

บทที่ 3

ผลการดำเนินงาน

บทสรุปของผลการดำเนินงานตลอดระยะเวลาของงานวิจัยทั้ง 4 โครงการย่อย ซึ่งได้ผ่านขั้นตอน วิเคราะห์ ศึกษาและสรุปผลในสิ่งที่ได้และค้นพบจากเรื่องงานวิจัยทั้ง 4 โครงการ สามารถสะท้อนผลผลิตและผลลัพธ์ออกมาให้เห็นตามกรอบตัวชี้วัดของแผนงานตามที่ระบุไว้ได้อย่างครบถ้วนดังนี้

3.1 ผลสรุปเป้าหมายของผลผลิต (Output) และตัวชี้วัด

ตารางที่ 3.1 แสดงผลผลิตและตัวชี้วัดของแผนงานวิจัย

ผลผลิต	ตัวชี้วัด				
	เชิงปริมาณ (1)*	เชิงคุณภาพ (2)*	เวลา (3)*	ต้นทุน (4)*	หมายเหตุ
<b>ผลผลิตแผนงานวิจัย</b>					
การจัดการ  (2)* <input checked="" type="checkbox"/> (3)* <input checked="" type="checkbox"/> (4)* <input checked="" type="checkbox"/>		ที่มวิจัยมีการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้เชิงสหสาขาอย่างน้อย 6 ครั้ง	กิจกรรมภายในแผนงานและโครงการสามารถดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100 ภายในระยะเวลาที่กำหนด	การใช้งบประมาณเป็นไปตามที่ได้รับการจัดสรรร้อยละ 100	
ข้อมูลสถานการณ์  (2)* <input checked="" type="checkbox"/>		- ผลสรุปการวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์อุบัติเหตุนักท่องเที่ยวปี 2553 เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุ ปัจจัยเสี่ยง กลุ่มเสี่ยง ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ - ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงสร้างการเฝ้าระวังสถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุทาง			

การยกระดับความปลอดภัยในการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติตามมาตรฐานสากล

ผลผลิต	ตัวชี้วัด				
	เชิงปริมาณ (1)*	เชิงคุณภาพ (2)*	เวลา (3)*	ต้นทุน (4)*	หมายเหตุ
		ถนนของนักท่องเที่ยวต่างชาติ			
การจัดประชุม  (1)* <input checked="" type="checkbox"/> (2)* <input checked="" type="checkbox"/> (3)* <input checked="" type="checkbox"/> (4)* <input checked="" type="checkbox"/>	- ผู้เข้าร่วมประชุมอย่างน้อย 60 คน  - หน่วยงานที่เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน	ข้อเสนอแนะที่หน่วยงานภาคเอกชนให้ความสนใจที่จะนำไปพิจารณาไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง	การจัดประชุมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน	งบประมาณที่ใช้ในการจัดประชุมไม่เกินที่กำหนดไว้ในแผน	การจัดประชุมอยู่ในการสร้างพื้นที่บำรุงใน 3 จังหวัด คือ สมุทร ห้วยหิน ปาย (กำลังดำเนินงานต่อเนื่องโครงการ)
<b>ผลผลิตโครงการ</b>					
โครงการย่อยที่ 1  (1)* <input checked="" type="checkbox"/> (2)* <input checked="" type="checkbox"/>	แผนที่เส้นทางเสี่ยง 1 เส้น	- ข้อมูลเส้นทางที่มีความเสี่ยงสูงสำหรับรถทัศนาวจร  - ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อปรับปรุงมาตรฐานเส้นทางท่องเที่ยว			
โครงการย่อยที่ 2  (1)* <input checked="" type="checkbox"/> (2)* <input checked="" type="checkbox"/>	คู่มือการใช้รถใช้ถนนที่ปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวและผู้ปฏิบัติ 1 เส้น	- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวในประเทศไทยสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ			
โครงการย่อยที่ 3	จำนวนกรณีศึกษาการเกิดอุบัติเหตุทางถนนของ	- สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุด้าน ถนน และ ยานพาหนะของ			ทำการศึกษาทั้งหมด 10 กรณีศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากสามารถ

การยกระดับความปลอดภัยในการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติตามมาตรฐานสากล

ผลผลิต	ตัวชี้วัด				
	เชิงปริมาณ (1)*	เชิงคุณภาพ (2)*	เวลา (3)*	สัมฤทธิ์ (4)*	หมายเหตุ
(1)* <input checked="" type="checkbox"/> (2)* <input checked="" type="checkbox"/>	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ได้รับการสืบสวนสาเหตุอย่างน้อย 12 กรณี	นักท่องเที่ยวต่างชาติจากกรณีศึกษา - ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยในส่วนของยานพาหนะเพื่อการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติ - ทางเลือกการยกระดับการจัดการด้านความปลอดภัยทางถนนที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยเพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ			ครอบคลุมในการในเนื้อหาของปัญหาที่ต้องการทราบแล้ว
โครงการย่อยที่ 4 (1)* <input checked="" type="checkbox"/> (2)* <input checked="" type="checkbox"/>	รายงานกรณีศึกษาผู้ประสบเหตุ 1 เล่ม	ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการหลังเกิดอุบัติเหตุ			

การยกระดับความปลอดภัยในการท่องเที่ยวของชาต่าชาติตามมาตรฐานสากล

3.2 ผลสรุปเป้าหมายของผลลัพธ์ (Outcome) และตัวชี้วัด

ตารางที่ 3.2 แรลงผลลัพธ์และตัวชี้วัดของแผนงานวิจัย

ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด				
	เชิงปริมาณ (1)*	เชิงคุณภาพ (2)*	เวลา (3)*	ต้นทุน (4)*	หมายเหตุ
<b>ผลลัพธ์ในระดับแผนงานวิจัย</b>					
เชิงวิชาการ  (1)* <input checked="" type="checkbox"/> (2)* <input checked="" type="checkbox"/>	นักวิจัยรุ่นใหม่ ได้รับการพัฒนา ด้านการทำวิจัย อย่างน้อย 2 คน	ผลงานวิจัยได้รับ การตีพิมพ์หรือ นำเสนอใน วารสารวิชาการ หรือการประชุม วิชาการ ภายในประเทศ 3 เรื่อง นานาชาติ 1 เรื่อง			อยู่ในช่วง กระบวนการตีพิมพ์
ด้านนโยบาย  (2)* <input checked="" type="checkbox"/> (4)* <input checked="" type="checkbox"/>		ข้อเสนอแนะเชิง นโยบายที่ได้รับ การนำเสนอเพื่อ พิจารณาจาก หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องอย่าง น้อย 3 เรื่อง		- มูลค่าความ สูญเสียเนื่องจาก อุบัติเหตุของ นักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติลดลง - ศักยภาพในการ แข่งขันด้านการ ท่องเที่ยวของ ประเทศไทยเมื่อ เปรียบเทียบกับ ประเทศในกลุ่ม อาเซียนเพิ่มขึ้น เนื่องจาก มาตรฐานความ ปลอดภัยในการ เดินทางที่ น่าเชื่อถือ	
ด้านการ		- ผู้เกี่ยวข้องมี			

การยกระดับความปลอดภัยในการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติตามมาตรฐานสากล

ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด				
	เชิงปริมาณ (1)*	เชิงคุณภาพ (2)*	เวลา (3)*	ต้นทุน (4)*	หมายเหตุ
เผยแพร่  (2)* <input checked="" type="checkbox"/>		<p>ความตระหนักในปัญหา และสถานการณ์ที่เกิดขึ้น</p> <p>- ภาคเอกชนนำข้อมูล ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อการเผยแพร่ในกลุ่มนักท่องเที่ยวอย่างน้อย 3 เรื่อง<sup>1</sup></p>			
ด้านการมีส่วนร่วม  (2)* <input checked="" type="checkbox"/>		<p>- หน่วยงานภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยว นักวิชาการ ได้เข้าร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ และแสวงหาแนวทางในการยกระดับความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ</p> <p>- เครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างนักวิชาการ หน่วยงานภาครัฐ</p>			<p>การดำเนินการครบถ้วน หลายหน่วยงานได้เข้ามาดำเนินการตามผลผลิตที่ได้ระบุไว้ครบถ้วนสมบูรณ์</p>

<sup>1</sup> รายละเอียดดูที่ภาคผนวก

การยกระดับความปลอดภัยในการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติตามมาตรฐานสากล

ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด				
	เชิงปริมาณ (1)*	เชิงคุณภาพ (2)*	เวลา (3)*	ต้นทุน (4)*	หมายเหตุ
		และภาคการท่องเที่ยว <sup>2</sup> - เครือข่ายการเฝ้าระวังสถานการณ์อุบัติเหตุนักท่องเที่ยวสำหรับประเทศไทยทั้งในส่วนกลาง และในระดับพื้นที่			
<b>ผลลัพธ์ในระดับโครงการ</b>					
โครงการย่อยที่ 1  (2)* <input checked="" type="checkbox"/>		- หน่วยงานมีแนวทางในการปรับปรุงความปลอดภัยของเส้นทางท่องเที่ยว - บริษัทจัดรถทัศนจรและคนขับมีข้อมูลในการตัดสินใจวางแผนเลือกเส้นทางในการเดินทางที่ปลอดภัย			
โครงการย่อยที่ 2		- นักท่องเที่ยวมีการขับขี่ ไรด์ใช้ถนนที่ปลอดภัย - หน่วยงานปฏิบัติ			

<sup>2</sup> รายละเอียดดูที่ภาคผนวก

การยกระดับความปลอดภัยในการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติตามมาตรฐานสากล

ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด				
	เชิงปริมาณ (1)*	เชิงคุณภาพ (2)*	เวลา (3)*	ต้นทุน (4)*	หมายเหตุ
(2)* <input checked="" type="checkbox"/>		มีการจัดการด้านความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวที่เหมาะสม - หน่วยงานมีแผนประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์กับนักท่องเที่ยว			อยู่ในงานวิจัยเฟส 2 (กำลังดำเนินการต่อเนื่องโครงการ)
โครงการย่อยที่ 3 (2)* <input checked="" type="checkbox"/>		- ข้อเสนอแนะเชิงมาตรการ - ภาครัฐมีแผนการจัดการ - หน่วยงานรัฐมีแนวทางเพื่อแก้ไขปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัย			
โครงการย่อยที่ 4 (2)* <input checked="" type="checkbox"/>		- คุณภาพการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ และการเยียวยาช่วยเหลือที่ดีขึ้น - ประชาชนและหน่วยงานมีความตระหนักถึงปัญหา			

หมายเหตุ  เชื้อในเล่มรายงานครบถ้วนตามที่ระบุไว้ใน Tor