการคิดลบและความไม่สามารถรับมือกับปัญหา
หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน

4.1 ความเครียดในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วย
ในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี แสดงดังตารางที่ 4.5

การคิดบวกและความสามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน
 พยาบาลส่วนใหญ่รู้สึกว่าคุณเองมีการคิดบวกและความสามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงานได้ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 61.3) ในระดับสูง (ร้อยละ 21.3) และในระดับต่ำ (ร้อยละ 13.3) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 4.0

การคิดลบและความไม่สามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน
 พยาบาลส่วนใหญ่รู้สึกว่าคุณเองมีการคิดลบและความไม่สามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงานได้ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 66.7) ในระดับสูง (ร้อยละ 17.3) และในระดับต่ำ (ร้อยละ 13.3) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 2.7

ความเครียดในการปฏิบัติงานโดยรวม พยาบาลส่วนใหญ่รู้สึกว่าคุณเองมีความเครียดในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 69.3) ในระดับต่ำ (ร้อยละ 14.7) และในระดับสูง (ร้อยละ 9.3) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 6.7

ความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน พยาบาลส่วนใหญ่รู้สึกว่าคุณเองมีความผิดปกติทางสุขภาพในระดับปานกลาง (ร้อยละ 62.7) ในระดับสูง (ร้อยละ 18.7) และในระดับต่ำ (ร้อยละ 17.3) สัดส่วนที่ไม่ตอบ ร้อยละ 1.3

โดยสรุป พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี ส่วนใหญ่รู้สึกว่าคุณเองมีความเครียดในการปฏิบัติงาน และมีความผิดปกติทางสุขภาพจากความเครียดในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพ

ความเครียดในการปฏิบัติงานและผลกระทบต่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. การคิดบวกและความสามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน		
อยู่ในระดับต่ำ	10	13.3
อยู่ในระดับปานกลาง	46	61.3
อยู่ในระดับสูง	16	21.3
ไม่ตอบ	3	4.0

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความเครียดในการปฏิบัติงานและผลกระทบต่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
2. การคิดลบและความไม่สามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดัน ในการปฏิบัติงาน		
อยู่ในระดับต่ำ	10	13.3
อยู่ในระดับปานกลาง	50	66.7
อยู่ในระดับสูง	13	17.3
ไม่ตอบ	2	2.7
3. ความเครียดใน การปฏิบัติงานโดยรวม		
อยู่ในระดับต่ำ	11	14.7
อยู่ในระดับปานกลาง	52	69.3
อยู่ในระดับสูง	7	9.3
ไม่ตอบ	5	6.7
4. ความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน		
อยู่ในระดับต่ำ	13	17.3
อยู่ในระดับปานกลาง	47	62.7
อยู่ในระดับสูง	14	18.7
ไม่ตอบ	1	1.3

ส่วนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ความสัมพันธ์ 3 ชุด ได้แก่ (1) ลักษณะทั่วไป กับความเครียดในการปฏิบัติงานและความผิดปกติทางสุขภาพ (2) ปัจจัยด้านการทำงานและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม กับความเครียดในการปฏิบัติงานและความผิดปกติทางสุขภาพ และ (3) ลักษณะทั่วไป ปัจจัยด้านการทำงานและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพ

5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทั่วไป กับความเครียดในการปฏิบัติงานและความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวทำนายความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ แผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดปทุมธานี แสดงดังตารางที่ 4.6 และแผ่นรายงาน ผลลัพธ์ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ที่ 1 (ในภาคผนวกที่ ข) พบว่า

1) ค่าดัชนีมวลกาย สามารถอธิบายร้อยละ 10 ของความแปรปรวนของความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .10$ $p < .05$)

2) บุคลิกภาพแบบเอ สามารถอธิบายร้อยละ 8 ของความแปรปรวนของการคิดลบและความไม่สามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .08$ $p < .05$)

3) ค่าดัชนีมวลกาย และผลกระทบของเวลาทำงานต่อครอบครัวในระดับปานกลาง สามารถอธิบายร้อยละ 16 ของความแปรปรวนของความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .162$ $p < .05$)

โดยสรุป

ลักษณะทั่วไป (ลักษณะส่วนบุคคล และลักษณะสภาวะสุขภาพ) คือ

ค่าดัชนีมวลกาย สามารถอธิบายความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ได้ 10% และ

ค่าดัชนีมวลกาย และผลกระทบของเวลาทำงานต่อครอบครัวในระดับปานกลาง สามารถอธิบายความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดของพยาบาลแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ได้ 16%

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทั่วไป กับ ความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพ ของพยาบาลวิชาชีพ แผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดปทุมธานี

ตัวทำนาย	B	t	P value	R ²
ตัวทำนายความเครียดในการปฏิบัติงาน				
(FEEL)				
Constant	4.878	11.662	.000	
MASS ⁽¹⁾	-.048	-2.379	.021	10% (.10)
ตัวทำนายการคิดลบและความไม่สามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน (FEELNEG)				
Constant	3.278	35.536	.000	
PERAA ⁽²⁾	.472	2.183	.033	8% (.082)
ตัวทำนายความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน (HEALTH)				
Constant	4.655	4.551	.000	
MASS	-.113	-2.344	.023	9% (.09)
FAMM ⁽³⁾	.526	2.125	.038	7% (.07)
Final model				16% (.16)
MASS ⁽¹⁾ - ค่าดัชนีมวลกาย				
PERAA ⁽²⁾ - บุคลิกภาพแบบเอ				
FAMM ⁽³⁾ - ผลกระทบของเวลาทำงานต่อครอบครัวในระดับปานกลาง (มีบ้าง)				

5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงาน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม กับ ความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวทำนายความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ แผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดปทุมธานี แสดงดังตารางที่ 4.7 และแผ่นรายงาน

ผลลัพธ์ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ที่ 2 (ในภาคผนวก ข) พบว่า

1) สัมพันธภาพกับบุคคลรอบด้าน และผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการต่อการปฏิบัติงานพยาบาล สามารถอธิบายร้อยละ 21 ของความแปรปรวนของความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .207$ $p < .05$)

2) ผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการต่อการปฏิบัติงานพยาบาล และปริมาณ ลักษณะงาน และผลการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายร้อยละ 35.5 ของความแปรปรวนของการคิดบวกและความสามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .3556$ $p < .005$)

3) ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กร และ ความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วย สามารถอธิบายร้อยละ 34 ของความแปรปรวนของการคิดลบและความไม่สามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .34$ $p < .05$)

4) ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีทางการแพทย์ ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กรต่อการปฏิบัติงานพยาบาล และ ความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วย สามารถอธิบายร้อยละ 57 ของความแปรปรวนของความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .568$ $p < .05$)

โดยสรุป ปัจจัยด้านการทำงาน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ สัมพันธภาพกับบุคคลรอบด้าน และผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการต่อการปฏิบัติงานพยาบาล สามารถอธิบายความเครียดในการปฏิบัติงานและความผิดปกติทางสุขภาพ ของพยาบาลแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ได้ ร้อยละ 21 และ

ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีทางการแพทย์ ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กรต่อการปฏิบัติงานพยาบาล และ ความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วย สามารถอธิบายความผิดปกติทาง

สุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของ
โรงพยาบาลเอกชน ได้ ร้อยละ 57

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านการทำงาน และ
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติ
ทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพแผนก
ผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดปทุมธานี

ตัวทำนาย	<i>B</i>	<i>t</i>	<i>P</i> value	<i>R</i> ²
ตัวทำนายความเครียดในการปฏิบัติงาน				
(FEEL)				
Constant	2.247	4.783	.000	
RELATE ⁽⁴⁾	.204	2.776	.008	10% (.096)
ENVFORW ⁽⁵⁾	.265	2.768	.008	11% (.111)
Final model				21% (.21)
ตัวทำนายการคิดบวกและความสามารถรับมือ				
กับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน				
(FEELP)				
Constant	3.213	6.306	.000	
ENVFORW ⁽⁵⁾	.584	5.471	.000	26% (.259)
JOB1 ⁽⁶⁾	-.305	2.915	.005	10% (.096)
Final model				35% (.35)
ตัวทำนายการคิดลบและความไม่สามารถ				
รับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการ				
ปฏิบัติงาน (FEELNEG)				
Constant	2.765	2.422	.019	
ROLER	.319	2.088	.041	22% (.219)
ORG	.453	2.697	.009	6% (.063)
KNURSE ⁽⁴⁾	-.433	-2.194	.032	6% (.058)
Final model				34% (.34)

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ตัวทำนาย	B	t	P value	R ²
ตัวทำนายความผิดปกติทางสุขภาพจาก				
ผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน				
(HEALTH)				
Constant	-1.133	-1.120	.268	
ROLER ⁽⁷⁾	.506	3.413	.001	38% (.387)
ENVI ⁽⁸⁾	.507	3.497	.001	9% (.087)
ORG ⁽⁹⁾	.462	3.001	.004	6% (.061)
KNURSE ⁽¹⁰⁾	-.360	-2.049	.045	3% (.033)
Final model				57% (.568)

