



## รายงานการวิจัย เรื่อง

การศึกษาผลการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ  
A Study on the Use of Social Media for the Enhancement of  
English Language Skills

นวลเพ็ญ พ่วงพันสี  
Nualpen Puangpunsi

คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร  
Faculty of Animal Sciences and Agricultural Technology,  
Silpakorn University

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากกองทุนพัฒนาวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีและงานวิจัย  
มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปี พ.ศ. 2556

ภายใต้การกำกับดูแลของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีที่ดำเนินการเสร็จ พ.ศ. 2559

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากเงินกองทุนพัฒนาวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีและงานวิจัยมหาวิทยาลัยศิลปากร ภายใต้การกำกับดูแลของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปี พ.ศ. 2556

งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จเสร็จสิ้นได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร.บำรุง โตรัตน์ ที่จุดประกายความคิดให้คำแนะนำตลอดจนประสิทธิภาพวิชาความรู้ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

งานวิจัยครั้งนี้จะไม่สำเร็จล่วงได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตรทุกท่านที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิทยาศาสตร์ การเกษตร ประจำปีการศึกษา 2556 ที่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและเก็บรวบรวมข้อมูลตลอดระยะเวลาในการทำการศึกษา

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณกำลังใจจากพ่อแม่และสมาชิกครอบครัววงศ์ทุกท่าน เพื่อนๆหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในการเป็นแรงผลักดันและกำลังใจให้การดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จล่วงไปได้ด้วยดี

สำหรับคุณงามความดีอันใดที่เกิดจากงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้กับบิดามารดาอันเป็นที่รักและเคารพยิ่ง ตลอดจนครูอาจารย์ที่เคารพทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิภาพวิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้วิจัยตลอดมา

นวลเพ็ญ พวงพันธ์

ผู้วิจัย

**ชื่อโครงการ** การศึกษาผลการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

**ชื่อผู้วิจัย** นवलเพ็ญ พ่วงพันธ์

**หน่วยงานที่สังกัด** คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร

**แหล่งทุนอุดหนุนการวิจัย** กองทุนพัฒนาวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีและงานวิจัย มหาวิทยาลัย

ศิลปากร ประจำปี พ.ศ. 2556

**ปีที่ดำเนินการเสร็จ** 2559

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการเรียนภาษาอังกฤษโดยการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาปรับใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในนักศึกษาคณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร 2) เปรียบเทียบระดับความสามารถในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษก่อนและหลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และ 3) ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 700232 ภาษาอังกฤษเชิงวิทยาศาสตร์การเกษตร ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 149 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 1) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนและหลังการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษารวมทั้งสิ้น 15 สัปดาห์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติทดสอบค่า Paired-Sample T-Test ผลการศึกษาพบว่า

1) ผู้เรียนมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ด้านกฎไวยากรณ์ทางภาษา คำศัพท์ การอ่าน และการเขียนเฉลี่ยหลังการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มสูงขึ้นจากคะแนนก่อนการนำมาใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อย่างไรก็ตาม คะแนนผลสัมฤทธิ์ด้านการออกเสียงภาษาอังกฤษก่อนและหลังการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ไม่แตกต่างกันทางนัยสำคัญทางสถิติ

2) ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ** : สื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

**Research Title:** A Study on the Use of Social Media for the Enhancement of English Language Skills

**Researcher:** Nualpen Puangpunsi

**Office:** Faculty of Animal Sciences and Agricultural Technology, Silpakorn University

**Research Grant:** Silpakorn University Information Technology Campus's Fund for Research and Development (2013)

**Year:** 2016

### **Abstract**

The purposes of this study were to 1) develop English language learning style by applying the lessons/activities from social media to classroom activities, 2) compare the students' English language skill achievement (Grammatical Structure, Vocabulary, Pronunciation, Reading and Writing) both before and after the use of social media as a tool, and 3) study the students' satisfaction to the use of social media as a tool to enhance English skills. The sample group selected by Purposive Sampling was 149 second-year-students in faculty of Animal Sciences and Agricultural Technology, Silpakorn University who registered in Agricultural Scientific English, academic year 2/2013. Research instruments were 1) pre-test and post-test achievement test on English language skills (Grammatical Structure, Vocabulary, Pronunciation, Reading and Writing) and 2) questionnaire about the students' satisfaction to the use of social media in English language learning. This study was lasted for 15 weeks. Data were statistically analyzed through mean, percentage, standard deviation and pair t-test.

The results showed that; 1) the achievement of grammatical structure, vocabulary, reading and writing English skills after using of social network was significantly higher than before using ( $p$ -value  $<0.01$ ), whereas the achievement of pronunciation was not significantly different; and 2) the students' overall satisfaction to the use of Facebook in English language skills enhancement was at high level

**Key words:** Social Media, Enhancement of English Language Skills

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญเนื้อเรื่อง	จ
สารบัญตาราง	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	5
นิยามศัพท์เฉพาะในการวิจัย	5
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ความหมายของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	7
ความหมายและประเภทสังคมออนไลน์	7
รูปแบบและทฤษฎีในการสอนภาษาอังกฤษ	13
การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนการสอน	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	
รูปแบบการดำเนินการศึกษา	23
เครื่องมือในการดำเนินการศึกษา	24
การดำเนินการรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์สถิติ	25
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์</b>	
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป	27
ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบคะแนนก่อนหลังการใช้สื่อฯ	29
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้	32
<b>บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย	34
ข้อเสนอแนะในการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้	34
ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป	35
<b>บรรณานุกรม</b>	36
<b>ภาคผนวก</b>	47
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	54

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	27
ตารางที่ 2 ประเภทของสังคมออนไลน์ที่กลุ่มตัวอย่างเข้าใช้	27
ตารางที่ 3 แหล่งในการเข้าถึงสังคมออนไลน์	28
ตารางที่ 4 เหตุผลในการเข้าใช้สังคมออนไลน์	28
ตารางที่ 5 ความถี่ในการเข้าใช้สังคมออนไลน์	28
ตารางที่ 6 กิจกรรมที่ทำเมื่อเข้าใช้สังคมออนไลน์	29
ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบคะแนนกฎ วิทยากรณ์ภาษาอังกฤษก่อน-หลังการนำสังคมออนไลน์มาใช้	29
ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบคะแนนด้านคำศัพท์ก่อน-หลังการนำสังคมออนไลน์มาใช้	30
ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบคะแนนด้านการออกเสียงคำศัพท์ก่อน-หลังการนำสังคมออนไลน์มาใช้	30
ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบคะแนนด้านการอ่านก่อน-หลังการนำสังคมออนไลน์มาใช้	31
ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบคะแนนการเขียนก่อน-หลังการนำสังคมออนไลน์มาใช้	31
ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้	32

## บทที่ 1 บทนำ

### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา

มนุษย์ได้คิดค้นและพัฒนาเทคโนโลยีหลากหลายรูปแบบขึ้นมาอย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกพร้อมกับพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับตนเองเรื่อยมาตั้งแต่อดีต และในปัจจุบันนี้เทคโนโลยีเหล่านั้นได้ก้าวมา มีบทบาทสำคัญจนกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินกิจกรรมแทบทุกด้านของมนุษย์ เทคโนโลยีหนึ่งที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและมีบทบาทสำคัญยิ่งคือ เทคโนโลยีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร จากทุกมุมของโลกอันกว้างใหญ่เข้าด้วยกัน และช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างทั่วถึงแม้ว่าจะอยู่ห่างไกลกันก็ตาม จนอาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ช่วยย่อโลกใบนี้ให้เล็กลง ด้วยการเชื่อมต่อทุกสิ่งเข้าด้วยกันได้ไม่ว่าจะอยู่ห่างไกลกันแค่ไหนก็ตาม

ตั้งแต่ศตวรรษที่ 20 เป็นต้นมา ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์เป็นที่นิยมใช้อย่างมาก เพื่อตอบสนองความต้องการและวัตถุประสงค์ที่หลากหลายของผู้ใช้ทั่วโลก ทั้งเพื่อความบันเทิง การศึกษา งานวิชาการ การแลกเปลี่ยนข้อมูลในแขนงต่างๆ ตลอดจนการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายไร้สายต่างๆ ทั้งนี้ ด้วยศักยภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงสามารถเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลต่างๆ ในโลกเข้าด้วยกัน จึงช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลตามต้องการได้

แม้จุดประสงค์ในการเข้าใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปจากยุคแรกๆ จากเดิมที่เน้นการใช้งานเพื่อจุดประสงค์ทางด้านงานเชิงวิชาการ ไปเพื่อจุดประสงค์ในการสร้างความบันเทิงมากขึ้น ส่งผลให้ความนิยมในการเข้าใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น ยิ่งในปัจจุบันที่เทคโนโลยีดังกล่าวได้ก้าวหน้าและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การนำเสนอและการส่งต่อข้อมูลสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบมากขึ้น เช่น ตัวหนังสือ ภาพเคลื่อนไหว ความคิดเห็น คลิปวิดีโอ การถ่ายทอดสด เป็นต้น (ชัยวัฒน์ จิวพานิชย์ และ ปณิดา วรรณพิรุณ, 2555) ด้วยบทบาทและศักยภาพที่สามารถตอบสนองความต้องการของมนุษย์ จึงส่งผลให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่ทำให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ที่หลากหลายและทันสมัยได้อย่างทั่วถึง จนสามารถเรียกผู้คนในยุคนี้ว่า Net Gen (Net Generation) ซึ่งหมายความถึงบุคคลที่เกิดมาพร้อม หรืออาศัยอยู่ในสังคมแห่งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้ชีวิตอยู่ท่ามกลางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ ประชากรชาว Net Gen จึงสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ในโลกนี้ได้ง่ายดาย เพียงเข้าใช้งานในระบบอินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้เป็นสื่อกลางในการเชื่อมต่อข้อมูลที่ต้องการ จากการศึกษาของกาญจนา วานิชกรและคณะ (2547) พบว่า ผู้ตอบสอบถาม จำนวนร้อยละ 91 ใช้อินเทอร์เน็ตในประโยชน์เพื่อการศึกษา ค้นคว้าข้อมูล (Information Search) มากที่สุด รองลงมา คือใช้ในการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และติดตามข่าวสาร (News, Timely Report) ตามลำดับ ผลการสำรวจของสำนักวิจัยเอแบคโพล (ผู้จัดการออนไลน์, 2549) ที่ทำการวิจัยเรื่องการใช้ชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,262 ตัวอย่าง ซึ่งเผยแพร่พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 95.7 ใช้โทรศัพท์มือถือเฉลี่ย 3 ชั่วโมงต่อวัน ร้อยละ 79.9 ใช้อินเทอร์เน็ต 3 ชั่วโมงต่อวัน ขณะที่ใช้เวลาอ่านหนังสือพิมพ์เฉลี่ย 16 นาทีต่อวัน โดยร้อยละ 75.1 ระบุว่า อ่านเฉพาะข่าวหน้าหนึ่งบางข่าวเท่านั้น เช่นเดียวกับร้อยละ 51.6 ที่ระบุว่าอ่านนิตยสารเพียง 26 นาทีต่อวัน ยิ่งไปกว่านั้น การใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่แล้ว ยังมิได้เป็นการใช้เพื่อแสวงหาความรู้ แต่เป็นไปเพื่อความบันเทิง อาทิ การสนทนา (แชท) ถึงวันละ 2 ชั่วโมง หรือการเข้าเว็บปี และเว็บลามกถึงกว่า 2 แสนครั้งในช่วง 7 วัน

ในแวดวงทางการศึกษา มีการนำเทคโนโลยีต่างๆมาปรับใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มากขึ้น ดังจะเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 66 ที่ระบุไว้ว่า ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะที่เพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและมุ่งมั่นให้มีการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนกระบวนการเรียนให้เหมาะสมแก่ผู้เรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542) จึงมีการสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษาและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในด้านต่างๆได้มากขึ้น เนื่องจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อใกล้ตัวทั้งสำหรับผู้เรียนและผู้สอนและสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรี และในปัจจุบันมีการนำเสนอความรู้และสื่อส่งเสริมการเรียนรู้จากผู้มีความรู้และประสบการณ์หลากหลายรูปแบบบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เปิดโอกาสให้ผู้ท่องอินเทอร์เน็ตสามารถเลือกเข้าใช้ได้อย่างทั่วถึง ตามที่ เขมณัฏฐ์ มิ่งศิริธรรม (2556) ได้กล่าวไว้ว่า สื่อสังคมออนไลน์มีอิทธิพลต่อชีวิตประจำวันของเด็กและเยาวชน เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร เป็นแหล่งข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ผู้สอนสามารถนำสื่อสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนเพื่อเป็นสิ่งที่ดึงดูดใจของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี เพราะปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์เป็นเทคโนโลยีที่นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของผู้เรียนไปแล้ว

สังคมออนไลน์เป็นอีกหนึ่งสื่อบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมในการเข้าใช้อย่างแพร่หลาย เนื่องจากมีความสะดวกและมีช่องทางในการเลือกใช้อย่างหลากหลาย จากการรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์รายงานสรุป 5 อันดับสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้งานมากที่สุด ประจำปี 2013 พบว่าเฟซบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) กูเกิ้ล (Google<sup>+</sup>) ยูทูบ (Youtube) และ ลิงค์อิน (LinkedIn) เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดตามลำดับ (เข้าถึงได้จาก <http://social-networking-websites-review.toptenreviews.com/> สืบค้นเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2557) และจากการศึกษาของ เทอแรนติโน และกราฟ (Terantino & Graf, 2010) พบว่า มีผู้ใช้เฟซบุ๊กมากกว่า 600 ล้านบัญชีทั่วโลก และมีการนำเฟซบุ๊กมาใช้เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากเฟซบุ๊กเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ผู้ใช้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้และเชื่อมต่อกับบุคคลอื่นผ่านกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ เช่น การสนทนา การแสดงความคิดเห็น การแบ่งปันข้อมูล รูปภาพหรือสถานภาพส่วนบุคคล เป็นต้น รูปแบบของกิจกรรมบนเฟซบุ๊กเปิดโอกาสให้ผู้เข้าใช้สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ต่อกันได้อย่างต่อเนื่องกล่าวคือ สามารถสนทนาโต้ตอบหรือให้ผลสะท้อนกลับได้อย่างทันท่วงที จึงส่งผลให้เฟซบุ๊กได้รับความนิยมในการเข้าใช้อย่างต่อเนื่องจากคนทุกเพศทุกวัย

ทางด้านวงการการศึกษาไทยได้มีการนำเทคโนโลยีต่างๆจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น นำระบบ e-learning มาใช้ทั้งในรูปแบบของการสอนเสริมในชั้นเรียนปกติหรือสอนทดแทนผู้สอนในกรณีของการขาดแคลนผู้สอนหรือการเรียนในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งการนำระบบ e-learning มาใช้ช่วยส่งเสริมให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง หรือการนำระบบ Google Documents เข้ามาใช้ในการจัดการเอกสาร การมอบหมายงานและส่งงานผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้โดยมุ่งหวังให้ผู้เรียนสามารถเปิดโลกทัศน์ให้กับตัวเองและสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ (Anywhere Anytime Learning) เพียร์สัน (Pearson:2011 อ้างถึงในภาณุวัฒน์ กองราช) ได้รายงานผลการสำรวจการใช้สังคมออนไลน์ของผู้สอนในระดับอุดมศึกษาประมาณ 20,000 แห่ง สรุปได้ว่าผู้สอนร้อยละ 30 นิยมใช้เฟซบุ๊กในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของตน

เมื่อมีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้กันอย่างแพร่หลาย ภาษาอังกฤษก็ก้าวเข้ามามีบทบาทมากยิ่งขึ้นเป็นเงาตามตัว ในฐานะเป็นภาษาสื่อกลางในการสื่อสารของมนุษย์จากทุกมุมโลกที่ต้องการสื่อสารกันโดยผ่านทาง

สังคมออนไลน์ ภาษาอังกฤษจึงเปรียบเสมือนกุญแจที่ไขประตูเชื่อมกลางระหว่างผู้คนจากทั่วมุมโลกที่มีความแตกต่างของภาษา ให้สามารถเข้าใจได้ตรงตามประเด็นที่ต้องการสื่อสารอย่างแท้จริง

บทความจากเว็บไซต์พีซีเทคโนโลยีแม็กกาซีน ได้อ้างถึงเหตุผล 4 ประการที่ครูผู้สอนควรพิจารณาเลือกใช้เฟซบุ๊กเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษา

1. การพัฒนาด้านภาษาซึ่งครูผู้สอนและผู้เรียนจำเป็นต้องใช้เฟซบุ๊กในการติดต่อสื่อสารและแสดงความคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับวิชาที่เรียนบนเฟซบุ๊ก ทั้งนี้การใช้เฟซบุ๊กเป็นประจำในการเขียนและอ่านข้อความต่างๆ จะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกการเขียน การสะกดคำและการใช้ไวยากรณ์ตามหลักภาษาที่ถูกต้อง

2. การสื่อสารระหว่างบุคคลซึ่งเป็นสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างครูผู้สอนกับครูผู้สอน ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียนในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน รวมถึงสนับสนุนให้ผู้เรียนกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นต่างๆ มากยิ่งขึ้น

3. การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มซึ่งเฟซบุ๊กเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่เปิดโอกาสให้ ผู้เรียนผู้ใดผู้หนึ่งจะต้องรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกับผู้เรียนผู้อื่นเป็นกลุ่ม ซึ่งเป็นการฝึกทักษะการเป็นผู้นำและการเป็นผู้ตามอย่างเหมาะสม

