

รายละเอียดการลงพื้นที่สืบสวนกรณีศึกษา 10 กรณีศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลสืบสวนเชิงลึก

กรณีศึกษาที่ 1 : รถโดยสารประจำทางชนกับรถจักรยานยนต์ท่องเที่ยวต่างชาติ จ. กำแพงเพชร

รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ด้านเหตุการณ์ รอยผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรช่วงพื้นที่เกิดเหตุ ให้ข้อมูลว่า ได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุรถชนกัน ตรงบริเวณจุดกลับรถเยื้องหน้าปั๊มน้ำมัน ปตท. ถนนพหลโยธิน (ทล.1) ซาล่อ, ช่วงถนนสาย นครสวรรค์ – กำแพงเพชร หมู่ที่ 13 ตำบลโค้ววิไล อ.คลองขลุง จ. กำแพงเพชร จึงได้ทำการลงพื้นที่เกิดเหตุเพื่อตรวจพื้นที่เกิดเหตุอย่างละเอียด เก็บ/บันทึกหลักฐานเพื่อดำเนินการคดีกับผู้กระทำผิด

จากการสัมภาษณ์พบว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุคือ ปัจจัยด้านคน คือ คนขับรถจักรยานยนต์ท่องเที่ยวต่างชาติ หมายเลขทะเบียน 30-2237 เชียงใหม่ขับรถด้วยความประมาท ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร ไม่ไปกลับรถตรงจุดกลับรถที่ได้กำหนดไว้ มีระยะห่างจากตัวคัน 500 เมตร แต่มาหาทางออกสู่จุดกลับรถที่เกิดเหตุ เพื่อต้องการความรวดเร็วและความสะดวก เมื่อมาจอดรอเพื่อที่จะตัดสลับไปช่องเดินรถทางตรงขาขึ้น (ไปสู่ม. เชียงใหม่) ต่อรถรอในลักษณะขวางลำ ขวางช่องจราจรช่องที่ 3 ของรถขาสูง(ไปสู่ม.ท.) เกิดจากความเคยชินของคนขับไม่ปฏิบัติตามกฎที่ต้องใช้ทางออกที่จัดไว้ให้เท่านั้นเป็นทางออก จากนั้นรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ หมายเลขทะเบียน 13-7209 กรุณาวิ่งมาด้วยความเร็วในช่วงจราจรที่ 3 (ขาสูง) เพื่อแซงรถบรรทุกที่วิ่งในช่องจราจรที่ 2 เมื่อรถบรรทุกท่องเที่ยวจอดขวางลำในช่องจราจรที่ 3 จึงเกิดการชนอย่างแรง

กรณีนี้มีผู้เสียชีวิตในที่เกิดเหตุเป็นชาวต่างชาติ 4 คน เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานร่วมกับแพทย์เพื่อเก็บพยานหลักฐานการเสียชีวิต โดยนำศพมาชันสูตรที่โรงพยาบาล โรงพยาบาลแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อแจ้งให้ทางมูลนิธิ นำศพส่งไปยังสถาบันนิติเวช (กทพ.) เจ้าหน้าที่ตำรวจนำศพมาชันสูตรเพื่อให้เกิดข้อสรุป และส่งมอบเอกสารและทรัพย์สินที่ติดตัวผู้ตายเพื่อส่งมอบแก่ญาติต่อไป

ด้านรักษาพยาบาล พยาบาลผู้ให้การรักษา ให้ข้อมูลว่า เมื่อได้รับแจ้งเหตุมีอุบัติเหตุรถชนกัน ตรงบริเวณจุดกลับรถเยื้องหน้าปั๊มน้ำมัน ปตท. ถนนพหลโยธิน (ทล.1) หมู่ที่ 13 ตำบลโค้ววิไล อ.คลองขลุง จ. กำแพงเพชร ได้ส่งพยาบาลฉุกเฉินออกไปยังที่เกิดเหตุ 2 ท่าน เพื่อคัดกรองผู้บาดเจ็บที่เกิดเหตุ เมื่อนำผู้บาดเจ็บมารักษาที่โรงพยาบาลคลองขลุง ทีมแพทย์พยาบาล ดำเนินการที่ตนรับผิดชอบ คือมีผู้ได้รับบาดเจ็บหลาย แพทย์ส่งตัวไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลกำแพงเพชร ซึ่งผู้บาดเจ็บที่เหลือทั้งหมด ต้องนอนรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลเพื่อรอศุภากร ส่วนผู้ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บหรือบาดเจ็บเล็กน้อย แพทย์ได้อนุญาตให้กลับบ้านไปได้

กรณีนี้มีผู้เสียชีวิตในที่เกิดเหตุเป็นชาวต่างชาติ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทำงานร่วมกับทีมแพทย์เพื่อเก็บพยานหลักฐานการเสียชีวิต นำศพมาชันสูตรที่โรงพยาบาล ทางแพทย์ได้ออกใบมรณะบัตร ใบรับรองว่าคนไข้เสียชีวิตจากอะไร ทางโรงพยาบาลติดต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อประสานส่งศพไปที่สถาบันนิติเวช (กทพ.)

ปัญหา/อุปสรรค เจ้าหน้าที่ตำรวจมีปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในการสอบถามค่าและราคาเอกสารหลักฐานต่างๆ วิธีแก้ไขขณะนั้น คือ ประภาศหาบุคคลในระแวกใกล้เคียงที่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้เพื่อช่วยสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ประสบอุบัติเหตุ

จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบข้อเหตุการณ์ของการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 1 ได้ทั้งภาพที่ 1 และ 2

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

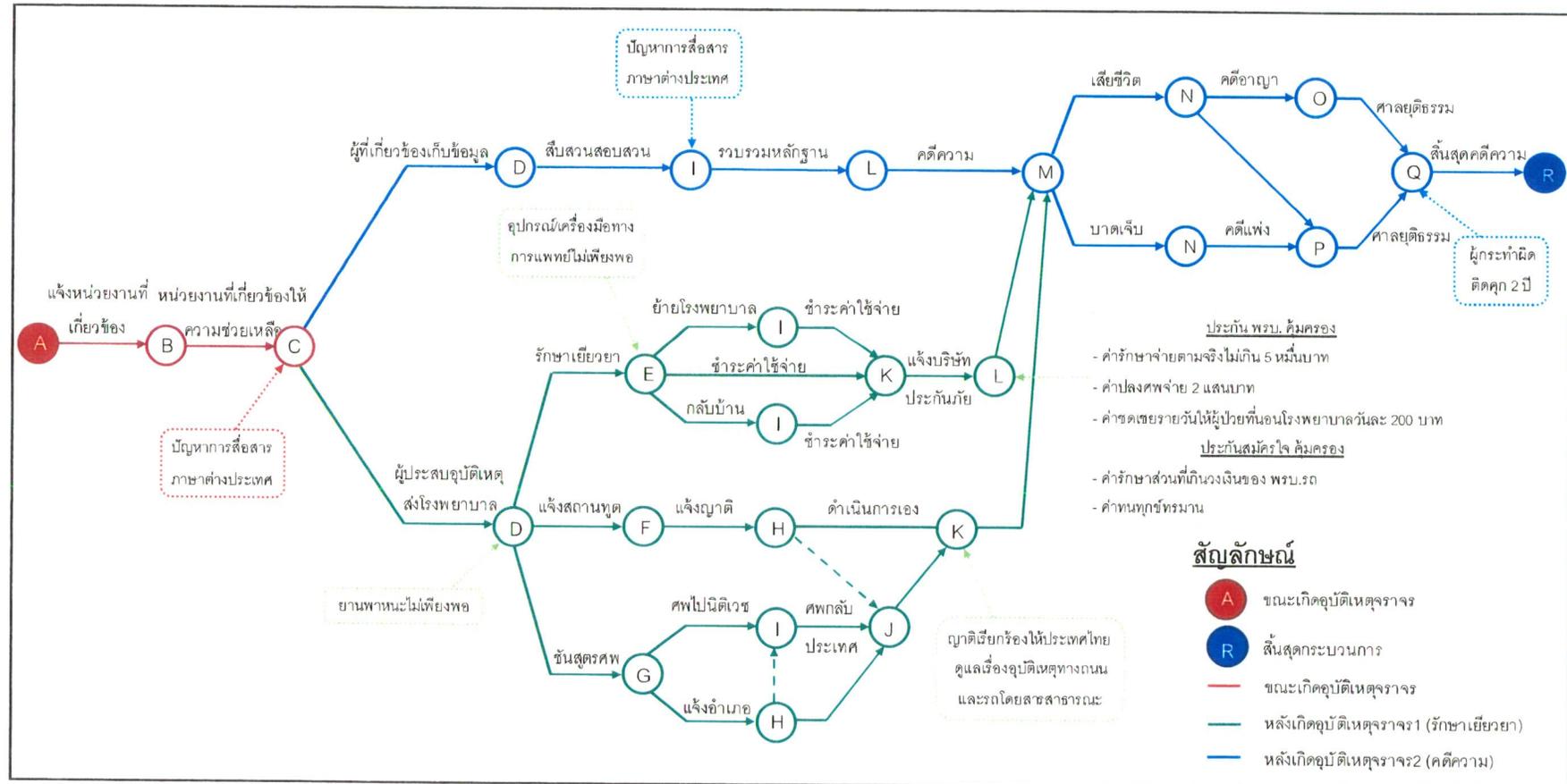
หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

20 นาที

1-60 วัน

1-3 ปี



ภาพที่ 1 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่ปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 1

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

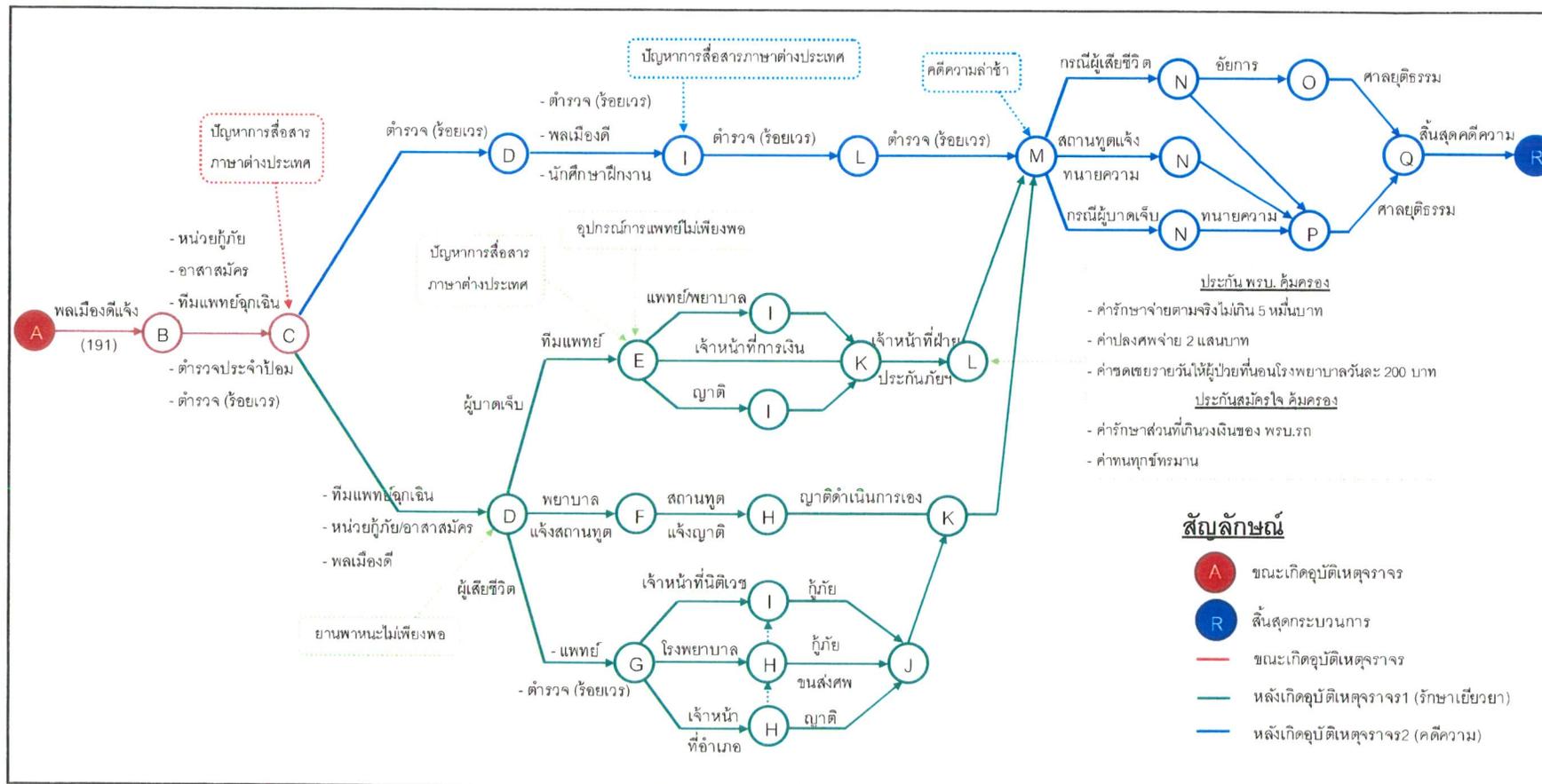
หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

0.20 นาที

1-365 วัน

1-3 ปี



ภาพที่ 2 แผนผังบุคคล (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 1

กรณีศึกษาที่ 2 : รถโดยสารสาธารณะ รับส่งนักท่องเที่ยวจีน เสียหลักพลิกคว่ำ จ. ชลบุรี
รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ด้านเหตุการณ์ สัมภาษณ์ สารวัตรเวรสถานีตำรวจทางหลวง 1 กองกำกับการ 8 กล่าวว่า ได้รับรายงาน รถทัวร์ปรับอากาศรับส่งนักท่องเที่ยวจีน เสียหลักพลิกคว่ำบริเวณด่านเก็บเงินทางด่วนมอเตอร์เวย์ พานทอง อ.เมือง จ.ชลบุรี ฝั่งขาเข้า กทม. หมู่ 4 ต.นาป่า อ.เมือง จังหวัดชลบุรี จึงได้เดินทางมาสอบสวนที่เกิดเหตุ พบรถทัวร์ปรับอากาศสีน้ำเงิน ยี่ห้อ ฮีโน่ ทะเบียน 31-4865 กทม. รับส่งนักท่องเที่ยวจากประเทศจีนของบริษัท ACS ทรานสปอร์ต มาทั้งหมด 18 คน ได้พลิกตะแคงคว่ำอยู่ช่องข้างถนนหน้าด่านเก็บเงินดังกล่าว โดยสภาพด้านข้างรถไปชนกับรั้วเหล็กเกิดยุบตัวและกระจกหน้าหลังแตกกระจาย โดยมีนักท่องเที่ยวชาวจีนได้รับบาดเจ็บ 9 คน และสาหัส 2 คน

จากการสอบสวนผู้เห็นเหตุการณ์ กล่าวว่า รถทัวร์ปรับอากาศพานักท่องเที่ยวชาวจีน มาท่องเที่ยวที่พัทยาและกำลังจะเดินทางกลับเข้าไปพักโรงแรมที่ กทม. โดยคนขับขับมาด้วยความเร็วสูง แสงรถ 10 ล้อ ขณะกำลังจะหักเข้าช่องด่านเก็บเงิน ทำให้รถเกิดเสียหลัก ชนเสากำแพงปูนข้างช่องเก็บเงินอย่างแรงแล้ว จนพลิกคว่ำดังกล่าว

เจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้ดำเนินคดีกับคนขับซึ่งเป็นคนไทยในข้อหาขับรถประมาทเป็นเหตุให้สูญเสียชีวิตและมิได้รับบาดเจ็บแก่กายและใจ พร้อมดำเนินคดีกับเจ้าของบริษัทรถ และบริษัททัวร์ต่อไป ส่วนเพิ่มเติมจากรายงานข่าวพบว่า ผู้ได้รับบาดเจ็บชาวจีน ชื่อ เล่ม่อน ได้ให้คำสัมภาษณ์ถึงเหตุการณ์ดังกล่าวว่า “ตั้งแต่เดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย รู้สึกว่าคนขับรถไม่ได้มาตรฐาน ขับรถด้วยความเร็วสูง ตลอดเส้นทางและเพื่อนๆ ทั้งคณะก็พูดตรงกัน จนกระทั่งมาเกิดเหตุจนได้ ทำให้หมดสนุกไปเลย อยากให้เข้มงวดและปรับปรุง”

จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบสาเหตุการณ์ของการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 2 ได้ดังภาพที่ 3 และ 4

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

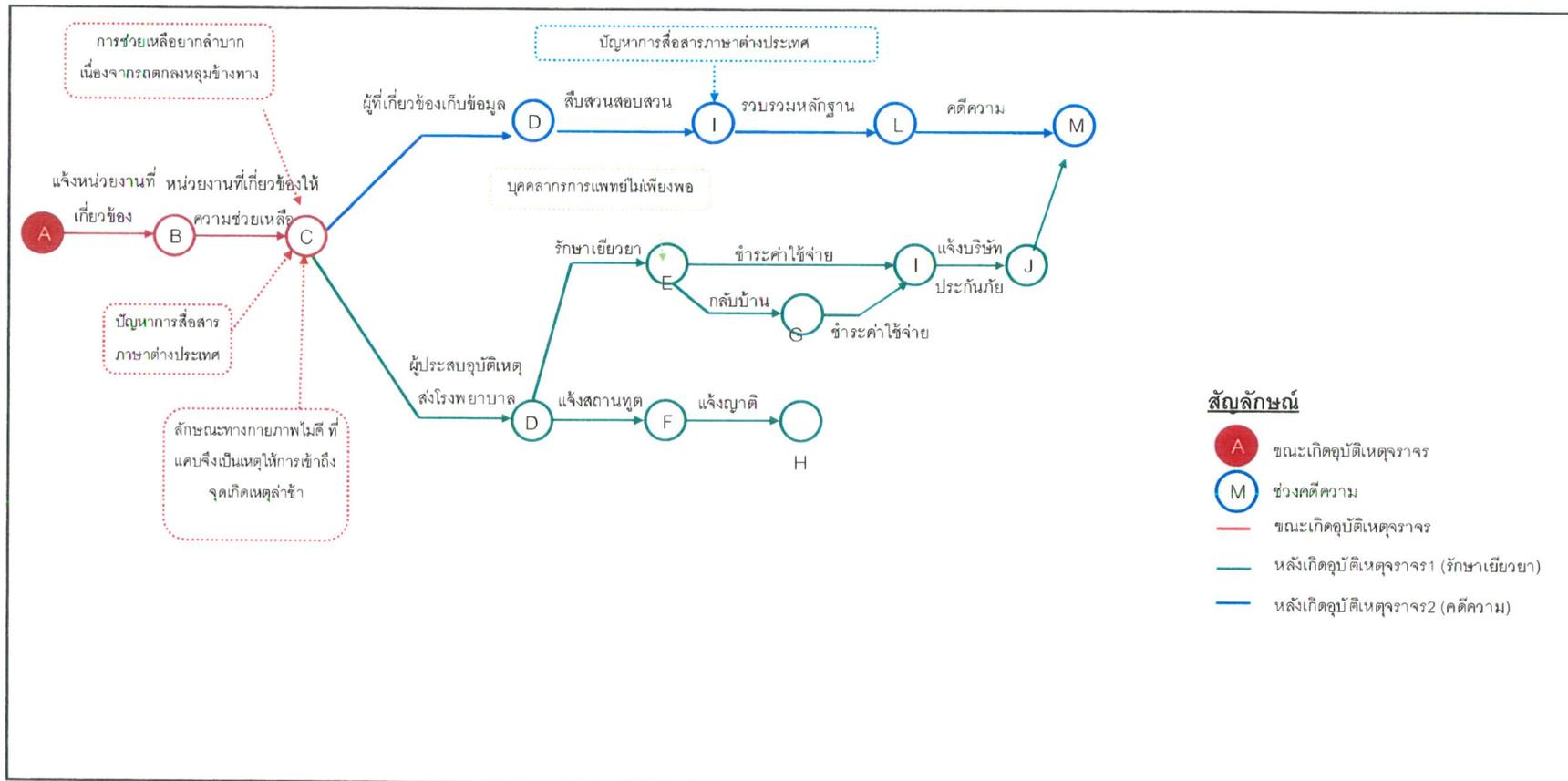
หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

0.15-0.30 น

1-60 วัน



ภาพที่ 3 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 2

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

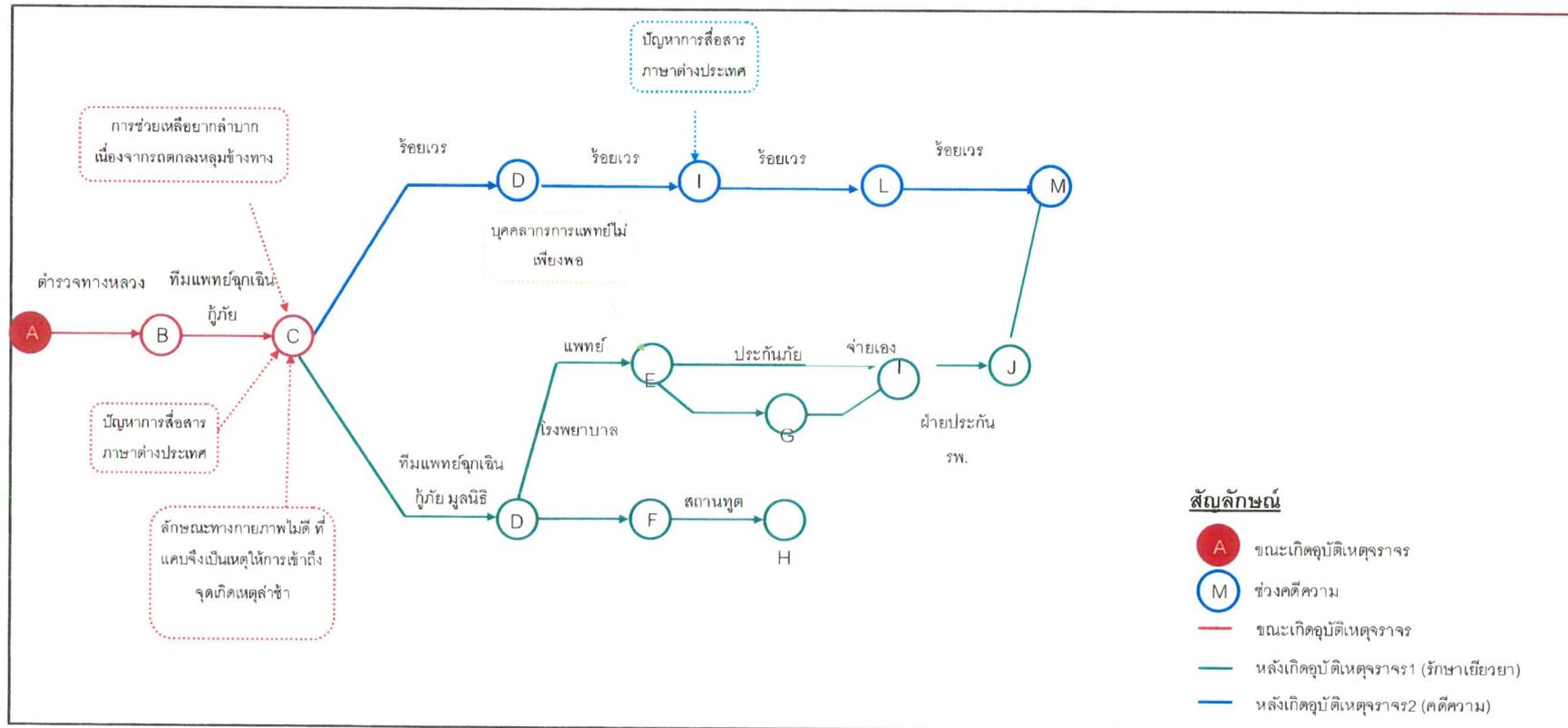
หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

0.15-0.30 น

1-60 วัน



ภาพที่ 4 แผนผังบุคคล (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 2

กรณีศึกษาที่ 3 : นักท่องเที่ยว สัญชาติออสเตรเลีย ประสบอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ล้มคว่ำที่ จ.ภูเก็ต
รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ต้นเหตุการณ์ จากการสัมภาษณ์ ร้อยเวระฯ สภ.ฉลองจ.ภูเก็ต เจ้าของคดี กล่าวว่า เมื่อเวลา 03.30 น. วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2555 รับแจ้งอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ชนรถจักรยานยนต์พ่วงสามล้อมีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บ เหตุเกิดบริเวณทางโค้งหน้าร้านอาหารลำซิ่ง ไฮโซ ถนนปฎัก หมู่ 10 ต.ฉลอง อ.เมือง จ.ภูเก็ต จึงได้เดินทางไปที่เกิดเหตุพบรถจักรยานยนต์แบบสามล้อพ่วง ทะเบียน กพร 481 ภูเก็ต จอดอยู่ 1 คัน สภาพด้านท้ายรถเสียหายยับเยิน ใกล้กันพบ เจ้าของรถจักรยานยนต์คันดังกล่าวบาดเจ็บบริเวณขา จึงรีบนำตัวส่งโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ห่างกันประมาณ 10 เมตร พบรอยถนนครูดเป็นทางยาว นอกจากนี้ยังพบรถจักรยานยนต์ทะเบียน 10-968 จอดล้มอยู่ 1 คัน จากการตรวจสอบพบศพ หญิงสาวชาวต่างชาติเสียชีวิตทราบภายหลังว่านางแบบชื่อดังจากออสเตรเลีย อายุ 23 ปี ใกล้กันพบ แฟนหนุ่มนางแบบสาวอนหมดสติอยู่ จึงนำส่งโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ห่างกันเพียงเล็กน้อยเจ้าหน้าที่พบรถจักรยานยนต์ล้มอยู่อีก 1 คัน และมีนาย เจ้าของรถซึ่งเป็นคนไทยได้รับบาดเจ็บ จึงนำตัวส่งโรงพยาบาลศิริโรจน์ภูเก็ต

สอบสวนทราบว่า ก่อนเกิดเหตุ นางแบบสาวและแฟนหนุ่มได้ขึ้นรถจักรยานยนต์มาจาก ต.กะรน อ.เมือง จ.ภูเก็ต มุ่งหน้าสู่วงเวียนห้าแยกฉลอง เมื่อขึ้นมาถึงที่เกิดเหตุเป็นทางโค้งรถจักรยานยนต์ของนางแบบชื่อดังได้พุ่งชนกับรถจักรยานยนต์สามล้อพ่วงที่จอดบังลูกชิ้นขายอยู่บนถนนเส้นดังกล่าว ซึ่งอุบัติเหตุดังกล่าวทำนางแบบสาวเสียชีวิตทันที ส่วนแฟนหนุ่มบาดเจ็บสาหัส

เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสันนิษฐานว่า อุบัติเหตุดังกล่าวเกิดจากการเมาแล้วขับ อีกทั้งยังไม่สวมหมวกนิรภัยและฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุที่แท้จริงต่อไป

จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบข้อเหตุการณ์ของการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 3 ได้ดังภาพที่ 5 และ 6

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

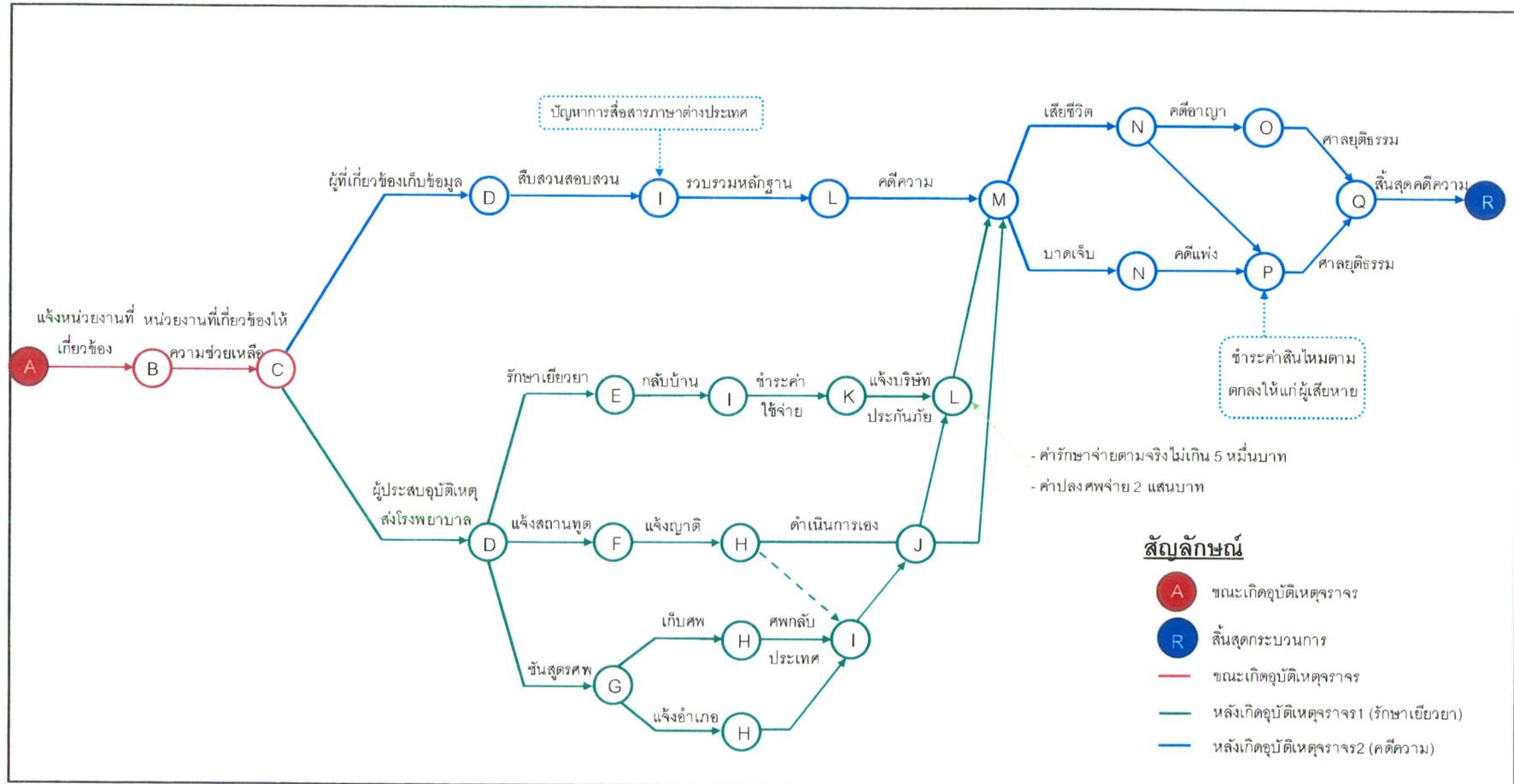
หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

