

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

5.1 สรุปผลจากการวิเคราะห์

การท่องเที่ยวของชาวต่างชาติในประเทศไทยมีหลายหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการท่องเที่ยวที่เข้ามาเป็นกลุ่ม หรือการท่องเที่ยวแบบส่วนบุคคล และจะเห็นการเดินทางของนักท่องเที่ยวที่หลากหลายเช่นกันไม่ว่าจะเป็นรถโดยสาร (รถแท็กซี่) หรือการเช่ายานพาหนะ (รถจักรยานยนต์ รถยนต์) ในการเดินทาง ซึ่งสามารถเกิดอุบัติเหตุบนถนนในประเทศไทยได้เช่นกัน ดังนั้นการมีระบบที่เอื้อต่อความปลอดภัยในการเดินทาง ไม่ว่าจะเป็นนโยบายด้านการเดินทางที่ปลอดภัย ยานพาหนะ รถโดยสารที่ปลอดภัยและการสืบสวนหาสาเหตุอุบัติเหตุจราจรสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ทั้งหมดนี้ เป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถลดอุบัติเหตุที่แท้จริงของการเกิดอุบัติเหตุกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

ทั้งนี้เพื่อหามาตรการและแนวทางการแก้ไขได้ตรงจุด เพิ่มการจัดการด้านความปลอดภัยทางถนนในพื้นที่ และนำผลการวิเคราะห์หาสาเหตุไปใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย สร้างมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนตามมาตรฐานสากล จึงทำการลงพื้นที่สืบสวนเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในกระบวนการตั้งแต่การเกิดอุบัติเหตุของนักท่องเที่ยวจนถึงการเยียวยารักษา (ใช้อุปทานของการช่วยเหลือ) และสืบสวนกรณีศึกษาทั้งหมด 10 กรณีศึกษา ด้วยวิธีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมและช่องว่างขอ การบริการเทียบกับช่วงเวลาของการจัดการใช้อุปทานสำหรับนักท่องเที่ยวที่เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ซึ่งได้แบ่งช่วงของกระบวนการออกเป็น 4 ช่วงคือ ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ 1 และหลังเกิดเหตุ 2 และยังใช้รูปแบบวิจัยของวิธีการสืบสวนอุบัติเหตุทั้ง 3 รูปแบบปัจจัย คือ คน ถนนและยานพาหนะ เพื่อให้เกิดความครอบคลุมในประเด็นที่ต่อการศึกษาและสะท้อนถึงกระบวนการช่วยเหลือด้วยวิธีการจัดการใช้อุปทาน ตั้งแต่กระบวนการแรกจนถึงสุดกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ประสบอุบัติเหตุในแต่ละกรณี

ผลสรุปจากกรณีศึกษาทั้งหมด 10 กรณีศึกษาⁱⁱ ทำให้ได้ห่วงโซ่อุปทานของการช่วยเหลือซึ่งประกอบด้วยโซ่ของเหตุการณ์และโซ่บุคคลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในนั้น โดยมีกระบวนการเชื่อมโยงที่เหมือนและแตกต่างกันไป ทั้งนี้รูปแบบทั้งหมดที่ได้มาทำให้สามารถสรุปห่วงโซ่อุปทานขอ การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เกิดอุบัติเหตุทางท้องถนนที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดได้ดัง ภาพที่ 5.1 และ 5.2