4. เพิ่มทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แม้เทคโนโลยีต่างๆ จะพัฒนาไปจนสามารถเชื่อมโยงผู้คนจากทุกมุมของโลกเข้าด้วยกัน โดยมีภาษาอังกฤษทำหน้าที่เป็นภาษากลางในการสื่อสารระหว่างผู้คนจากนานาชาติช่วยให้การสื่อสารนั้นบรรลุตามจุดประสงค์ของผู้ส่งสาร แต่ภาษาอังกฤษยังคงเป็นปัญหาสำคัญสำหรับชาวไทย แม้ว่าจะมีการบรรจุรายวิชาภาษาอังกฤษไว้ในหลักสูตรการศึกษาทั้งในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น โดยเฉลี่ยคนไทยในวัยเรียนใช้เวลาไม่ต่ำกว่า 10 ปี ในการเรียนภาษาอังกฤษในห้องเรียน แต่คนไทยจำนวนมากยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้จริงยามที่อยู่นอกห้องเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาสื่อสารกับชาวต่างชาติ จากการผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน ประจำปีการศึกษา 2556 (สถาบันทดสอบการศึกษาแห่งชาติ, 2556) พบว่า คะแนนเฉลี่ยทั่วประเทศของนักเรียนระดับ ป.6 ในแทบทุกรายวิชาหลัก ได้แก่ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 50 โดยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษที่ได้คะแนนระดับต่ำสุด เพียงร้อยละ 33.82 คะแนน ซึ่งสาเหตุหลักของปัญหานี้ สมพงษ์ จิตระดับ (2556) ได้สรุปว่าเกิดจาก 2 สาเหตุหลัก คือ คุณภาพของผู้สอนและลักษณะที่สวนทางของข้อสอบ กล่าวคือ ผู้สอนจำนวนหนึ่งที่สอนในรายวิชาหลัก ไม่มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาในรายวิชาเพียงพอ มักจัดการเรียนการสอนโดยยึดหนังสือเรียนเป็นหลัก เน้นให้ผู้เรียนท่องจำจากหนังสือเรียน ไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ประยุกต์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริง ส่วนข้อสอบที่ใช้ในการวัดผลเน้นการท่องจำมากกว่าการคิดวิเคราะห์ จึงเป็นผลให้ผู้เรียนไม่สามารถนำความรู้ที่ได้รับในห้องเรียนไปปรับใช้ในนอกห้องเรียนได้

จากประสบการณ์ของผู้วิจัยที่เป็นผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยพบว่านักศึกษาแทบทุกคนมีประสบการณ์ในการเรียนภาษาอังกฤษมากกว่า 10 ปี แต่เมื่อมีการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษในด้านต่างๆ เช่น การบอกความหมายของคำศัพท์จากเรื่องที่อ่าน การจับใจความและประเด็นสำคัญจากเรื่องที่อ่านและฟัง การอ่านออกเสียงในระดับวลีหรือประโยค หรือแม้กระทั่งการพูดเพื่อให้ข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ผู้วิจัยพบว่า นักศึกษาจำนวนมากมีปัญหาในการเลือกใช้ความหมายของคำศัพท์ที่เหมาะสมกับบริบท ทำให้ไม่สามารถทำความเข้าใจในเรื่องที่อ่าน จับใจความจากสิ่งที่ได้ฟัง ตลอดจนไม่สามารถพูดหรือเขียนเพื่อนำเสนอความคิดของตนออกมาในรูปแบบของภาษาอังกฤษได้ เมื่อได้พูดคุยเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษและแนวทางการปรับปรุงนักศึกษาต่างมีความต้องการที่พัฒนาให้ตัวเองสามารถเข้าใจในภาษาอังกฤษและสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีความมั่นใจความสามารถในทักษะภาษาอังกฤษและ

ศักยภาพของตน กังวลว่าภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่ยากเกินกว่าที่จะสามารถเรียนรู้ได้ตนเอง ผู้สอนจึงเกิดแนวคิดที่จะนำสื่อสังคมออนไลน์มาเป็นเครื่องมือช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองอย่างเสรี เนื่องจากนักศึกษาสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึงทั้งจากโทรศัพท์อัจฉริยะ (Smart Phone) และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) การเข้าถึงสังคมออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ในทุกวันนี้เปรียบเสมือนกิจกรรมประจำวันของนักศึกษา ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในสังคมรอบตัว และใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ๆ ร่วมสังคม การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษจึงเป็นโอกาสอันดีกับตัวนักศึกษาในการเพิ่มโอกาสในการฝึกฝนพัฒนาความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของตนผ่านทางสังคมออนไลน์ ซึ่งนำเสนอสื่อการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงและรูปแบบการเรียนรู้ที่น่าสนใจ เช่น ผู้เรียนสามารถเข้าไปศึกษาค้นคว้าบทเรียนเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจ ฝึกใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาโดยตรงกับเจ้าของภาษา รับชมรายงานข่าวจากสำนักข่าวต่างๆ อ่านบทความ ดูสารคดีหรือเล่นเกมที่สามารถเล่นได้ทั่วไปบนเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งผู้เรียนสามารถเลือกศึกษาในประเด็นที่ตนเองสนใจ อันจะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีสมาธิ มีประสิทธิภาพในการเรียนรู้ดีกว่าการเรียนในห้องเรียน เช่น [www.manythings.org](http://www.manythings.org), [www.learningenglish.britishcouncil.org](http://www.learningenglish.britishcouncil.org) [www.languageguide.org/english](http://www.languageguide.org/english), [www.learningenglish.britishcouncil.org](http://www.learningenglish.britishcouncil.org) เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บุชรา ประกอบธรรม (2556) ที่รายงานว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอน ช่วยทำให้ผู้เรียนและผู้สอนติดต่อสื่อสารกันได้บ่อยขึ้น ช่วยลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และผู้สอนสามารถปรับเนื้อหาให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน หรือการศึกษาของ พร้อมนิทซ์ ฮายาชิ (Promnitz-Hayashi, 2010) ที่พบว่า การนำสังคมออนไลน์ เช่น ทวิตเตอร์หรือเฟซบุ๊ก มาใช้ในการสอนภาษาสามารถช่วยเพิ่มความสามารถในการเรียนรู้ภาษา ผู้เรียนสามารถเรียนได้ด้วยตนเองอย่างมีความสุขสมัครใจ และพร้อมที่จะเรียนภาษานั้น กล่าวโดยสรุปได้ว่า การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนการสอนภาษาสามารถช่วยลดความกดดันของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาและสื่อสังคมออนไลน์มีส่วนในการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสมัครใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อจริงที่หลากหลาย กอปรกับความสำคัญของภาษาอังกฤษที่จำเป็นยิ่งกับการผลิตบัณฑิตเพื่อเตรียมพร้อมในการก้าวไปสู่การประกอบอาชีพในตลาดอาเซียนที่เปิดให้มีการค้าอย่างเสรี เนื่องจากภาษาอังกฤษได้ถูกกำหนดให้เป็นภาษากลางระหว่างชาติสมาชิกในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จึงจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตสามารถนำไปใช้ได้จริง การนำสังคมออนไลน์ซึ่งเป็นทรัพยากรที่อยู่ใกล้ตัวทั้งกับตัวผู้เรียนและผู้สอน มาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาทักษะ จะสามารถช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาและเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างเนื่องโดยไม่มีขีดจำกัดและสามารถตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้เรียนได้

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนภาษาอังกฤษโดยการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้สำหรับนักศึกษา คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความสามารถในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยการใช้สื่อสังคมออนไลน์
3. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการนำสังคมออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ

### 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รูปแบบการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียน
2. สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนมากขึ้น และสนับสนุนช่องทางการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนได้ไปศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างเสรี
3. ทราบความคิดเห็นและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

### 4. ขอบเขตในการศึกษาวิจัย

#### 4.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

**ตัวแปรอิสระ** คือ รูปแบบเนื้อหา กิจกรรมและสื่ออื่นๆ ที่นำเสนอความรู้ แบบฝึกหัดและเทคนิคในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ในด้านคำศัพท์ โครงสร้างทางภาษา การฟัง การอ่าน และการเขียน ที่ได้จากรวบรวมจากสื่อสังคมออนไลน์ที่ปรากฏบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ยูทูบ เว็บไซต์บล็อก เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ข่าว และเว็บไซต์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง

**ตัวแปรตาม** คือ 1) ความสามารถในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยวัดผลจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ และ 2) ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ

#### 4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปลาย ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 693 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิทยาศาสตร์การเกษตร 2 ภาคการศึกษาปลาย ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 149 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

### 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

**สื่อสังคมออนไลน์** หมายถึง รูปแบบเนื้อหา กิจกรรม เกมการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ และสื่ออื่นๆ ที่มีอยู่บนสื่อสังคมออนไลน์และอนุญาตให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าไปใช้ได้ โดยคัดเลือกในสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนาทักษะทางด้านคำศัพท์ หลักไวยากรณ์ การอ่าน การออกเสียง และการพูดทางภาษาอังกฤษ

**การใช้สื่อสังคมออนไลน์** หมายถึง การนำบัญชีเฟซบุ๊กของผู้สอนและผู้เรียน มาใช้เป็นเครื่องมือในการนำเสนอเนื้อหา เทคนิคและกิจกรรมเสริมการเรียนภาษาอังกฤษที่รวบรวมจากสื่อสังคมออนไลน์และใช้เป็นสื่อกลางและเป็นช่องทางในการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน

**การพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ** หมายถึง ระดับความสามารถในการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษในด้านกฎไวยากรณ์ตามหลักภาษา คำศัพท์ การออกเสียง การอ่าน และการเขียน โดยวัดจากผลสัมฤทธิ์การทดสอบก่อนและหลังการใช้กิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์

**ความพึงพอใจต่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ** หมายถึง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการนำเนื้อหากิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านบัญชีเฟซบุ๊กของผู้เรียนและผู้สอน

**นักศึกษา** หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษการเกษตร 2 ปีการศึกษา 2556

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาผลการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในครั้งนี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ความหมายของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ความหมายและประเภทของสื่อสังคมออนไลน์
3. รูปแบบและทฤษฎีในการสอนภาษาอังกฤษ
  - การเรียนรู้โดยใช้เว็บเป็นฐาน (Web-based Learning)
  - ทฤษฎีการเชื่อมโยงนิยม (Connectivism)
  - การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning)
4. การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนการสอน
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - งานวิจัยภายในประเทศ
  - งานวิจัยต่างประเทศ

#### ความหมายของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดย่อยจากที่ต่างๆทั่วโลกไว้ด้วยกัน โดยมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูลระหว่างกันเป็นหนึ่งเดียว ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องสามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างได้หลายรูปแบบ เช่น ภาพ ตัวอักษร ภาพเคลื่อนไหว เสียง เป็นต้น (วิทยา สุขศตบวร, 2548) ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถสืบค้นข้อมูลตามที่ต้องการจากแหล่งใดของโลกก็ได้ ได้อย่างรวดเร็ว เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ไม่มีเจ้าของตายตัว การดำเนินงานของเครือข่ายเป็นในลักษณะของความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่างๆทั่วโลก ดังนั้น บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงปรากฏข้อมูลแทบทุกประเภทให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้ได้อย่างเสรี โดยการบริการหลักของอินเทอร์เน็ตที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายมีดังต่อไปนี้

#### 1. บริการด้านข้อมูลข่าวสาร (World Wide Web – WWW)

การบริการด้านข้อมูลข่าวสารหรือที่เรียกกันทั่วไปว่า World Wide Web เปรียบเสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ที่เชื่อมข้อมูลจากทุกมุมในโลกเข้าด้วยกัน ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลได้ตลอดเวลา และสามารถสืบค้นข้อมูลได้จากทุกที่ของโลก การบริการด้านนี้ มีข้อมูลทุกประเภทให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้ได้ตามความต้องการ

#### 2. บริการด้านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)

บริการด้านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-mail เป็นบริการหลักที่ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เปรียบเสมือนการรับ-ส่งจดหมาย แต่สามารถทำได้สะดวกรวดเร็วและประหยัดได้มากขึ้น ทั้งประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในติดต่อกันแต่ละครั้งได้เป็นอย่างดี

#### 3. บริการด้านการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet Relay Chat- IRC)

เป็นวิธีการสื่อสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอีกรูปแบบหนึ่ง ผู้คนจากทั่วโลกสามารถสนทนาโต้ตอบกันได้ทันทีโดยการพิมพ์ข้อความผ่านทางคีย์บอร์ด ข้อความที่พิมพ์ก็จะถูกถ่ายทอดผ่านไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งโดยทันที ทำให้ผู้รับสามารถอ่านและโต้ตอบการสนทนาได้ทันที เสมือนการพบปะพูดคุยกันต่อหน้าจริงๆ

## สื่อสังคม (Social Media)

ราชบัณฑิตยสถานได้บัญญัติ คำว่า Social Media ไว้ว่า “สื่อสังคม” ซึ่งหมายถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสื่อกลางให้บุคคลทั่วไปมีส่วนร่วมในการสร้าง พบปะ ติดต่อ และแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเป็น ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดย Social Media เป็นสิ่งที่อยู่รอบตัวของผู้คนในยุคปัจจุบัน ที่เติบโตมาพร้อมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย Social Media เป็นสื่อกลางในการทำกิจกรรมที่หลากหลายเช่น ดูหนัง ฟังเพลง ติดต่อสื่อสาร ทำธุรกิจการค้า ซึ่งสามารถช่วยตอบสนองความต้องการทางสังคมของบุคคลได้อย่างหลากหลาย

พิชิต วิจิตรบุญรักษ์ (2556) กล่าวว่า สื่อสังคม คือ สื่อที่ผู้ส่งสารแบ่งปันสาร ซึ่งอยู่ในรูปแบบต่างๆไปยังผู้รับสารผ่านเครือข่ายออนไลน์ โดยสามารถโต้ตอบกันระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ซึ่งสามารถแบ่งสังคมออนไลน์ที่ใช้กันย่อยๆ คือ บล็อก (Blogging) ทวิตเตอร์และไมโครบล็อก (Twitter and Microblogging) เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networking) และการแบ่งปันออนไลน์ (Media Sharing)

สื่อสังคมออนไลน์ซึ่งปรากฏบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นที่นิยมในการเข้าใช้ของบุคคลทั่วไปในยุคปัจจุบัน สามารถรวบรวมเป็นประเภทหลักๆ ได้ดังต่อไปนี้

### 1. บล็อก (Blog)

ระบบการจัดการเนื้อหาอย่างหนึ่งในระบบอินเทอร์เน็ต มาจากคำเต็มว่า weblog ลักษณะการสื่อสารบน weblog เป็นในลักษณะของการสื่อสารผ่านตัวอักษร ผู้ใช้ที่มีความรู้ความสามารถในด้านต่างๆสามารถเข้าไปเขียนบทความ เกร็ดความรู้หรือบันทึกต่างๆเพื่อเผยแพร่ แบ่งปันสู่สาธารณชนได้อย่างเสรี ผู้ใช้อื่นๆสามารถเข้าไปอ่านหรือติดตาม weblog ในประเด็นที่ตนสนใจ และร่วมแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ weblog เปรียบเสมือนสังคมขนาดเล็กของกลุ่มบุคคลที่มีความสนใจในประเด็นต่างๆร่วมกัน

### 2. ทวิตเตอร์ (Twitter)

รูปแบบหนึ่งของบล็อกที่อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าไปเขียนบทความในประเด็นต่างๆได้เช่นเดียวกับบล็อกทั่วไป แต่มีการจำกัดขนาดความยาวในการโพสต์ (Post) ข้อความแต่ละครั้งไว้ที่ 140 ตัวอักษร ทวิตเตอร์เป็นที่นิยมในแวดวงธุรกิจ โดยเฉพาะการนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์แนะนำสินค้า หรือสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อลูกค้า เนื่องจากเจ้าของบัญชีและผู้ใช้สามารถติดต่อกันได้โดยตรงและให้ผลสะท้อนกลับได้ทันท่วงที ทำให้การสื่อสารเป็นไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว

### 3. เครือข่ายสังคม (Social Network)

เครือข่ายสังคมเป็นอีกรูปแบบหนึ่งในสื่อสังคมที่มีบทบาทสำคัญในสังคมยุคปัจจุบัน เครือข่ายสังคมเป็นเสมือนสื่อกลางที่แสดงถึงการเชื่อมโยงกันของบุคคลในสังคมต่างๆ โดยอาศัยเทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการเชื่อมต่อให้บุคคลต่างๆสามารถเข้าไปทำกิจกรรมร่วมกัน ผู้เข้าใช้สามารถเข้าไปสร้างแฟ้ม (Profile) ของตนเพื่อนำเสนอข้อมูลต่างๆของตนต่อสังคมออนไลน์ เช่น ข้อมูลส่วนตัว รูปภาพ ความสนใจ กิจกรรมที่สนใจให้บุคคลอื่นได้รู้จักและผู้ใช้ยังสามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลที่รู้จักหรือบุคคลที่ตนสนใจ เช่น ครอบครัว เพื่อน ญาติหรือแม้กระทั่งบุคคลที่มีชื่อเสียง เครือข่ายสังคมจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ผู้คนใช้เป็นสื่อกลางในการติดต่อกันผ่านระบบสังคมออนไลน์

อิสริยะ ไพร์ฟายฤทธิ (2551) ได้จำแนกหมวดหมู่หรือประเภทของเครือข่ายสังคมที่มีการใช้โดยทั่วไป ได้เป็น 5 กลุ่มคือ