20 นาที

1-60 วัน

1-2 ปี



ภาพที่ 5 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 3

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

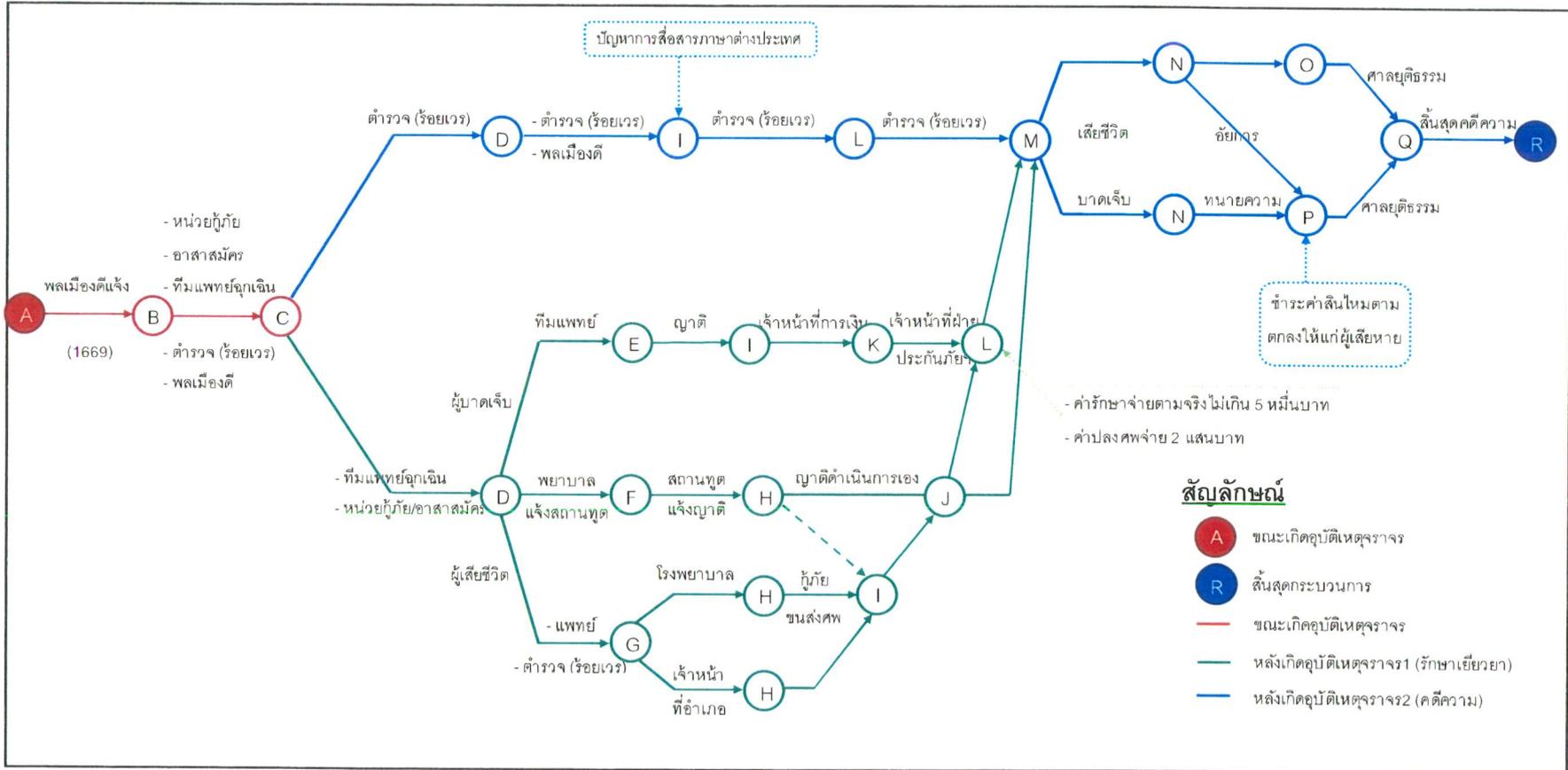
หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

20 นาที

1-60 วัน

1-2 ปี



ภาพที่ 6 แผนผังบุคคล (โซ่อุทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 3

กรณีศึกษาที่ 4 : อุบัติเหตุรถโดยสารสาธารณะพลิกคว่ำตายหมู่ 10 ศพ อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี
รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ด้านเหตุการณ์ จากการสัมภาษณ์ เมื่อ เวลา 05.20 น. ของวันที่ 3 ก.ค. สารวัตรเวร สภ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี รับแจ้งมีเหตุรถทัวร์พลิกคว่ำมีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บจำนวนมาก บนถนนสายสุราษฎร์ธานี-นครศรีธรรมราช ระหว่างหลักกิโลเมตรที่ 26-27 ต.ตะเคียนทอง อ.กาญจนดิษฐ์ จึงรายงานผู้บังคับบัญชาก่อนประสานหน่วยกู้ภัยซีพีโรงพยาบาลกาญจนดิษฐ์ และหน่วยกู้ภัยมูลนิธิกุศลศรัทธาสุราษฎร์ธานี แล้วจึงได้รีบไปดูตรวจสอบ ณ ที่เกิดเหตุอยู่หน้าสถานีบริการน้ำมัน ปตท.ดอนเค็ง ฝั่งมุ่งหน้า จ.นครศรีธรรมราช พบรถทัวร์โดยสารปรับอากาศ วีไอพี 24 ที่นั่ง สีฟ้า-ขาว-บรอนซ์ หมายเลขทะเบียนป้ายเหลือง 15-2202 กรุงเทพฯ วิ่งรับส่งผู้โดยสารระหว่างเส้นทางกรุงเทพฯ-เกาะพะงัน เสียหลักพลิกตะแคงอยู่ริมถนน หน่วยกู้ภัยและหน่วยกู้ชีพรีบลำเลียงผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาลกาญจนดิษฐ์ และโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่ได้รับบาดเจ็บ ในจำนวนผู้บาดเจ็บมีอาการสาหัส 9 รายมีทั้งคนไทยและชาวต่างชาติ ส่วนภายในรถพบผู้เสียชีวิต 10 ศพ เป็นชาย 5 หญิง 5 ซึ่งมีนักท่องเที่ยวชาวอินเดียรวมอยู่ด้วย จากการสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจทราบว่ารถคันดังกล่าวพานักท่องเที่ยวจากสถานีขนส่งสายใต้มุ่งหน้าท่าเรือเฟอร์รี่ อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อต่อไปยังเกาะสมุย มีผู้โดยสารเต็มคันจำนวน 24 คน

หนึ่งในผู้โดยสารที่ได้รับบาดเจ็บ ให้การว่า รถวิ่งด้วยความเร็วสูง จนมีผู้โดยสารต่างชาติรายหนึ่งเดินไปบอกให้ลดความเร็วลง แต่ไม่เป็นผล กระทั่งเมื่อมาถึงที่เกิดเหตุรถทัวร์เสียหลักป็นขึ้นไปชนป้ายจราจรบนเกาะกลาง ก่อนรถแล่นออกข้างชนกับเสาไฟฟ้าจนพลิกคว่ำ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้สันนิษฐานว่าคนขับอาจจะหลับใน หรือทำความเร็วสูงเพื่อไปถึงท่าเรือให้ทันตอนเวลา 06.00 น. ซึ่งจะเป็นเวลาที่เรือออกจากท่าดอนสักมุ่งไปยังเกาะสมุย แต่ก็มาประสบอุบัติเหตุเสียก่อนรวบรวมข้อมูล

ด้านรักษาพยาบาล วันที่ 1 ต.ค. 55 เวลา 13.00 น. ทางทีมงานได้สัมภาษณ์ หัวหน้าพยาบาล รพ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี โดยกล่าวว่า เมื่อวันที่ 3 ก.ค. 55 หน่วย EMS ได้รับแจ้งทางวิทยุสื่อสารว่ามีอุบัติเหตุรถโดยสารพลิกคว่ำ บนถนนสายสุราษฎร์ธานี-นครศรีธรรมราช ระหว่างหลักกิโลเมตรที่ 26-27 ม.7 ต.ตะเคียนทอง อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ เมื่อเวลา 05.20 น. จึงได้ประสานเจ้าหน้าที่กู้ภัยมูลนิธิกุศลศรัทธาสุราษฎร์ธานี ไปตรวจสอบที่เกิดเหตุเพื่อประเมินผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บ แล้วแจ้งประกาศทาง รพ. สั่งการให้แผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ จากนั้นได้เดินทางไปที่เกิดเหตุคัดกรองผู้บาดเจ็บ และช่วยชีวิตผู้ที่บาดเจ็บสาหัสก่อนเพื่อกู้ชีพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น ในกรณีที่พบว่าผู้บาดเจ็บมีอาการบาดเจ็บเกี่ยวกับกระดูกจะรีบนำส่งไปยัง รพ.สุราษฎร์ธานี เนื่องจากทางโรงพยาบาลกาญจนดิษฐ์ ไม่มีหมอในด้านนี้ ส่วนผู้ที่บาดเจ็บเล็กน้อยก็ทำแผลเบื้องต้นแล้วสอบถามว่าจะรักษาที่ รพ.ไหนทางมูลนิธิจะจัดส่งไปรักษาอาการ และผู้เสียชีวิตทางตำรวจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วจึงนำศพมาชันสูตรที่ รพ.กาญจนดิษฐ์ เข้าวันที่ 4 ก.ค. 55 ทางสถานทูตต่างๆ โทรมาติดต่อสอบถามผู้บาดเจ็บและเสียชีวิตว่ามีชาติไหนบ้าง ทาง รพ.มีแบบฟอร์มของ พรบ. ให้ชาวต่างชาติเซ็น/ปั๊มลายนิ้วมือ (ในกรณีที่ผู้บาดเจ็บไม่ได้สติ) ไว้เพื่อจ่ายค่ารักษาพยาบาลโดยเรียกเก็บจาก พรบ.ต่อไป ในเหตุการณ์นี้ทาง สปสช. ได้เข้ามาช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิการเรียกร้องค่าเสียหายต่อผู้ประสบเหตุด้วย จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบข้อเหตุการณ์ของการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 4 ได้ดังภาพที่ 7 และ 8

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

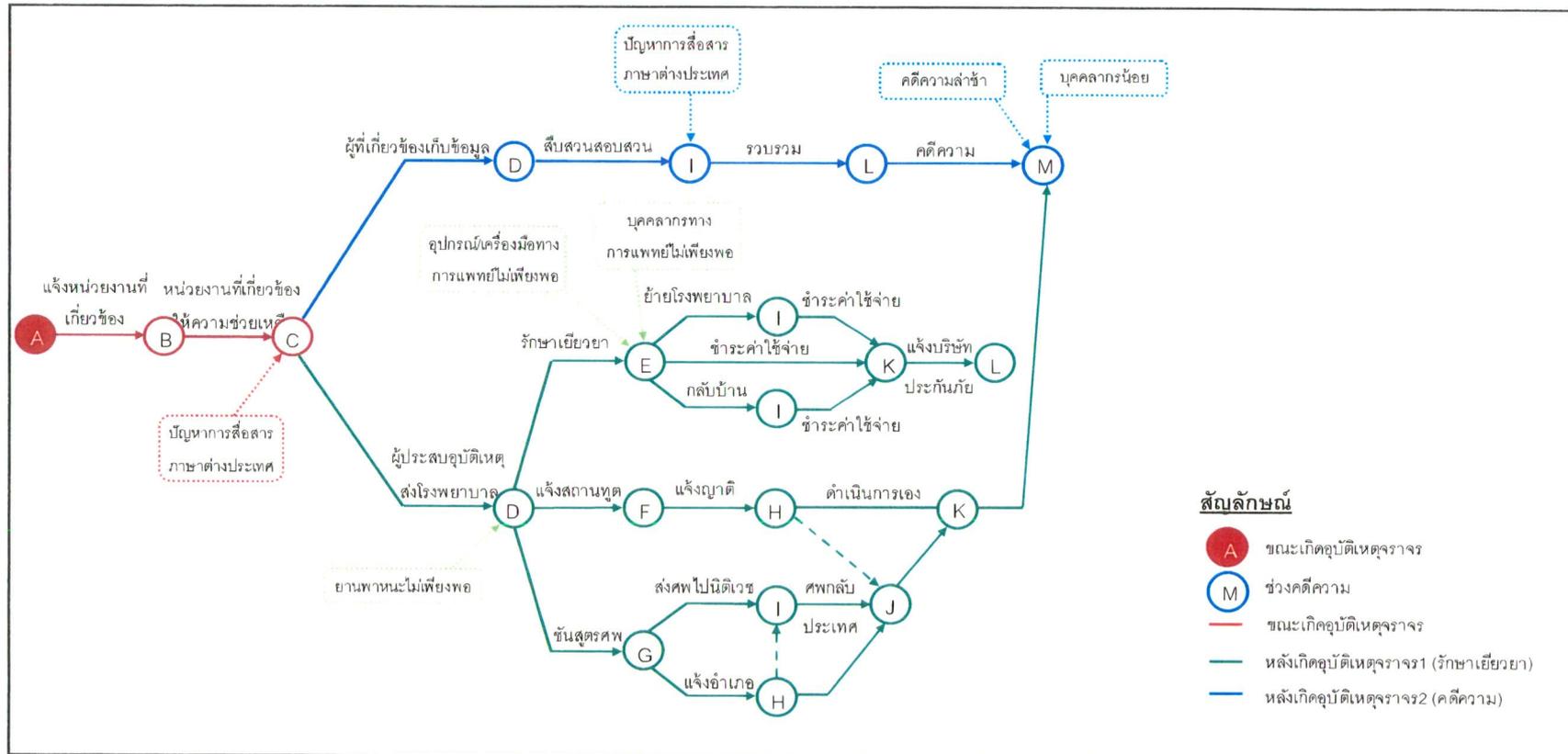


00.00 นาที

15 นาที

1-60 วัน

1-3 ปี



ภาพที่ 7 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 4

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

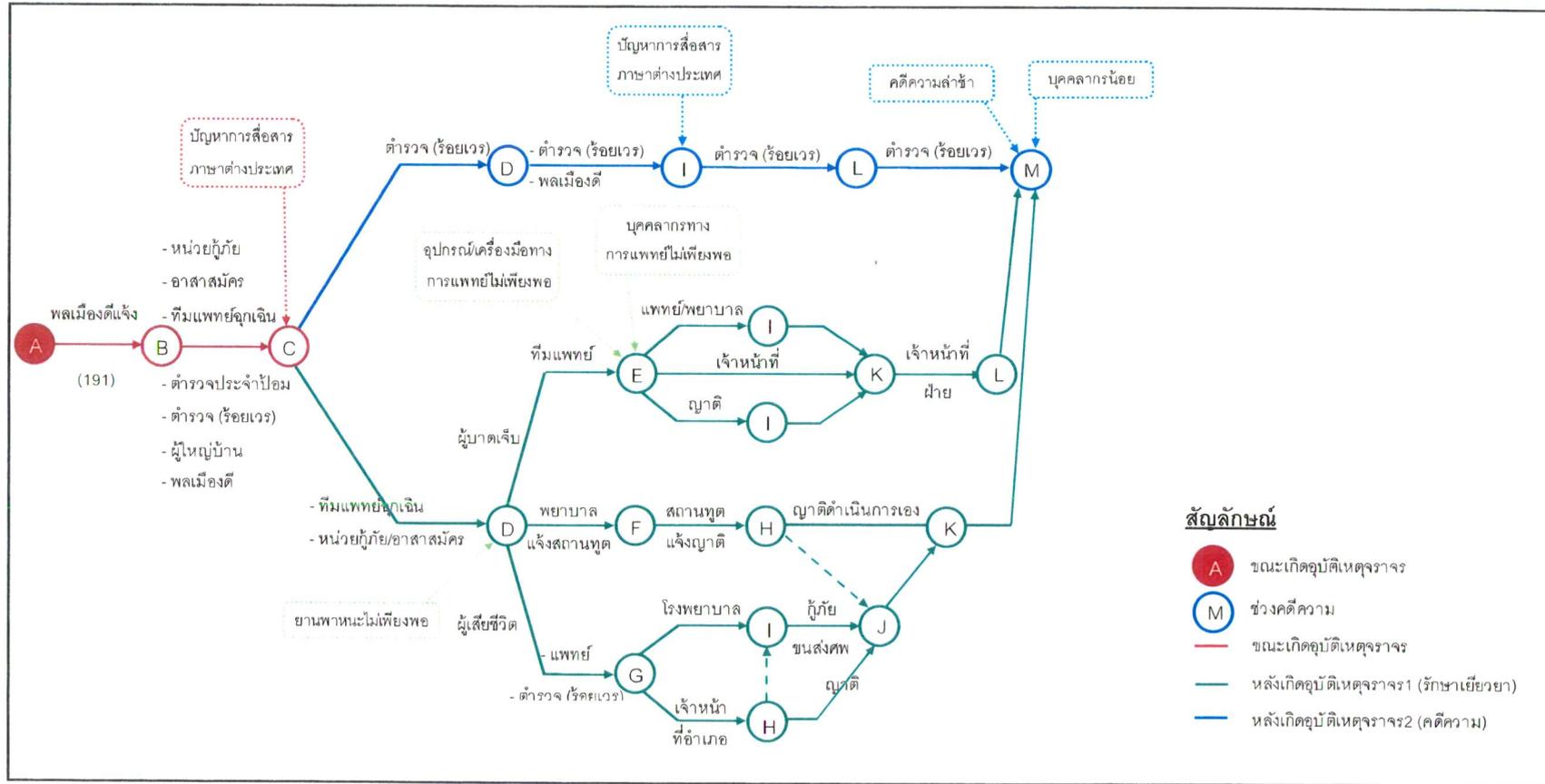
หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

