

# บทสรุปผู้บริหาร

โครงการศึกษาระบบที่เชื่อมต่อความปลอดภัยเพื่อการท่องเที่ยวทางถนนอย่างยั่งยืน

โดย บุญพล มีไชโย

การท่องเที่ยวนับได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมประเภทหนึ่งที่สามารถสร้างรายได้จำนวนมากให้กับประเทศไทย ซึ่งจากการศึกษารายงานของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กรมการท่องเที่ยว (2555) พบว่า ในปี 2554 มีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนสูงถึง 19,098,323 คน โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 3,161,923 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 19.04 และสร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นจำนวน 734,591.46 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 141,797.37 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.92 และจำนวนนักท่องเที่ยวจีนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้ว่าการท่องเที่ยวได้สร้างรายได้ให้กับประเทศจำนวนมาก สร้างรายได้ให้กับประชาชน แต่อย่างไรก็ตามสถิติการเสียชีวิตของนักท่องเที่ยวได้กลายเป็นปัญหาที่จำเป็นหว่านอย่างยิ่ง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ และประเทศไทยก็ถูกจัดให้อยู่ในอันดับกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อการเสียชีวิตเนื่องจากการท่องเที่ยวอยู่ในอันดับต้นๆ โดยการเปรียบเทียบอัตราจำนวนผู้เสียชีวิตของประเทศนั้นต่อประชากร 100,000 คน ของประเทศไทยจะมีค่าอยู่ที่ประมาณ 18 คนต่อประชากร 100,000 คน และเมื่อเปรียบเทียบจำนวนนักท่องเที่ยวที่เสียชีวิตต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในประเทศ 100,000 คน พบว่าอัตราการเสียชีวิตของนักท่องเที่ยวอยู่ที่ประมาณ 43 คนต่อนักท่องเที่ยว 100,000 คน หรือมากกว่า 2.5 เท่า จากรายงานที่กล่าวมาทั้งหมดชี้ให้เห็นความเสี่ยงและความสูญเสียที่เกิดขึ้นและจะมีผลกระทบโดยตรงต่ออุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยวของประเทศ หากยังไม่ได้รับการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวการสร้างความปลอดภัยให้กับอุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยวสามารถทำได้หลายรูปแบบเพราะเนื่องจากประเด็นปัญหาที่สำคัญในการก่อให้เกิดอุบัติเหตุที่ควรมีการศึกษาคือ สถานการณ์ด้านความปลอดภัยทางถนนของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ สถานการณ์ด้านความปลอดภัยในการเดินทางด้วยรูปแบบหรือเส้นทางที่มีความเสี่ยงสำหรับนักท่องเที่ยว นโยบายและโครงสร้างด้านการจัดการความปลอดภัยทางถนนสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติตลอดจนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ทักษะที่มีของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการจัดการด้านความปลอดภัยทางถนนในประเทศไทย และพฤติกรรมเสี่ยงของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่างชาตินี้

สำหรับการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติในประเทศไทยมีหลายหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการท่องเที่ยวที่เข้ามาเป็นกลุ่มหรือการท่องเที่ยวแบบส่วนบุคคล และจะเห็นการเดินทางของนักท่องเที่ยวที่หลากหลายนั่นหมายความว่าจะเป็นรถโดยสาร(รถทัศนจาร) หรือการเช่ายานพาหนะ(รถจักรยานยนต์ รถยนต์)ในการเดินทาง ซึ่งสามารถเกิดอุบัติเหตุบนถนนในประเทศไทยได้เช่นกันทำให้มีนักท่องเที่ยวบาดเจ็บและเสียชีวิตได้ ดังนั้นระบบที่เชื่อมต่อความปลอดภัยในการเดินทาง ไม่ว่าจะเป็นนโยบายด้านการเดินทางที่ปลอดภัย ยานพาหนะ รถโดยสารที่ปลอดภัยและการสืบสวนหาสาเหตุอุบัติเหตุจราจรสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ทั้งแนวคิดนี้เป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถบอกลึถึงปัญหาที่แท้จริงขอการเกิดอุบัติเหตุกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ทั้งนี้เพื่อหามาตรการและแนวทางการแก้ไขได้ตรงจุด เพิ่มการจัดการด้านความปลอดภัยทางถนนในพื้นที่ และนำผลการวิเคราะห์สาเหตุสาเหตุไปใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย สร้างมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนตามมาตรฐานสากล โดยการวิจัยโครงการศึกษาระบบที่เชื่อมต่อความปลอดภัยเพื่อการท่องเที่ยวทางถนนอย่างยั่งยืน มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาใช้เหตุการณ์ขณะเกิดอุบัติเหตุจราจรกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้งจากการเดินทางด้วยรถทัศนจาร และการเช่ารถเพื่อการขับเช่า ด้วยวิธีการสืบสวนหาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ (2) เพื่อศึกษานโยบายด้านความปลอดภัยขออุบัติเหตุจราจรสำหรับนักท่องเที่ยว (3) เพื่อศึกษามาตรฐานด้านความปลอดภัยขอยานพาหนะขอนักท่องเที่ยว