1. Identity Network คือ การแสดงภาพลักษณ์ของตนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยมีจุดประสงค์เพื่อการสร้างตัวตนขึ้นมาบนสังคมออนไลน์และเผยแพร่ แบ่งปันเรื่องราวของตนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงการใช้สังคมออนไลน์ที่สร้างขึ้นเป็นช่องทางในการติดต่อหรือค้นหาเพื่อนใหม่หรือเพื่อนเก่าที่ขาดการติดต่อ ในการเข้าร่วมสังคมออนไลน์รูปแบบนี้ผู้ใช้สามารถเข้าสู่สร้างแฟ้มข้อมูลของตนเอง (Profile) โดยการให้ข้อมูลส่วนตัว นำเสนอรูปภาพ แบ่งปันกิจกรรมที่ทำที่แสดงถึงความเป็นตัวตนของเจ้าของข้อมูลให้บุคคลอื่นที่อยู่ร่วมในเครือข่ายเดียวกันได้รู้จัก เช่น Twitter, Facebook, Instagram
2. Interested Network สังคมออนไลน์ที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมสิ่งที่ชอบไว้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อนำเสนอและแบ่งปันข้อมูลข่าวสารต่างๆให้ผู้ที่มีความสนใจร่วมกันใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการเข้าไปหาข้อมูลเพิ่มเติม มีลักษณะคล้ายการสร้างที่คั่นหนังสือออนไลน์ (Online Bookmarking) เช่น Digg, Zickr
3. Collaboration Network เป็นกลุ่มเครือข่ายที่มุ่งรวบรวมความรู้เนื้อหาในแวดวงต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมเช่น สารวิชาการ ประวัติศาสตร์ สินค้าหรือบริการ ส่วนใหญ่ักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญมักใช้เครือข่ายในกลุ่มนี้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ของตนต่อสังคม โดยมุ่งหวังให้มีการต่อยอดความรู้ ปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหาอย่างต่อเนื่อง เช่น Google earth ,Google maps, Wikipedia
4. Gaming/Virtual Reality สังคมออนไลน์ที่มีการรวบรวมเว็บไซต์การเล่นเกมส์เสมือนจริงที่ผู้ใช้ใช้มีปฏิสัมพันธ์กับเกมที่เล่นเหมือนตนอยู่ในสถานการณ์นั้นจริง มีความรู้สึกว่าเป็นตัวละครหนึ่งในเกมมีการแสดงบทบาทประหนึ่งการดำเนินชีวิตในโลกแห่งความจริง เช่น Pangna ,Ragnarok
5. Professional Network กลุ่มเครือข่ายที่สร้างขึ้นมาใช้เป็นสื่อกลางในการทำงาน มักเกิดจากการรวมตัวกันของสมาชิกในกลุ่มอาชีพต่างๆ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อการเผยแพร่ผลงานของตนและการสร้างเครือข่ายในดำเนินงานธุรกิจขององค์กร เช่น LinkedIn

จารุวัจน์ สองเมือง (2554) ได้สรุปลักษณะของเครือข่ายสังคม (Social Network) ที่มักถูกนำเสนอบนช่องทางของสื่อสังคม (Social Media) ว่าประกอบด้วย

1. การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภายในเครือข่าย โดยผู้ใช้สามารถสร้างบัญชีส่วนตัวของตนเองและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน เช่น Facebook, Myspace
2. การเผยแพร่ความรู้ความเชี่ยวชาญ เช่น Blog
3. การเผยแพร่ข้อมูลหรือความรู้ เช่น Wikipedia
4. การเผยแพร่ข้อความสั้นๆ เช่น Twitter
5. เผยแพร่เนื้อหาเฉพาะ แพร่ภาพ เสียง วีดีโอ เช่น Youtube

เครือข่ายสังคมจัดเป็นสื่อรูปแบบหนึ่งในสังคมออนไลน์ที่มีผู้นิยมใช้อย่างอย่างแพร่หลาย เนื่องจากความสะดวกในการเข้าใช้ และสามารถเข้าถึงความต้องการหลากหลายรูปแบบของบุคคลทั่วไปได้ทั่วถึง

#### 4. การแบ่งปันผ่านสื่อ (Media Sharing)

เป็นรูปแบบของสื่อที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถนำเสนอรูปภาพหรือวีดีโอของตนบนสื่อออนไลน์ เพื่อแบ่งปันหรือเผยแพร่ให้บุคคลที่มีความสนใจคล้ายๆกัน สามารถเข้าไปเยี่ยมชมได้ เมื่อผู้ใช้มีการบรรจุข้อมูลในรูปแบบของรูปภาพ (photo) หรือวีดิทัศน์ (Video) ขึ้นสู่ระบบออนไลน์แล้ว รูปหรือวีดิทัศน์นั้นก็จะถูก

เผยแพร่ไปอย่างกว้างขวางบนเครือข่ายออนไลน์ที่มีการเชื่อมต่อไว้ เช่น ยูทูบ (Youtube) หรืออินสตาแกรม (Instagram)

## 5. การอภิปรายออนไลน์ Online Forums

เป็นเสมือนสื่อกลางที่ยินยอมให้บุคคลที่มีความสนใจในหัวข้อเดียวกัน ได้มีโอกาสเข้ามาพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะในประเด็นสนใจร่วมกัน บางครั้งใช้เป็นสื่อในการเปิดตัวสินค้า พร้อมทั้งวิจารณ์และนำเสนอคำแนะนำของสินค้านั้นๆจากผู้ซื้อสินค้า



รูปที่ 1: ตัวอย่างเว็บไซต์ที่เป็นสื่อสังคมออนไลน์

ที่มา:<http://socialnewsdaily.com/61855/get-your-social-media-pranks-ready-for-april-fools/>

## สื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมในการเข้าใช้

### 1. เฟซบุ๊ก (Facebook)

เฟซบุ๊กเป็นบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เปิดใช้งานครั้งแรกเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2547 โดยการก่อตั้งของ มาร์ก ซัคเคอร์เบิร์ก (Mark Zuckerberg) และเพื่อนร่วมชั้นเรียนร่วมมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด (Harvard University) ได้แก่ เอ็ดวาร์โด ซาเวริน (Eduardo Saverin) แอนดรู แมคคอลลัม (Andrew McCollum) ดัสติน มอสโควิช (Dustin Moskovitz) และคริส ฮิวจ์ (Chris Hughes) เฟซบุ๊กเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วทั่วโลกเนื่องจากมีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายต่อการเข้าถึงและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เข้าใช้ได้อย่างทั่วถึง จากการรวบรวมข้อมูลเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 พบว่า ในประเทศไทยมีจำนวนผู้เข้าใช้เฟซบุ๊กทั้งสิ้น 8,421,780 บัญชี (ภาณุวัฒน์ กองราช, 2554) และมีผู้ใช้งานกว่า 800 ล้านบัญชีทั่วโลก (Alexandra, 2012)

ส่วนประกอบหลักของเฟซบุ๊ก ประกอบด้วย 3 ส่วนที่สำคัญ คือ

1) Main Menu นำเสนอข้อมูลสำคัญของเจ้าของบัญชีที่ต้องการเปิดเผยให้สังคมออนไลน์ได้รู้จัก เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติการศึกษา ที่อยู่ สิ่งที่น่าสนใจ หรือรายการเพื่อนที่มีอยู่ในส่วนของ main menu จะประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ หน้าแรก (Home) ข้อมูลส่วนตัว (Profile) และบัญชีผู้ใช้งาน (Account) ก่อนการเข้าไปใช้งาน เจ้าบัญชีมักจะนำเสนอข้อมูลส่วนตัวของตนเองเพื่อนำตนเองต่อเพื่อนร่วมสังคมออนไลน์ ส่วนของ main menu จะมีการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้น เช่น กิจกรรม ข้อความที่เกิดขึ้นบนเฟซบุ๊ก ณ ขณะช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง

2) Application Menu ส่วนประกอบเสริมที่เพิ่มเติมจากข้อมูลหลักประกอบ เป็นช่องทางให้ผู้ใช้สามารถติดต่อกับเพื่อนร่วมสังคมออนไลน์ผ่านการทำกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ เช่น เขียนแสดงความรู้สึก ความคิดเห็นหรือแบ่งปันข้อมูลผ่านกระดานข้อความ (Wall) แบ่งปันรูปภาพ (Photos) แบ่งปันแหล่งข้อมูล

หรือ เชื่อมโยงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (Links) แจ็งกิจกรรม (Events) เขียนบันทึกหรือเขียนบทความ (Notes) แบ่งปันวิดีโอ (Video) ระบุสถานที่ (Check-in) ร่วมกลุ่มที่มีความสนใจร่วมกัน (Groups)

3 ) Feature Menu เป็นส่วนที่อำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้ในการส่งต่อข้อมูล เช่นการเขียนแสดงความคิดเห็นหรือบรรยายต่างๆบนกระดานข่าว (wall) การเพิ่มรูปภาพหรือวิดีโอเพื่อแบ่งปันให้เพื่อนร่วมโลกออนไลน์ (add photos/videos) รวมทั้งมีการแสดงความคิดเห็นที่เกิดขึ้นในกลุ่มบุคคลที่อยู่ร่วมกันในเฟซบุ๊ก

ค้นหาบุคคลหรือกลุ่มคนบนสังคมออนไลน์

เมนูหลัก

ข้อมูลเจ้าของบัญชี

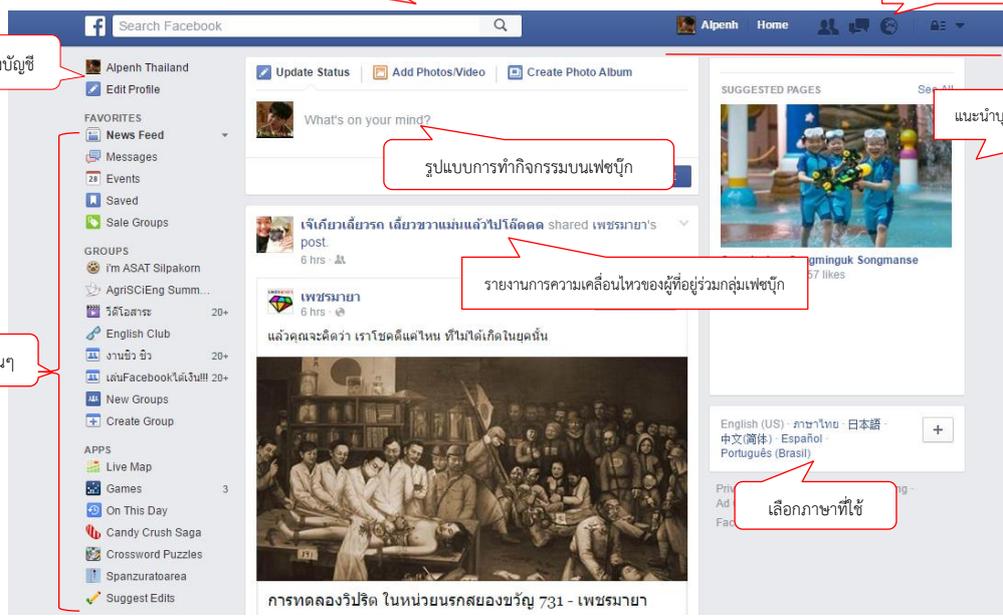
รูปแบบการทำกิจกรรมบนเฟซบุ๊ก

แนะนำบุคคลหรือกลุ่มที่คาดว่าจะให้ความสนใจ

รายงานการเคลื่อนไหวของผู้ที่ร่วมกลุ่มเฟซบุ๊ก

ส่วนประกอบเสริมอื่นๆ

เลือกภาษาที่ใช้



รูปที่ 2: แสดงส่วนประกอบที่สำคัญในหน้าหลักของบัญชีเฟซบุ๊กที่สร้างขึ้น

main menu

รูปภาพประจำบัญชี

ชื่อบัญชี

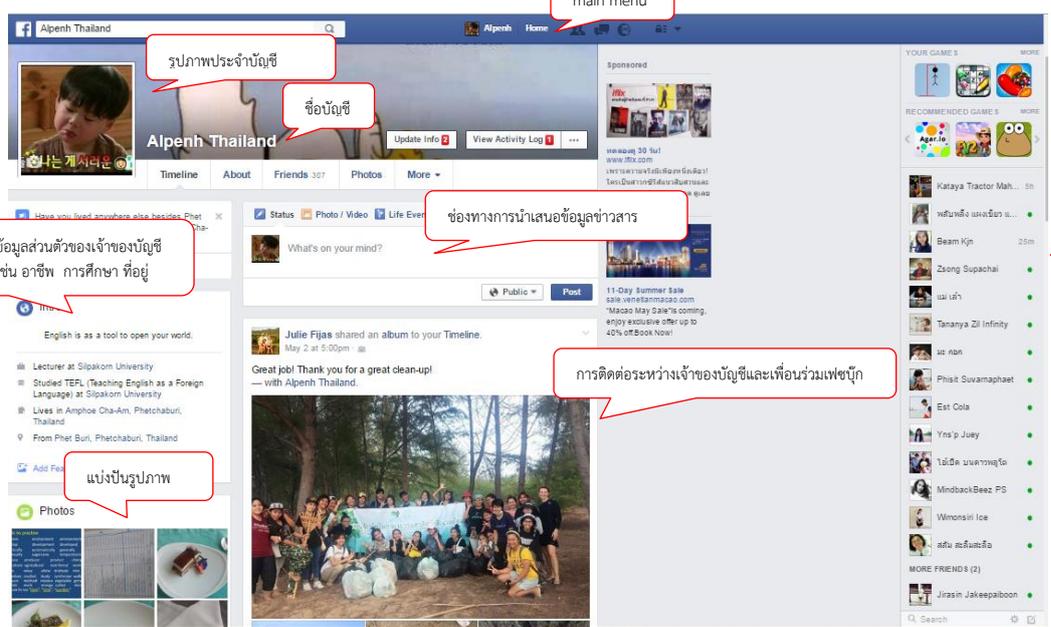
ข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของบัญชี เช่น อาชีพ การศึกษา ที่อยู่

ช่องทางการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร

ช่องการสนทนาสด

แบ่งปันรูปภาพ

การติดต่อระหว่างเจ้าของบัญชีและเพื่อนร่วมเฟซบุ๊ก



รูปที่ 3: แสดงรายละเอียดที่ปรากฏในหน้าบัญชีส่วนตัวเฟซบุ๊กที่สร้างขึ้น

เฟซบุ๊กเป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดจากกลุ่มคนทุกเพศทุกวัยในยุคปัจจุบัน ซึ่งผู้เข้าใช้สามารถใช้เฟซบุ๊กเพื่อนำเสนอตัวตนต่อสาธารณะชนหรือกลุ่มเป้าหมาย เช่น ครอบครัว เพื่อน การทำงาน การศึกษา เป็นต้น ผู้เข้าใช้ยังสามารถเข้าไปนำเสนอความคิดเห็นที่น่าสนใจ ระบายความในใจ แบ่งปันเรื่องราวต่างๆ ติดต่อข่าวสาร หรือทำธุรกิจผ่านทางเฟซบุ๊ก สาเหตุที่เฟซบุ๊กได้รับความนิยมอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องเนื่องจากการเข้าถึงเฟซบุ๊กนั้นสามารถทำได้ง่าย มีอิสระในการเข้าใช้ได้ตลอดเวลาและมีรูปแบบการกิจกรรมให้เข้าใช้หลากหลาย

นาดิทซ์ (Naditz,2011) สรุปประโยชน์จากการนำเฟซบุ๊กมาใช้ในชั้นเรียนภาษาต่างประเทศไว้ดังนี้

1. เฟซบุ๊กมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ทางภาษา โดยสื่อเฟซบุ๊กช่วยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะการพูดสนทนาในชีวิตประจำวันและเป็นสื่อกลางให้ผู้เรียนได้เข้าถึงสื่อสถานการณ์จริงในการเรียน และสามารถแลกเปลี่ยนแบ่งปันข้อมูลได้กับเพื่อนร่วมชั้น ดังนั้นสื่อเฟซบุ๊กช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ภาษาได้อย่างเป็นธรรมชาติ
2. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนมีความเป็นธรรมชาติและหลากหลายรูปแบบกว่าการสอนแบบดั้งเดิมโดยการมอบหมายชิ้นงานให้ผู้เรียนไปศึกษาและส่งชิ้นงานนั้นกลับคืนมายังผู้สอนซึ่งผู้เรียนจะได้รับผลการสะท้อนกลับจากทั้งผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียน ซึ่งช่วยเสริมสร้างบรรยากาศความร่วมมือในการเรียนรู้ได้ดีขึ้น
3. ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกใช้ภาษาและสมัครใจในการเรียนรู้ภาษาเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผู้เรียนรู้สึกมีอิสระในการเรียนและสามารถเลือกเรียนได้ตามประเด็นที่สนใจ

กานดา รุณนะพงศา สายแก้วและคณะ (2555) ได้สรุปข้อดีและข้อจำกัดในการนำเฟซบุ๊กมาใช้ในการเรียนการสอนไว้ดังนี้