15 นาที

1-60 วัน

1-3 ปี



ภาพที่ 8 แผนผังบุคคล (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 4

กรณีศึกษาที่ 5 : อุบัติเหตุรถตู้นักท่องเที่ยวชาวจีนแหกโค้งข้ามเลนส์ชนรถบรรทุก อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี
 รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ด้านเหตุการณ์ จากการสัมภาษณ์ สภ.บ้านบึง .โดยกล่าวว่า เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 55 เวลา 13.30 น. ได้รับแจ้งว่าเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นที่ ถนนสายเศรษฐกิจ (ชลบุรี-บ้านบึง) กม.ที่ 10 หรือโค้งยี่งี่งี่ หมูที่ 2 ต.หนองข้าม อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี จึงไปดูที่เกิดเหตุพบรถตู้ยี่ห้อโตโยต้า สีขาว หมายเลขทะเบียน ฮด-1239 กรุงเทพมหานคร เป็นรถตู้ของนักท่องเที่ยวชาวจีน ข้ามเลนเข้าไปชนกับรถบรรทุกฮีโน่ สีขาวหมายเลขทะเบียน 83-9373 ชลบุรี และยังมีรถกระบะยี่ห้อโตโยต้า สีบอร์นทอง หมายเลขทะเบียน ณค-9100 กรุงเทพมหานคร ได้รับความเสียหาย นอกจากนั้นยังพบผู้โดยสารที่มากับรถตู้ เป็นนักท่องเที่ยวจากประเทศจีน ได้รับบาดเจ็บ จำนวน 11 ราย เป็นชาย 8 ราย หญิง 3 ราย

จากการสอบสวนเบื้องต้นทราบว่ารถตู้คันดังกล่าวได้พานักท่องเที่ยวชาวจีนที่ได้รับโบนัสจากทางบริษัทเพื่อมาท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยเดินทางไปเที่ยวเกาะช้าง ซึ่งมาทั้งหมด 35 คน จำนวนรถตู้ 4 คัน ขับตามกันมา ส่วนคันที่ 2 เกิดอุบัติเหตุ มุ่งหน้าที่จะเข้ากรุงเทพ พอขับมาถึงที่เกิดเหตุเป็นทางโค้ง รถเสียหลักข้ามเลนไปชนกับรถบรรทุก 6 ล้อ จนทำให้มีผู้เสียชีวิตและผู้ได้รับบาดเจ็บ

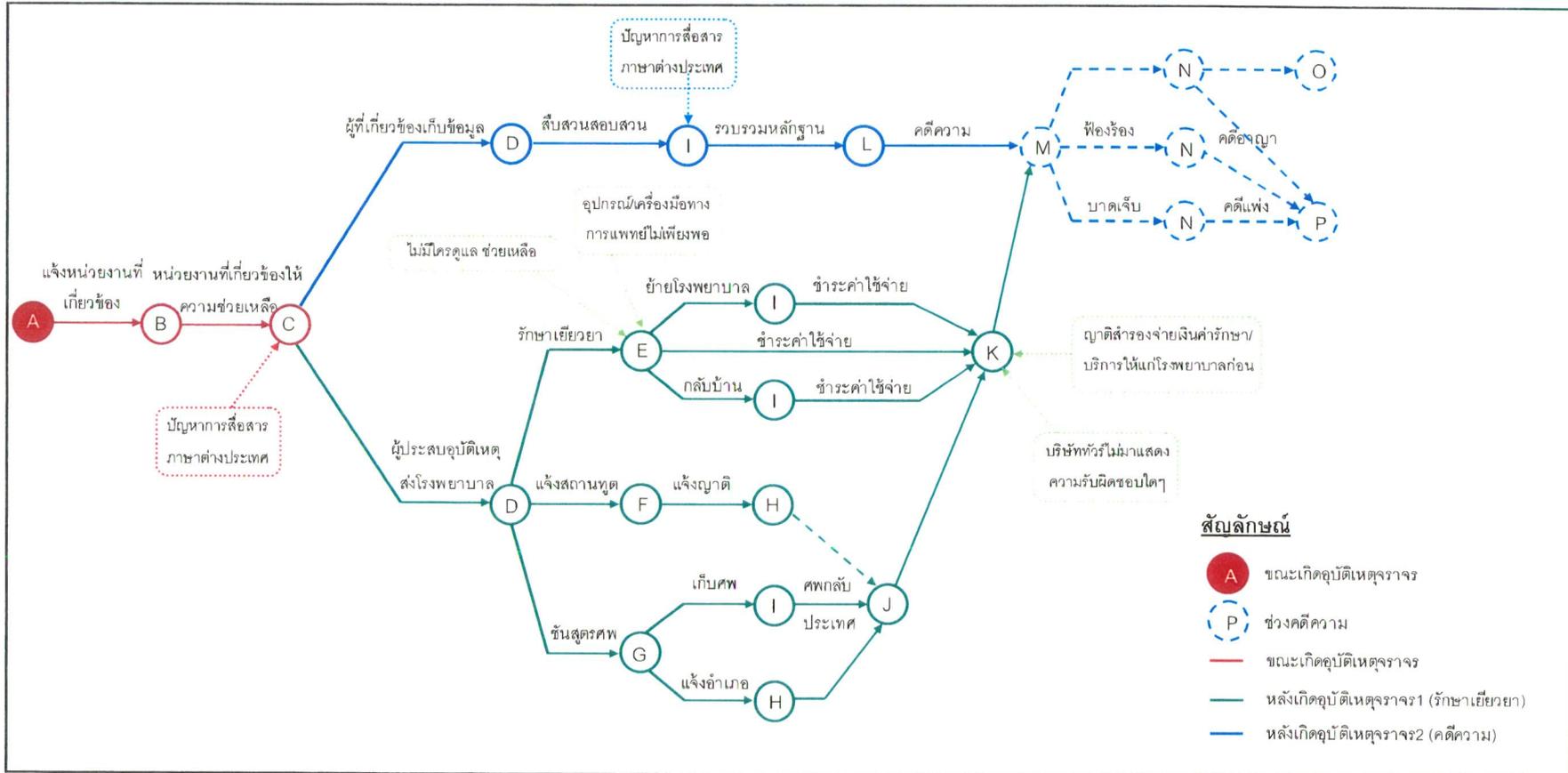
ด้านคดีความ สัมภาษณ์ นายเจ้าของคดี ซึ่งทางสถานทูตได้ติดต่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและว่าความในคดีนี้ ภาษาที่ใช้ติดต่อสื่อสารกับผู้บาดเจ็บคือใช้ภาษาจีน หนายกล่าวว่า นักท่องเที่ยวชาวจีนได้ซื้อทัวร์จากบริษัทหนึ่งที่โฆษณาหน้าหนึ่งของหนังสือพิมพ์จีน เกี่ยวกับทัวร์เที่ยวในเมืองไทย มีเงื่อนไขว่า ซื้อตั๋วเครื่องบิน ไป-กลับ ประเทศไทยเอง เมื่อมาถึงสนามบินในประเทศไทยทัวร์นี้จะเริ่มให้บริการคือจะมีรถตู้มารับไปที่พัก พาเที่ยวสถานที่ต่างๆ ตามที่จะตกลงกัน พอเกิดอุบัติเหตุขึ้นทางบริษัททัวร์ก็เงียบหายไป ไม่มาแสดงความรับผิดชอบใดทั้งสิ้น มีแต่เจ้าหน้าที่คนหนึ่งที่อ้างว่าเป็นเพื่อนไกด์ ทราบเรื่องก็เข้ามาที่โรงพยาบาลและทำการจ่ายค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้นประมาณห้าพันบาท ในส่วนของค่ารักษาพยาบาลจริงๆ นั้นเป็นเงินจำนวนมากจึงไม่สามารถที่จะชดเชยได้จึงเงียบหายไป ทั้งนี้ทางนายกำลังรวบรวมหลักฐานเพื่อจะเอาผิดบริษัททัวร์ เนื่องจากมีส่วนได้ส่วนเสียกับคนขับรถตู้ คือ บริษัททัวร์เรียกเก็บค่าเหมารถตู้จากนักท่องเที่ยววันละ 1, 800 บาท แต่ทางบริษัทจ่ายค่ารถตู้จริงวันละ 1,500 บาท นายคาดว่า จะดำเนินการฟ้องร้องได้ในเดือนพฤษภาคม-มิถุนายน 2556

จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบสาเหตุการก่อการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 5 ได้ดังภาพที่ 9 และ 10

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

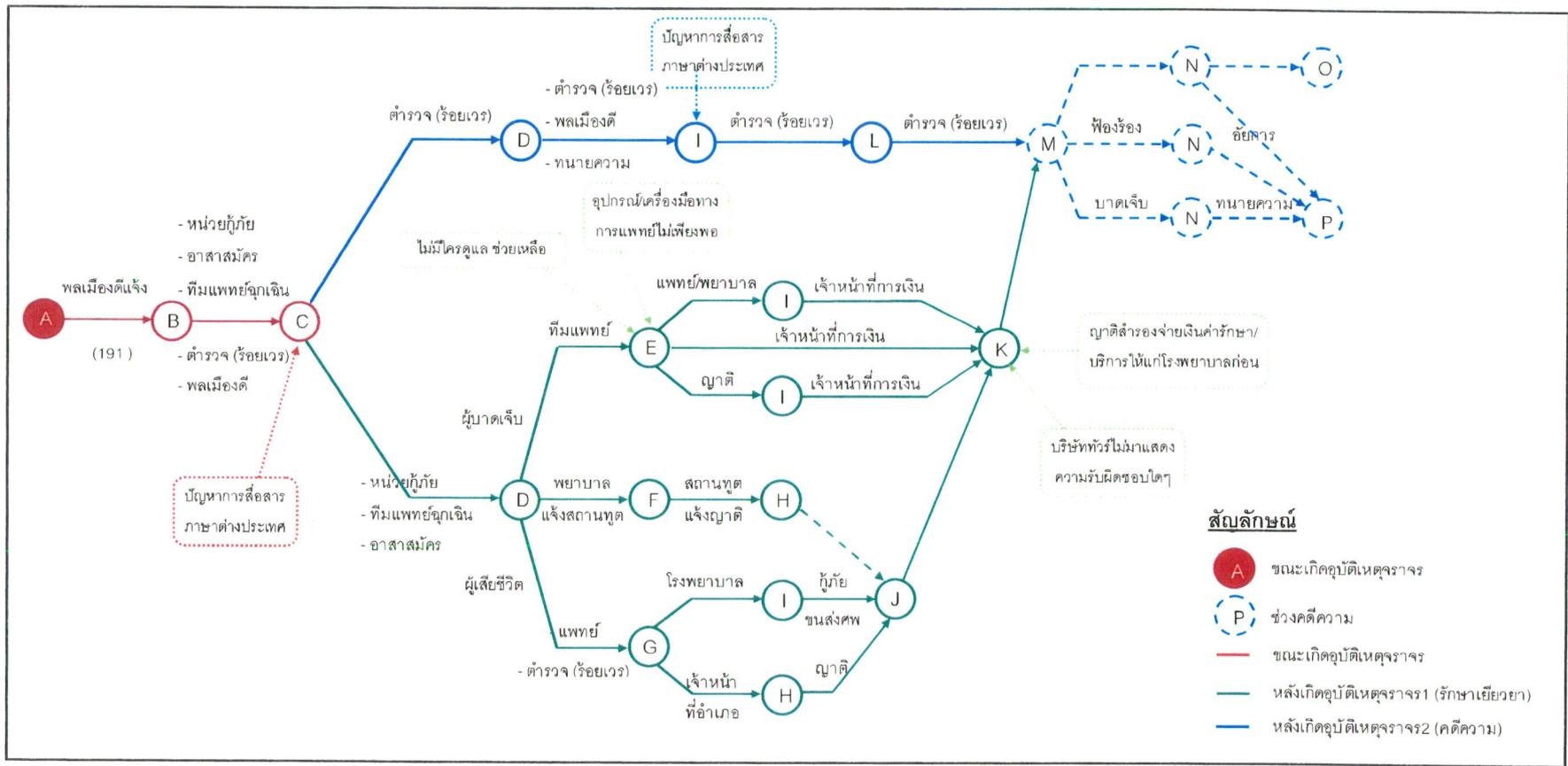


ภาพที่ 9 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 5

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)



ภาพที่ 10 แผนผังบุคคล (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 5

กรณีศึกษาที่ 6 : รถกระบะชนต้นไม้ อ.บางละมุง จ. ชลบุรี

รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ด้านเหตุการณ์ สัมภาษณ์ พนักงานสืบสวนเจ้าของคดี กล่าวว่า วัน พุธ ที่ 29 ส.ค.55 เวลาประมาณ 01.00 น. ได้รับแจ้ง มีเหตุรถชนต้นไม้ มีผู้บาดเจ็บ เหตุเกิดที่ถนนสาย 36 ขาเข้าพัทยา ต.ตะเคียนเตี้ย อ.บางละมุง จ.ชลบุรี จึงเดินทางไปตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ พบ รถกระบะยี่ห้อนิสสัน ทะเบียน ผส-5104 กรุงเทพฯ มีชาวไทยได้รับบาดเจ็บและชาวต่างชาติซึ่งภายหลังได้เสียชีวิตที่ รพ. เป็นนักท่องเที่ยวชาวเยอรมันนี ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจเจ้าของคดีได้เดินทางไปชันสูตรศพร่วมกับแพทย์ที่โรงพยาบาลบางละมุง และแจ้งกระทรวงการต่างประเทศเยอรมันนี ว่ามีผู้เสียชีวิต วันที่ 6 ก.ย. 55 เวลา 13.00 น. ซึ่งบิดาของชาวต่างชาติที่เสียชีวิตได้ขอเอกสารต่อเจ้าพนักงานในการเคลื่อนย้ายศพเพื่อกลับประเทศเยอรมันนี ญาติไม่มีความประสงค์ที่จะให้นำศพไปชันสูตรที่สถาบันนิติเวช กรุงเทพฯ

