

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การท่องเที่ยวนับได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมประเภทหนึ่งที่สามารถสร้างรายได้จำนวนมากให้กับประเทศไทย ซึ่งจากการศึกษา รายงานของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กรมการท่องเที่ยว (2555) พบว่า ในปี 2554 มีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนสูงถึง 19,098,323 คน โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 3,161,923 คน หรือคิด เป็นร้อยละ 19.84 และสร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นจำนวน 734,591.46 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 141,797.37 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.92 และจำนวนนักท่องเที่ยวมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มขึ้นเฉลี่ยปี ละ 7.51%

การท่องเที่ยวได้สร้างรายได้ให้กับประเทศจำนวนมาก สร้างรายได้ให้กับประชาชน แต่อย่างไรก็ตามสถิติการ เสียชีวิตของนักท่องเที่ยวได้กลายเป็นปัญหาที่น่าเป็นห่วงอย่างยิ่ง ซึ่งอาจส่งผลกระทบกับการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ต่างชาติได้ จากรายงานข่าวของมูลนิธิเอฟไอโอ (FAI Foundation) พบว่า อุบัติเหตุเป็นสาเหตุการเสียชีวิตที่ไม่เป็นไปตาม ธรรมชาติอันดับที่ 1 ที่ทำให้นักท่องเที่ยวชาวสหรัฐอเมริกาเสียชีวิตในขณะท่องเที่ยวในระหว่างปี ค.ศ. 2005-2007 และ ประเทศไทยก็ถูกจัดให้อยู่ในอันดับกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อการเสียชีวิตเนื่องจากการท่องเที่ยวอยู่ในอันดับต้นๆ โดยการ เปรียบเทียบอัตราจำนวนผู้เสียชีวิตของประเทศนั้นต่อประชากร 100,000 คน ของประเทศไทยจะมีค่าอยู่ที่ประมาณ 18 คน ต่อประชากร 100,000 คน และเมื่อเปรียบเทียบจำนวนนักท่องเที่ยวที่เสียชีวิตต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวใน ประเทศ 100,000 คน พบว่าอัตราการเสียชีวิตของนักท่องเที่ยวอยู่ที่ประมาณ 48 คนต่อนักท่องเที่ยว 100,000 คน หรือ มากกว่า 2.5 เท่า จากรายงานที่กล่าวมาทั้งหมดชี้ให้เห็นความเสี่ยงและความสูญเสียที่เกิดขึ้นและจะมีผลกระทบโดยตรงต่อ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศ หากยังไม่ได้รับการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวการสร้าง ความปลอดภัยให้กับอุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยวสามารถทำได้หลายรูปแบบเพราะเนื่องจากประเด็นปัญหาที่สำคัญในการ ก่อให้เกิดอุบัติเหตุที่ควรมีการศึกษาคือ สถานการณ์ด้านความปลอดภัยทางถนนของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ สถานการณ์ด้าน ความปลอดภัยในการเดินทางด้วยรูปแบบหรือเส้นทางที่มีความเสี่ยงสำหรับนักท่องเที่ยว นโยบายและโครงสร้างด้านการ จัดการความปลอดภัยทางถนนสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติตลอดจนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ทศนคติที่มีของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการจัดการด้านความปลอดภัยทางถนนของประเทศไทย และพฤติกรรมเสี่ยงของกลุ่ม นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นต้น

สำหรับการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติในประเทศไทยมีหลายหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการท่องเที่ยวที่เข้ามาเป็นกลุ่ม หรือการท่องเที่ยวแบบส่วนบุคคล และจะเห็นการเดินทางของนักท่องเที่ยวที่หลากหลายเช่นกันไม่ว่าจะเป็นรถโดยสาร(รถ ทัคนาจร) หรือการเช่ายานพาหนะ(รถจักรยานยนต์ รถยนต์)ในการเดินทาง ซึ่งสามารถเกิดอุบัติเหตุบนถนนในประเทศไทยได้ เช่นกันทำให้นักท่องเที่ยวบาดเจ็บและเสียชีวิตได้ ดังนั้นระบบที่เอื้อต่อความปลอดภัยในการเดินทาง ไม่ว่าจะเป็นนโยบาย ด้านการเดินทางที่ปลอดภัย ยานพาหนะ รถโดยสารที่ปลอดภัยและการสืบสวนหาสาเหตุอุบัติเหตุจากรางสำหรับนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติ ทั้งหมดนี้เป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถบอกถึงปัญหาที่แท้จริงของการเกิดอุบัติเหตุกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ทั้งนี้ เพื่อหามาตรการและแนวทางการแก้ไขได้ตรงจุด เพิ่มการจัดการด้านความปลอดภัยทางถนนในพื้นที่ และนำผลการวิเคราะห์

หาสาเหตุไปใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย สร้างมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนตามมาตรฐานสากล

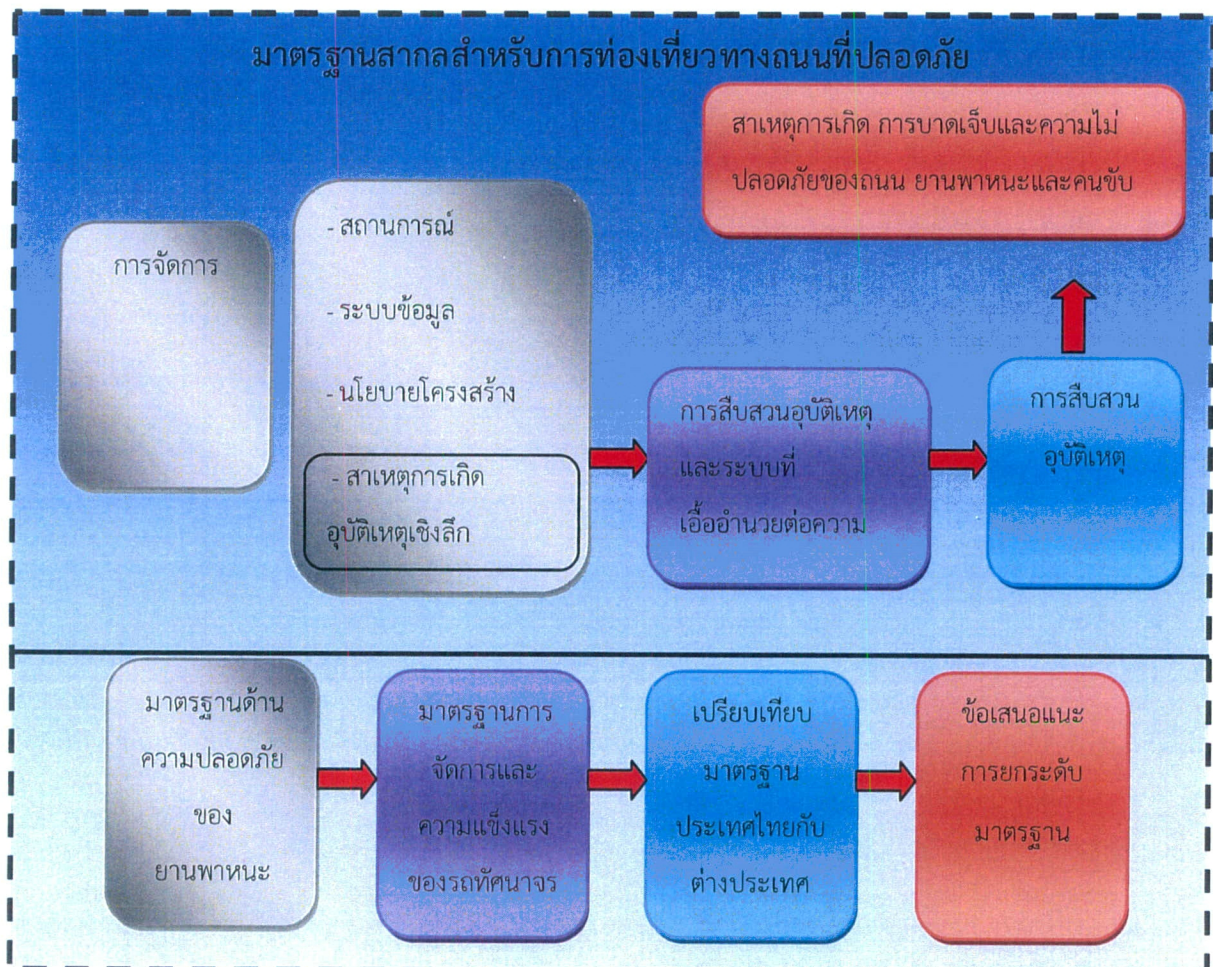
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสาเหตุการณณ์ขณะเกิดอุบัติเหตุจราจรกับนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งจากการเดินทางด้วยรถจักรยาน และการเช่ารถเพื่อการขับขี่เอง ด้วยวิธีการสืบสวนสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ
2. เพื่อศึกษานโยบายด้านความปลอดภัยของอุบัติเหตุจราจรสำหรับนักท่องเที่ยว
3. เพื่อศึกษามาตรฐานด้านความปลอดภัยของยานพาหนะของนักท่องเที่ยว