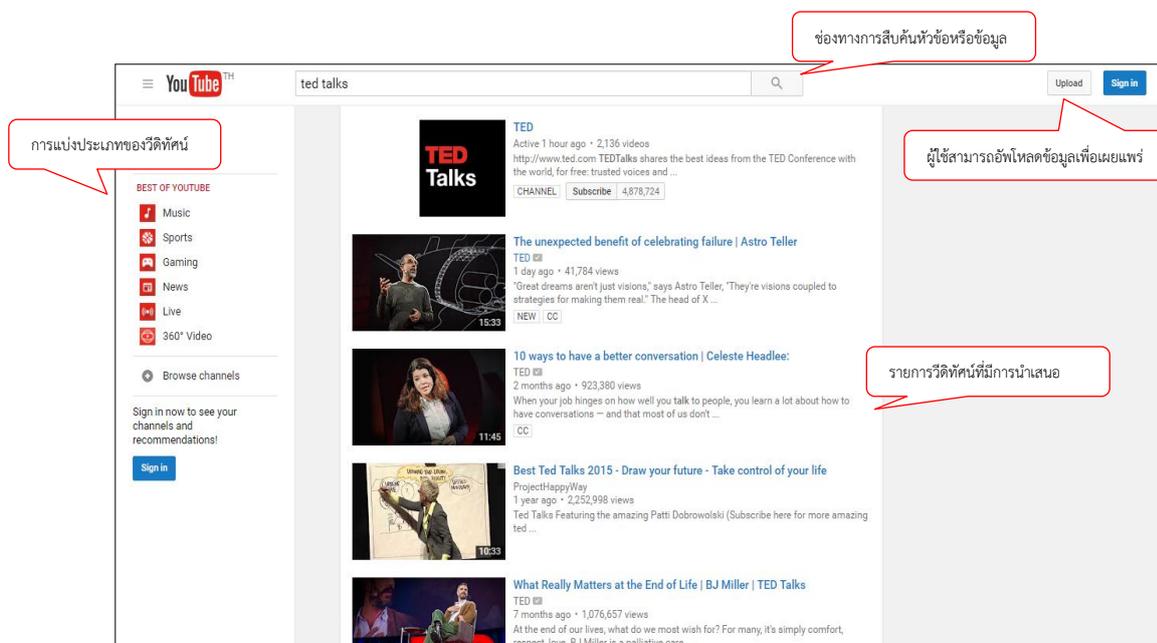
- ข้อดี
1. ผู้ใช้สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ โต้ตอบกันได้ทันที
  2. สามารถใช้งานได้สะดวกสบาย
  3. ใช้งานง่าย
  4. ผู้ใช้กล้าที่จะเขียนหรือแบ่งปันข้อมูล
  5. สามารถเข้าใช้ได้อย่างอิสระ

ข้อจำกัด

1. ทำให้เสียเวลา
2. ยากต่อการสืบค้นแหล่งที่มาของข้อมูล
3. ยากในการเก็บข้อมูลต้นฉบับ
4. เปิดกว้างต่อสาธารณะมากเกินไป
5. ครอบคลุมพื้นที่ส่วนบุคคล

## 2. ยูทูบ (Youtube)

เว็บไซต์ยูทูบ (youtube) เป็นหนึ่งในสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่ให้บริการแลกเปลี่ยนภาพวิดีโอ (Video) โดยนำเทคโนโลยีของ Adobe Flash มาใช้ในการแสดงภาพวิดีโอ ผู้ใช้สามารถอัปโหลดภาพวิดีโอ เปิดดูภาพวิดีโอที่มีอยู่ และแบ่งภาพวิดีโอ เหล่านี้ให้คนอื่นดูได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เว็บไซต์ยูทูบก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2005 และได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากสามารถเข้าใช้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย



รูปที่ 4: เว็บไซต์ยูทูปทางเลือกในการประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน  
ที่มา: www.youtube.com

### การประยุกต์ใช้ YouTube กับการเรียนการสอน

ผู้สอนสามารถนำยูทูปมาใช้เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้หลากหลายวิธี เช่นการอัดวิดีโอทัศนการสอนของตนในหัวข้อต่างๆแล้วอัปโหลดขึ้นบนเว็บYouTube เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษา เพิ่มเติม หรือการแบ่งปันวิดีโอทัศนอื่นๆที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับบทเรียนที่ปรากฏอยู่บนยูทูป เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้อย่างเสรี

ผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมผ่านทางยูทูปได้ตลอดเวลา เพราะมีวิดีโอทัศนหลากหลายสาขาปรากฏเป็นทางเลือกสำหรับผู้ชม ผู้เรียนสามารถเลือกได้ตามความสนใจ หรืออาจใช้ยูทูปเป็นช่องทางในการเผยแพร่ผลงาน ยูทูปจึงจัดเป็นสื่อสังคมออนไลน์อีกประเภทหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง เพราะวิดีโอทัศนที่นำเสนอบนยูทูปมักเป็นเรื่องใกล้ตัวของผู้เรียน จิตติรัตน์ สุวรรณสม (2551) บันทึกไว้ว่าการนำยูทูปมาใช้ในการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนมีความสนใจไม่รู้สึกลำบากในการเรียน มีโอกาสได้พบเจอภาษาที่สามารถใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน

### รูปแบบและทฤษฎีในการสอนภาษาอังกฤษ

#### 1. การเรียนรู้โดยใช้เว็บเป็นฐาน (Web- based Learning)

ลักษณะการจัดกิจกรรมบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ในสถานศึกษา นิยมจัดในรูปแบบดังนี้

1. ใช้ในห้องเรียน เช่น ใช้เพื่อการสื่อสาร แจ้งข่าว อภิปราย รับและส่งข้อมูล ผู้สอนมีการโพสต์ข้อมูลสื่อการเรียนการสอน เนื้อหาการเรียน แหล่งในการค้นคว้าข้อมูล หรือ บทความต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าไปศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองได้ตลอดเวลา

2. ใช้เพื่อเสริมสร้าง/ส่งเสริมสภาพลักษณะของสถานศึกษา เช่นสร้างบัญชีของสถานศึกษา นำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ หรือใช้เป็นแหล่งให้บุคลากรของสถานศึกษาเข้าไปค้นคว้าศึกษาข้อมูลที่มีการแบ่งปันไว้บนโลกออนไลน์เพื่อนำมาใช้ในการจัดการสอน

3. ใช้ในการพัฒนาวิชาชีพผู้สอนสามารถเข้าไปศึกษาเพื่อพัฒนาวิชาชีพของตนเองและสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็นด้านการสอนกับเพื่อนร่วมอาชีพได้

4. เป็นแหล่งรวมตัวของศิษย์เก่าโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นสื่อในการเชื่อมโยงการติดต่อสื่อสาร

อลาวิ (Alavi,1994) กล่าวว่า การเรียนโดยใช้เว็บเป็นฐาน ช่วยเปิดประตูการศึกษาให้กว้างมากขึ้น ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ ถึงการมีปฏิสัมพันธ์ข้ามวัฒนธรรม สามารถแลกเปลี่ยนความคิด ข้อมูล หรือวัฒนธรรมของตนเองกับผู้ที่มาจากวัฒนธรรมอื่น ซึ่งการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างผู้เรียนนี้สามารถช่วยให้เข้าถึงการเรียนรู้ที่แท้จริง ในขณะที่ พอร์เตอร์ (Porter,1997) อธิบายเพิ่มเติมว่า web - based teaching (WBT) สามารถช่วยเพิ่มโอกาสให้กับผู้เรียนในการเรียน เนื่องจาก WBT สนับสนุนให้ผู้เรียนเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้ได้มากกว่าและมีความยืดหยุ่นในเรื่องตารางเวลาการเรียนมากกว่าการเรียนแบบปกติในห้องเรียน ซึ่งการสอนแบบ WBT สามารถช่วยตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้มากกว่า

วอร์ชเชอร์และ เคิร์น (Warschauer & Kern, 2000) อธิบายว่า การเรียนรู้โดยใช้เว็บเป็นฐาน หรือ Web- based Learning (WBL) คือการเรียนรู้อยู่โดยอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นฐานในเชื่อมโยง มีการนำเสนอเนื้อหาแบบเว็บ คือมีการเขียนด้วยภาษา html ผ่านเบราว์เซอร์ ดังนั้นผู้เรียนผ่านเว็บจึงสามารถเรียนรู้ได้จากตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียงและสื่อมัลติมีเดียอื่นๆ

ปรัชญนันท์ นิลสุข (2543) ได้สรุปลักษณะสำคัญของเว็บที่เอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนไว้ดังนี้

1. เว็บเปิดโอกาสให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ (Interactive) ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ผู้เรียนกับผู้เรียนหรือผู้เรียนกับเนื้อหาบทเรียน
2. สามารถนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบของสื่อประสม (Multimedia) บนเว็บ
3. เว็บเป็นระบบเปิด (Open System) ซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้มีอิสระในการเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วโลก
4. เว็บมีทรัพยากรเพื่อการสืบค้นออนไลน์ (Online Search/Resource) หลากหลายรูปแบบ
5. ผู้เรียนไม่มีข้อจำกัดทางสถานที่และเวลาในการเรียนจากเว็บ (Device, Distance and Time Independent) トラバドที่ผู้เรียนสามารถเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตจะสามารถเข้าเรียนได้
6. ผู้เรียนเป็นผู้ควบคุมตนเองในการเรียนรู้ (Learner Controlled) สามารถเลือกเรียนตามความพร้อม ความถนัดและความสนใจของตน
7. เว็บมีความสมบูรณ์ในตนเอง (Self- contained) ทำให้สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนทั้งหมดผ่านเว็บได้ เว็บอนุญาตให้มีการติดต่อสื่อสารทั้งแบบเวลาเดียว (Synchronous Communication) เช่น Chat และต่างเวลากัน (Asynchronous Communication) เช่น Web Board เป็นต้น

## 2. ทฤษฎีการเชื่อมโยงนิยม (Connectivism)

ทฤษฎีการเรียนรู้ที่นิยมใช้เป็นหลักในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในประกอบด้วย ทฤษฎีพฤติกรรมนิยม (Behaviorism) ปัญญานิยม (Cognitivism) และทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยตนเอง (Constructivism) แต่สำหรับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นยุคดิจิทัล จอร์จ ซีเมนส์ (George Siemens,2005 ) ได้พัฒนาทฤษฎีการเชื่อมโยงนิยม (Connectivism) ขึ้นมารองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนรู้ที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งทฤษฎีการเชื่อมโยงนิยมจะตั้งอยู่บนหลักแนวคิดพื้นฐานที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. การเรียนรู้และองค์ความรู้เกิดขึ้นควบคู่กับความคิดของมนุษย์ที่เกิดขึ้นต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง
2. การเรียนรู้เป็นกระบวนการเชื่อมโยงจากแหล่งข้อมูลหรือคลังความรู้ที่หลากหลาย

3. การเรียนรู้มีใช้รูปแบบปกตินิยมที่มนุษย์จะใช้กันแบบทั่วไปอาจอยู่ในรูปแบบของเครื่องจักรหรือสมองกล
4. ประสิทธิภาพของการสร้างองค์ความรู้ขึ้น เกิดจากความรู้ที่ได้มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง
5. การพัฒนาและสะสมองค์ความรู้ เป็นสิ่งจำเป็นที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
6. ความสามารถในการสร้างความเชื่อมโยงระหว่างประสบการณ์ ความคิด และมโนทัศน์ คือปัจจัยหลักที่สำคัญในการสร้างทักษะการเรียนรู้
7. องค์ความรู้ที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป็นจุดเน้นสำคัญของการสร้างกิจกรรมในการเชื่อมโยงการเรียนรู้ให้บังเกิดขึ้น
8. การตัดสินใจ เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่สำคัญที่เกิดขึ้น ประเด็นสำคัญคือการเลือกที่จะเรียนรู้ อย่างมีความหมาย ผ่านข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับอย่างมีวิจารณญาณและมีความรอบคอบ เพื่อส่งผลต่อการตัดสินใจในการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น

นอกจากนี้ ลาร์เซน ฟรีแมน (Larsen-Freeman,2000) ได้กล่าวถึงรูปแบบการจัดกิจกรรมและเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษไว้ดังนี้

1. วิธีการสอนไวยากรณ์และการแปล (Grammar- Translation Method) เป็นวิธีการสอนที่เน้นสอนหลักไวยากรณ์ โครงสร้างทางภาษาและใช้การแปลจากภาษาอังกฤษ (L2) เป็นภาษาของตน (L1) เพื่อให้สามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น เน้นทักษะการอ่านและการเขียน และให้ความสำคัญกับการแปล
2. วิธีการสอนแบบตรง (Direct Method) เป็นวิธีการสอนที่ให้ความสำคัญกับทักษะการฟัง และการพูด กล่าวคือ ผู้สอนเน้นย้ำให้ผู้เรียนสามารถฟังและพูด จนผู้สอนมั่นใจว่าผู้เรียนสามารถฟังและพูดได้แล้วจึงนำเสนอทักษะการอ่านและการเขียน วิธีการสอนแบบตรง ไม่เน้นเรื่องไวยากรณ์ทางภาษา แต่จะให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ภาษาจริง ผ่านกิจกรรมการสนทนา อธิบายความหมายของคำศัพท์โดยการอธิบายเป็นภาษาอังกฤษ หรือใช้ตัวอย่างประกอบจริงเป็นสื่อในการนำเสนอความหมาย
3. วิธีการสอนแบบฟัง-พูด (Audio-Lingual Method) เป็นวิธีการเรียนภาษาตามหลักธรรมชาติ คือเริ่มจากการฝึกทักษะการ ฟัง พูด อ่าน และ เขียนตามลำดับ ผู้สอนจะเป็นผู้นำเสนอภาษาแล้วให้ผู้เรียนเลียนแบบ และฝึกซ้ำๆ (Drills) จนสามารถนำไปใช้ได้โดยอัตโนมัติโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถนำภาษาไปใช้เพื่อการสื่อสารได้จริง
4. วิธีสอนโครงการ (Project Method) เป็นวิธีการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมตามที่คุณเรียนสนใจหรือตามที่ได้รับมอบหมาย ผู้สอนเป็นเพียงผู้ช่วยเหลือและให้คำชี้แนะแก่ผู้เรียน การจัดกิจกรรมการสอนแบบนี้ ผู้เรียนมีอิสระในการใช้ภาษาอย่างเต็มที่และสามารถช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางภาษาได้เป็นอย่างดี
5. วิธีการสอนแบบชักชวน (Suggestopedia Method) มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ให้ผ่อนคลาย เพื่อลดความกดดันของผู้เรียน เพลงถูกนำมาใช้เป็นกิจกรรมหลักในการสอน เพื่อสร้างบรรยากาศให้กับผู้เรียน ผู้สอนต้องพยายามสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน ในบางครั้งจำเป็นต้องแปลภาษาต่างประเทศ (L2) เป็นภาษาของตน (L1) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจความหมายได้ดีขึ้น แนะนำให้ผู้เรียนเรียนรู้จากสิ่งรอบๆตัว มีการนำเสนอกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น บทบาทสมมติ ร้องเพลง เล่นเกม
6. วิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ (Community Language Teaching Method) เป็นวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการใช้ภาษาเพื่อสื่อสารและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ผู้เรียนถูกมอบหมายให้เรียนรู้ความหมายของคำศัพท์ โครงสร้างทางภาษา การอ่านเพื่อความเข้าใจและเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องใน

ชีวิตประจำวันผ่านการทำกิจกรรมกลุ่ม โดยมีผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาด้านภาษา กิจกรรมกลุ่มเป็นสิ่งที่สำคัญ เน้นความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

7. วิธีการสอนแบบตอบสนองด้วยท่าทาง (Total Physical Response Method) หมายถึง การสอนภาษาโดยใช้ท่าทางประกอบ ให้ความสำคัญต่อการฟังเพื่อความเข้าใจ ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาทางภาษาผ่านการพูด และการแสดงท่าทาง ให้ผู้เรียนฟังและทำตาม ผู้เรียนสามารถเข้าใจความหมายได้จากการสังเกต กิริยาท่าทางของผู้สอนเป็นหลัก

8. วิธีการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching Method) เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาไปใช้ในการสื่อสารได้ และสามารถเลือกใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์สนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในการนำภาษาไปใช้

9. วิธีการสอนแบบเน้นเนื้อหา (Content-based, Task-Based and Participatory Approaches) เป็นวิธีการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนภาษาจากเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตของผู้เรียน เช่น สังคม ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมของผู้เรียน ผู้สอนมอบหมายงานให้ผู้เรียนตามหัวข้อต่างๆ เพื่อไปค้นคว้าข้อมูล ลักษณะการทำงานในวิธีการสอนแบบนี้เน้นการทำงานกลุ่ม การมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

10. วิธีการสอนแบบตามแนวพหุปัญญา (Multiple Intelligence Method) แนวคิดสำคัญของวิธีการสอนตามแนวพหุปัญญา คือ มนุษย์มีความหลากหลายกันทางสติปัญญา แต่ละบุคคลมีความถนัดที่แตกต่างกัน จึงควรได้รับการส่งเสริมสภาพแวดล้อมและมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาของสติปัญญา ในหลายด้านๆ และมีความเหมาะสมกับพัฒนาการในแต่ละด้านของผู้เรียน เช่น ผู้เรียนที่มีความสามารถโดดเด่นด้านดนตรี ควรได้รับส่งเสริมเรื่องดนตรีเป็นพิเศษ ควบคู่กับความสามารถด้านอื่นๆ

ซึ่งวิธีการสอนในปัจจุบันมีอยู่อย่างหลากหลาย ผู้สอนจึงต้องเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ และมีความเหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียน

### 3. วิธีการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended learning)

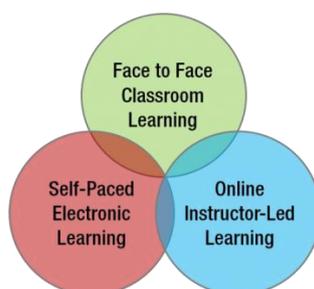
การเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นแนวทางการจัดการเรียนรู้ที่เกิดในยุคสมัยแห่งพัฒนาด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง การเรียนรู้แบบผสมผสานเกิดจากการรวมรูปแบบการจัดการจัดการเรียนการสอนหลากหลายวิธี ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการและความแตกต่างของผู้เรียน รวมถึงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ดังนั้นการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานจึงมีความยืดหยุ่นในการเลือกรูปแบบวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนมากที่สุด ในแวดวงการศึกษา มีผู้ให้คำนิยามของการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended learning) ไว้ดังต่อไปนี้