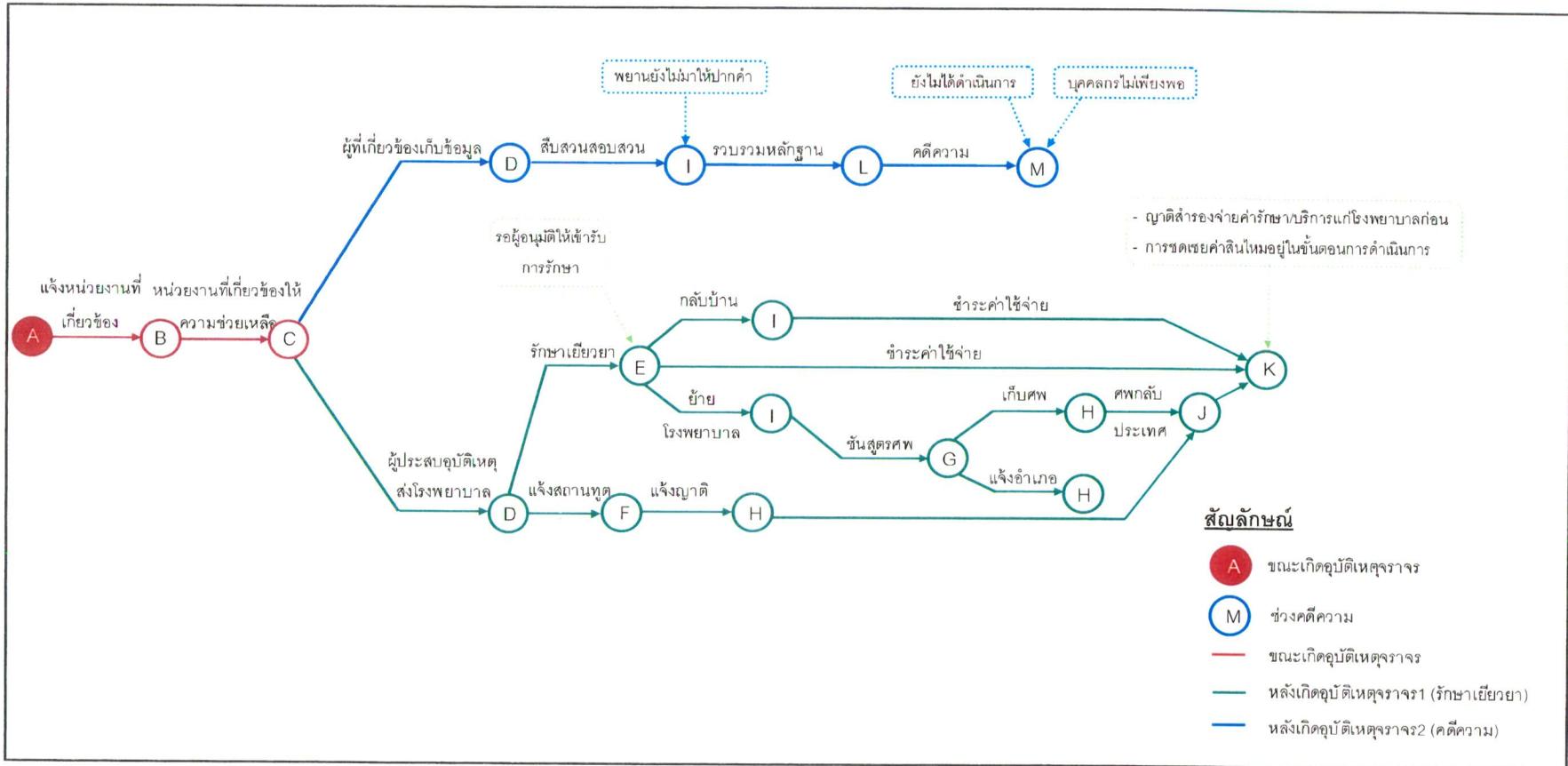
ด้านการรักษาพยาบาล ได้สัมภาษณ์หัวหน้าห้องฉุกเฉิน กล่าวว่า วัน พุธ ที่ 29 ส.ค.55 เวลา 01.50 น. ได้รับผู้ป่วยที่เกิดอุบัติเหตุรถคว่ำเอง ไม่รู้สึกตัวถูกนำส่งรพ. อายุ 21 ปี สัญชาติ เยอรมันนี ทราบภายหลังว่าเป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยเอเชีย (Asian University - Asian U) จากการตรวจร่างกาย พบว่ามีเลือดออกจมูกขวา การรักษาเบื้องต้นคือการให้น้ำเกลือ ซึ่งเป็นเพียงการรักษาเบื้องต้นตามอาการ เนื่องจากทางโรงพยาบาลไม่สามารถติดต่อผู้ปกครองหรือญาติผู้บาดเจ็บได้ จึงไม่มีใครรับรองค่ารักษาพยาบาลที่ รพ.บางละมุง และไม่สามารถตัดสินใจที่จะทำการรักษาได้เนื่องจากไม่ทราบรายละเอียดต่างๆ ของผู้ป่วยเลย ทั้งในเรื่องของผู้ป่วยทำประกันอย่างไรบ้าง ทางโรงพยาบาลต้องรอการตัดสินใจจากญาติ/ผู้รับผิดชอบว่าจะให้เข้ารับการรักษาที่ รพ.ไทยก่อน เมื่อเวลาผ่านไปถึง 6 ชั่วโมง จึงมีผู้มาติดต่อ ซึ่งเป็นอาจารย์ของผู้ป่วยที่มารับผิดชอบขอย้ายผู้ป่วยไป รพ.กรุงเทพพัทยา (เอกชน) และได้จ่ายค่ารักษาพยาบาลที่ รพ.บางละมุงก่อน เป็นจำนวนเงิน 37,000 บาท แล้วนำตัวผู้ป่วยไปเข้ารับการรักษาที่ รพ.กรุงเทพพัทยา หลังจากรักษาตัวได้ 7 วัน ก็เสียชีวิต แล้วได้นำศพมาชันสูตรพลิกศพที่ รพ.บางละมุง โดยมีข้อสันนิษฐานการตายเบื้องต้น ว่าบาดเจ็บรุนแรงบริเวณศีรษะ

จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบสาเหตุการณ์ของการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 6 ได้ดังภาพที่ 11 และ 12

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)



ภาพที่ 11 แผนผังเหตุการณ์ (โซุ่ปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 6

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

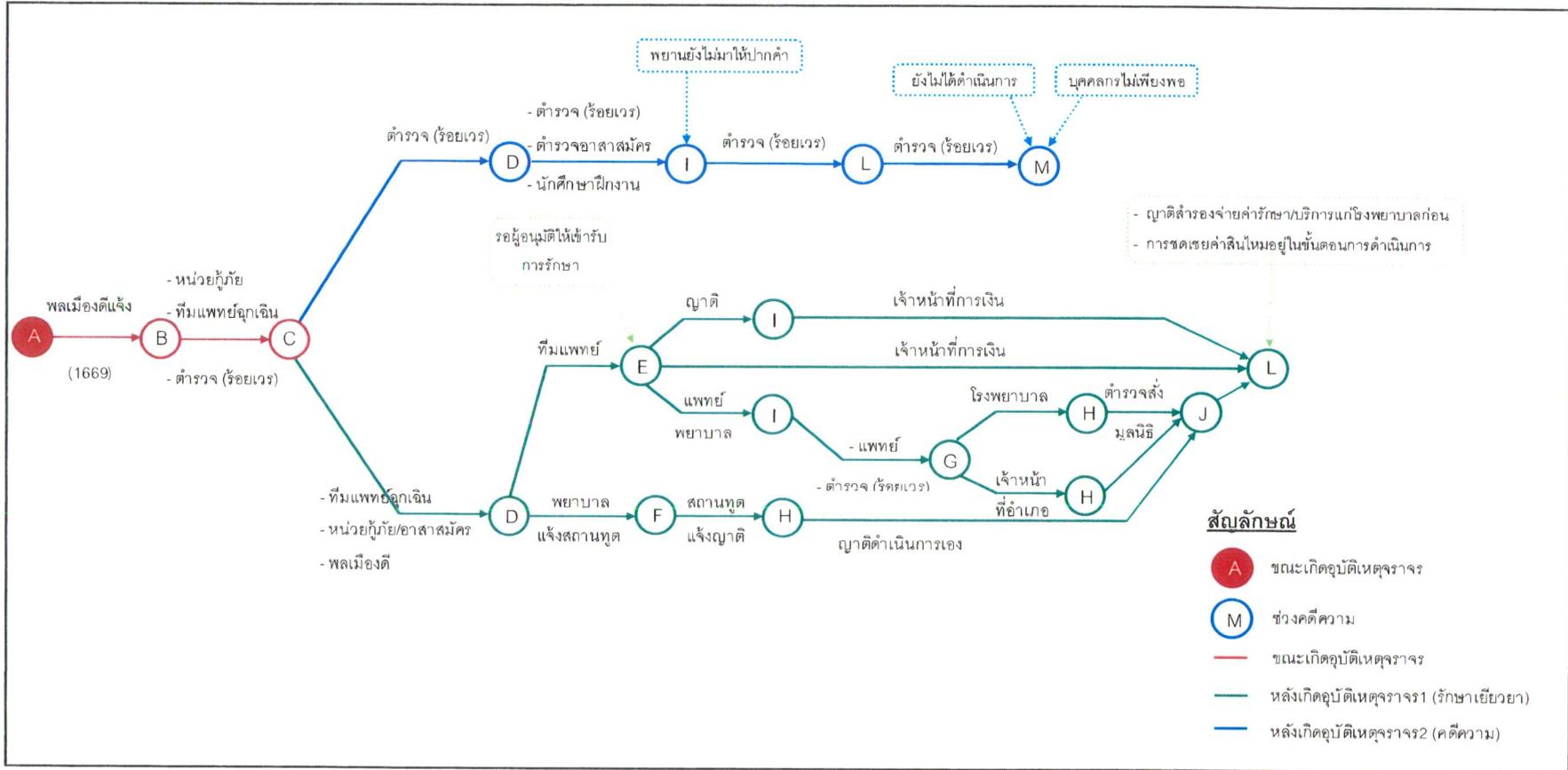
หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

15 นาที

1-90 วัน



ภาพที่ 12 แผนผังบุคคล (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 6

กรณีศึกษาที่ 7 : รถโดยสารประจำทาง นครพนม - เชียงราย พลิกคว่ำบริเวณโค้งร้อยศพ อ.ภูเรือ จ. เลย
รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ด้านเหตุการณ์ ทีมงานได้สัมภาษณ์ เจ้าพนักงานสอบสวน โดยกล่าวเบื้องต้นว่า ทางตำรวจ สน.ภูเรือ ได้รับแจ้งเหตุดังกล่าวเมื่อเวลา 8.10 จึงเดินทางไปยังที่เกิดเหตุใช้เวลาในการเดินทางไม่เกิน 1 ชั่วโมง สภาพอากาศในบริเวณที่เกิดเหตุนั้นมีหมอกลงจัด และมีฝนตกถนนเปียก ตรงที่เกิดเหตุพบศพผู้เสียชีวิต เป็นคนไทยและผู้บาดเจ็บ ซึ่งเป็นชาวต่างชาติ 2 ราย ดังนี้

1. นักกีฬาทีมชาติประเทศลาว เดินทางมาแข่งขันกีฬาบั้งไฟกระพือไฟ พร้อมกับเพื่อนร่วมทีมและ ผู้จัดการทีมรวมกันทั้งหมด 6 คนที่จังหวัดเชียงรายและกำลังเดินทางกลับจากการแข่งขัน โดยนั่งอยู่ทางด้านเบาะหลังทางฝั่งขวาของรถ เมื่อเกิดอุบัติเหตุได้กระเด็นออกมาจากรถเป็นระยะทางเกือบ 3 เมตร ซึ่งได้รับบาดเจ็บสาหัสทางด้านหลัง หน่วยกู้ภัยได้นำส่งโรงพยาบาลเลย

2. ครู สัญชาติแอฟริกาใต้ เดินทางมาต่อวีซ่าที่หนองคาย และจะเดินทางไปจังหวัดอุดรธานี เป็นครูรับจ้างที่โรงเรียนแห่งหนึ่งใน อำเภอแม่สาย จ. เชียงราย ได้รับบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย และเดินทางกลับไปหาญาติที่ลพบุรีแล้ว

หลังจากได้รับแจ้งข่าวทางตำรวจรวมถึงหน่วยกู้ภัยจากมูลนิธิและรถกู้ชีพจากโรงพยาบาล รวมถึงหน่วย พอ.สว. ที่กำลังเดินทางผ่านถนนสายดังกล่าวได้เข้ามาช่วยผู้บาดเจ็บอีกแรง ทำให้การดำเนินการในตอนนั้นรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนำศพส่งไปเก็บไว้ที่โรงพยาบาลเพื่อดำเนินการต่อไปและนำคนเจ็บส่งโรงพยาบาล ในส่วนของการจัดการกับซากของรถที่พลิกตะแคงด้านขวาชนกับหน้าผาด้านขวานั้นทางตำรวจได้ประสานงานไปยังบริษัทเอกชนให้มาช่วยกู้และลากรถไปเก็บยัง สภ.ภูเรือ โดยในส่วนของค่าใช้จ่ายในการลากรถเหล่านี้ทางบริษัทที่มาลากรถจะเรียกค่าใช้จ่ายจากบริษัทประกันของรถที่เกิดเหตุดังกล่าว

จากการสอบถามเบื้องต้นจากผู้ที่เกี่ยวข้องการ สันนิษฐานว่า เหตุการณ์ครั้งนี้จะมีส่วนมาจากสภาพรถที่ใช้ในสภาพไม่ดี เนื่องจากทราบมาว่าบริษัทดังกล่าว อยู่ในช่วงการตัดสินใจในการขายสัมปทาน เนื่องจากมีผู้มาขอซื้อสัมปทานรถและจะทำการเปลี่ยนจากรถคันเก่าเป็นรถคันใหม่ทั้งหมด แต่เนื่องจากยังตกลงไม่เสร็จ เจ้าของบริษัทเดิมจึงไม่ได้สนใจที่จะดูแลหรือปรับปรุงรถเท่าที่ควรอาจเนื่องจากคิดว่าอาจไม่คุ้มถ้าลงทุนไปไม่เท่าไรก็ขายสัมปทานไป และอีกข้อสันนิษฐานคือ ในวันที่เกิดเหตุนี้มีหมอกจัดลงมากกว่าทุกครั้งที่ผ่านมา รวมทั้งฝนตกหนัก ทิศนวิสัยจึงไม่ดี

ด้านการรักษาพยาบาล ทางทีมงานได้สัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันของโรงพยาบาล โดยกล่าวว่า เมื่อผู้บาดเจ็บถึงโรงพยาบาลได้รับการรักษาตามอาการบาดเจ็บของผู้ป่วยแต่ละท่าน หลังจากนั้นทางโรงพยาบาลติดต่อประกันภัยเพื่อแจ้งค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ซึ่งทางบริษัทประกันของรถได้เข้ามาดำเนินการเยียวยาดังต่อไปนี้

- กรณีผู้บาดเจ็บ เล็กน้อย-ปานกลาง พ.ร.บ. ประกันภัยบุคคลที่3 (กรมทันที่1) ได้ชดเชยค่ารักษาพยาบาลแก่ผู้บาดเจ็บให้แก่โรงพยาบาลโดยตรง

