

ศุภนิจ ธรรมวงศ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ ลักษณะงาน
กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ

(RELATIONSHIPS BETWEEN CONSTRUCTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE,
JOB CHARACTERISTICS, AND QUALITY OF WORKING LIFE OF
PROFESSIONAL NURSES, GENERAL HOSPITALS, NORTHERN REGION)

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. อารีย์วรรณ อ่วมตานี , 112 หน้า. ISBN 974-53-2384-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์
ลักษณะงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ และปัจจัยที่สามารถพยากรณ์คุณภาพ
ชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ
พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ จำนวน 339 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ
แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ ลักษณะงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล
วิชาชีพ ที่ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและวิเคราะห์ค่าความเที่ยงด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์
แอลฟาของครอนบาค มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .91, .87 และ .89 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหา
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์สมการถดถอย
พหุคูณแบบตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์และลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง (\bar{x} =
3.21 และ 3.50 ตามลำดับ) ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับ
ปานกลาง (\bar{x} = 3.00)

2. วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์และลักษณะงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิต
การทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 (r = .557 และ .574 ตามลำดับ)

3. ตัวแปรที่ร่วมพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขต
ภาคเหนือได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ตามลำดับดังนี้ วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ และ
ลักษณะงาน ร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 41.5 (R^2 = .415) ได้สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

คุณภาพชีวิตการทำงาน = .349 วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ + .385 ลักษณะงาน

KEY WORD : CONSTRUCTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE / JOB CHARACTERISTICS /
QUALITY OF WORKING LIFE

SUPHANIT THAMWONG : RELATIONSHIPS BETWEEN CONSTRUCTIVE
ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB CHARACTERISTICS, AND QUALITY OF
WORKING LIFE OF PROFESSIONAL NURSES, GENERAL HOSPITALS, NORTHERN
REGION. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. AREEWAN OUMTANEE, R.N., Ph.D. 112
pp. ISBN 974-53-2384-5

The purposes of this research were to study constructive organizational culture, job characteristics, and quality of working life of professional nurses, to examine the relationships between constructive organizational culture, job characteristics, and quality of working life of professional nurses and to analyze the predictors of quality of working life of professional nurses. Study samples consisted of 345 professional nurses who worked in General Hospitals, Northern region and were selected by multi-stage sampling. The research instruments were Constructive Organizational Culture Questionnaire (COCQ), Job Characteristics Questionnaire (JCQ), and Quality of Working Life Questionnaire (QWLQ). They were tested for content validity and reliability. The Cronbach's alpha coefficient of COCQ, JCQ, and QWLQ were .91, .87, and .89 respectively. Statistical methods used to analyze the data were mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis.

Major findings were as follows :

1. Constructive organizational culture and job characteristics were at the high level (\bar{x} = 3.21 and 3.50, respectively) whereas quality of working life of professional nurses was at the middle level (\bar{x} = 3.00)

2. Constructive organizational culture and job characteristics were positively and significantly related to quality of working life of professional nurses, at the .05 level (r = .557 and .574, respectively).

3. Variables predicting quality of working life of professional nurses at $p = .05$ were constructive organizational culture and job characteristics. These predictors accounted for 41.5 percent of the variance ($R^2 = .415$). The standardized equation was as follow :

Quality of working life = .349 Constructive organizational culture + .385 Job characteristics