

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

การศึกษานี้ ศึกษาโดยการลงพื้นที่สืบสวนเชิงลึก 10 กรณี ซึ่งทั้ง 10 กรณีศึกษา มีความแตกต่างกันในด้านพื้นที่ ประเภทของนักท่องเที่ยว รวมถึงช่วงฤดูกาลและด้านปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุ ทั้ง คน ยานพาหนะ ถนนและสิ่งแวดล้อมซึ่ง มีความแตกต่างกันไปแล้วแต่กรณี ทั้งนี้การศึกษาจากกรณีศึกษาทั้งหมดนี้สามารถสะท้อนให้เห็นถึงสภาพปัญหาการเกิด อุบัติเหตุทางท่องเที่ยวถนนกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

ตาราง 4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของกรณีศึกษา จำนวน 10 กรณี

กรณี	วันที่เกิดเหตุ	รายละเอียด	สัญชาติ	ผู้เสียชีวิต (ราย)	ผู้บาดเจ็บ (ราย)
1	28 พ.ค. 54	รถโดยสารประจำทางปรับอากาศ นักท่องเที่ยวต่างชาติ จ. กำแพงเพชร	อังกฤษ, เกาหลี	1	1
2	31 ม.ค. 55	รถบัสนักท่องเที่ยวชาวจีนพลิกคว่ำ จ. ชลบุรี	จีน	-	11
3	20 ก.พ. 55	รถจักรยานยนต์ล้มคว่ำ จ.ภูเก็ต	ออสเตรเลีย	1	1
4	3 ก.ค. 55	รถทัวร์พลิกคว่ำตายหมู่ 10 ศพ จ. สุราษฎร์ธานี	อังกฤษ, จิมบับเว	2	9
5	27 ส.ค. 55	รถส่วนบุคคลเที่ยวสาวจีนชนรถตู้ชาวบ้าน ถนนสรนรณบรรพทิศ จ.ชลบุรี	จีน	-	11
6	29 ส.ค. 55	รถกระบะชนต้นไม้ อ.บารละนุ จ. ชลบุรี	เยอรมันนี	1	2
7	3 ก.ย. 55	รถโดยสารประจำทาง นครพนม เชียงใหม่ พลิกคว่ำบริเวณโค้งร้อยกม อ.ภูเรือ จ.เลย	แคนาดา, ชาว ลาว	1	4
8	16 ธ.ค. 55	รถจักรยานยนต์ชนต้นไม้ จ.ภูเก็ต	เดนมาร์ก- สถาน	1	-
9	30 ม.ค. 56	รถจักรยานยนต์ชนต้นไม้ จ.ภูเก็ต	สวีเดน	1	-
10	9 เม.ย. 56	รถทัวร์ตกเหว อมตรไทย จ.พิษณุโลก	เบลเยียม, โปแลนด์, ลาว	1	-

ที่มา : จากการลงพื้นที่สืบสวนเชิงลึก

4.1.1 รายละเอียดเบื้องต้นกรณีสืบศึกษา

จาก 10 กรณีศึกษาสามารถแบ่งลักษณะข้อหาออกเป็น 3 ส่วนด้วยกัน คือ

1. ด้านพื้นที่ นอกพื้นที่ท่องเที่ยว (เชื่อมระหว่างจังหวัด) / พื้นที่ท่องเที่ยว
2. ด้านประเภทนักท่องเที่ยว
3. ด้านฤดูกาล