ⁱⁱ ดูรายละเอียดกรณีศึกษาทั้ง 10 กรณีศึกษา ที่ภาคผนวก ก

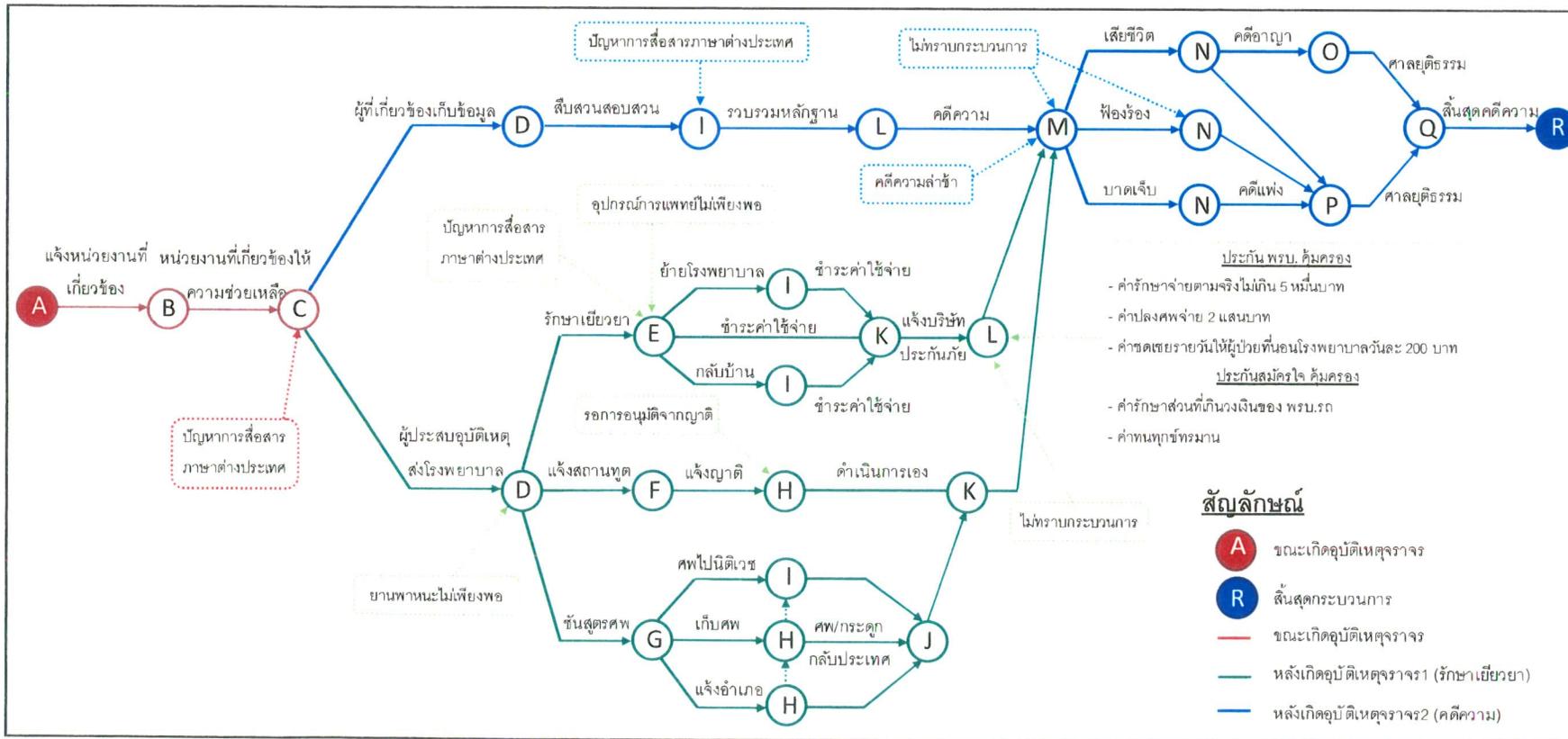
ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ 1 (รักษาพยาบาล)

หลังเกิดเหตุ 2 (คดีความ)



~ 5-2 ~



ภาพที่ 5.1 แผนผังเหตุการณ์ (โซ่อุปทานการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว) สรุปรวมทั้งหมด 10 กรณีศึกษา

ขณะเกิดอุบัติเหตุ

หลังเกิดเหตุ 1 (รักษาพยาบาล)

