

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเป็นการศึกษาถึงสภาพปัญหาจริงที่เกิดขึ้นจากสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุอย่างแท้จริง ได้ข้อค้นพบที่เอื้อประโยชน์ต่อการเดินทางที่ปลอดภัยของนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และมีการจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรณรงค์ นโยบาย มาตรการเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ รวมถึงมาตรฐานความปลอดภัยของยานพาหนะ

3.1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัยเพื่อจัดทำระบบที่เอื้อต่อความปลอดภัยในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีแนวทางการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องความปลอดภัยในการเดินทาง
2. ศึกษาโลกและนโยบายด้านความปลอดภัยในการเดินทาง
3. กำหนดพื้นที่จัดทำการศึกษา ตามข้อมูลสาเหตุอุบัติเหตุและสถิติการเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่มีชาวต่างชาติเป็นจำนวนมาก แบ่งตามภูมิภาคเช่น จังหวัดเชียงใหม่ ชลบุรี (พัทยา)ภูเก็ต(ป่าตอง) สุราษฎร์ธานี (สมุย) เป็นต้น
4. ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ทำการสืบเสาะหาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุทางถนนที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ วิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลทำให้เกิดอุบัติเหตุ
5. ตัวอย่างกรณีศึกษาได้จากจำนวนคดีจากทนายเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือได้จากการลงพื้นที่ตรวจสอบลักษณะทางกายภาพของจุดเกิดเหตุ อย่างน้อย 10 กรณีศึกษา ที่สะท้อนให้เห็นถึงประเภทของนักท่องเที่ยว ช่วงฤดูกาล และพื้นที่
6. ศึกษาถึงมาตรการในการช่วยเสริมสร้างความปลอดภัยและทบทวนงานวิจัยด้านความปลอดภัยของยานพาหนะเปรียบเทียบกับต่างประเทศ เพื่อเสนอเป็นแนวทางในการช่วยลดความเสี่ยงในการเดินทาง
7. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงมาตรการ เพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยในส่วนของยานพาหนะ ได้ทางเลือกการยกระดับการจัดการด้านความปลอดภัยทางถนนที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย

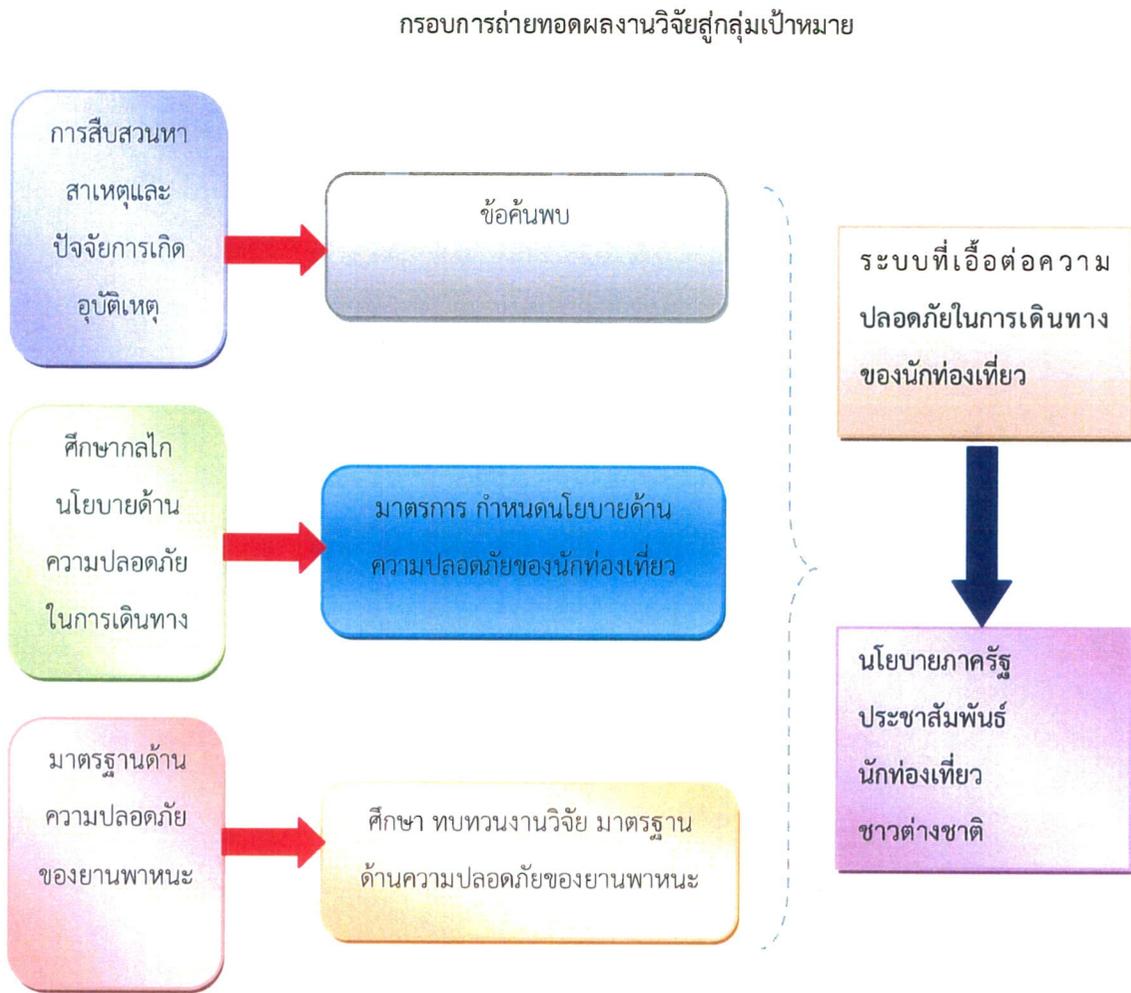
ตารางที่ 3.1 ตารางสรุปความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการเปรียบเทียบกับกิจกรรมที่แท้จริง

ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2555 - 30 พฤษภาคม 2556

กิจกรรม	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.การวางแผนรวบรวมข้อมูล	←→												
1.1 ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องความปลอดภัยในการเดินทาง	←→												
1.2 วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล		←→											
1.3 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล			←→										
2.การเก็บรวบรวมข้อมูล			←→										
2.1 เก็บสำรวจข้อมูลกายภาพ โดยพื้นที่ในการศึกษาอ้างอิงจากสถิติการเกิดอุบัติเหตุด้านการท่องเที่ยว			←→										
3.วิเคราะห์ข้อมูล								←→					
4.การติดตามและการประเมินผล											←→		
4.1 จัดทำร่างรายงาน											←→		
4.1 จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์												←→	

หมายเหตุ: ได้ดำเนินการกิจกรรมครบ 100 % ครบทุกกิจกรรม

3.2 แผนดำเนินการด้านการถ่ายทอดผลการวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย



การวิจัยเป็นการศึกษาถึงสภาพปัญหาจริงที่เกิดขึ้นจากสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุอย่างแท้จริง ได้ข้อค้นพบที่เอื้อประโยชน์ต่อการเดินทางที่ปลอดภัยของนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติและมีการจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกลไก นโยบาย มาตรการเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ รวมถึงมาตรฐานความปลอดภัยของยานพาหนะและเมื่อทำการศึกษาเสร็จสมบูรณ์แล้ว ทางคณะวิจัยจะทำการรวบรวมจัดทำเล่มรายงานในรูปแบบเอกสารงานวิจัยและแผ่นซีดี เพื่อมอบให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปขยายผลให้เกิดการปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อไป รวมถึงการจัดทำข้อสรุปเชิงมาตรการเพื่อนำเสนอให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปพิจารณาดำเนินการ

3.3 กรอบการศึกษา



3.4 ขั้นตอนการศึกษา



ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

3.5 การรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์

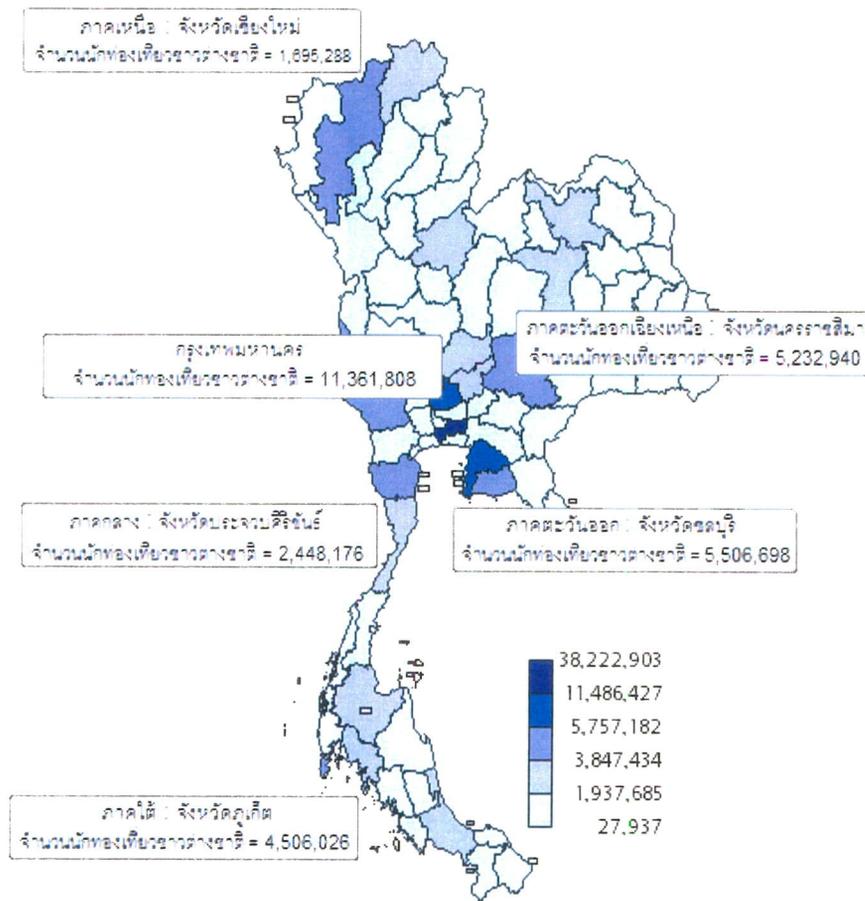
3.5.1 การเลือกพื้นที่ศึกษา

วัตถุประสงค์ของการเลือกพื้นที่ก็เพื่อการเก็บสำรวจข้อมูลทางกายภาพเป็นหลัก โดยพื้นที่ในการศึกษาได้มาจากการอ้างอิงของสถิติการเกิดอุบัติเหตุด้านการท่องเที่ยวเป็นหลัก (ทางเลือกที่ 1) และจะเลือกโดยดูจากประเภทของการการเกิดอุบัติเหตุ (ทางเลือกที่ 2) และทางเลือกที่ 3 นั้น จะเลือกพื้นที่ของกรณีศึกษาจากช่วงเวลาของการเกิดของอุบัติเหตุของกรณีนั้นๆ

รูปแบบการเลือกพื้นที่ศึกษา จะแบ่งออกได้ 3 ทางเลือกดังนี้

1. เลือกตามจำนวนสถิตินักท่องเที่ยวในแต่ละภูมิภาค

โดยเลือกจากข้อมูลสถิติจากของภูมิภาคในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่มีชาวต่างชาติเป็นจำนวนมากที่สุดในแต่ละภูมิภาค เช่น จังหวัดเชียงใหม่ ชลบุรี (พัทยา) ภูเก็ต(ป่าตอง) สุราษฎร์ธานี (สมุย) เป็นต้น



ภาพที่ 3.1 สถิติของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อภูมิภาค

2. ประเภทของการการเกิดอุบัติเหตุ

เลือกจากข้อมูลสถิติทางอุบัติเหตุและการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นทั้งในพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวและหรือเป็นทางผ่านเข้าสู่จังหวัดทั้งท่องเที่ยวและไม่ใช่งจังหวัดท่องเที่ยว เพื่อที่จะสามารถเลือกสืบสวนกรณีของการเกิดอุบัติเหตุ ในกรณีที่สามารถสะท้อนให้เห็นรูปแบบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจนในข้อมูล เพื่อจะได้มาซึ่งการสะท้อนให้เห็นถึงประเภทของนักท่องเที่ยว พื้นที่ รวมถึงช่วงฤดูกาล

3. เลือกจากช่วงเวลาของกรณีศึกษา

โดยเลือกจากการเข้าทันถึงการได้มาของข้อมูลของผู้วิจัย คือ ความพร้อมของข้อมูลในด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะให้เข้าไปทำการสืบสวนได้และยังรวมถึงกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นในช่วงของการลงพื้นที่ โดยรับข้อมูลจากข่าวหรือการแจ้งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ที่เกิดเหตุให้ผู้วิจัยทราบ

3.5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเก็บข้อมูลภาคสนามโดยทำการสืบสวนเชิงลึกและการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งจำเป็นจะต้องใช้ทั้งยังใช้ข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และสรุปผล