ตาราง 4.2 รายละเอียดเบื้องต้นขอกรณีสืบศึกษา จำนวน 10 กรณี แยกตามลักษณะ

ลำดับเหตุการณ์	กรณีสืบศึกษาที่เกิดขึ้น	ด้านพื้นที่	ประเภทนักท่องเที่ยว	ฤดูกาล
1	รถโดยสารประจำทาง รถที่สถานีจรัลพัชรินทร์ จ. จัหวัด ช. แก้วแพ้ว	✓ (เชื่อมระหว่างจังหวัด)	✓ แบ็กแพ็ค	
2	รถส่วนบุคคลเที่ยวชาว จีนพลีกคว่า จ. ชลบุรี	✓ พื้นที่ท่องเที่ยว	✓ กรุ๊ปทัวร์	✓
3	รถจักรยานยนต์ จ. ภูเก็ต	✓ พื้นที่ท่องเที่ยว		
4	รถทัวร์พลีกคว่าตายหมู่ 10 ศพ จ. สุราษฎร์ธานี	✓ พื้นที่ท่องเที่ยว	✓ กรุ๊ปทัวร์	
5	รถเช่าเที่ยวเที่ยววงเงิน แหวกเค้ายี่งเลนล้งน จ. ภูเก็ต	✓ พื้นที่ท่องเที่ยว	✓ กรุ๊ปทัวร์	
6	รถกระบะชนต้นไม้ อ. บางละมุง จ. ชลบุรี	✓ พื้นที่ท่องเที่ยว		
7	รถโดยสารประจำทาง นครพนม เขียวรายพลา ควาปรีเวเนเคียวสพ นเรื่อจ. ไลย	✓ (เชื่อมระหว่างจังหวัด)	✓ แบ็กแพ็ค	
8	รถจักรยานยนต์แหกโค้ง จ. ภูเก็ต	✓ พื้นที่ท่องเที่ยว		✓
9	รถจักรยานยนต์แหกโค้ง จ. ภูเก็ต	✓ พื้นที่ท่องเที่ยว		✓
10	รถทัวร์คกแหว อ. นคร ไทย จ. พิษณุโลก	✓ (เชื่อมระหว่างจังหวัด)	✓ แบ็กแพ็ค	

ที่มา : จากการลงพื้นที่สืบสวนเชิงลึก



ภาพที่ 4.1 กรรณิศึกษาแสดงเป็นรายจังหวัด

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสืบสวนเชิงลึก

การสืบสวนเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในกระบวนการตั้งแต่การเกิดอุบัติเหตุของนักท่องเที่ยว ที่ยาวนานถึงการเยียวยารักษา (ใช้ข้อมูลของการช่วยเหลือ) เพื่อค้นหาปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริง และนำไปสู่การมีระบบที่เอื้อต่อความปลอดภัยในการเดินทาง ไม่ว่าจะเป็นนโยบายด้านการเดินทางที่ปลอดภัย ยานพาหนะ รถโดยสารที่ปลอดภัย โดยการลงพื้นที่สืบสวนกรณีศึกษาทั้งหมด 10 กรณีศึกษา วิเคราะห์การศึกษาปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นโดยใช้วิธีการสืบสวนอุบัติเหตุ ซึ่งแบ่งช่วงของกระบวนการออกเป็น 4 ช่วงคือ ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ 1 และหลังเกิดเหตุ 2 ผลจากการศึกษาดังกล่าวดังกล่าวสามารถสะท้อนให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมและข้อจำกัดของการบริการเทียบกับช่วงเวลาของการจัดการช่วยเหลือสำหรับนักท่องเที่ยวที่เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ได้ดังนี้

ตาราง 4.3 ปัญหาและอุปสรรคที่พบในช่วงเวลาการจัดการช่วยเหลือสำหรับนักท่องเที่ยวที่เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน

การบริการ กิจกรรม	ฝ่ายเหลือ	ดูแลรักษา	เยียวยา
	ขณะเกิดอุบัติเหตุ (During-Crash)	หลังเกิดอุบัติเหตุ 1 (Post-Crash 1)	หลังเกิดอุบัติเหตุ 2 (Post-Crash 2)
ด้านการขนส่ง (Transportation)	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องมีปัญหาการสื่อสารภาษา - ยานพาหนะไม่เพียงพอ/สภาพไม่เหมาะสมกับการเดินทางในลักษณะภูเขาลาดชัน - ลักษณะทางกายภาพของถนนไม่ดี ขรุขระ เป็นเนินเขา 	ในส่วนนี้ไม่พบปัญหาและอุปสรรค	ในส่วนนี้ไม่พบปัญหาและอุปสรรค
ด้านการจัดการ (Management)	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีระบบการเก็บข้อมูลสถิติอุบัติเหตุนักท่องเที่ยวต่างชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์การแพทย์มีปัญหาการสื่อสารภาษา - ขาดบุคลากรในการรักษาพยาบาล - ขาดอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ - ปัญหาการอนุมัติจากญาติในการรักษา 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องมีปัญหาการสื่อสารภาษา - ไม่มีผู้รับผิดชอบค่ารักษาบริการของโรงพยาบาล - ไม่มีใคร แนะนำ ดูแลให้ความช่วยเหลือ
ด้านโครงสร้าง (Infrastructure)	ในส่วนนี้ไม่พบปัญหาและอุปสรรค	<ul style="list-style-type: none"> - ตำรวจผู้ให้บริการมีปัญหาการสื่อสารภาษา - เอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาไทยยากที่จะเข้าใจ 	<ul style="list-style-type: none"> - ตำรวจผู้ให้บริการมีปัญหาการสื่อสารภาษา - คดีความล่าช้า ไม่ต่อเนื่อง - ไม่ทราบกระบวนการเรื่องประกันภัย - ไม่ทราบกระบวนการการฟ้องร้อง

นอกเหนือจากปัญหาและอุปสรรคที่พบในช่วงเวลาการจัดการร้องอุทธรณ์สำหรับนักท่อนเที่ยวที่เกิดอุบัติเหตุ สามารถนำไปสู่ความไม่พึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยใช้การแบ่งช่วงของกระบวนการออกเป็น 4 ช่วงคือ ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ 1 และหลังเกิดเหตุ 2 นั้น การเลือกรูปแบบการสืบสวนก็มีส่วนสำคัญต่อการได้มาขอข้อมูลด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ได้ใช้รูปแบบลักษณะของวิธีการสืบสวนอุบัติเหตุทั้ง 3 รูปแบบ ซึ่งแล้วแต่กรณีศึกษานั้น มีรูปแบบการดำเนินการดังนี้

1. รูปแบบกรณีอุบัติเหตุทางถนนที่เกิดขึ้นปัจจุบัน

เฝ้าระวังและประจำอยู่ในส่วนขอรถจักรยานยนต์ ตำรวจ โรงพยาบาล และหน่วยมูลนิธิกู้ภัย กรณีนี้ นักท่อนเที่ยวต่างชาติประสบอุบัติเหตุจราจรทางถนนผู้วิจัยจะลงพื้นที่ ณ จุดเกิดเหตุทันทีพร้อมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ระยะเวลาเดินทางไม่เกิน 30 นาทีโดยประมาณ

2. รูปแบบกรณีอุบัติเหตุทางถนนที่ผ่านมาแล้วช่วงระยะเวลาหนึ่ง

ลงพื้นที่เพื่อสืบสวนเชิงลึกกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตำรวจ แพทย์ พยาบาล (ฉุกเฉิน) มูลนิธิกู้ภัย และประกันภัย เป็นต้น ผู้วิจัยทำการสืบสวนเชิงลึกภายหลังจากการเกิดอุบัติเหตุ 1 สัปดาห์โดยประมาณ

3. รูปแบบกรณีอุบัติเหตุทางถนนที่สิ้นสุดกระบวนการ

ลงพื้นที่เพื่อสืบสวนเชิงลึกกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตำรวจ แพทย์ พยาบาล (ฉุกเฉิน) มูลนิธิกู้ภัย ประกันภัย และทนายความ เป็นต้น ผู้วิจัยทำการสืบสวนเชิงลึกภายหลังจากการเกิดอุบัติเหตุ 1 เดือนขึ้นไป จากรูปแบบทั้ง 3 รูปแบบทำให้ค้นพบข้อดีและข้อเสียจากการลงพื้นที่สืบสวนอุบัติเหตุด้วยรูปแบบดังกล่าว ซึ่งผลข้อมูลที่มีลักษณะสมบูรณ์แตกต่างกันไป โดยสามารถสรุปให้เห็นถึงข้อดีและข้อเสียได้ดังนี้