รุจโรจน์ แก้วอุไร (2550) กล่าวว่า การเรียนรู้แบบผสมผสาน หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ ที่ผสมผสานรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในห้องเรียน ผสมผสานกับการเรียนรู้นอกห้องเรียนที่ผู้เรียนผู้สอนไม่เผชิญหน้ากัน หรือการใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่หลากหลายรอบตัว กระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมเกิดขึ้นจากยุทธวิธีการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ เป้าหมายอยู่ที่การให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายการเรียนรู้เป็นสำคัญ

ปรัชญนันท์ นิลสุข และปณิตา วรณพิรุณ (2556) กล่าวว่า จัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เป็นการผสมผสานกันระหว่างการเรียนแบบออนไลน์ กับการเรียนแบบปกติ ซึ่งเป็นเรื่องปกติ ถ้ามองว่าการเรียนรู้แบบผสมผสานควรเป็นสิ่งที่ดำเนินการอยู่แล้ว แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเรียนการสอนแบบผสมผสาน คือ สัดส่วนระหว่างการเรียนแบบออนไลน์กับการเรียนแบบปกติที่ขาดต่อความเข้าใจ คือ การสอนบนเว็บให้เป็นการสอนหลักหรือการสอนเสริมจากการเรียนปกติเป็นการสอนหลักแล้วนำการสอนออนไลน์เป็นการสอนเสริม หรือการเรียนออนไลน์เป็นการสอนหลักและการเรียนปกติ เป็นการสอนเสริม

เว็บวิกิพีเดีย (2007) ให้ความหมายของการเรียนแบบผสมผสานว่า เป็นการรวมการเรียนรู้หลายรูปแบบ การเรียนแบบผสมผสานจะสมบูรณ์ได้ด้วยการใช้การผสมผสานระหว่างทรัพยากรการเรียนรู้ที่เป็นสื่อเสมือนจริง และทรัพยากรทางกายภาพ เช่น การรวมเอาสื่อที่ต้องใช้เทคโนโลยีกับการเรียนในห้องเรียนเข้าด้วยกัน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

บอนค์และเกรแฮม ( Bonk & Graham,2006) นิยาม blended learning ว่าเป็นการผสมผสานการเรียนรู้แบบเผชิญหน้า ( face to face learning) ซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบดั้งเดิมเข้ากับ การเรียนผ่านสังคมออนไลน์ (Online learning)



รูปที่ 4: รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบ Blended learning  
ที่มา: <http://bla.hallco.org/>

ดริสคอล (Driscoll:2002) ได้ให้ความหมายของการเรียนรู้แบบผสมผสานไว้ 4 แนวคิด ได้แก่

1. การรวมหรือการผสมเทคโนโลยีการเรียนการสอนของเว็บ ( web-based technology) เช่น การเรียนเสมือนจริงแบบประสานเวลา ( live virtual classroom) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-paced instruction) การเรียนรู้แบบร่วมมือ (collaborative learning) วิดีโอสตรีมมิ่ง (streaming video)
2. การรวมวิธีการสอนที่หลากหลายเข้าด้วยกัน (Combine various pedagogical approaches) เช่น ทฤษฎีการเรียนรู้คอนสตรัคติวิสต์ การเรียนรู้กลุ่มพฤติกรรมนิยม หรือกลุ่มพุทธิปัญญา เป็นต้น เพื่อการสร้างผลการเรียนรู้ที่ดีที่สุดโดยการใช้หรือไม่ใช้เทคโนโลยีการเรียนการสอนก็ได้
3. การรวมเทคโนโลยีการเรียนการสอนทุกรูปแบบ (Combine any form of instructional technology with face to face instruction) เช่น วิดีทัศน์ ซีดีรอม การเรียนผ่านเว็บ หรือภาพยนตร์ โดยผสมผสานกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนโดยอาจารย์ผู้สอน
4. การรวมเทคโนโลยีการสอนกับการทำงานจริง (Combine instructional technology with actual job tasks) เพื่อสร้างความสอดคล้องกันระหว่างการเรียนรู้และสภาพการทำงานจริง

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่เกิดจากผสมผสานรูปแบบการจัดการเรียนการสอนหลากหลายวิธีเข้าด้วยกัน โดยคำนึงถึงความพร้อมของผู้เรียน สภาพแวดล้อม เนื้อหา และสถานการณ์ การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานสามารถดำเนินการได้ทั้งภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ส่วนใหญ่มักมีการนำเทคโนโลยีมาเป็นส่วนประกอบในการจัดกิจกรรม เพื่อให้ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด บรรลุตามจุดประสงค์การเรียนรู้และตอบสนองการเรียนรู้อันไม่จำกัดและความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม

## การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงพัฒนาอย่างรวดเร็วของสังคมในยุคปัจจุบัน การเรียนการสอนภายในชั้นเรียนเพียงอย่างเดียวไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสังคมได้ ผู้สอนจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการสอนและมีการนำเทคโนโลยีต่างๆเข้าปรับใช้ควบคู่กันไป เทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย คือ สื่อสังคมออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อระบบอินเทอร์เน็ตมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องของความเร็วและความเสถียร จึงมีสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายรูปแบบที่ปรากฏอยู่บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้จึงสามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นแก่ผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต กลยุทธ์ที่ 3.3 ให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ กอบวิทย์ พิริยะวัฒน์ (2554) กล่าวว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอน เป็นเรื่องสำคัญในปัจจุบัน ที่ครูผู้สอนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจและเป็นเทคนิคที่จะช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้การนำสื่อสังคมออนไลน์มาช่วยลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ในการเรียนรู้

สำนักเทคโนโลยีเพื่อการสอน (2554) ได้แนะนำสื่อสังคมออนไลน์ให้ครูได้นำไปปรับใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนี้

1) Facebook คือ เครือข่ายออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ครูและผู้เรียนสามารถสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันทั้งในรูปแบบเฉพาะกลุ่ม โดยการตั้งกลุ่มของรายวิชาเพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลของผู้เรียนและผู้สอนในรายวิชานั้น หรือแบบสาธารณะทั่วไปที่อนุญาตให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้

2) Wordpress คือ เว็บไซต์สำเร็จรูปหรือบล็อก ที่นักเรียนและครูสามารถใช้สร้างบล็อกส่วนตัว หรือในแต่ละรายวิชาสำหรับเผยแพร่บทเรียนในแต่ละรายวิชา มอบหมายงาน หรือสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่ม

3) Youtube คือ เว็บไซต์ที่ใช้ในการแบ่งปันไฟล์วีดิทัศน์ ทั้งผู้สอนและผู้เรียนสามารถอัปโหลดและเผยแพร่วิดีโอที่เกี่ยวข้องผ่านเว็บไซต์ยูทูป หรืออาจใช้เป็นแหล่งในการเผยแพร่ผลงานของตนเอง

4) Twitter ใช้ในการสื่อสารข้อความสั้นๆ ได้ตอบกันได้อย่างรวดเร็ว

5) Slideshare ผู้สอนสามารถใช้เป็นแหล่งในการแบ่งปันเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ดังนั้นผู้เรียนจึงสามารถเข้าไปศึกษาทบทวนได้ตลอดเวลาแม้อยู่นอกห้องเรียน

นฤพนธ์ สายเสมา (ม.ป.ป.) เสนอแนวคิดในการนำ social media ไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนี้

1. ใช้ในฐานะแหล่งการเรียนรู้ ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าไปเรียนรู้ได้เอง โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

2. ใช้ในฐานะสื่อการเรียนการสอน ผู้สอนทำหน้าที่ในการคัดเลือกสื่อต่างๆที่นำมาใช้เป็นสื่อในการเรียนในแต่ละหัวข้อเช่น ภาพ วีดิทัศน์หรือ บทความ

3. ใช้ในการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน

4. ใช้เป็นช่องทางในการมอบหมายหรือส่งงาน

5. ใช้เป็นแหล่งพักผ่อน ผู้สอนมีการโพสต์ เกมหรือกิจกรรมอื่นที่คัดสรรแล้วว่ามิใช่ประโยชน์ต่อผู้เรียน

เนื่องจากความหลากหลายของข้อมูลที่ปรากฏบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการเข้าถึงได้อย่างเสรีของผู้ใช้ การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้จึงสามารถพบได้ทั้งข้อดีและข้อเสีย ดังต่อไปนี้

### ข้อดี

พัวร์ (Poore,2013 อ้างถึงใน นพภสิทธิ์ ตรีสิทธิวิวัฒน์) ได้สรุปข้อดีของการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียน เช่น

1. ส่งเสริมความสามารถทางสติปัญญาให้แก่ผู้เรียน (Intellectual Benefit)
2. เปิดโอกาสให้มีการฝึกทักษะการสื่อสาร (Benefits for Communication) การมีส่วนร่วม (Collaboration) และการเรียนรู้ทางสังคม (Socialization)
3. เสริมสร้างแรงจูงใจ (Motivational Benefits)
4. ปรับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบเปิด ง่ายต่อการเชื่อมโยง สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน
5. สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้แบบร่วมมือ (collaborative learning) การเรียนรู้แบบกลุ่มเล็ก (small group learning) หรือการร่วมกันสร้างองค์ความรู้ (other co-creation of knowledge)

### ข้อเสีย

จุฑามาศ สนทนก (2555) ได้ยกตัวอย่างของปัญหาที่เกิดจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอน ไว้ดังนี้

1. ความไม่มั่นใจในความเสถียรและความคงอยู่ของเว็บ บางเว็บไซต์ปิดตัวลงโดยไม่ทราบสาเหตุ ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลนั้นๆ ได้
2. การเชื่อมโยงระหว่างระบบและข้อมูลผู้ใช้เพื่อการทำงานร่วมกันในสถานศึกษา หากไม่มีการควบคุมผู้ใช้ที่อาจขาดความระมัดระวังในการใช้งาน เช่น การโพสต์ข้อความหมิ่นประมาท ก่อให้เกิดผลเสียต่อตนเองหรือองค์กรได้
3. ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล หากไม่มีการป้องกันที่ดี อาจมีการนำไปใช้ในทางผิดได้
4. การขาดการคัดกรองในการสืบค้นข้อมูล และการนำเสนอและรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง การขาดวิจาร์ณญาณในการนำเสนอข้อมูล รวมทั้งการนำเสนอเนื้อหาที่ผิดพลาด

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยในประเทศ

ธีรวงศ์ วรรณะ (2544) ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง ชุดการสอนในนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จำนวน 42 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังจากการเรียนด้วยบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสูงกว่าก่อนการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นิธิตา อติภทรนันท์ (2552) ทำการศึกษาเรื่อง การใช้บล็อกเพื่อเพิ่มพูนความรู้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษและความสามารถในการเขียนสะท้อนความคิดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบความรู้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนและหลังการใช้บล็อก พบว่านักศึกษามีคะแนนสูงขึ้นและเปลี่ยนจากระดับปรับปรุงมาเป็นระดับพอใช้ และจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้

บล็อกต่อการเรียนภาษาอังกฤษพบว่า นักศึกษาเห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยในเกือบทุกด้านในการใช้บล็อก เพื่อพัฒนาการเขียนภาษาอังกฤษ

กัญจน์ ผลภาณี (2554) ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์แบบเฟซบุ๊ก ในการเรียน การสอน เก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยดุสิตธานี ที่ลงทะเบียนเรียนในวิชา Computer Programs for Business, Business Software Application, Computer and Information Technology และวิชา Introduction to Computer จำนวนทั้งสิ้น 98 คน ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างสนใจและใส่ใจในเนื้อหาและกิจกรรมของชั้นเรียนที่นำเสนอผ่านพื้นที่สังคมออนไลน์ด้วยการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกิจกรรมต่าง ๆ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า การใช้เทคโนโลยีสังคมออนไลน์มาเป็นสื่อการเรียนการสอนด้วยช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ระหว่งผู้เรียนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนและผู้สอน นอกเหนือจากการสื่อสารปกติในห้องเรียนอีกด้วย

ณัฐพล บัวอุไร (2554) ศึกษาการจัดการเรียนรู้โดยใช้สังคมออนไลน์ (social network) ตามทฤษฎี การสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (Constructivism) สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 4 โรงเรียนเตรียม อุดมศึกษาพัฒนาการ ลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้สังคม ออนไลน์ ในการเรียนรู้ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 69.77 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้สังคมออนไลน์ 5 ชนิด ได้แก่ wordpress, facebook, twitter, slideshare และ youtube แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

กานดา รุณนะพงศา สายแก้วและคณะ (2555) ทำการศึกษาเรื่องการใช้เฟซบุ๊กเป็นเครื่องมือเสริมใน การเรียนและการสอน สำหรับนักศึกษาทั้งในระดับปริญญาบัณฑิตและปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยาลักษณ์ขอนแก่น โดยการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบห้องชั้น ปกติและนอกห้องเรียน ในชั้นเรียนปกติผู้วิจัยใช้เฟซบุ๊ก (Facebook) ในการจัดกิจกรรมการอภิปราย ใช้มู เดิล (Moodle) สำหรับการส่งงานที่ได้รับมอบหมายและใช้บริการของกูเกิลด็อกซ์ (Google Docs) ในการ นำเสนอเอกสารต่างๆ สำหรับกิจกรรมนอกห้องเรียนเฟซบุ๊กถูกใช้เพื่อเป็นการอภิปราย การแบ่งปันวิดีโอ และลิงค์เอกสารที่เกี่ยวข้อง จากการรวบรวมข้อมูลพบว่า ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรม มี การตอบสนองอย่างรวดเร็วทั้งในรูปแบบของการถามหรือตอบคำถามที่ผู้สอนตั้งขึ้น นอกจากนี้ผู้เรียนมีการ นำเสนอความรู้ใหม่ๆเพิ่มเติมนอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมายภายในห้องเรียน จึงอาจสรุปได้ว่าเฟซบุ๊ก เป็นช่องทางที่ดีในการสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งสำหรับผู้สอนและผู้เรียน

เกศินี ศรีรัตน์ (2557) ทำการศึกษาผลการใช้เฟซบุ๊กในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิต ประวัน ในนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 50 คน ในภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2556 พบว่า การนำเฟซบุ๊กมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนภาษาต่างประเทศ สามารถช่วยให้นักศึกษาเรียนได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับใช้ในการสื่อสารได้ดีขึ้นและ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น จนกล่าวได้ว่าเฟซบุ๊กพัฒนาแรงจูงใจและ เสริมสร้างความสนใจในการเรียนภาษาได้ดียิ่งขึ้น

น้ามนต์ เรืองฤทธิ์ (2556) ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนากิจกรรมโครงการแบบผสมผสานโดยการใช้ เครื่องมือสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนบทความเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาปริญญาโทบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า ทักษะการเขียนบทความวิชาการ ของนักศึกษาหลังทำกิจกรรมสูงกว่าก่อนทำกิจกรรม ร้อยละ 28.03

ระวิ แก้วสุกใส และ ชัยรัตน์ จุสปาโล (2556) สรุปว่า เฟซบุ๊กสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือใน กระบวนการเรียนการสอน โดยอำนวยความสะดวกในกระบวนการเรียน เป็นช่องทางในการแบ่งปันความรู้

หรือแสดงความคิดเห็นและสามารถพัฒนาทักษะการสื่อสาร อารมณ์ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเคารพความคิดเห็นของผู้อื่น

วิลาวัดย์ พรพัชรพงศ์ (2556) ทำการศึกษาเรื่องการเพิ่มพูนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานของนักศึกษาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ด้วยกลวิธีการใช้สังคมออนไลน์ ในนักศึกษาโปรแกรมวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 49 คน พบว่า นักศึกษาที่เรียนด้วยเฟซบุ๊กมีคะแนนเฉลี่ยของทักษะทางการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับสมัครงานด้วยกลวิธีเฟซบุ๊กสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

โสภณวิชญ์ อินแก้ว (2556) ศึกษาการใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษาผ่านบทเรียนออนไลน์เรื่อง Wiang Sa: My Homeland ในนักเรียนชั้น ม.4/1 โรงเรียนสา จังหวัดน่าน จำนวน 30 คน พบว่า นักเรียนทั้งหมดมีพัฒนาการทางการเรียนดีขึ้น มีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนร้อยละ 51.30 คะแนนเฉลี่ยหลังเรียน ร้อยละ 81.43

### งานวิจัยต่างประเทศ

อิงลิช (English,2008) สํารวจพฤติกรรมการใช้เฟซบุ๊กของนักศึกษาสาขาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยควีนส์แลนด์ พบว่า 68% ของนักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรมทางเฟซบุ๊ก โดยการโพสต์ข้อความมากกว่า 1 ข้อความบนกระดานข่าว เมื่อมีการตั้งประเด็นการอภิปรายบนกระดานข่าว สามารถรวบรวมข้อความตอบโต้ได้ 100 ข้อความซึ่งแสดงว่าผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการทำการอภิปรายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์มากกว่าการอภิปรายปกติในห้องเรียน

เซลวิน (Selwyn,2007) ศึกษาการทำกิจกรรมบนกระดานข่าวของเฟซบุ๊ก (wall) ในนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 909 คนที่กำลังศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ประเทศสหราชอาณาจักร จากการศึกษาพบว่ากระดานข่าวของเฟซบุ๊กทำหน้าที่เป็นเวทีที่มีศักยภาพสำคัญในแลกเปลี่ยนข้อมูลของนักศึกษาและเพื่อน