- กรณีผู้บาดเจ็บปานกลาง สัญชาติ Africa ทางพ.ร.บ. ประกันภัยบุคคลที่3 (กรมทันที่1) ได้ชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลเลย และค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อรักษาต่อที่โรงพยาบาลลพบุรีตามความต้องการของญาติ

- กรณีผู้บาดเจ็บสาหัส สัญชาติลาว เพศ ชาย อายุ 22 ปี พ.ร.บ. ประกันภัยบุคคลที่3 (กรมทันที่1) ได้ชดเชยค่ารักษาพยาบาลวงเงินที่ 50,000 บาท ซึ่งญาติ มีความประสงค์ที่จะย้ายจากโรงพยาบาลเลยไปยังโรงพยาบาลหนองคาย ซึ่งตอนนี้อยู่ในช่วงดำเนินการเจรจายื่นเอกสารขอค่าชดเชยจากประกันภัยแบบสมัครใจ ประเภท 5 (กรมทันที่2) ในการชดเชยค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่ารักษาพยาบาลต่อ

- กรณีผู้เสียชีวิต พ.ร.บ. ประกันภัยบุคคลที่3 ยังไม่ได้ชดเชยค่าปลงศพให้แก่ญาติผู้เสียชีวิต เนื่องจากต้องนำเอกสารใบบันทึกประจำวันจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ, ใบมรณะบัตร และต้องรอญาติให้มาติดต่อบริษัทปลงศพ

จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบข้อเหตุการณ์ของการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 7 ได้ดังภาพที่ 13 และ 14

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

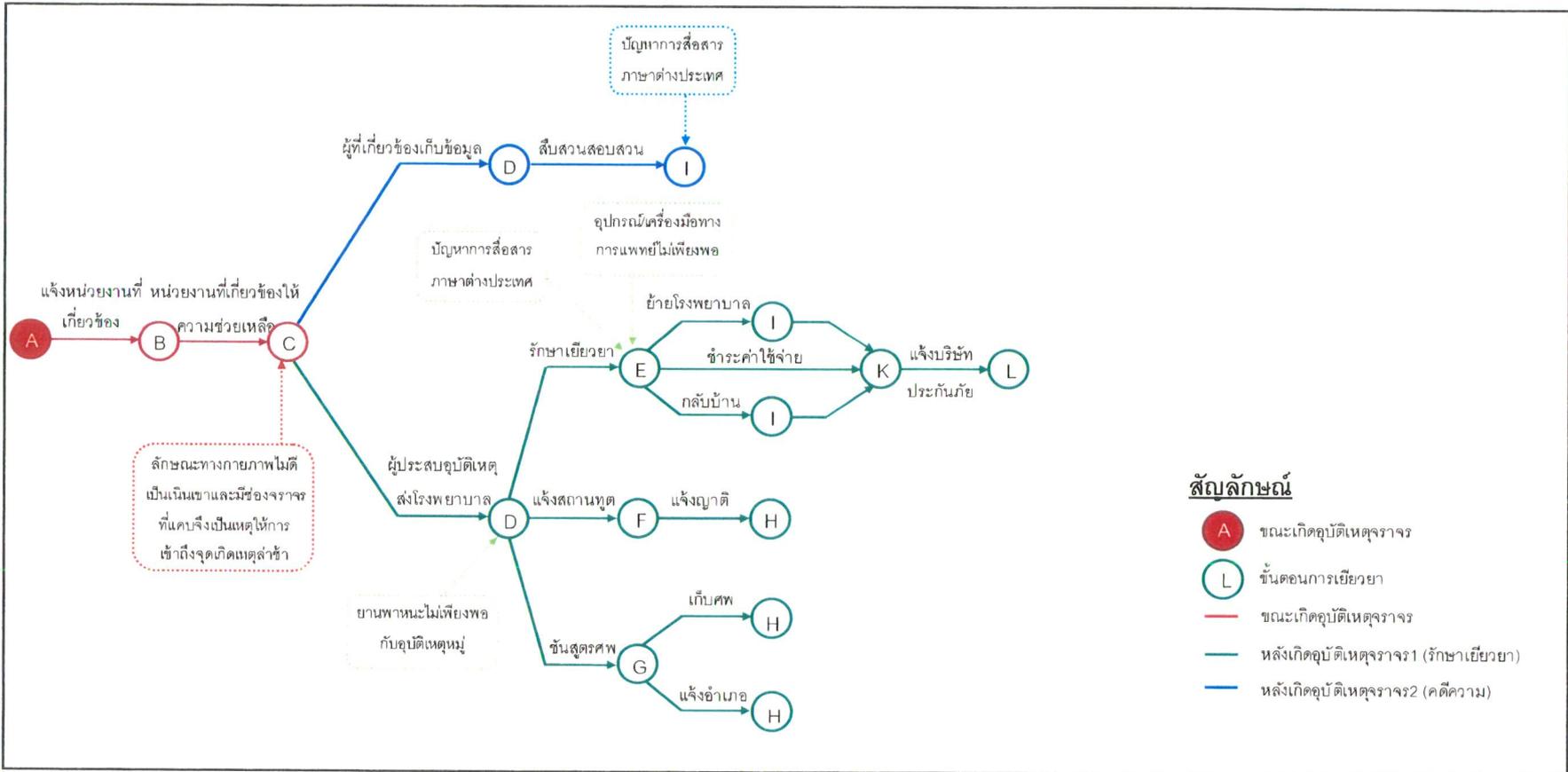
หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

1-2 ชั่วโมง

1-60 วัน



ภาพที่ 13 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 7

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

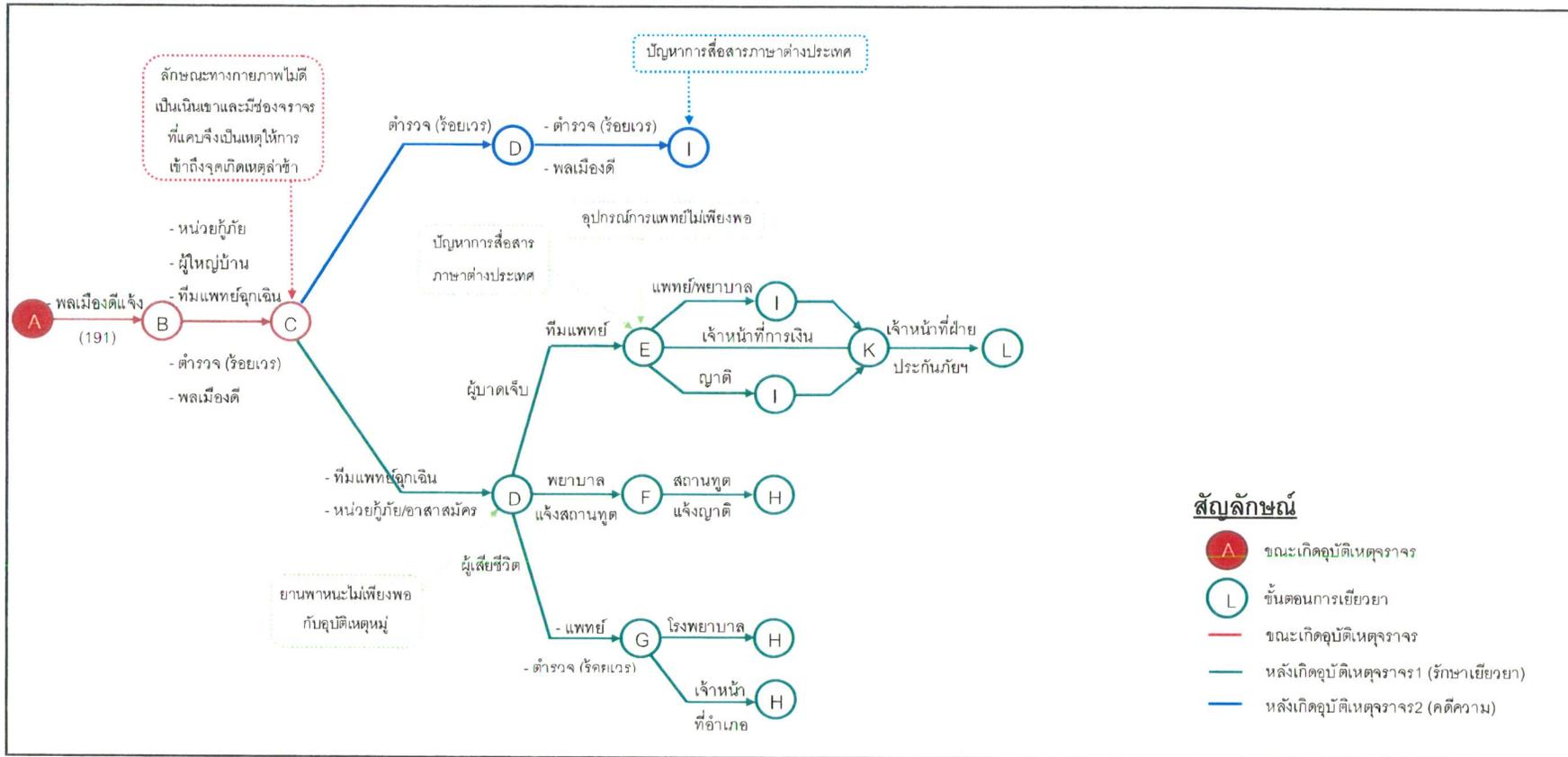
หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

1-2.00 ชั่วโมง

1-60 วัน



ภาพที่ 14 แผนผังบุคคล (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 7

กรณีศึกษาที่ 8 : รถจักรยานยนต์ขับรมาด้วยความเร็ว รถเสียหลักแหกโค้งชนกับต้นไม้เกาะกลางถนน
รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ด้านเหตุการณ์ การสืบสวนจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.ทุ่งทอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ให้ข้อมูลว่า ผู้เสียชีวิตอายุ ๔๒ ปี เป็นชายสัญชาติ สวีเดน ขับรถจักรยานยนต์เสียหลักแหกโค้งชนกับต้นไม้เกาะกลางถนน สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ ตรงจุดเกิดเหตุ ม.๖ ตำบล กะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ถนนวิชิสงคราม เป็นทาง โค้ง ประกอบด้วย ผู้เสียชีวิตขับรมาด้วยความเร็ว รถเสียหลักแหกโค้ง ร่างกระเด็นไปชนกับต้นไม้เกาะกลาง ถนนเป็นเหตุให้เสียชีวิต ข้อเสนอพื้นฐานเบื้องต้นของอุบัติเหตุดังกล่าวคือ ผู้ขับขี่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติซึ่ง ไม่ชำนาญเส้นทางทำให้เกิดเหตุดังกล่าว ส่วนสาเหตุการเสียชีวิตนั้นเกิดจาก ดับฉีกขาดประกอบกับเสียเลือด มาก

จากอุบัติเหตุดังกล่าว เจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.ทุ่งทอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ได้ดำเนินการสืบสวน ต่อเนื่องในเรื่องของบริษัทที่ให้เช่ารถจักรยานยนต์คันดังกล่าวเพื่อดำเนินคดี เนื่องจากยินยอมให้ผู้ขับขี่ที่ไม่มี ใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์เช่ารถ ซึ่งจะต้องโทษปรับ 2000 บาท ซึ่งเมื่อสืบสวนต่อเนื่องกลับพบว่า รถจักรยานยนต์ที่ผู้เสียชีวิตนำมาขับขี่นั้นได้มาจากการที่เพื่อนคนไทยไปดำเนินการเช่าจากบริษัทรถเช่าใน จังหวัดภูเก็ต ซึ่งผู้เช่าที่เป็นคนไทยนั้นมีทั้งมีใบอนุญาตขับขี่ทางผู้เช่าจึงยินยอมให้เช่าโดยไม่ทราบว่าจะนำไปให้ เพื่อนที่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ไม่มีใบขับขี่นั้นนำไปใช้ต่ออีกที่

จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบข้อเหตุการณ์ของการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 8 ได้ดังภาพที่ 15 และ 16

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

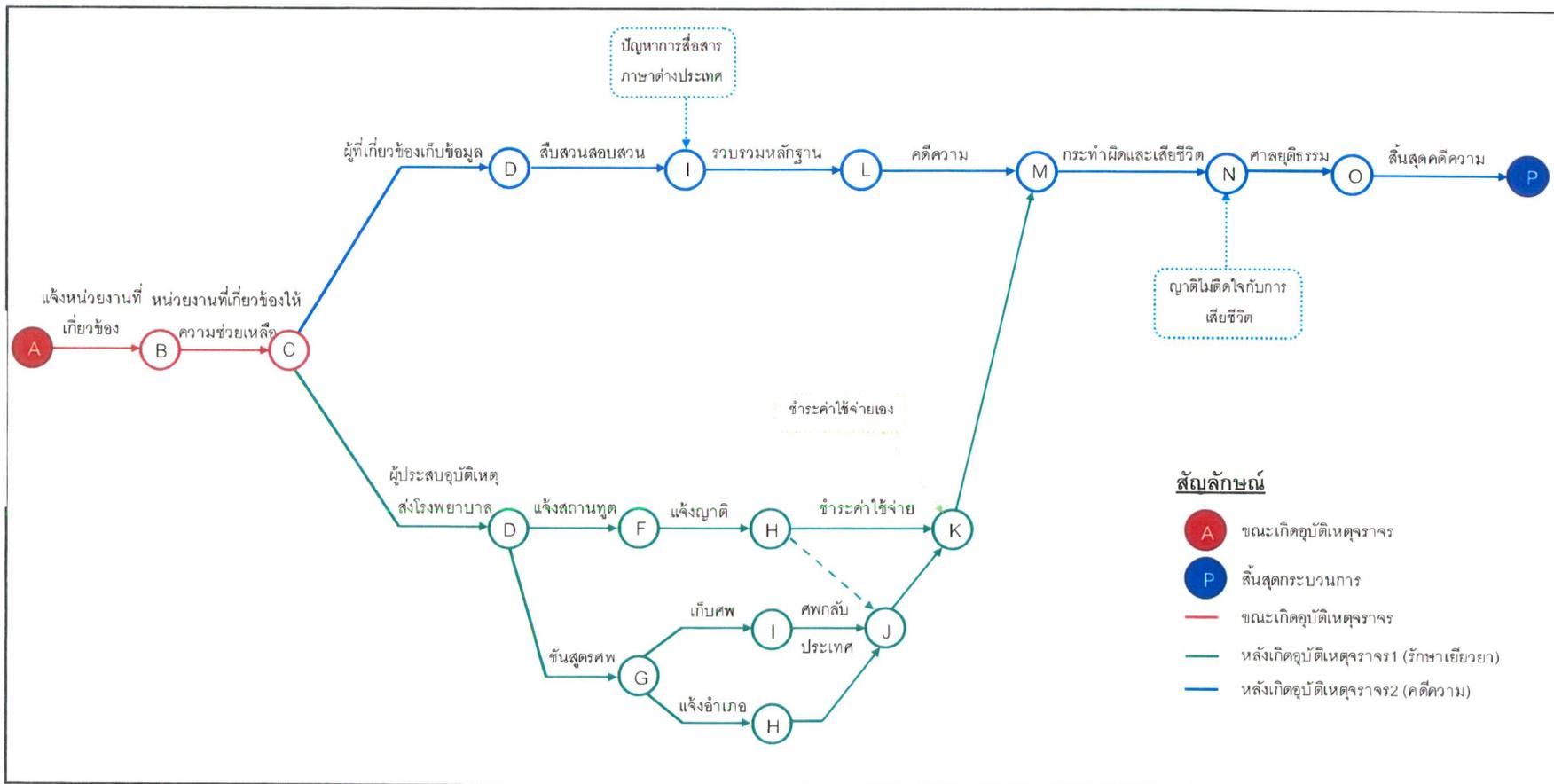
หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