ตาราง 4.4 ตารางแสดงรูปแบบลักษณะการลงพื้นที่สืบสวน

สรุปผลของรูปแบบ	รูปแบบลักษณะการลงพื้นที่สืบสวนอุบัติเหตุ		
	เฝ้าประจำการ ในหอฉุกเฉิน (โรงพยาบาล) ลงสืบสวนทันทีที่เกิดเหตุ	ลงสืบสวนหลังเกิดเหตุ ภายใน 1 สัปดาห์	ลงสืบสวนหลังเกิดเหตุ ภายหลัง 1 เดือนขึ้นไป
ข้อดี	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รายละเอียดที่ชัดเจนในเรื่องขอจำนวนผู้บาดเจ็บ เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ - พบสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการเข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาล - ได้สถิติที่ถูกต้องของนักท่องเที่ยวที่เข้ามารักษาโดยส่วนใหญ่สถิติเหล่านี้จะไม่ถูกบันทึกในสถิติขอพยานเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากในบทกรณีนั้นไม่เป็นคดีความ เช่น นักท่องเที่ยวขับรถล้มเอง เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ข้อมูลครบถ้วน - ในช่วงขอกระบวนการในการช่วยเหลือ - ได้ข้อมูลจากคนที่ได้รับอุบัติเหตุทันทีว่าเนื่องจากคนเจ็บฟื้นตัวสามารถให้ข้อมูลได้แล้ว 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน - ในช่วงขอกระบวนการในการช่วยเหลือ - ตลอดจนข้อสรุปขอข้อมูลด้านจิตใจ

ตาราง 4.4 (ต่อ)

กรณีไม่ลงชื่อแบบบี	รูปแบบลักษณะการลงพื้นที่สืบสวนอุบัติเหตุ		
	เจ้าประจำการ ในหอฉุกเฉิน (โรงพยาบาล) ลงสืบสวนทันทีที่เกิดเหตุ	ลงสืบสวนหลังเกิดเหตุ ภายใน 1 สัปดาห์	ลงสืบสวนหลังเกิดเหตุ ภายหลัง 1 เดือนขึ้นไป
ข้อเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่สามารถทราบรายละเอียดที่เจาะลึกลงในเหตุการณ์อุบัติเหตุ - ไม่ได้ได้รับความร่วมมือในการทำให้ข้อมูลจากผู้บาดเจ็บในขณะนั้น - ไม่ได้รับข้อมูลในเรื่องขอความเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่พบสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการเข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาล - สถิติคลาดเคลื่อนจากที่เกิดขึ้นจริง - ไม่ได้รับข้อมูลด้านคดีความ - ไม่สามารถขอข้อมูลได้เนื่องจากไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในคดี 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลบางส่วนขาดหาย - เจ้าหน้าที่เข้าขอคดีย้ายที่ประจำการ ทำให้ไม่สามารถติดตามข้อมูลได้

จากผลสรุปปัญหาและอุปสรรคที่พบในการลงสืบสวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้ง 10 กรณี ด้วยการใช้รูปแบบลักษณะขอวิธีการลงสืบสวนอุบัติเหตุทั้ง 3 รูปแบบ เพื่อให้เกิดความครอบคลุมในประเด็นที่ต้องการศึกษาและสะท้อนถึงกระบวนการช่วยเหลือด้วยวิธีการจัดการข้ออุปทาน ตั้งแต่กระบวนการแรกจนถึงสุดท้ายกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ประสบอุบัติเหตุในแต่ละกรณี และจากการแบ่งช่วงเวลา 4 ช่วงเวลา คือ ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ 1 และหลังเกิดเหตุ 2 จะทำให้ได้ข้ออุปทานขอการช่วยเหลือซึ่งประกอบด้วยข้ออุปทานเหตุการณืและข้ออุปทานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในอยู่กัน ซึ่งมีการบวนการเชื่อมโยงที่เหมือนและแตกต่างกันไป