ซี (Sze,2008) พบว่า การใช้ wikis มีประโยชน์ต่อการพัฒนาการเขียนของผู้เรียนภาษาอังกฤษ ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์งานเขียนของตนเองให้น่าสนใจ โดยใช้โปรแกรมอื่นๆช่วย ส่วนในด้านของครูผู้สอนก็สามารถใช้ wikis ในการจัดเตรียมชิ้นงานด้านการเขียนสำหรับผู้เรียนได้

เอตัน (Eaton,2010) ทำการวิจัยเรื่องการใช้ Skype ในชั้นเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ พบว่า Skype เป็นเครื่องมือที่ยอดเยี่ยมสำหรับผู้เรียนภาษา เนื่องจาก Skype สามารถนำเสนอประสบการณ์ที่แท้จริงในการเรียนภาษาสำหรับผู้เรียน เช่นการสัมภาษณ์ การสนทนากับครูผู้สอนหรือชาวต่างชาติก็ตาม

คาบิลันและคณะ (Kabihan et al,2010) สํารวจแนวคิดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของ Universiti Sains Malaysia (USM) จำนวน 300 คน ที่มีต่อประโยชน์ในการนำ เฟซบุ๊กมาใช้ส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยว่าเฟซบุ๊กมีประโยชน์ช่วยส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ (mean score=3.82) มีส่วนช่วยในการฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ (mean score=3.82) ช่วยให้อารมณ์ในการเรียนภาษาอังกฤษสนุกสนานมากขึ้น (mean score=3.81) และช่วยให้นักศึกษามีความมั่นใจในการเขียนภาษาอังกฤษมากขึ้น (mean score=3.80) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า เฟซบุ๊กเป็นเครื่องมือที่ดีมีประโยชน์ในการส่งเสริม อำนวยความสะดวกต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

ร็อบเบย์และคณะ (Roblyer et all,2010) สํารวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เฟซบุ๊กและเทคโนโลยีการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยขนาดกลางทางตอนใต้ของสหรัฐอเมริกา จากการสำรวจยืนยันว่า นักศึกษา (n=120) นิยมนำเฟซบุ๊กมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานหรือทำกิจกรรมในชั้นเรียน ในขณะที่บุคลากรของคณะวิชา (n=62) ยังนิยมการใช้เทคโนโลยีแบบดั้งเดิม เช่นการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

เทแรนติโนและกราฟ (Terantino and Graf, 2010) ได้จัดกิจกรรมทางเฟซบุ๊ก (facebook based activities) ในรายวิชา Beginning Spanish course (SPN1001) ที่มหาวิทยาลัยเคนเนซอร์ (Kennesaw State University) โดยมี 2 กิจกรรมหลัก คือ 1) มอบหมายให้มีการเขียนอัตชีวประวัติทั่วไปลงในบัญชีเฟซบุ๊กให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัวเป็นภาษาสเปน หลังจากนั้นให้นักศึกษายื่นขอเป็นเพื่อนกับผู้สอนและเพื่อนร่วมห้องและเริ่มกิจกรรมโดยกำหนดให้มีการโพสต์ข้อความและตอบกลับหรือแสดงความคิดเห็นบนหน้ากระดานข่าว (wall) และ 2) มอบหมายให้ผู้เรียนในรายวิชา Intermediate Spanish course (SPN 2001) เขียนอธิบายเกี่ยวกับรูปภาพที่ตัวเองชื่นชอบบนเฟซบุ๊ก และมีการเขียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปของเพื่อนร่วมชั้นเรียน นอกจากนี้ยังมอบหมายให้ผู้เรียนมีการอัปเดตสถานภาพ (status) ของตัวเองโดยใช้ภาษาสเปนอาทิตย์ละ 2 ครั้ง จากการศึกษาพบว่าผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเขียนมากขึ้น การนำ เฟซบุ๊กมาใช้ ช่วยส่งเสริมการสื่อสารระหว่างผู้เรียน (interpersonal communication) โดยใช้ภาษาสเปนเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร

พร็อมนิทซ์ ฮายาชิ (Promnitz Haysahi, 2011) ศึกษาการนำสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก มาใช้ในการจัดกิจกรรมการสอนภาษา สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยคันดะ (Kanda University of International Studies) โดยมอบหมายให้นักศึกษาสร้างบัญชีเฟซบุ๊กขึ้นมาเป็นสื่อกลางในการอภิปรายตั้งคำถามและโต้ตอบระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนเอง พบว่า นักศึกษา 7 ใน 10 คนระบุว่าตนมีความสุขที่ได้ Post คำถามและเขียนตอบกลับ และมีความมั่นใจมากขึ้นในการเข้าร่วมการสนทนาบน เฟซบุ๊ก จากการศึกษาครั้งนี้ยังพบว่า การทำกิจกรรมผ่านทาง เฟซบุ๊กสามารถโน้มน้าวผู้เรียนที่มีโลกส่วนตัวสูง ไม่ชอบแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในห้องเรียน (introvert students) ให้มีความสนใจและสมัครใจในการเรียนในห้องเรียนได้มากขึ้นและกระตุ้นให้มีความกล้าในการพูดคุยกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนได้มากขึ้น

เซด (Zaid, 2011) ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ E-mail และ รูปแบบการเขียน อ่านออนไลน์ ในการพัฒนาทักษะทางภาษาของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยในซาอุดีอาระเบีย พบว่า ระบบ e-learning โดยใช้ E-mail และ webquest สามารถช่วยให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถทางภาษาในด้านการอ่านและการเขียนได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อนำไปบูรณาการใช้กับการเรียนแบบร่วมมือ (cooperative learning) และพบว่านักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษในแง่ของการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์

ชาร์ทรันด์ (Chartrand, 2012) ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาใช้สำหรับผู้เรียนภาษา สรุปว่า การนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาใช้ช่วยเพิ่มโอกาสให้กับผู้เรียนภาษาให้สามารถเข้าถึงหนทางที่แท้จริงในการเรียนภาษา กล่าวคือ ผู้เรียนได้มีโอกาสมีปฏิสัมพันธ์กับสื่อจริงที่ใช้เพื่อการเรียนภาษา

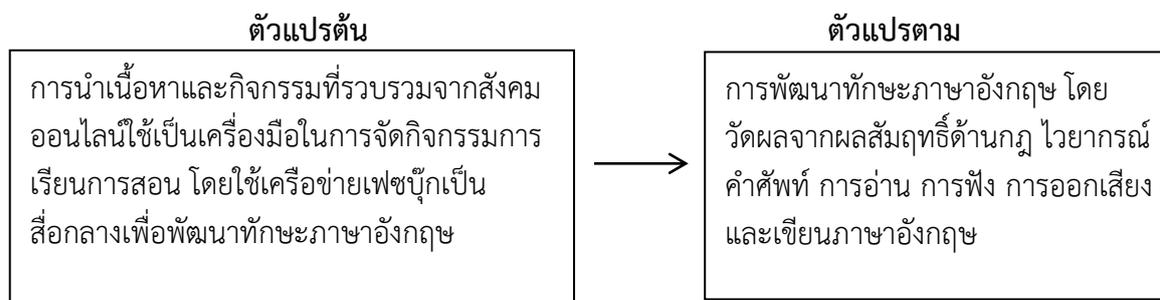
คาทิกา (Khathiga, 2012) สรุปว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทางเฟซบุ๊กเป็นทางเลือกที่ดี ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีเวลาในการเรียนและมีโอกาสในการเรียนรู้ได้เท่าเทียมกัน การจัดกิจกรรมหรือการมอบหมายชิ้นงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ช่วยสนับสนุนให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะทางภาษาของตนได้ดีขึ้น

โบแมน (Bowman, 2014) ใช้เฟซบุ๊กเป็นเครื่องมือเสริมสร้างประสิทธิภาพในการเรียนรู้นอกห้องเรียน ในนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของ mid-Atlantic university พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกลุ่มเฟซบุ๊กมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.01$ ) เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มนักศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกลุ่มเฟซบุ๊กและมีทัศนคติในแง่บวกต่อการนำเฟซบุ๊กมาใช้เสริมการเรียนในห้องเรียน

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาผลการใช้สังคมออนไลน์ที่มีต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาภายใต้กรอบแนวคิด (Conceptual Framework) ดังนี้



#### รูปแบบการดำเนินการศึกษาวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบ One Group Pretest-Posttest Design โดยในการศึกษาครั้งนี้ดำเนินการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างเพียงกลุ่มเดียว ซึ่งได้มาโดยวิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง และมีการวัดผลก่อนและหลังการจัดเรียนการสอนโดยการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2553: 287) โดยมีรูปแบบในการวิจัยดังนี้

#### แบบแผนการวิจัย

กลุ่ม	วัดก่อน	สิ่งทดลอง	วัดหลัง
E	T <sub>1</sub>	X	T <sub>2</sub>

#### สัญลักษณ์ในการวิจัย

- E แทน กลุ่มทดลอง
- T<sub>1</sub> แทน การทดสอบระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษก่อนการนำกิจกรรมและเนื้อหาจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษ
- X แทน การนำกิจกรรมและเนื้อหาจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้จัดกิจกรรมในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ
- T<sub>2</sub> แทน การทดสอบระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษหลังการนำกิจกรรมและเนื้อหาจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษ

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปลาย ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 693 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตชั้นปีที่ 2 คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิง

วิทยาศาสตร์การเกษตร 2 ภาคการศึกษาปลาย ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 149 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. เนื้อหากิจกรรมต่างๆ อาทิ บทความ ข่าว วิดิทัศน์สอนภาษาอังกฤษ วิดิทัศน์ทั่วไป คำคมหรือวลีภาษาอังกฤษ การ์ตูน ภาพคำศัพท์ สำนวน เพลงการสอนภาษาอังกฤษ เป็นต้น โดยที่สื่อเหล่านี้ปรากฏบนสื่อสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยทำหน้าที่ในการรวบรวมสื่อเหล่านี้ ไปแชร์หรือโพสต์บนเฟซบุ๊กซึ่งทำหน้าที่สื่อกลางในการติดต่อระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ในการนำเสนอเนื้อหาบนเฟซบุ๊กผู้วิจัยได้จัดแบ่งประเภทของเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1.1 พัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ สื่อที่นำเสนอ เช่น รูปภาพพร้อมคำศัพท์ เกม ตัวอย่างคำคม สำนวนทางภาษา แบบฝึกหัดวัดความเข้าใจด้านคำศัพท์ วิดิทัศน์สอนคำศัพท์

1.2 พัฒนาทักษะด้านกฎไวยากรณ์และหลักภาษา สื่อที่นำเสนอ เช่น ไตอะแกรมสรุปกฎไวยากรณ์ เพลงการสอนไวยากรณ์ แบบฝึกหัดด้านหลักไวยากรณ์

1.3 พัฒนาด้านการออกเสียง สื่อที่นำเสนอ เช่น ตัวอย่างวิดิทัศน์การสนทนา การออกเสียง คำ เพลงสอนการออกเสียง

1.4 พัฒนาด้านทักษะการอ่าน สื่อที่นำเสนอ เช่น ข่าวที่ปรากฏบนเว็บไซต์ต่าง บทความ ตัวอย่างคำคมหรือสำนวน แบบฝึกหัดความเข้าใจด้านการอ่าน

1.5 พัฒนาด้านทักษะการเขียน สื่อที่นำเสนอ เช่น ตัวอย่างโครงสร้างการแต่งประโยค การเขียน ตัวอย่างบทความในประเภทต่างๆ รูปภาพ

ทั้งนี้ในการเลือกเนื้อหาไปโพสต์หรือแชร์บนเฟซบุ๊กของผู้สอน ผู้สอนจะแจ้งให้ผู้เรียนทราบล่วงหน้า และให้เวลากับผู้เรียนในการเข้าไปศึกษาเป็นเวลา 1 สัปดาห์ หลังจากนั้นจึงให้แบบฝึกหัดเพื่อวัดผลการเรียนจากสื่อที่นำเสนอ

2. แบบทดสอบเพื่อวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนและหลังการนำเนื้อหาและกิจกรรมที่ได้รวบรวมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้จัดกิจกรรมในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ แบบทดสอบนี้ นำมาจากแบบทดสอบสำเร็จตามมาตรฐานที่ใช้วัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ ระดับปานกลาง (Intermediate) ออกแบบและตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอน จากสำนักพิมพ์ออกซฟอร์ด (Oxford University Press, 2008) ซึ่งเป็นสำนักพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับเรื่องการผลิตตำรา และสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ แบบทดสอบฉบับนี้ ใช้วัดความสามารถทางภาษาอังกฤษทั่วไปของผู้เรียน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักไวยากรณ์ จำนวน 40 ข้อคำถาม ด้านคำศัพท์ จำนวน 20 ข้อคำถาม ด้านการออกเสียงคำศัพท์ จำนวน 20 ข้อคำถาม ด้านการอ่าน จำนวน 15 ข้อคำถาม ด้านการฟัง จำนวน 10 ข้อคำถาม และด้านการเขียน จำนวน 5 ข้อคำถาม ข้อคำถามมีทั้งแบบเลือกตอบ (Multiple choice) แบบเติมคำ (Cloze) และเรียงความ (Essay)

3. แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการนำกิจกรรมและเนื้อหาจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ โดยกำหนดระดับความพึงพอใจดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

- ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย  
 ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

### การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยสร้างบัญชีเฟซบุ๊ก (Facebook Account) ชื่อ Alpenh Thailand พร้อมกรอกข้อมูลพื้นฐาน โดยบัญชีเฟซบุ๊กที่สร้างขึ้นทำหน้าที่เป็นเครื่องมือในการนำเสนอข่าวสาร เนื้อหา กิจกรรมและการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียน เช่น การโพสต์เนื้อหาที่ได้จากการรวบรวมจากสื่อสังคมออนไลน์ แจ้งข่าวสาร ประกาศ แบ่งปันบทความหรือข้อมูล โดยมีข้อกำหนดคือ บังคับใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสื่อสารเท่านั้น



รูปที่ 5: บัญชีเฟซบุ๊กที่ใช้เป็นสื่อกลางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2. มอบหมายให้ผู้เรียนสร้างบัญชีเฟซบุ๊กและดำเนินการทำให้บัญชีของตนเองมีความสมบูรณ์ โดยใช้ภาษาอังกฤษในการกรอกข้อมูลส่วนตัวส่วนต่างๆ หลังจากนั้นให้ผู้เรียนส่งคำขอการเป็นเพื่อนมายังบัญชีเฟซบุ๊กของผู้สอนและแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงการนำเนื้อหาและกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาเป็นส่วนหนึ่งใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิทยาศาสตร์การเกษตร ประจำปีการศึกษา 2/2556

3. ทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนการเนื้อหาและกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในกิจกรรมการเรียน บันทึกคะแนนที่ได้เป็นคะแนนก่อนการดำเนินการทดลอง

4. ดำเนินการทดลอง ผู้สอนโพสต์ข่าวสาร เนื้อหาและกิจกรรมในรูปแบบต่างๆที่รวบรวมจากสังคมออนไลน์ต่างๆ ไปบนบัญชีเฟซบุ๊กของผู้สอน และแจ้งให้ผู้เรียนเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมผู้สอนมีการตั้งกระทู้ให้ผู้เรียนเข้าไปแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ และใช้เป็นช่องทางในการติดต่อ แจ้งข่าวระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนตลอดระยะเวลา 15 สัปดาห์ของภาคเรียน 2/2556



รูปที่ 6: ตัวอย่างกิจกรรมที่นำเสนอบนเฟซบุ๊ก

5. ทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษ หลังการนำเนื้อหาและกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนการสอน ในสัปดาห์ที่ 16 ซึ่งเป็นสัปดาห์สุดท้ายของการเรียนในภาคเรียน 2/2556 บันทึกคะแนนที่ได้เป็นคะแนนหลังการดำเนินการทดลอง

#### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

1. ทดสอบหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนก่อนและหลังการนำสื่อจากสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนจากแบบทดสอบวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษ โดยใช้สถิติ Paired- Sample T-Test และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

2. วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติเบื้องต้น เช่น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและร้อยละ ของข้อมูลพื้นฐานจากกลุ่มตัวอย่างและข้อความวัดความพึงพอใจของผู้เรียนและแปลความหมายของข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้สังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

## บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

การศึกษาวิจัยเรื่อง ผลการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงทดลอง (Experimental Design) ทำการทดลองโดยการรวบรวมเนื้อหาและกิจกรรมต่างๆที่นำเสนอความรู้ เทคนิคเพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษจากสื่อที่ปรากฏในสังคมออนไลน์และนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายออนไลน์แบบเฟซบุ๊ก มีระยะเวลาในการดำเนินการทดลองทั้งสิ้น 15 สัปดาห์ ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาดังหัวข้อต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบคะแนนการทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษก่อนและหลังการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ผลความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

#### ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

รายการข้อมูล	ข้อมูล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
เพศ	- หญิง	123	82.6
	- ชาย	26	17.4
สาขาวิชา	- วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	90	60.4
	- เทคโนโลยีการผลิตสัตว์น้ำ	33	22.2
	- เทคโนโลยีการผลิตพืช	26	17.4

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 149 คน แบ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 82.6 และเพศชายจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 คน เรียนในสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 60.4 สาขาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์น้ำ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 และสาขาเทคโนโลยีการผลิตพืช จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4