15 นาที

1-60 วัน

1-3 ปี



ภาพที่ 15 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 8

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

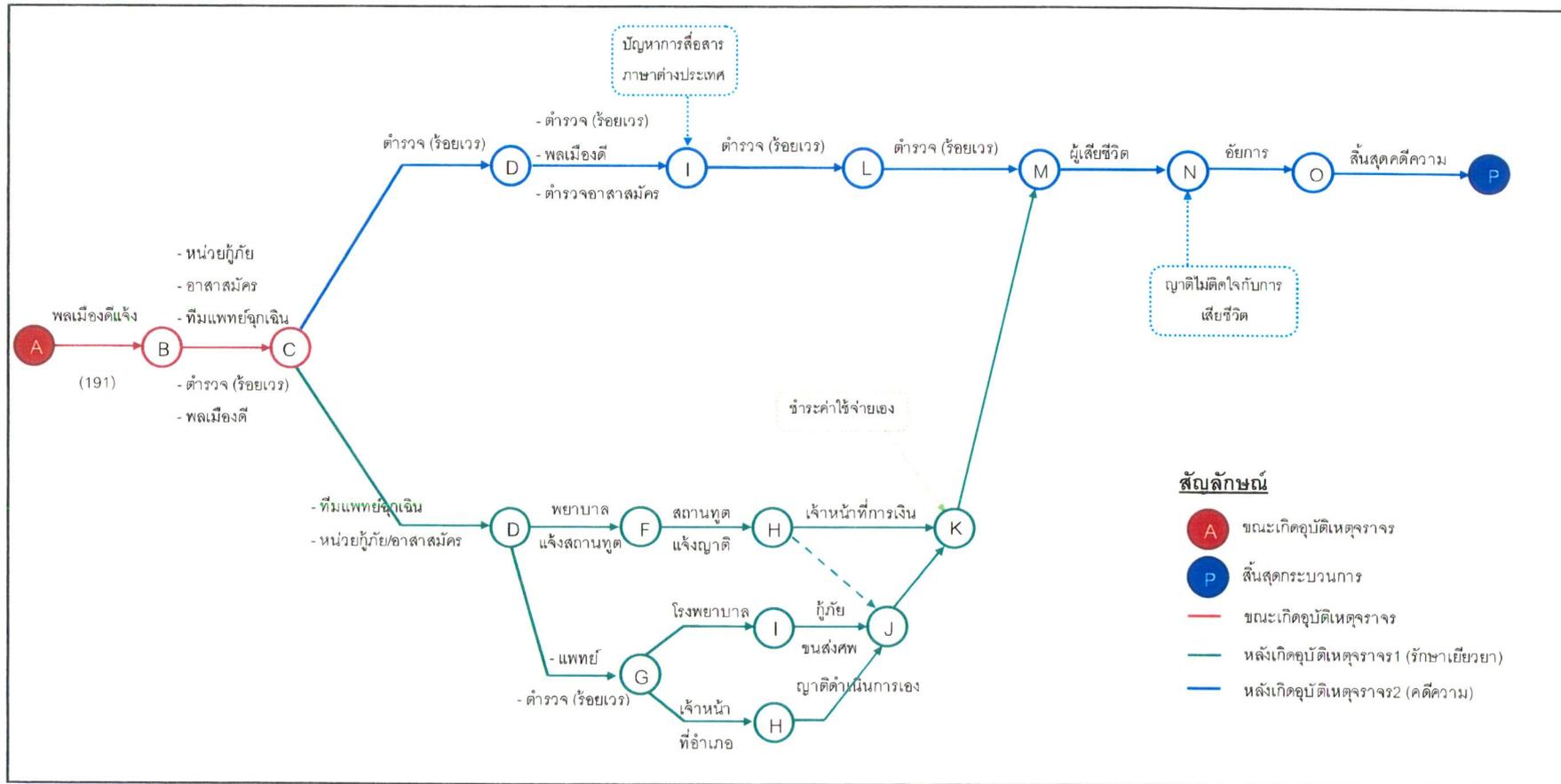
หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

15 นาที

1-60 วัน

1-3 ปี



ภาพที่ 16 แผนผังบุคคล (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 8

กรณีศึกษาที่ 9 : รถจักรยานยนต์เสียหลักแหกโค้ง ชนเสาไฟฟ้า

รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ด้านเหตุการณ์ การสืบสวนจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.ฉลอง จังหวัดภูเก็ต ให้ข้อมูลว่าผู้เสียชีวิตเป็นชาวต่างชาติ (เดิร์ก เมนิสถาน) เป็นชาย อายุ 27 ปี สืบทราบว่าได้เช่ารถจักรยานยนต์ที่ อ. ฉลอง จ.ภูเก็ต ก่อนที่จะขับขึ้นรถจักรยานได้ดื่มสุรา ข้อเสนอพื้นฐานเบื้องต้นของอุบัติเหตุดังกล่าวคือ นักท่องเที่ยวมีอาการมึนเมาสุราและไม่ชำนาญเส้นทางจึงเสียหลักแหกโค้ง ชนเสาไฟฟ้า หน้าหมู่บ้านเดอะวัลเลย์ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้แจ้งญาติให้ทราบเรื่อง หลังจากนั้นญาติผู้เสียชีวิตได้เดินทางมารับศพที่โรงพยาบาล จ.ภูเก็ต และเสียค่าบริการต่างๆ เองทั้งหมด เนื่องด้วยผู้เสียชีวิตเป็นฝ่ายกระทำผิดจึงไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากใครได้ อีกทั้งญาติของผู้เสียชีวิตไม่ทราบกระบวนการต่างๆ ของประเทศไทยจึงไม่ได้เรียกร้องสิทธิใดๆ ทั้งสิ้น

จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบสาเหตุการณ์ของการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 9 ได้ดังภาพที่ 17 และ 18

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

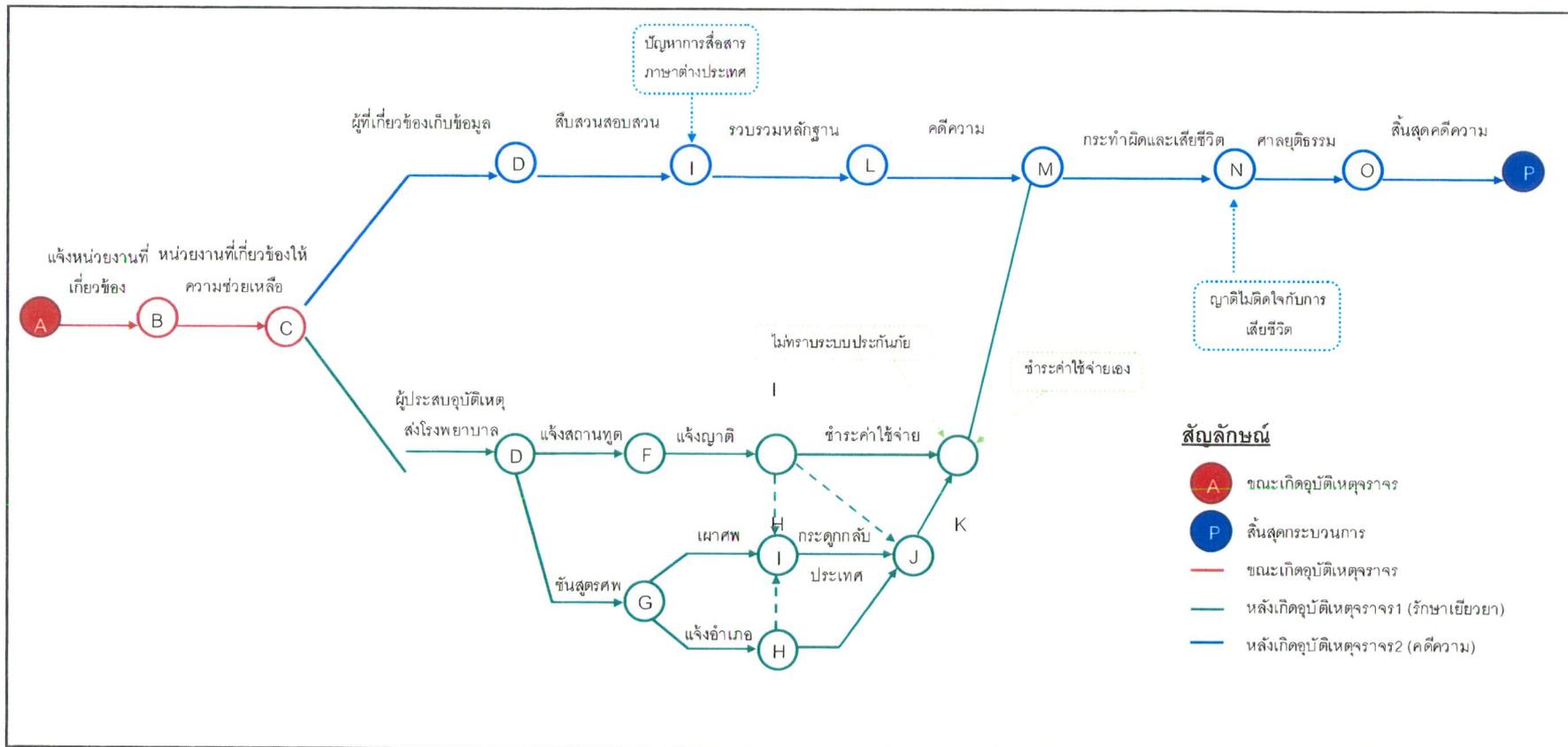
หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

15 นาที

1-60 วัน

1-3 ปี



ภาพที่ 17 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 9

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

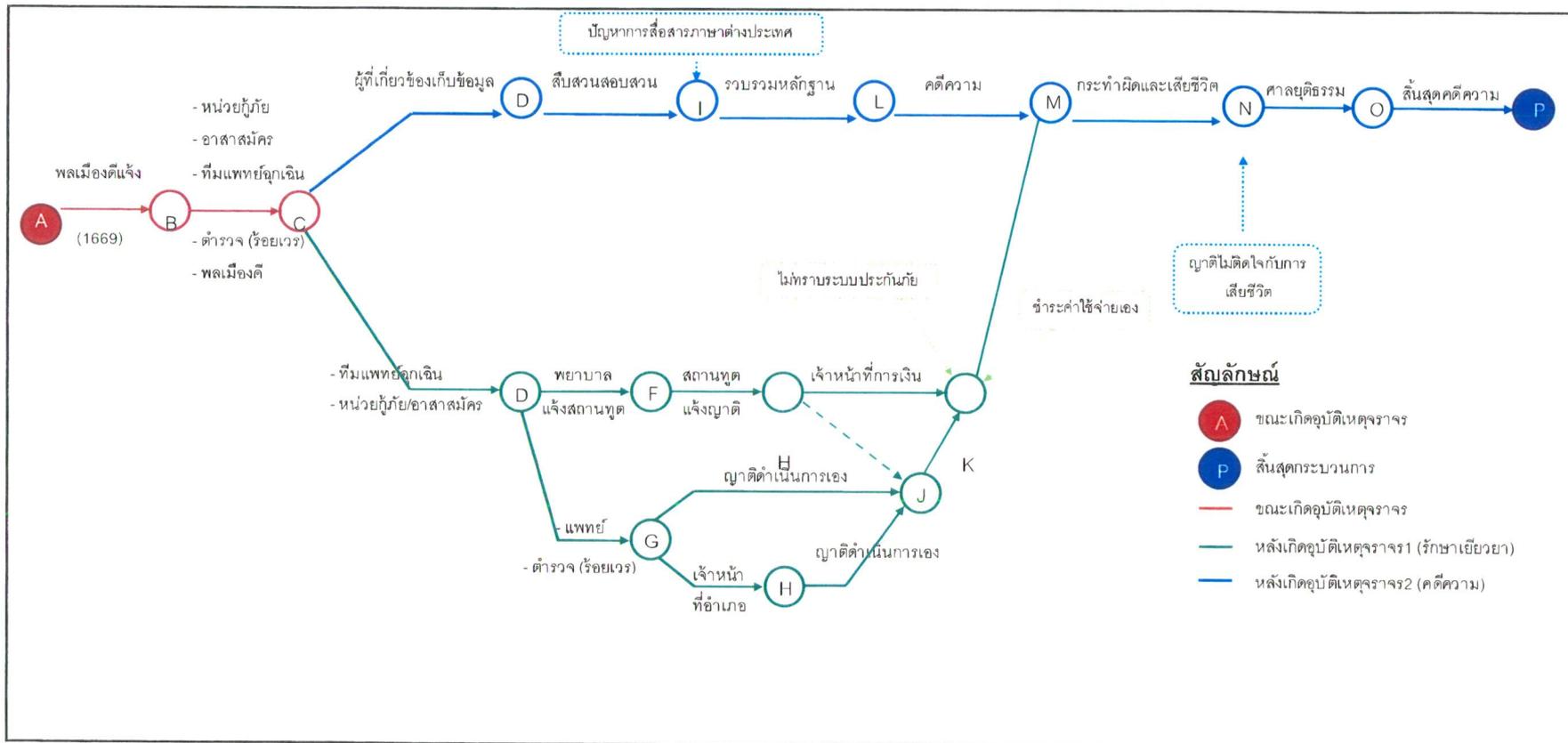
หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

15 นาที

1-60 วัน

1-3 ปี



ภาพที่ 18 แผนผังบุคคล (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 9

กรณีศึกษาที่ 10 : รถทัวร์ตกเหว บริเวณถนนสาย นครไทย-ด่านซ้าย ม.1 ต.บ่อโพธิ์ อ.นครไทย จ.