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. ด้านพื้นที่จัดทำการศึกษาข้อมูลสาเหตุอุบัติเหตุและสถิติการเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่มีชาวต่างชาติ เช่น จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย อุดรธานี ชลบุรี(พัทยา) ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี เป็นต้น
2. วิเคราะห์แยกประเภทของยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุ เช่นรถโดยสารเช่า(รถจักรยาน)รถเช่าส่วนบุคคล (รถจักรยานยนต์ รถยนต์) เป็นต้น
3. ทำการศึกษาทบทวนงานวิจัยมาตรฐานด้านความปลอดภัยของยานพาหนะโดยสารที่ให้บริการ
4. กลุ่มเป้าหมาย การให้บริการรถโดยสารสาธารณะที่ใช้บริการนักท่องเที่ยว

1.4 กรอบแนวคิดของการวิจัย



1.5 ระยะเวลาทำการวิจัย และแผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

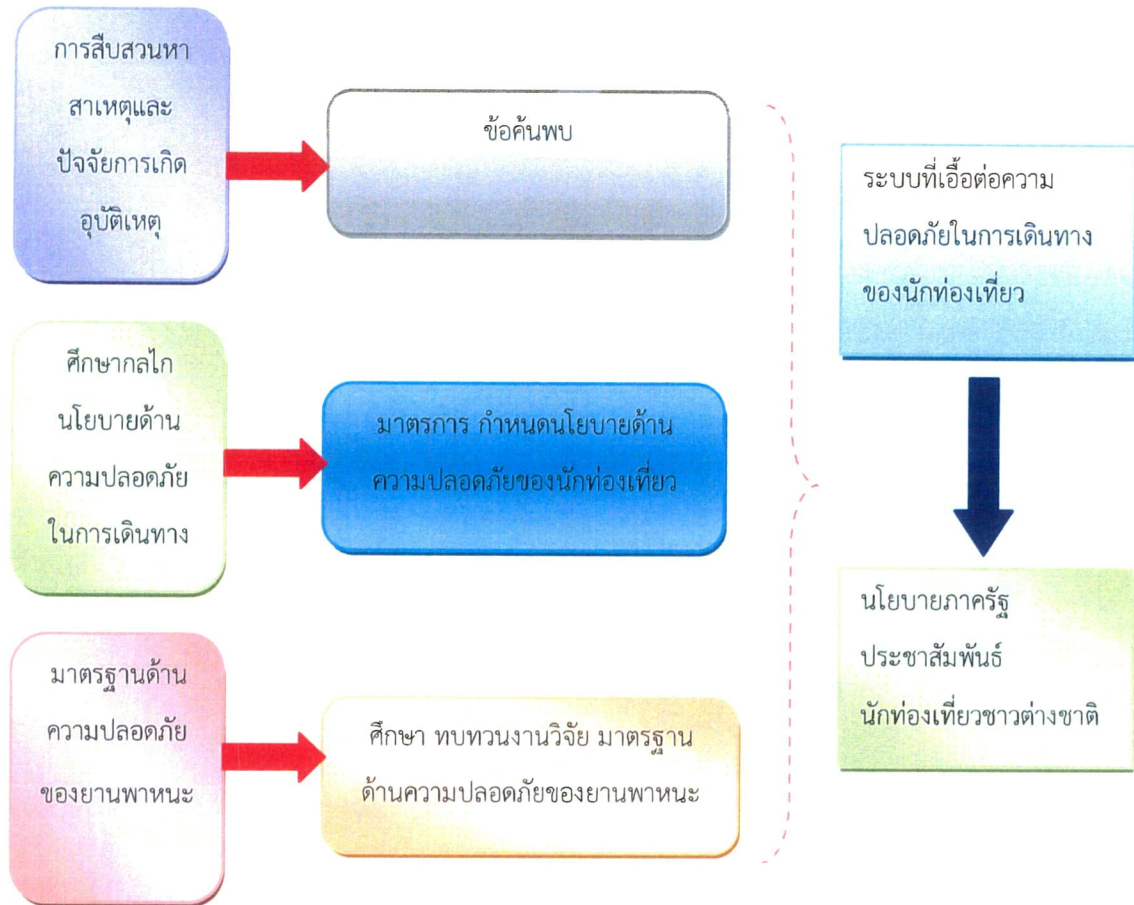
กิจกรรม	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.การวางแผนรวบรวมข้อมูล												
1.1 ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องความปลอดภัยในการเดินทาง												
1.2 วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล												
1.3 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล												
2.การเก็บรวบรวมข้อมูล												
2.1 เก็บสำรวจข้อมูลกายภาพ โดยพื้นที่ในการศึกษาอ้างอิงจากสถิติการเกิดอุบัติเหตุด้านการท่องเที่ยว												
3.วิเคราะห์ข้อมูล												
4.การติดตามและการประเมินผล												
4.1 จัดทำร่างรายงาน												
4.1 จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์												