จากการศึกษาพบว่า การลงพื้นที่ศึกษาสืบสวนหาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากกรณีศึกษาทั้งหมด 10 กรณีศึกษา ด้วยวิธีการศึกษาค้นคว้าสัมพัทธ์ระหว่างกิจกรรมและข้ออ้างขอการบริการเทียบกับช่วงเวลาของการจัดการข้อมูลพยานสำหรับนักท่องเที่ยวที่เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน สามารถแบ่งช่วงขอกระบวนการออกเป็น 4 ช่วงคือ ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ 1 และหลังเกิดเหตุ 2 และยังใช้รูปแบบลักษณะขอวิธีการสืบสวนอุบัติเหตุทั้ง 3 รูปแบบที่มีปัจจัยมาจาก คน ถนนและยานพาหนะ นำมาวิเคราะห์ให้ครอบคลุมในประเด็นที่ต่อการศึกษาและสะท้อนถึงกระบวนการช่วยเหลือด้วยวิธีการจัดการข้อมูลพยาน ตั้งแต่

กระบวนการแรกจนถึงสุดกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติที่ประสบอุบัติเหตุในแต่ละกรณี จากการศึกษาทำให้ได้วง  
 ไขอุปทานขอความช่วยเหลือ ซึ่งประกอบด้วยไม่ขอเหตุการณและใช้บุคคลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในนี้ โดยมีกระบวนการ  
 เชื่อมโยงที่เหมือนและแตกต่างกันไป ที่มีรูปแบบที่หมดที่นำมาทำให้สามารถสรุปไขอุปทานขอความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว  
 ชาวต่างชาติที่เกิดอุบัติเหตุทางท้องถนนที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงข้อเสนอแนะที่ควรมีสำหรับประเทศไทย คือ การพัฒนาเรื่องภาษา  
 สำหรับบุคลากรที่ต้องมีการสนทนากับชาวต่างชาติ ระบบฐานข้อมูลสถิติอุบัติเหตุของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระบบประกันภัยที่  
 ช่วยเหลือเยียวยา รวมถึงที่ปรึกษาด้านคดีความ ทั้งสามสิ่งจะส่งผลต่อทัศนคติที่ดีที่เอื้ออำนวยต่อความปลอดภัยในการเดินทางของ  
 นักท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ในส่วนขอข้อเสนอนี้สามารถอธิบายและเชื่อมโยงไปเข้าหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ซึ่งสามารถนำผลการศึกษานี้ไปประยุกต์และ  
 ปฏิบัติตามกระบวนการขั้นตอนได้ตั้งตารารข้อเสนอนี้และหน่วยงานที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง

ข้อที่	ประเด็น	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1.	การพัฒนา สมรรถนะใน การทำงาน	ควรมีการพัฒนาและเพิ่มทักษะให้กับบุคลากรทางการแพทย์สำหรับการช่วยเหลือฉุกเฉินและที่โรงพยาบาล รวมถึง บุคลากรเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านการทํางาน และ <u>ทางด้านภาษาต่างประเทศ</u> ในเมืองท่องเที่ยวในเชิงภูมิภาค	กระทรวงการท่องเที่ยว กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
		<u>เอกสารในส่วนของพิธีการ</u> ต่างๆเช่น คู่มือเส้นทาง การเดินทาง จุด	กระทรวงการท่องเที่ยว
		เมื่ออันตรายบนท้องถนน กฎหมายจราจรเบื้องต้น ขั้นตอนการ	กระทรวงสาธารณสุข
		รักษาพยาบาล ประกันภัย เป็นต้น ควรเพิ่มภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ รัสเซีย จีน เป็นต้น	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2.	ระบบข้อมูล	<u>จัดทำแผน นโยบาย</u> เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เห็นถึงความสำคัญขอ	กระทรวงสาธารณสุข
		เครื่องมือทางการแพทย์ในโรงพยาบาลขนาดเล็ก	กระทรวงสาธารณสุข และกรมการขนส่งทางบก
3.	มาตรฐานการ เดินทางที่ ปลอดภัย	<u>จัดทำฐานข้อมูลประวัติ</u> นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเพื่อทราบถึงประวัติ	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงการท่องเที่ยว
		ขอการเกิดอุบัติเหตุหรือภาวะเสียอื่นๆ รวมถึงการติดต่อกลับผู้ญาติ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
4.	การพัฒนาการ เดินทางที่ ปลอดภัย	เมื่อนักท่องเที่ยวต่างชาติได้รับอุบัติเหตุและมีการรายงาน ข้อมูล	ผู้ประกอบการโรงแรม รถ เช่า ฯลฯ และกรมการ ขนส่งทางบก
		อุบัติเหตุเข้าสู่ส่วนกลางในการจัดเก็บฐานข้อมูลอุบัติเหตุเพื่อให้	
5.	การขับขี่ รถจักรยานยนต์ เช่าของ นักท่องเที่ยว	ประเทศไทยสามารถรับทราบถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยได้	กรมการขนส่งทางบก
		ควรมีการจัดทำ <u>มาตรฐานรับรองด้านความปลอดภัย</u> สำหรับการ	กรมการท่องเที่ยว
4.	การพัฒนาการ เดินทางที่ ปลอดภัย	ให้บริการรถ <u>ทัศนจรเพื่อการท่องเที่ยว</u> และมาตรฐานด้านความ	ผู้ประกอบการโรงแรม รถ เช่า ฯลฯ และกรมการ ขนส่งทางบก
		ปลอดภัย ตามกรอบมาตรฐานที่เป็นสากลอย่างเช่นมาตรฐาน ISO	
5.	การพัฒนาการ เดินทางที่ ปลอดภัย	39001 การจัดการความปลอดภัยที่เกิดกับอุบัติเหตุจราจร (Road	ผู้ประกอบการโรงแรม รถ เช่า ฯลฯ และกรมการ ขนส่งทางบก
		Traffic Safety Management System)	
4.	การพัฒนาการ เดินทางที่ ปลอดภัย	ให้นักท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง <u>คัดเลือทยานพาหนะที่มีใบรับรองความ</u>	ผู้ประกอบการโรงแรม รถ เช่า ฯลฯ และกรมการ ขนส่งทางบก
		<u>ปลอดภัย</u> เพื่อให้บริการแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ	
5.	การพัฒนาการ เดินทางที่ ปลอดภัย	ควรมี <u>การทบทวนเรื่องการอนุญาตให้เช่ารถจักรยานยนต์</u> เพื่อการขับ	กรมการขนส่งทางบก
		ขี่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ เนื่องจากจะมีปัญหาในด้านขอระบบ	
5.	การพัฒนาการ เดินทางที่ ปลอดภัย	ประกันอุบัติเหตุ ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่ให้การคุ้มครอง	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา
		นักท่องเที่ยว	

ข้อที่	ประเด็น	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6.	การบังคับใช้กฎหมาย	กรมการขนส่งทางบก ควรมีการกวดขันและตัวบทการโดยเด็ดขาดกับการนำรถมาใช้โดยผิดประเภท ได้แก่การนำรถทัศนาจร หรือรถส่วนบุคคล มารับนักท่องเที่ยวในลักษณะขอรถประจำทาง และควรมีการตรวจสอบสภาพยานพาหนะอย่างต่อเนืองและให้เป็นไปตามมาตรฐาน	กรมการขนส่งทางบก
		ควรมีการให้ความรู้ และบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัดในพื้นที่ท่องเที่ยว โดยเฉพาะ เมาแล้วขับ ขับรถเร็ว ไม่สวมหมวกนิรภัย ไม่มีใบอนุญาตขับขี่ เนื่องจากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่จะขาดความเข้าใจด้านกฎหมายจราจรของเมืองไทย จึงใช้ชีวิตเสี่ยงเกิดพฤติกรรมของคนในพื้นที่เป็นหลัก และหากคนในพื้นที่ปฏิบัติผิดกฎหมายก็จะส่งผลให้นักท่องเที่ยวปฏิบัติเช่นเดียวกัน	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