พิษณุโลก

รายละเอียดเชิงลึก : จากการสัมภาษณ์

ด้านเหตุการณ์ สัมภาษณ์ร้อยเวร สภ.นครไทย จ.พิษณุโลก กล่าวว่า ได้รับแจ้งเหตุรถทัวร์ตกเหว บริเวณถนนสาย นครไทย-ด่านซ้าย ม.1 ต.บ่อโพธิ์ อ.นครไทย จ.พิษณุโลก มีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บจำนวนมาก จึงรายงานให้ผู้บังคับบัญชา พร้อมรถไปตรวจสอบ พร้อมด้วยหน่วยกู้ภัยและชุดเจ้าหน้าที่พยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

สัมภาษณ์ ผู้เข้าไปให้การช่วยเหลือตรงที่เกิดเหตุ เล่าว่า คาดว่าคนขับไม่ชำนาญทางเนื่องจากเป็นรถร่วมไม่ประจำทาง เพราะเป็นช่วงเทศกาลและรถไม่พอจึงทำให้ต้องเสริมรถคันดังกล่าว พอวิ่งมาถึงจุดเกิดเหตุ ได้วิ่งเข้าชนรถตู้คันที่วิ่งอยู่ด้านหน้า คนขับตกใจและเสียหลักหลบจนทำให้รถทัวร์เสียหลักวิ่งลงเหวที่มีร่องน้ำใกล้สวนยาง

สัมภาษณ์ นักท่องเที่ยวหญิงชาวลาวผู้ได้รับบาดเจ็บ กล่าวว่า ตนเอง แม่ และคนบ้านเดียวกัน รวมเป็นผู้หญิงทั้งหมด 4 คน เดินทางจากอุดรธานีเพื่อจะไปท่องเที่ยวและเยี่ยมญาติที่เชียงใหม่ เนื่องจากทุกเที่ยวรถเต็มหมดเพราะเป็นช่วงเทศกาลและเป็นวันหยุดยาวของไทย จึงเหลือเพียงรถคันที่เกิดเหตุคันเดียวที่ยังว่าง ตนและเพื่อนๆ ที่มาด้วยกันจึงไม่มีทางเลือก พนักงานขายตั๋วบอกว่าถ้าไม่ขึ้นคันนี้ก็ไม่มีรถแล้ว ตนจึงต้องขึ้นและครั้งนี้ก็เป็นการเดินทางเข้ามาในประเทศไทยครั้งแรก จึงไม่รู้เรื่องราวต่างๆ มากนัก ทั้งเรื่องอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในบ่อในเส้นทางนี้ตนก็ไม่เคยรู้และได้ข่าวใดๆ มาก่อนนั้นเลย

เมื่อขึ้นรถตอน 2 ทุ่มตรง ตนเองก็หลับมาตลอดทางยังไม่มีอาการแหวะพัก จนกระทั่งตนเริ่มได้กลิ่นน้ำมัน กลิ่นเบรก คลุ้งไปทั่วภายในรถ สักพักรถก็จอดและบอกให้ทุกคนในรถลงจากรถประมาณ 2-5 นาที แล้วก็บอกให้ขึ้นรถตามปรกติ ขณะนั้นก็ไม่เข้าใจว่าเกิดอะไร ก็ขึ้นรถปรกติ จุดที่รถจอดนั้นห่างจากจุดที่เกิดเหตุไม่เกินน่าจะเกิด 10 นาที เพราะเมื่อขึ้นรถและเล่นไปเพียงแปบเดียว ตนก็รู้สึกได้ว่ารถมันเริ่มส่ายไปส่ายมารุนแรง แต่ทั้งสองข้างทางมืดไปหมดตนจึงไม่สามารถมองเห็นว่าขณะนั้นเกิดอะไรขึ้น ไม่ทราบว่าร่วงเร็วมากแค่ไหน และสักพักก็รู้สึกว่ารถมันลยลงไปกลางอากาศก่อนจะพลิกคว่ำ ตนเองบาดเจ็บหน้าผากแตกและส่วนแม่ของตนนั้นน่าจะบาดเจ็บที่ขาเพราะตนถามและแม่ยังสามารถพูดคุยยังรู้สึกตัวแต่ไม่สามารถลุกได้ จนเจ้าหน้าที่และทางโรงพยาบาลมาช่วย ตนถูกนำตัวมายังโรงพยาบาลยุพราชนครไทย ในขณะที่แม่นั้นถูกส่งตัวไปยังโรงพยาบาลพุทธ ที่พิษณุโลกในขณะที่คนที่มาด้วยกันอีก 2 คนนั้นตนยังไม่ทราบว่าตอนนี้รักษาตัวอยู่ที่ไหน ไม่ทราบข้อมูลของคนอื่นๆ เลย ตนได้โทรศัพท์ไปหาสามีและญาติที่เวียงจันทร์ ประเทศลาว เนื่องจากทรัพย์สินของตนไม่ได้หายเพราะพกติดตัวไว้ จึงสามารถโทรให้สามีมารับเนื่องจากบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย และเพื่อมาติดต่อกับทางโรงพยาบาลที่ทำการรักษาแม้ว่าผลการรักษาเป็นอย่างไรบ้าง แต่ไม่ทราบว่าสามีนั้นจะเดินทางมารับตนด้วยวิธีใด เพราะแบตเตอรี่ของตนหมด ใครๆ จึงติดต่อกันในขณะนี้ไม่ได้ และในส่วนของหน่วยงานที่เข้ามาดูแลนั้น ยังไม่มีหน่วยงานใดๆ เข้ามา ทราบแต่เพียงว่าทางสถานีโทรติดต่อมาแต่พูดกับโรงพยาบาลไม่ได้พูดกับตน ตนจึงไม่รู้รายละเอียด ทั้งในเรื่องของประกัน ค่าใช้จ่าย ตนก็ไม่ทราบรายละเอียด ยังไม่มีใครมาแจ้งหรือบอกข้อมูลใดๆ ส่วนขณะนี้ก็รอสามีมารับตั้งแต่ 9.00 น. จนถึงตอนนี้เวลา 14.00 น. ก็ยังไม่เห็นมา ตนก็นั่งรอต่อไปเพราะติดต่อกันไม่ได้

สัมภาษณ์ นักท่องเที่ยวและนักธุรกิจชาวโปแลนด์ กล่าวว่า ตนเองและสามีเป็นนักธุรกิจ สัญชาติโปแลนด์ แต่ทำธุรกิจอยู่ที่อังกฤษ และใช้ช่วงเวลาว่างมาพักผ่อนในเมืองไทยในช่วงเวลาสั้นๆ โดยมาพักผ่อนอยู่ที่เชียงใหม่ได้สักพักแล้ว และที่เดินทางนี้ก็เพราะมาติดต่อเรื่องรถที่จังหวัดอุดรธานีเมื่อติดต่อรุเร่เสร็จก็เดินทางกลับเชียงใหม่ด้วยรถโดยสารสาธารณะคันที่เกิดเหตุ ตลอดทางทั้งเธอและสามียังไม่ได้หลับจึงรับรู้ว่ารถที่นั่งมานั้นวิ่งด้วยความเร็วสูงในขณะที่ข้างทางก็มีตมมองไม่เห็นภายนอก พอรถวิ่งมาก่อนสักพักพนักงานขับรถบอกให้ผู้โดยสารทั้งหมดลงจากรถ ประมาณ 5 นาทีก็ให้ขึ้นรถ ขณะนั้น

ตนและสามีรวมทั้งเพื่อนชาวเบลเยียม 2 คนที่นั่งใกล้กัน ต่างไม่เข้าใจว่าเกิดอะไรขึ้น เพราะไม่เข้าใจภาษาไทยจนกระทั่งรถวิ่งมาสีทักก็เกิดอุบัติเหตุ ร่างเธอก็กำลังตั้งท้องได้ 4 เดือน กระเด็นออกจากรถได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ส่วนสามีเธอนั้นแค่ฟกช้ำ เธอกล่าวเสริมอีกว่า เธอรู้สึกแยกับระบบรถโดยสารสาธารณะของเมืองไทยเล็กน้อย จากสิ่งที่เธอเห็นทางพนักงานรถไม่มีการแจ้งให้ผู้โดยสารคาดเข็มขัดนิรภัยซึ่งแตกต่างจากประเทศของเธอ ในขณะที่ตำแหน่งที่นั่งของเธอและสามีก็ไม่มีที่คาดเข็มขัดนิรภัย รวมถึงพนักงานที่ทำการขับรถซึ่งเธอเห็นว่าขับรถด้วยความเร็วเกินควร ทั้งนี้ประเทศไทยน่าจะมีมาตรการแก้ไขในเรื่องเหล่านี้ เพื่อความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการไม่เพียงแต่เพื่อชาวต่างชาติแต่เพื่อผู้ใช้บริการที่เป็นคนไทยเอง ในส่วนของการช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐต่างๆ นั้นยังไม่มีเข้ามา ซึ่งทั้งนี้ในส่วนของการรักษาพยาบาลทั้งหมดสามีของเธอได้ดำเนินการเองหมดทุกอย่าง ทั้งเรื่องของประกันซึ่งเธอให้ประกันต่างประเทศของเธอ ขณะนี้สามีของเธอกำลังพยายามติดต่ออยู่เนื่องจากไม่มีหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อเพราะข่าวของทุกอย่างสูญหายตอนเกิดอุบัติเหตุ แต่ทั้งนี้ทางโรงพยาบาลได้เข้ามาช่วยเหลือเพิ่มเติมในเรื่องของการหาเบอร์ติดต่อประกันต่างประเทศของเธอให้แล้ว อีก 1 สัปดาห์เธอจะบินไปปรึกษาตัวที่ไปแลนต์เนื่องจากยังรู้สึกว้าวยังปวดหลังอยู่และเกรงว่าลูกในท้องจะไม่ปลอดภัยในขณะที่โรงพยาบาลในเมืองไทยอนุญาตให้เธอกลับบ้านได้ตามปกติ

จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถสรุปรูปแบบข้อเหตุการณ์ของการช่วยเหลือกรณีศึกษาที่ 10 ได้ดังภาพที่ 19 และ 20

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

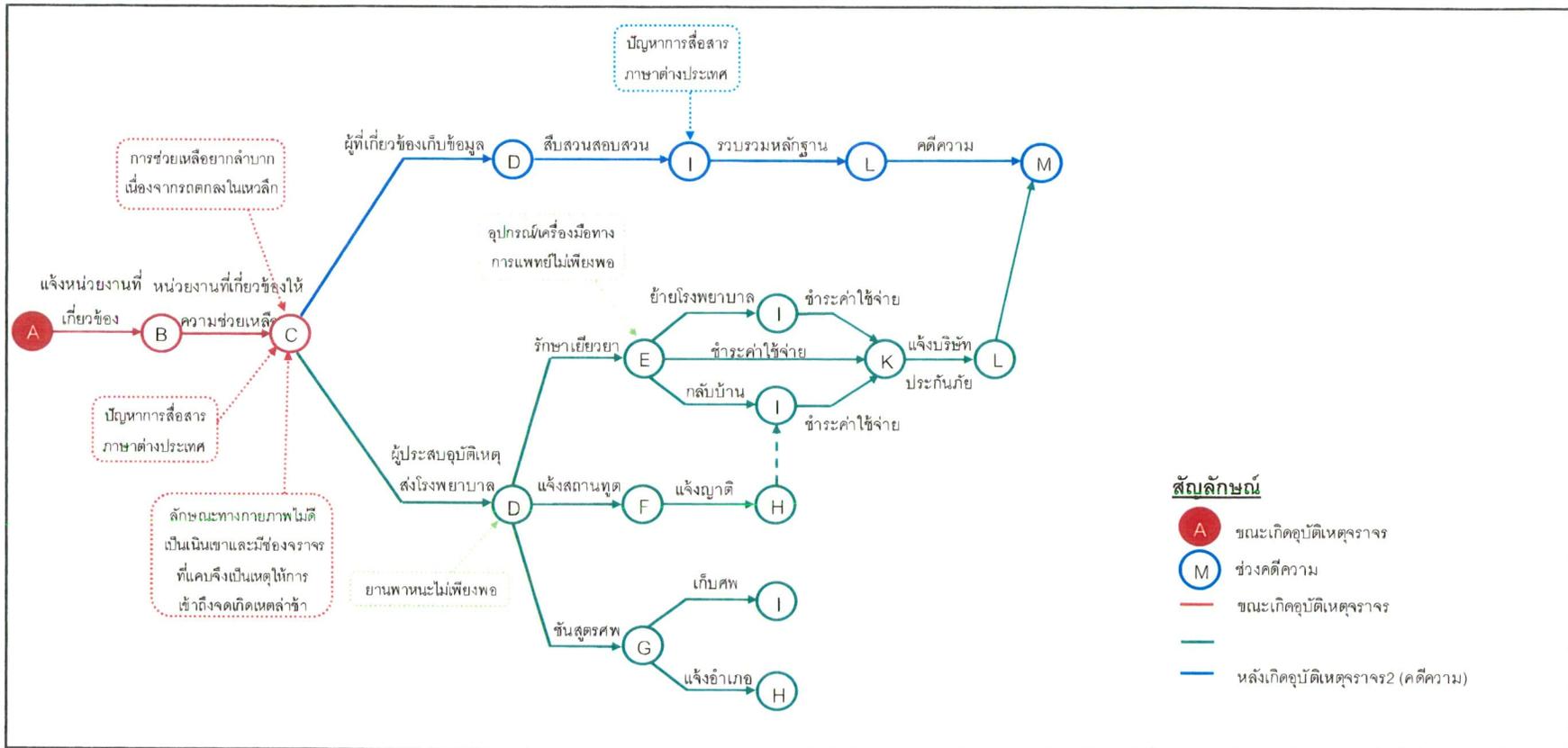
หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

1-2 ชั่วโมง

1-60 วัน



ภาพที่ 19 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 10

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

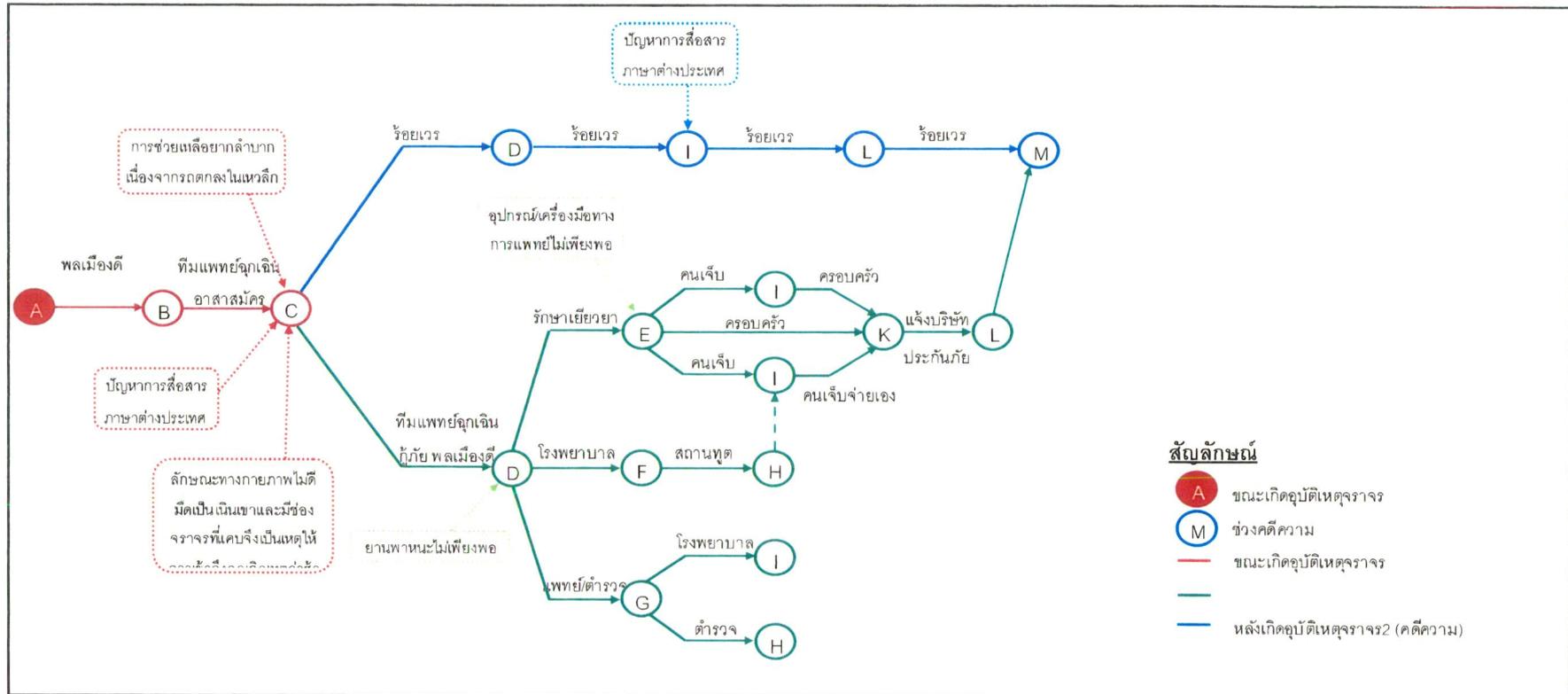
หลังเกิดเหตุ1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ2 (คดีความ)

00.00 นาที

1-2 ชั่วโมง

1-60 วัน



ภาพที่ 20 แผนผังบุคคล (โซ่อุปทานของเหตุการณ์) กรณีศึกษาที่ 10