RELATE ⁽⁴⁾ - สัมพันธ์ภาพกับบุคคลรอบด้าน

ENVFORW ⁽⁵⁾ - ผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการ
ต่อการปฏิบัติงานพยาบาล

JOB1 ⁽⁶⁾ - ปริมาณ ลักษณะงาน และผลการปฏิบัติงาน

ROLER ⁽⁷⁾ - ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ENVI ⁽⁸⁾ - ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีทางการแพทย์

ORG ⁽⁹⁾ - ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กร

KNURSE ⁽¹⁰⁾ - ความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วย

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทั่วไป ปัจจัยด้านการทำงาน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม กับความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวทำนายความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ แผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดปทุมธานี แสดงดังตารางที่ 4.8 และแผ่นรายงานผลลัพธ์ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ที่ 3 (ในภาคผนวกที่ ข) พบว่า

1) ผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการต่อการปฏิบัติงานพยาบาล ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ และ ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กรต่อการปฏิบัติงานพยาบาล สามารถอธิบายร้อยละ 40 ของความแปรปรวนของความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .401$ $p < .05$)

2) ผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการต่อการปฏิบัติงานพยาบาล และ ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ สามารถอธิบายร้อยละ 41 ของความแปรปรวนของการคิดบวกและความสามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .408$ $p < .05$)

3) ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กรต่อการปฏิบัติงานพยาบาล ความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วย และ ปริมาณ ลักษณะงาน และ ผลการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายร้อยละ 52 ของความแปรปรวนของการคิดลบและความไม่สามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .519$ $p < .05$)

4) ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และ เทคโนโลยีทางการแพทย์ ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กรต่อการปฏิบัติงานพยาบาล และ ความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วย สามารถอธิบายร้อยละ 65 ของความแปรปรวนของความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ($R^2 = .653$ $p < .05$)

โดยสรุป ลักษณะส่วนบุคคล และลักษณะสภาวะสุขภาพ ปัจจัยด้านการทำงาน และ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ร่วมกัน ได้แก่

ผลกระทบโดยตรงของสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการแข่งขันด้านคุณภาพบริการของสถานบริการต่อการปฏิบัติงานพยาบาล ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ และ ความเหมาะสมของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กรต่อการปฏิบัติงานพยาบาล สามารถอธิบายความเครียดในการปฏิบัติงาน และความผิดปกติทางสุขภาพ ของพยาบาลแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน ได้ ร้อยละ 40 และ

ความเป็นอิสระ ความชัดเจน และภาระงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ
ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีทางการแพทย์ ความเหมาะสม
ของหลักปฏิบัติ บรรยากาศ และ โครงสร้างขององค์กรต่อการปฏิบัติงานพยาบาล และความรู้
ความสามารถในการให้การพยาบาลแบบองค์รวมแก่ผู้ป่วย สามารถอธิบายความผิดปกติทาง
สุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน ได้ ร้อยละ 65

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะทั่วไป ปัจจัยด้าน
การทำงาน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับความเครียดในการปฏิบัติงาน
และความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยใน ของโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดปทุมธานี

ตัวทำนาย	B	t	P value	R ²
ตัวทำนายความเครียดในการปฏิบัติงาน				
(FEEL)				
Constant	1.262	2.495	.017	
ENVFORW	.309	3.664	.001	17% (.169)
ROLER	.176	2.235	.031	16% (.164)
ORG	.190	2.157	.037	7% (.068)
Final model				40% (.401)
ตัวทำนายการคิดบวกและความสามารถรับมือ				
กับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน				
(FEELP)				
Constant	3.049	5.372	.000	
ENVFORW	.689	5.405	.000	29% (.289)
JOB1	-.387	-2.939	.005	12% (.119)
Final model				41% (.408)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ตัวทำนาย	<i>B</i>	<i>t</i>	<i>P</i> value	<i>R</i> ²
ตัวทำนายการคิดลบและความไม่สามารถรับมือกับปัญหา หรือความกดดันในการปฏิบัติงาน (FEELNEG)				
Constant	2.020	1.899	.065	
ROLER	.246	1.773	.084	28% (.280)
ORG	.436	2.888	.006	11% (.109)
KNURSE	-.540	-2.759	.009	5% (.055)
JOB1	.400	2.513	.016	7% (.074)
Final model				52% (.519)
ตัวทำนายความผิดปกติทางสุขภาพจากผลกระทบของความเครียดในการปฏิบัติงาน (HEALTH)				
Constant	-.937	-.858	.396	
ROLER	.588	3.897	.000	45% (.452)
ENVI	.533	3.401	.001	10% (.098)
ORG	.481	2.899	.006	5% (.053)
KNURSE	-.490	-2.470	.018	5% (.050)
Final model				65% (.65)