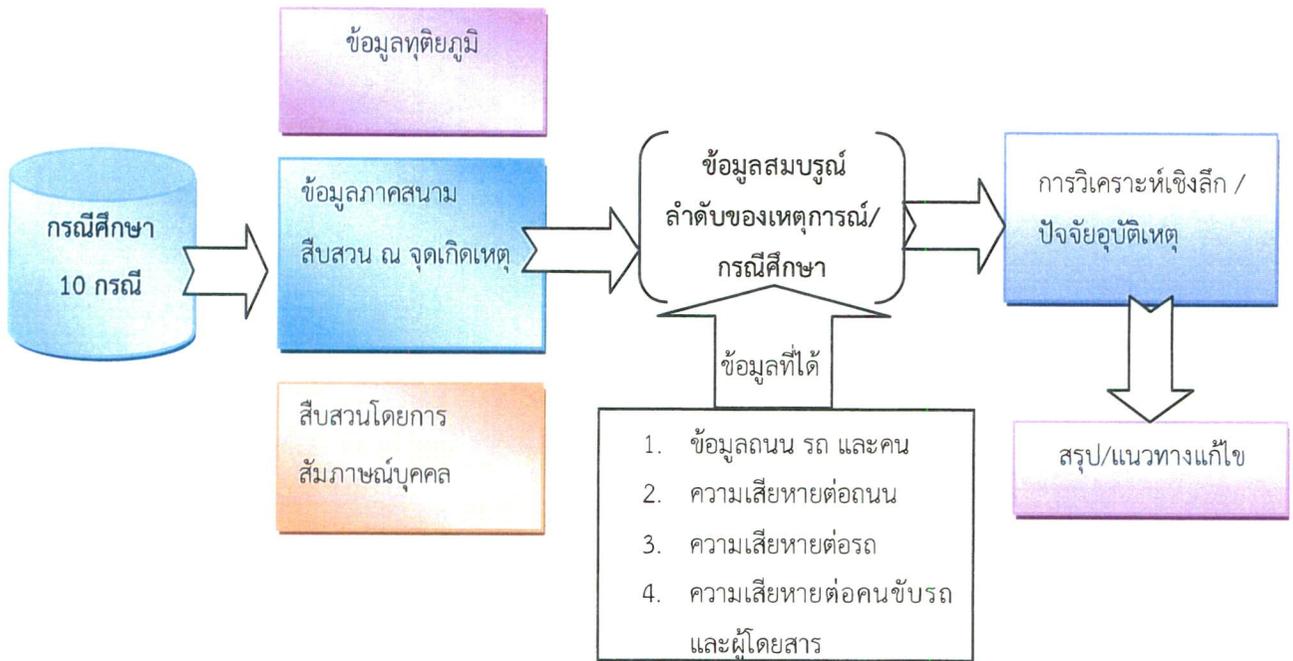
3.5.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ

ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมหรือบันทึกจากแหล่งข้อมูลโดยตรง เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ได้มาจากจุดกำเนิดของข้อมูลนั้นๆ ซึ่งจะได้จากการลงสำรวจภาคสนาม ประกอบด้วยข้อมูลจากการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม ดังนี้

1. เก็บข้อมูลภาคสนาม สืบสวน ณ จุดเกิดเหตุ
 - เก็บสำรวจข้อมูลทางกายภาพเป็นหลัก
 - แบบสอบถาม
2. ลงสืบสวนโดยการสัมภาษณ์บุคคล หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในแต่ละกรณีศึกษา
 - เนื่องจากข้อมูลที่ได้ควรครอบคลุมทั้งข้อมูลคนขับ คนบาดเจ็บ/เสียชีวิต ข้อมูลถนน ข้อมูลยานพาหนะ การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์นี้ จะช่วยเพิ่มความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของเหตุการณ์ได้ยิ่งขึ้น ทั้งนี้ยังช่วยในการมองข้ามประเด็นที่อาจสำคัญบางอย่างไปด้วย
 - เป็นเครื่องมือที่ได้มาซึ่งข้อมูลเบื้องต้นและข้อมูลเชิงลึก ทั้งจากผู้ประสบเหตุรวมถึงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัทเจ้าของรถ ประกัน โรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นต้น

3.5.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ

ได้จากการค้นคว้า ข่าว สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลทางด้านสถานการณ์ สถิติ ตลอดจนอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ข้อมูลทุติยภูมิที่ได้จะช่วยผู้วิจัยได้มาซึ่งข้อมูลที่ทันเวลา ทันสถานที่ ทันเหตุการณ์และแม่นยำในการลงพื้นที่เพื่อไปทำการสืบสวนเชิงลึกต่อไป



ภาพที่ 3.2 กรอบการวิเคราะห์ข้อมูลกรณีศึกษา

หลังจากรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุ และนำมาวิเคราะห์เชิงลึกหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุแล้ว จะนำมาสรุปผล เพื่อให้ทราบถึง ปัจจัยที่เป็นต้นเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุต่างๆ

ตารางที่ 3.2 การลงพื้นที่โครงการย่อย ที่ 3

กิจกรรม	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4	เดือนที่ 5	เดือนที่ 6	
1. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องความปลอดภัยในการเดินทาง	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. เก็บสำรวจข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5. รวบรวมข้อมูลที่ได้แล้วปรับปรุงแบบสอบถาม	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
กิจกรรม	เดือนที่ 7	เดือนที่ 8	เดือนที่ 9	เดือนที่ 10	เดือนที่ 11	เดือนที่ 12	
6. เก็บสำรวจข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. วิเคราะห์ข้อมูล	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	สัปดาห์ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>