#### ตารางที่ 2 ประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมในการเข้าใช้

ประเภทของสื่อสังคมออนไลน์	คิดเป็นร้อยละ
- เฟซบุ๊ก	99.3
- ยูทูบ	86.3
- ทวิตเตอร์	26.8
- สไกป์	14.1
- บล็อก	1.3

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างนิยมเข้าใช้สังคมออนไลน์หลากหลายรูปแบบ โดยเฟซบุ๊กเป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมเข้าใช้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.3 รองลงมา คือ ยูทูบร้อยละ 86.3 ทวิตเตอร์ ร้อยละ 26.8 สไกป์ ร้อยละ 14.1 และ บล็อกร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

### ตารางที่ 3 แหล่งในการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์

แหล่งการเข้าถึง	ร้อยละ
- โทรศัพท์มือถือ	78.5
- คอมพิวเตอร์ส่วนตัว	65.8
- คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา	9.4
- ร้านอินเทอร์เน็ต	3.4

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างสามารถเข้าถึงสังคมออนไลน์ได้จากโทรศัพท์มือถือส่วนตัวได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.5 รองลงมาคือ คอมพิวเตอร์ส่วนตัว ร้อยละ 65.8 คอมพิวเตอร์ที่มีบริการในสถานศึกษา ร้อยละ 9.4 และร้านค้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 3.4 ตามลำดับ

### ตารางที่ 4 เหตุผลในการเข้าถึงสังคมออนไลน์

เหตุผลในการเข้าใช้สังคมออนไลน์	ร้อยละ
- เพื่อความบันเทิง พักผ่อน	92.6
- เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนหรือบุคคลที่รู้จัก	90.6
- เพื่อติดตามข่าวสาร ข้อมูลในปัจจุบัน	71.8
- เพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลในประเด็นที่สนใจเพิ่มเติม	59.7
- เพื่อติดตามข้อมูลของบุคคลที่สนใจ เช่น ดารา นักร้อง บุคคลที่มีชื่อเสียง	59.7
- เพื่ออัปเดตข้อมูล เรื่องราวให้บุคคลอื่นได้รับทราบ	32.2
- เพื่อค้นหาบุคคลที่เคยรู้จัก เช่น ญาติพี่น้อง เพื่อน	20.1

จากตารางแสดงว่า สาเหตุหลักที่นำไปให้เข้าใช้สังคมออนไลน์ คือ เพื่อความบันเทิง พักผ่อน คิดเป็นร้อยละ 92.6 รองลงมาคือ เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนหรือบุคคลที่รู้จัก คิดเป็นร้อยละ 90.6 เพื่อติดตามข่าวสาร ข้อมูลในปัจจุบัน ร้อยละ 71.8 เพื่อติดตามข้อมูลของบุคคลที่สนใจ เช่น ดารา นักร้อง บุคคลที่มีชื่อเสียง และศึกษาค้นคว้าข้อมูลในประเด็นที่สนใจเพิ่มเติม ร้อยละ 59.7 เพื่ออัปเดตข้อมูล เรื่องราวให้บุคคลอื่นได้รับทราบร้อยละ 32.2 และใช้สังคมออนไลน์เพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นหาบุคคลที่เคยรู้จัก ร้อยละ 20.1 ตามลำดับ

### ตารางที่ 5 ความถี่ในการเข้าใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

ความถี่ในการเข้าใช้	ร้อยละ
- เป็นประจำทุกวัน	86.6
- สัปดาห์ละ 4-5 วัน	8.0
- สัปดาห์ละ 2-3 วัน	3.4

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นประจำทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 86.6 รองลงมา คือ สัปดาห์ละ 4-5 วัน ร้อยละ 8.0 และ สัปดาห์ละ 2-3 วัน ร้อยละ 3.4 ตามลำดับ

## ตารางที่ 6 แสดงกิจกรรมของผู้เข้าใช้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

กิจกรรม	ร้อยละ
- พักผ่อน กิจกรรมความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง	86.9
- สนทนา (chat)	79.9
- เขียนข้อมูลบนกระดานข่าว (post)	65.1
- เขียนแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นต่างๆ (comment)	49.0
- แบ่งปันข้อมูล รูปภาพ ข่าวสาร (share)	48.3
- ค้นหาความรู้ใหม่ (search)	43.0
- ค้นหาเพื่อนหรือบุคคลที่ตนเคยรู้จัก (find friend)	20.8
- แสดงสถานที่ในการทำกิจกรรม ณ ปัจจุบัน (location)	20.1
- รับส่งจดหมาย (mail/ message)	11.4

จากตารางแสดงกิจกรรมของผู้เข้าใช้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า กิจกรรมส่วนใหญ่เป็นไปเพื่อการพักผ่อน เพื่อความบันเทิง เช่น เล่นเกม ดูหนัง ฟังเพลง คิดเป็นร้อยละ 86.9 รองลงมาคือ สนทนากับบุคคลอื่น เช่น เพื่อน ญาติพี่น้อง ร้อยละ 79.9 เขียนข้อมูลต่างๆบนกระดานข่าว ร้อยละ 65.1 เขียนแสดงความคิดเห็นและ/หรือความรู้สึกที่มีต่อประเด็นต่างๆในสังคม ร้อยละ 49.0 แบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร รูปภาพให้บุคคลอื่นในสังคมออนไลน์ ร้อยละ 48.3 ค้นหาความรู้เพิ่มเติม ร้อยละ 43.0 ค้นหาเพื่อนหรือบุคคลอื่นๆที่รู้จัก ร้อยละ 20.8 แสดงสถานที่ที่ตนอยู่หรือทำกิจกรรม ร้อยละ 20.1 และรับส่งจดหมาย ข้อมูล ร้อยละ 11.4 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลคะแนนก่อนและหลังการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้สถิติ t-test แบบ paired

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบคะแนนกฎไวยากรณ์ตามหลักภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t-test	p-value
ก่อนการใช้สื่อสังคมออนไลน์	14.16	4.62	13.22	.000
หลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์	18.56	4.57		

จากตารางพบว่า คะแนนเฉลี่ยกฎไวยากรณ์ตามหลักภาษาอังกฤษก่อนการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียน เท่ากับ 14.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 4.62 ส่วนคะแนนเฉลี่ยหลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เท่ากับ 18.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 4.57 สรุปได้ว่า คะแนนเฉลี่ยหลังการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้สูงกว่าก่อนใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.01$ ) แสดงให้เห็นว่าการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในด้านกฎไวยากรณ์และหลักภาษาได้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุขญา สังข์จรูญ (2550) ที่ได้ศึกษาผลการเรียนบนเว็บโดยใช้บล็อกที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่เรียนจากบทเรียนบนเว็บมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนผลสัมฤทธิ์ก่อนการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิธิตา อติภทรนันท์ (2552) ทำการศึกษาเรื่อง การใช้บล็อกเพื่อเพิ่มพูนความรู้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษและความสามารถในการเขียนสะท้อนความคิดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบความรู้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนและหลังการใช้บล็อก พบว่า นักศึกษามีคะแนนสูงขึ้นและเปลี่ยนจากระดับปรับปรุงมาเป็น

ระดับพอใช้ และจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บล็อกต่อการเรียนภาษาอังกฤษพบว่า นักศึกษาเห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยในเกือบทุกด้านในการใช้บล็อกเพื่อพัฒนาการเขียนภาษาอังกฤษ

#### ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบคะแนนคำศัพท์ ก่อนและหลังการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์ มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t-test	p-value
ก่อนการใช้สื่อสังคมออนไลน์	13.32	4.64	15.56	.000
หลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์	18.18	4.60		

จากตารางพบว่า คะแนนเฉลี่ยด้านคำศัพท์ก่อนการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียน เท่ากับ 13.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 4.64 ส่วนคะแนนเฉลี่ยหลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เท่ากับ 18.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 4.60 สรุปได้ว่า คะแนนเฉลี่ยหลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์สูงกว่า ก่อนใช้อย่างมีนัยสำคัญยิ่งทางสถิติ ( $p < 0.01$ ) แสดงว่าการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียน ภาษาอังกฤษสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาความรู้ด้านคำศัพท์และจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากกิจกรรมที่นำเสนอบนสื่อสังคมออนไลน์ มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจและเป็นรูปธรรม เช่น นำเสนอผ่านรูปภาพหรือสัญลักษณ์ที่น่าสนใจและเข้าใจได้ง่าย มีการจัดหมวดหมู่ของคำศัพท์ตามประเภทหรือ กลุ่มของคำศัพท์ทำให้ผู้เรียนสังเกตและจดจำได้ง่ายขึ้น สอดคล้องกับการรายงานของ ฌอนอมพร เลหาจรัสแสง (2544) ที่กล่าวไว้ว่า การสอนบนเว็บสามารถนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบลัดมีเดียที่หลากหลาย ได้แก่ ข้อความ ภาพนิ่ง เสียง ภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์ ภาพสามมิติ เป็นต้น โดยทั้งผู้สอนและผู้เรียนสามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดทางการเรียน นอกจากนี้บนสื่อสังคมออนไลน์ยังมีการยกตัวอย่าง การนำคำศัพท์นั้นๆ ไปใช้ในประโยคหรือยกตัวอย่างสถานการณ์ต่างๆที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น สนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ความหมายและการนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ความหมายของ คำศัพท์ที่นำเสนอบนสื่อสังคมออนไลน์มีความหลากหลาย ทั้งความหมายตามศัพท์บัญญัติของพจนานุกรม ความหมายตามบริบทของเนื้อเรื่องและความหมายของภาษาตามยุคสมัย เช่น คำแสลงต่างๆ ผู้เรียนจึงได้ ทราบความหมายของคำศัพท์ที่เหมาะสมกับบริบทนั้นๆ

#### ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบคะแนนด้านการออกเสียงคำภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการนำ กิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t-test	p-value
ก่อนการใช้สื่อสังคมออนไลน์	10.73	4.18	1.44	.151
หลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์	11.25	2.93		

จากตารางพบว่า คะแนนเฉลี่ยการออกเสียงคำศัพท์ภาษาอังกฤษก่อนการนำกิจกรรมจากสื่อสังคม ออนไลน์มาใช้ในการเรียนเท่ากับ 10.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.18 ส่วนคะแนนเฉลี่ยหลังการนำสื่อ สังคมออนไลน์เท่ากับ 11.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.93 จากข้อมูลดังกล่าวสรุปได้ว่า ในด้านการ ออกเสียงคำภาษาอังกฤษ คะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการใช้กิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์ไม่แตกต่างกัน แสดง ให้เห็นว่าการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษ ไม่สามารถช่วยให้ผู้เรียน พัฒนา ความสามารถในการออกเสียงได้อย่างถูกต้องตามหลักภาษาได้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากมีความแตกต่างกันในการ ออกเสียงคำในภาษาไทย (L1) และภาษาอังกฤษ (L2) เช่น การออกเสียงพยัญชนะหรือสระบางเสียงไม่สามารถ พบได้ในภาษาไทย เช่น /θ/, /θ/, /dʒ/, /v/ จึงก่อให้เกิดปัญหาในการออกเสียงของผู้เรียน จำเป็นต้องมีการ

ฝึกฝนและการให้ผลสะท้อนกลับเพื่อแก้ไขอย่างต่อเนื่อง เนื้อหาด้านการออกเสียงที่พบบนสื่อสังคมออนไลน์มักนำเสนอการพูดเป็นประโยคหรือข้อความ ซึ่งยากต่อผู้ฟังในการจำแนกเสียงและผู้เรียนไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าการออกเสียงของตนถูกต้องหรือไม่ เนื่องจากไม่มีการให้ผลสะท้อนกลับแบบทันที

#### ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบคะแนนด้านการอ่าน ก่อนและหลังการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t-test	p-value
ก่อนการใช้สื่อสังคมออนไลน์	7.33	3.14	4.57	.000
หลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์	8.70	2.95		

จากตารางพบว่า คะแนนเฉลี่ยด้านการอ่านก่อนการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียน เท่ากับ 7.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 3.14 ส่วนคะแนนเฉลี่ยหลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เท่ากับ 8.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 2.95 สรุปได้ว่า คะแนนเฉลี่ยด้านการอ่านหลังการใช้สังคมออนไลน์สูงกว่าก่อนใช้อย่างมีนัยสำคัญยิ่งทางสถิติ ( $p < 0.01$ ) แสดงว่าการนำสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษสามารถช่วยให้ผู้เรียน สามารถมีความรู้ความเข้าใจในการอ่านได้เพิ่มมากขึ้น คาบิลัน (Kabilan, 2010) รายงานว่า ร้อยละ 71.6 ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ Universiti Sains Malaysia (USM) มีความเห็นว่า เฟซบุ๊กช่วยให้พวกตนสามารถพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษได้มากขึ้น และสอดคล้องกับการศึกษาของ ปิณิตา หมื่นศรีวิ (2557) ที่พบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t = 8.03$ ,  $sig = 0.000$ ) หลังการเรียนรู้อารมณ์ร่วมกันโดยใช้เฟซบุ๊ก แบบฝึกฝนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษบนสื่อสังคมออนไลน์มีความหลากหลายและเป็นตัวอย่างของการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง (authentic material) และเป็นช่องทางในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่สามารถพบได้บ่อยที่สุดบนโลกออนไลน์ เนื่องจากเว็บไซต์ต่าง ๆ นิยมใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอเนื้อหา โดยมุ่งหวังให้ผู้ใช้งานทุกคนสามารถเข้าใจในสารหรือบรรลุจุดประสงค์การนำเสนอได้สูงสุด

#### ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบคะแนนด้านการเขียน ก่อนและหลังการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t-test	p-value
ก่อนการใช้สื่อสังคมออนไลน์	0.58	1.02	13.84	.000
หลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์	1.77	0.98		

จากตารางพบว่า คะแนนเฉลี่ยด้านการเขียนก่อนการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียน เท่ากับ 0.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.02 ส่วนคะแนนเฉลี่ยหลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เท่ากับ 1.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.98 จากคะแนนเฉลี่ยด้านการเขียนหลังการนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้สูงกว่าก่อนใช้อย่างมีนัยสำคัญยิ่งทางสถิติ ( $p < 0.01$ ) สามารถสรุปได้ว่าการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ สามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาความสามารถด้านการเขียนได้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของวิลาวัดน์ พรพิชรพงศ์ ( 2556) ที่พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้สังคมออนไลน์แบบเฟซบุ๊ก ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานมีคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเขียนหลังเรียน ( $\bar{x} = 17.40$ ) สูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับการศึกษาของ ยูนิสและซาเลฮี (Yunus & Salehi, 2012) ที่นำเครือข่ายสังคมออนไลน์แบบ



ข้อ	รายการความคิดเห็น	เกณฑ์การประเมิน				
		5	4	3	2	1
10	การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ช่วยให้ท่านลดความรู้สึกกดดันในการเรียน	55 (36.9%)	76 (51%)	18 (12.1)%	0	0
11	การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษทำให้ท่านสามารถค้นคว้ารวบรวมข้อมูลได้เพิ่มมากขึ้น	71 (47.7%)	75 (50.3%)	3 (2%)	0	0
12	ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	68 (45.6%)	73 (49%)	7 (4.7%)	1 (0.7%)	0

จากตาราง พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมต่อการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.0 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 ประเด็น คือ การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ทำให้ได้เรียนภาษาอังกฤษได้อย่างเต็มใจและรู้สึกกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น (ร้อยละ 61.7) สื่อการเรียนจากสังคมออนไลน์มีรูปแบบที่น่าสนใจ กระตุ้นให้สนใจที่จะศึกษาเพิ่มเติมได้มากขึ้น (ร้อยละ 54.4) และสังคมออนไลน์ ช่วยพัฒนาคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้มากขึ้น (ร้อยละ 51.0) สำหรับความพึงพอใจในประเด็นอื่นๆ สามารถสรุปได้ว่า การนำกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มาใช้สามารถช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการอ่าน การฟังภาษาอังกฤษได้ในระดับมาก (ร้อยละ 58.4 และ 40.9 ตามลำดับ) และสามารถช่วยพัฒนาความรู้ด้านกฎ ไวยากรณ์ได้ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 55) นอกจากนี้ ผู้เรียนเห็นว่า สังคมออนไลน์ช่วยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมที่มีรูปแบบหลากหลายและน่าสนใจ ช่วยลดความกดดันในการเรียนและมีความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าหรือเรียนเพิ่มเติมด้วยตนเองมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บอช (Bosch,2009) ที่ทำการศึกษาก่อนนำสังคมออนไลน์ไปใช้ในการเรียนการสอน พบว่า เฟซบุ๊กช่วยให้นักศึกษาเอาชนะความเขินอายในตัวเอง กล้าถามคำถามนอกห้องเรียนมากขึ้น และ ช่วยส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ส่วนคาลาสี (Kalasi, 2014) สํารวจพบว่า 77% ของผู้สอนที่มีการนำเทคโนโลยีด้านสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการสอน มีความเห็นว่าผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น และผู้สอนต่างเห็นด้วยว่าสังคมออนไลน์สามารถช่วยเสริมสร้างบรรยากาศความร่วมมือในการเรียนได้อย่างอัตโนมัติ