หมายเหตุ มีการดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นตามกำหนดครบ 100 %

1.6 แผนการถ่ายทอดเทคโนโลยีหรือผลการวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย

จากการวิจัยเป็นการศึกษาถึงสภาพปัญหาจริงที่เกิดขึ้นจากสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุอย่างแท้จริง ได้ข้อค้นพบ ที่เอื้อประโยชน์ต่อการเดินทางที่ปลอดภัยของนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และมีการจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกลไก นโยบาย มาตรการเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ รวมถึงมาตรฐานความปลอดภัยของยานพาหนะ และเมื่อทำการศึกษาเสร็จสมบูรณ์แล้ว ทางคณะวิจัยจะทำการรวบรวมจัดทำเล่มรายงานในรูปเอกสารงานวิจัยและแผ่นซีดี เพื่อมอบให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปขยายผลให้เกิดการปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อไป รวมถึงการจัดทำข้อสรุปเชิงมาตรการเพื่อนำเสนอให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปพิจารณาดำเนินการ

แผนการถ่ายทอดผลงานวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย



1.7 วิธีการดำเนินการวิจัย และสถานที่ทำการทดลอง/เก็บข้อมูล

วิธีการดำเนินการวิจัยเพื่อจัดทำสร้างระบบที่เอื้อต่อความปลอดภัยในการเดินทางของนักท่องเที่ยวมีแนวทางของการศึกษาดังนี้

1. การเก็บข้อมูลเป็นการลงพื้นที่สืบสวนสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุทางถนนที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ วิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลทำให้เกิดอุบัติเหตุ
2. การกำหนดพื้นที่จัดทำการศึกษาข้อมูลสาเหตุอุบัติเหตุและสถิติการเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่มีชาวต่างชาติเป็นจำนวนมาก แบ่งตามภูมิภาคเช่น จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย อุดรธานี ชลบุรี (พัทยา) ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี เป็นต้น
3. ตัวอย่างได้จากสำนวนคดีจากทางเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือได้จากการลงพื้นที่ตรวจสอบลักษณะท่า กายภาพของจุดเกิดเหตุ อย่างน้อย 10 ตัวอย่างในรอบ 1 ปี
4. ศึกษาถึงมาตรการในการช่วยเสริมสร้างความปลอดภัยและทบทวนงานวิจัยด้านความปลอดภัยของยานพาหนะ เพื่อเสนอเป็นแนวทางในการช่วยลดความเสี่ยงในการเดินทาง

อุปกรณ์

1. คอมพิวเตอร์ประมวลผล
2. เทปวัดระยะ
3. อุปกรณ์ในการลงพื้นที่สืบสวนอุบัติเหตุ

1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงของการเกิดอุบัติเหตุทางถนนที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
2. มีมาตรการและนโยบายสนับสนุนการเดินทางของนักท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัย
3. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยการให้บริการรถโดยสารสาธารณะที่ใช้บริการนักท่องเที่ยว
4. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลประโยชน์ คือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติและผู้ประกอบการรถโดยสาร