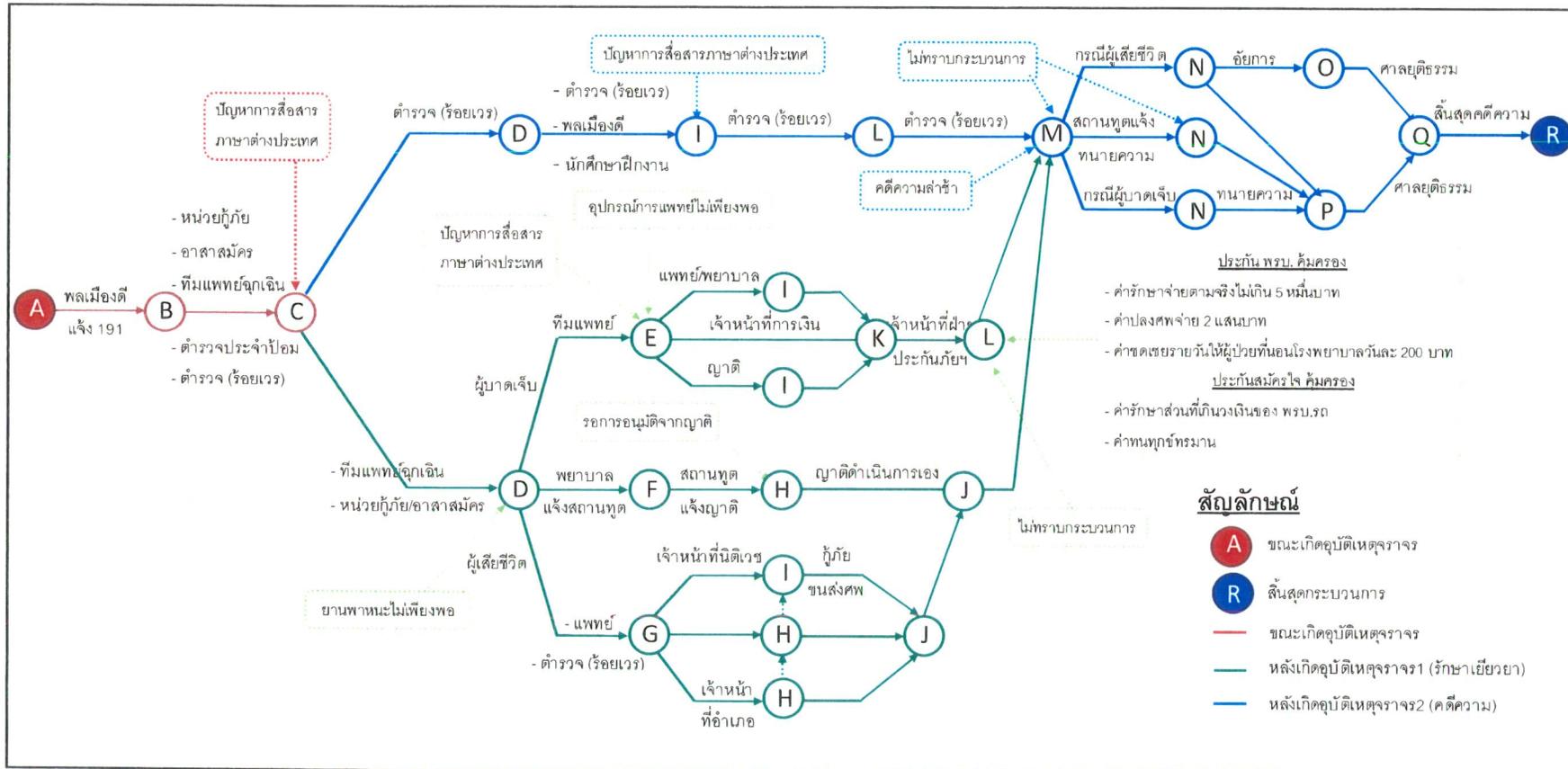
หลังเกิดเหตุ 2 (คดีความ)

00.00 นาที

15 นาที-2.00 ชั่วโมง

1 วัน ขึ้นไป

1-2 ปี โดยเฉลี่ย



ภาพที่ 5.2 แผนผังตัวบุคคล (โซ่อุปทานการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว) สรุปรวมทั้งหมด 10 กรณีศึกษา

5.2 ข้อเสนอแนะ

ในส่วนของการข้อเสนอแนะสามารถอธิบายและเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ซึ่งสามารถนำผลการศึกษาไปประยุกต์และปฏิบัติตามกระบวนการขั้นตอนได้ดังตาราง

ตาราง 5.3 ข้อเสนอแนะและหน่วยงานที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง

ข้อที่	ประเด็น	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1.	การพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน	ควรมีการพัฒนาและเพิ่มทักษะให้กับบุคลากรทางการแพทย์สำหรับการช่วยเหลือฉุกเฉินและที่โรงพยาบาล รวมถึง บุคลากรเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านการทำงาน และ <u>ทางด้านภาษาต่างประเทศ</u> ในเมืองท่องเที่ยวในเมืองภูมิภาค	กระทรวงการท่องเที่ยว กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
		<u>เอกสารในส่วนของพิธีการ</u> ต่างๆเช่น คู่มือเส้นทางการเดินทาง จุดเมืองอันตรายบนท้องถนน กฎหมายจราจรเบื้องต้น ขั้นตอนการรักษาพยาบาล ประกันภัย เป็นต้น ควรเพิ่มภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ รัสเซีย จีน เป็นต้น	กระทรวงการท่องเที่ยว กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
		<u>จัดทำแผน นโยบาย</u> เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเล็งเห็นถึงความสำคัญของเครื่องมือทางการแพทย์ในโรงพยาบาลขนาดเล็ก	กระทรวงสาธารณสุข
		<u>จัดทำแผน นโยบาย</u> เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เล็งเห็นความสำคัญของยานพาหนะในการขนส่งเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	กระทรวงสาธารณสุข และกรมการขนส่งทางบก
2.	ระบบข้อมูล	<u>จัดทำฐานข้อมูลประวัติ</u> นักท่องเที่ยวต่างชาติเพื่อทราบถึงประวัติของการเกิดอุบัติเหตุหรือภาวะเสี่ยงอื่นๆ รวมถึงการติดต่อกลับสู่ญาติ เมื่อนักท่องเที่ยวต่างชาติได้รับอุบัติเหตุและมีการรายงานข้อมูลอุบัติเหตุเข้าสู่ส่วนกลางในการจัดเก็บฐานข้อมูลอุบัติเหตุเพื่อประเทศไทยสามารถรับทราบถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยได้	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงการท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
3.	การพัฒนามาตรฐานการเดินทางที่ปลอดภัย	ควรมีการจัดทำ <u>มาตรฐานรับรอง</u> ด้านความปลอดภัยสำหรับการให้บริการ <u>รถทัศนาจรเพื่อการท่องเที่ยว</u> และมาตรฐานด้านความปลอดภัย ตามกรอบมาตรฐานที่เป็นสากลอย่างเช่นมาตรฐาน ISO 39001 การจัดการความปลอดภัยที่เกิดกับอุบัติเหตุจราจร (Road Traffic Safety Management System)	กรมการขนส่งทางบก กรมการท่องเที่ยว
4.	การพัฒนาการเดินทางที่ปลอดภัย	ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคัดเลือกยานพาหนะที่มีมาตรฐานความปลอดภัยเพื่อให้บริการแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ	ผู้ประกอบการโรงแรม รถเช่า ฯลฯ และกรมการขนส่งทางบก
5.	การขับขี่รถจักรยานยนต์เช่าของนักท่องเที่ยว	ควรมีการทบทวนเรื่องการอนุญาตให้เช่ารถจักรยานยนต์เพื่อการขับขี่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ เนื่องจากจะมีปัญหาในด้านของระบบประกันอุบัติเหตุ ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่ให้การคุ้มครอง	กรมการขนส่งทางบก กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา

ข้อที่	ประเด็น	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6.	การบังคับใช้กฎหมาย	<p>กรมการขนส่งทางบก ควรมีการกวดขันและดำเนินการโดยเด็ดขาดกับการนำรถมาใช้โดยผิดประเภท ได้แก่การนำรถที่ศนาจร หรือรถส่วนบุคคล มารับนักท่องเที่ยวในลักษณะของรถประจำทาง และควรมีการตรวจสอบสภาพยานพาหนะอย่างต่อเนื่องและให้เป็นไปตามมาตรฐาน</p>	กรมการขนส่งทางบก
		<p>ควรมีการให้ความรู้ และบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัดในพื้นที่ท่องเที่ยว โดยเฉพาะ เมาแล้วขับ ขับรถเร็ว ไม่สวมหมวกนิรภัย ไม่มีใบอนุญาตขับขี่ เนื่องจากนักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่จะขาดความเข้าใจด้านกฎหมายจราจรของเมืองไทย จึงใช้วิธีสังเกตพฤติกรรมของคนในพื้นที่เป็นหลัก และหากคนในพื้นที่ปฏิบัติผิดกฎหมายก็จะส่งผลให้นักท่องเที่ยวปฏิบัติเช่นเดียวกัน</p>	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