

## บทคัดย่อ

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ขณะเดียวกันนักท่องเที่ยวก็มาประสบอุบัติเหตุทางถนนในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้นเช่นเดียวกัน ทำให้ประสบปัญหาทางด้านการช่วยเหลือและเยียวยารวมถึงการจัดการที่เกี่ยวข้องกับคดีความ ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและรวมถึงระบบประกันภัย เป็นต้น ทำให้โครงการศึกษาระบบที่เฝ้าต่อความปลอดภัยเพื่อการท่องเที่ยวทางถนนอย่างยั่งยืน จึงมุ่งเน้นที่จะหาแนวทางแก้ไข เพื่อช่วยนักท่องเที่ยวที่ประสบอุบัติเหตุ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาไขเหตุการณั้ขณะเกิดอุบัติเหตุจราจรกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้งจากการเดินทางด้วยรถที่คนاجر และการเช่ารถเพื่อการขับขี่เอง โดยวิธีการสืบสวนสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ (10 กรณีศึกษา) เพื่อศึกษาเฝ้าระวังด้านความปลอดภัยขออุบัติเหตุจราจรสำหรันักท่องเที่ยว และเพื่อศึกษามาตรฐานด้านความปลอดภัยของยานพาหนะของนักท่องเที่ยว

จากการศึกษาพบว่า การสืบสวนอุบัติเหตุกรณีศึกษาทั้งหมด 10 กรณีศึกษา ด้วยวิธีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมและช่องว่างของการบริการเทียบกับช่วงเวลาของการจัดการโซ่อุปทานสำหรันักท่องเที่ยวที่เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ได้ทำการแบ่งช่วงขอกระบวนการออกเป็น 4 ช่วงคือ ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ 1 และหลังเกิดเหตุ 2 และยังใช้รูปแบบลักษณะขอวิธีการลงสืบสวนอุบัติเหตุทั้ง 3 รูปแบบที่มีปัจจัยมาจาก คน ถนนและยานพาหนะ นำมาวิเคราะห์ให้ครอบคลุมในประเด็นที่ต่อการศึกษาและสะท้อนถึงกระบวนการช่วยเหลือด้วยวิธีการจัดการโซ่อุปทาน ตั้งแต่กระบวนการแรกจนถึงสุดกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ประสบอุบัติเหตุในแต่ละกรณี จากการศึกษาทำให้ได้ท่วงโซ่อุปทานขอการช่วยเหลือซึ่งประกอบด้วยโซ่ขอเหตุการณ์และโซ่บุคคลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในนั้น โดยมีกระบวนการเชื่อมโยงที่เหมือนและแตกต่างกันไป ทั้งนี้รูปแบบที่นำมาทำให้สามารถระบุโซ่อุปทานขอการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เกิดอุบัติเหตุทางท้องถนนที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงข้อเสนอแนะที่ควรมีสำหรัประเทศไทย คือระบบฐานข้อมูลสถิติอุบัติเหตุของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระบบประกันภัยที่ช่วยเหลือเยียวยา รวมถึงที่ปรึกษาด้านคดีความ ทั้งหมดนี้จะส่งผลกระทบต่อคนที่ที่ที่เื้อออำนาจต่อความปลอดภัยในการเดินทางขอนักท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

## ABSTRACT

There are a lot of tourists travelling to Thailand and the number of tourists visiting tourist attractions tends to increase. In the same way, the numbers of tourists who have road accidents have risen. This causes difficulty in assisting, recovering, and dealing with lawsuits and leads to medical and insurance expenses as well. Therefore, the study on a system that yields safety for sustainable tourism on the road aims to find solutions to help tourists who had road accidents. The objectives of the study are to examine accident chains on the road happening to foreign tourists who travelled by coach and those who drove rental cars. In the study, the causes of the accidents were investigated (10 cases) to find a safety policy on a road accident for foreign tourists, and to find safety standard for tourists' vehicles. In the study, the ten accident cases were investigated with studying relation between activities and service gaps comparing to period of supply chain for foreign tourists who had road accidents. The period of assistance were divided into 4 periods which are pre accident, accident, post accident1, and post-accident2. Three types of accidents caused by men, roads, and vehicles were analysed to cover the objectives of the study and to show assistance with supply chain management from the beginning to the end of the process to help foreign tourists who had road accidents in each case.

From the study, the results were supply chains of assistance including accident chains and rescue worker chains in events. These supply chains had the same ways and different ways which are practical to assist foreign tourists who had road accidents tourists who had road accidents. Database of accidents happening to foreign tourists along with compensation from insurances and law consultants were suggested. These can have a positive effect on tourists' attitude toward safety in travelling.