อิงลิช (English,2008) ได้สำรวจพฤติกรรมการใช้เครือข่ายเฟซบุ๊กของนักศึกษาสาขาธุรกิจศึกษา ณ มหาวิทยาลัยควีนส์แลนด์ พบว่า 68% ของนักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรมทางเฟซบุ๊ก โดยการโพสต์ข้อความมากกว่า 1 ข้อความบนกระดานข่าว เมื่อมีการตั้งประเด็นการอภิปรายบนกระดานข่าว สามารถรวบรวมข้อความตอบโต้ได้ 100 ข้อความซึ่งแสดงว่าผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการทำการอภิปรายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์มากกว่าการอภิปรายปกติในห้องเรียน คาลิบัน และคณะ (Kabilan et al, 2010) สํารวจแนวคิดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของ Universiti Sains Malaysia (USM) จำนวน 300 คน ที่มีต่อประโยชน์ในการนำเฟซบุ๊กมาใช้ส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยว่าเฟซบุ๊กช่วยส่งเสริมให้บรรยากาศการเรียนภาษาอังกฤษสนุกสนานมากขึ้น ( $\bar{x}$ =3.81) ช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาและพัฒนาแรงจูงใจ ความมั่นใจและทัศนคติในทางบวกต่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยร้อยละ 71.6 มีความเห็นว่า เฟซบุ๊กช่วยพัฒนาทักษะการเขียนร้อยละ 71.6 ช่วยพัฒนาทักษะการฟัง ร้อยละ 77.8 ช่วยส่งเสริมทักษะการสื่อสารร้อยละ 69.2 ส่งเสริมความมั่นใจในการใช้ภาษา และร้อยละ 71.0 ช่วยพัฒนาทักษะการอ่าน

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาผลการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในนักศึกษาคณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

1) จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานในการเลือกใช้สังคมออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 149 คน พบว่าประเภทของเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่กลุ่มตัวอย่างนิยมเข้าใช้มากที่สุด คือ เฟซบุ๊ก (99.3%) รองลงมาคือ ยูทูบ (86.3%) และทวิตเตอร์ (26.8%) ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างสามารถเข้าถึงสังคมออนไลน์ผ่านทางโทรศัพท์มือถือมากที่สุด (78.5%) รองลงมาคือคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (65.8%) ส่วนเหตุผลหลักในการเข้าถึงสังคมออนไลน์ คือเพื่อความบันเทิง การพักผ่อน (92.6%) และใช้ในการติดต่อสื่อสาร (90.6%) กิจกรรมที่กลุ่มตัวอย่างทำเมื่อเข้าถึงสังคมออนไลน์มากที่สุดคือ ดูหนังรายการที่ชื่นชอบหรือฟังเพลงออนไลน์ เพื่อเป็นการพักผ่อน (86.9%) รองลงมาคือใช้เป็นช่องทางในการพูดคุย ติดต่อสื่อสารกับเพื่อนหรือบุคคลที่รู้จัก (79.9%) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้สังคมออนไลน์เป็นประจำทุกวัน (86.6%) รองลงมา คือสัปดาห์ละ 4-5 วัน (8%) และ 2-3 วัน (3.4%) ตามลำดับ

2) จากการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการนำสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการนำเฟซบุ๊กมาใช้ สามารถพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนในด้านกฎไวยากรณ์ตามหลักภาษาอังกฤษ การอ่าน การเขียนและพัฒนาคำศัพท์ให้เพิ่มมากขึ้น โดยผู้เรียนมีคะแนนผลสัมฤทธิ์เฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้น แต่จากการทดสอบในด้านการออกเสียง พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน เนื่องจากสื่อจากสังคมออนไลน์นำเสนอตัวอย่างในการออกเสียงในรูปแบบคำหรือประโยคที่ค่อนข้างต่อผู้เรียนในการจำแนกเสียงที่มีความแตกต่างจากเสียงในภาษาไทย

3) จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการนำสังคมออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก ผู้เรียนมีความเห็นว่า การนำสังคมออนไลน์มาใช้สามารถช่วยพัฒนาความรู้ในภาษาอังกฤษได้มากขึ้น และกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจที่จะฝึกฝนเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น และลดความกดดันในการเรียน สำหรับประเด็นที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ความน่าสนใจของสื่อออนไลน์ที่สามารถดึงดูดให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะสื่อด้านคำศัพท์ ที่มีการนำเสนอที่สวยงามและน่าสนใจ ซึ่งกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจที่จะเรียนด้วยตนเองอย่างเต็มใจ

#### **ข้อเสนอแนะในการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ**

1. ผู้สอนควรมีการให้ผลสะท้อนกลับไปยังผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ข้อผิดพลาดบางประการของตน และนำไปพัฒนาศักยภาพทางภาษาอย่างต่อเนื่อง กอปรกับการเรียนรู้ภาษาจำเป็นต้องมีการฝึกฝน ทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการเรียนรู้โดยอัตโนมัติ

2. ควรมีการนำเสนอรูปแบบกิจกรรมบนสังคมออนไลน์หรือมอบหมายงานที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สนทนาหรือฝึกใช้ภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติในสถานการณ์จริง ทั้งนี้ผู้สอนควรมีการพิจารณาคัดกรองสื่อสังคมออนไลน์จากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือก่อนการแนะนำให้ผู้เรียนได้นำไปใช้

3. กระตุ้นให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือเสนอประเด็นที่น่าสนใจบนกระดานข่าวร่วมกัน ทั้งนี้ควรเน้นย้ำให้ผู้เรียนใช้วิจารณญาณในการนำเสนอและเลือกรับข้อมูลที่ปรากฏบนสื่อสังคมออนไลน์ โดยผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้สังเกตการณ์หรือผู้ให้คำปรึกษา

4. กระตุ้นให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของภาษาอังกฤษ และสนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีการฝึกฝนทักษะต่างๆผ่านช่องทางการเรียนรู้ผ่านสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

5. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการนำเสนอเนื้อหาหรือกิจกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์ เช่นเป็นผู้โพสต์เนื้อหาและตั้งกระทู้เกี่ยวกับประเด็นนั้นๆ

### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ศึกษาผลกระทบที่เกิดจากการนำสื่อสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน
2. ศึกษาการนำสื่อสังคมออนไลน์ไปใช้เพื่อพัฒนาทักษะการการพูด การสนทนากับเจ้าของภาษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และฝึกฝนภาษาที่มีความยืดหยุ่นในสถานการณ์ต่างๆและเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างจากชนชาติเจ้าของภาษา
3. พัฒนารูปแบบการนำสังคมออนไลน์และศึกษาการนำมาใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอย่างต่อเนื่อง

## บรรณานุกรม

- กอบวิทย์ พิริยะวัฒน์. (2554). *ผลงานทางวิชาการ*. เข้าถึงได้จาก: <http://teacherkobwit2010.wordpress.com> (วันที่ค้นข้อมูล 18 กันยายน 2556)
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับ พ.ศ. 2542*. เข้าถึงได้จาก: <https://www.mwit.ac.th/~person/01-Statutes/National/Education.pdf> (วันที่ค้นข้อมูล 12 มกราคม 2557)
- กันยารัตน์ สมเกตและคณะ. (ม.ป.ป.). *ประเภทของ Social Network*. เข้าถึงได้จาก: [www.thaigoodview.com/library/conttest2553/type1/tech03/26/sort.html](http://www.thaigoodview.com/library/conttest2553/type1/tech03/26/sort.html) (วันที่ค้นข้อมูล 25 กุมภาพันธ์ 2556)
- กัญจน์ ผลภาษี. (2554). *แนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook) ในการเรียนการสอน*. เข้าถึงได้จาก: [www.lib.dtc.ac.th/research/Gunn.pdf](http://www.lib.dtc.ac.th/research/Gunn.pdf) (วันที่ค้นข้อมูล 12 มกราคม 2557)
- กาญจนา วาณิชกร, ทวีศักดิ์ กอ อนันตกุล, ชฎามาศ ชูวะเศรษฐกุล และ สิริพร ไชยศักดิ์. (2547). *รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี 2547*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- เขมณัฏฐ์ มิ่งศิริธรรม. (2556). *Social Network สื่อสร้างสรรค์เพื่อการศึกษา*. Veridian E-Journal, SU. 6.1 (January-April 2013): 72-80.
- จารุวัจน์ สองเมือง. (2554). *เครือข่ายสังคมออนไลน์กับห้องเรียน*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.mualimthai.com> (วันที่ค้นข้อมูล 3 กรกฎาคม 2556)
- จุฑามาศ สนกก. (2555). *การใช้ Social Media กับการเรียนการสอนอุดมศึกษายุคใหม่* ผู้ใจผู้เรียน ตรงใจผู้สอน. แบบสรุปข้อมูลจากการอบรมหรือสัมมนาทางวิชาการ. กรุงเทพฯ.
- ชัยวัฒน์ จิวพานิชย์ และ ปณิตตา วรรณพิรุณ. (2555). *การพัฒนารูปแบบการใช้สื่อทางสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบโครงการด้วยวิธีการถอดบทเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหา ของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต*. วารสารการวิจัยและพัฒนา, 4 (2555).
- ฐิติรัตน์ สุวรรณสม. (ม.ป.ป.). *การสอนภาษาอังกฤษโดยใช้ยูทูป*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.gotoknow.org/post/413040> (วันที่ค้นข้อมูล 13 กุมภาพันธ์ 2558)
- ณัฐพล บัวอุไร. (2554). *การจัดการเรียนรู้โดยใช้สังคมออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 4 โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี*. เข้าถึงได้จาก: [http://www.slideshare.net/jokesparrow/ss\\_21042416](http://www.slideshare.net/jokesparrow/ss_21042416) (วันที่ค้นข้อมูล 12 มกราคม 2558)
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง . (2544). *การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) นวัตกรรมเพื่อคุณภาพการเรียนการสอน*. วารสารศึกษาศาสตร์, 28 (1), มกราคม-มิถุนายน 2544: 87-94
- ธีรวงศ์ วรรณะ. (2544). *การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเรื่องชุดการสอน*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- นพภสิทธิ์ ตรีสิทธิวัฒน์. (ม.ป.ป.). *การประยุกต์ใช้ Socaila Network และ Social Media สำหรับการศึกษา*. เข้าถึงได้จาก <http://edutech14.blogspot.com/2014/05/social-network-social-media.html> (วันที่ค้นข้อมูล 17 เมษายน 2558)

- น้ามนต์ เรืองฤทธิ์. (2556). การพัฒนากิจกรรมโครงการแบบผสมผสานโดยการใช้เครื่องมือสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนบทความวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา เทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. ในรายงานการวิจัยประจำปี 2556. มหาวิทยาลัยศิลปากร: นครปฐม
- นฤพนธ์ สายเสมา. (ม.ป.ป.). การนำ social media มาใช้ในการจัดการเรียนรู้. เข้าถึงได้จาก <https://www.scribd.com/doc/32947348/การนำ-Social-Media-มาใช้-ในการจัดการเรียนรู้> (วันที่ค้นข้อมูล 12 มีนาคม 2558)
- นิธิตา อติภทรนันท์. (2552). การใช้บล็อกเพื่อเพิ่มพูนความรู้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษและความสามารถในการเขียนสะท้อนความคิดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. ในรายงานการวิจัย ประจำปี 2552. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- บุษรา ประกอบธรรม. (2556). การศึกษาการยอมรับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษา วิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. วารสารสุทธิปริทัศน์ 27, 81 (มกราคม – มีนาคม 2556): 93-107.
- ปณิตา หมั่นศรีวิ. (2557). ผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนรู้ร่วมกัน โดยใช้เฟซบุ๊กของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่1 วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2543). นิยามเว็บช่วยสอน *Definition of Web-Based Instruction*. วารสารพัฒนา เทคนิคศึกษาศาสน์เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 12,34 (เม.ย. – มิ.ย. 2543): 53-56
- ปรัชญนันท์ นิลสุข และปณิตา วรรณพิรุณ. (2556). การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน : สัดส่วนการผสมผสาน. วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา. ปีที่ 25 ฉบับที่ 85 มกราคม-มีนาคม 2556.
- ผู้จัดการออนไลน์. (2549). นักศึกษาเมืองกรุงทาสมือถือ โทร 3 ชม./วัน - ฮิตอินเทอร์เน็ตดูเวปไป-แซท. เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th/Daily/ViewNews.aspx?NewsID=9490000148932> (วันที่ค้นข้อมูล 12 มีนาคม 2558)
- พรณิ ลีกิจวัฒน์. (2553). วิธีวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พิชิต วิจิตรบุญรักษ์. (2556). สื่อสังคมออนไลน์: สื่อแห่งอนาคต. เข้าถึงได้จาก: 21 กุมภาพันธ์ 2558 จาก <http://journal.oas.psu.ac.th/index.php/asj/article/.../104>
- ภาณุวัฒน์ กองราช . (2555). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของวัยรุ่น วิทยาลัย Facebook. รายงานการวิจัย ประจำปี 2555. เข้าถึงได้จาก: <http://www.citu.tu.ac.th> (วันที่ค้นข้อมูล 3 กรกฎาคม 2556)
- ระวี แก้วสุกใส และ ชัยรัตน์ จุสปาโล. (2556). เครือข่ายออนไลน์: กรณีเฟซบุ๊กกับการพัฒนาผู้เรียน. Princess of Naradhiwas University Journal. 2556: 195-205
- รุจโรจน์ แก้วอุไร. (2550). Blended learning การเรียนรู้แบบผสมผสาน. เข้าถึงได้จาก: <http://www.gotoknow.org/posts/225358>. (วันที่ค้นข้อมูล 8 กุมภาพันธ์ 2557)
- วิกิพีเดีย. (2007). เข้าถึงได้จาก: <http://nipatanoy.wordpress.com/> (วันที่ค้นข้อมูล 8 กุมภาพันธ์ 2557) .
- วิทยา สุขตบวร. (2548). ระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด
- วิลาวุฒิ พรพิชรพงศ์. (2556). การเพิ่มพูนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมรรถนะของนักศึกษา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ด้วยกลวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์. ในวารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

- การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เข้าถึงได้จาก: [www.journal.msu.ac.th/upload/.../article73\\_27365.pdf](http://www.journal.msu.ac.th/upload/.../article73_27365.pdf) (วันที่ค้นข้อมูล 12 มกราคม 2558)
- สถาบันการศึกษาภาคกลาง. (2556). *ความหมายเบื้องต้นของ social media*. เข้าถึงได้จาก: <http://crmf2013.blogspot.com/2013/05/11-social-media.html> (วันที่ค้นข้อมูล 14 ธันวาคม 2556)
- สถาบันการทดสอบแห่งชาติ. (2556). *ผลการทดสอบ O-Net ประจำปี 2556*. เข้าถึงได้จาก: [https://blog.eduzones.com/images/blog/socialdome/file\\_20140317210502.pdf](https://blog.eduzones.com/images/blog/socialdome/file_20140317210502.pdf) (วันที่ค้นข้อมูล 12 มกราคม 2558)
- สมพงษ์ จิตระดับ. (2556). *วิเคราะห์คะแนนโอเน็ต เหตุใดยังย่ำแย่*. เข้าถึงได้จาก: [www.thairath.co.th/content/413042](http://www.thairath.co.th/content/413042) (วันที่ค้นข้อมูล 20 เมษายน 2557)
- สุขญา สังข์จรรยา. (2550). *ผลของการเรียนบทเรียนบนเว็บโดยใช้บล็อกที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุขเมธ แสงสาย. (ม.ป.ป.). *ทฤษฎีการศึกษา*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.gotokno.org./posts/417472> (วันที่ค้นข้อมูล 18 พฤศจิกายน 2557)
- สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2554). *สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อการศึกษา*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.addkute3.com/> (สืบค้นเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2557)
- สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน. (2554). *ที่มาของบล็อก smeducation*. เข้าถึงได้จาก: <http://smeducation.wordpress.com/about/> (วันที่ค้นข้อมูล 12 ธันวาคม 2556)
- โสภณวิษณุ อินแก้ว. (2556). *การใช้สังคมออนไลน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (SMEDU)*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.slideshare.net/taxiboat/smedu-25550410> (วันที่ค้นข้อมูล 12 มกราคม 2558)
- อิสริยะ ไพรีพ่ายฤทธิ์. (2551). *บทบาทของ Social Network ในอินเทอร์เน็ตยุค 2.0*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.slideshare.net/markpeak/social-networkrole-in-internet-20> (วันที่ค้นข้อมูล 2 มีนาคม 2558)
- \_\_\_\_\_ . *ยูทูปกับการเรียนการสอน*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.kruthaionline.com/index.php/share/92-youtube1> (วันที่ค้นข้อมูล 24 ธันวาคม 2557)
- Alavi, M. (1994). *Computer-Mediated Collaborative Learning: An Empirical Evaluation*. MIS Quarterly, June: 150-174
- Alexander, A. (2012). *Facebook Users Statistics 2012 (Infographic)*. Retrieved December 8<sup>th</sup>, 2014 from <http://ansonalex.com/infographics/facebook-user-statistics-2012-infographic/>
- Aggarwal, A. (2000). *Web-Based Learning and Teaching Technology Opportunities and Challenges*. Idea Group Publishing: London
- Alias, A.A. et al. (2012). *The Use of Facebook as Language Learning Strategy (LLS) Training Tool on College Students' LLS Use and Academic Writing Performance*. Procedia-Social and Behavioral Science 67(2012): 36-48

- Boas, I.V. (2011). *Process Writing and the Internet Blogs and Ning Networks in the Classroom*. Retrieved February 20th, 2014 from [http:// exchange.state.gov/ http://exchanges.state.gov/englishteaching/forum/archives/docs/ 11-49-2/49\\_2\\_4\\_boas.pdf](http://exchange.state.gov/http://exchanges.state.gov/englishteaching/forum/archives/docs/11-49-2/49_2_4_boas.pdf)
- Bosch, T.E. (2009). *Using Online Social Networking for Teaching and Learning: Facebook Use at the University of Cape Town*. *Communication*, 35(2): 185-200
- Bowman, N.D. (2014). "I see smart people": *Using Facebook to Supplement Cognitive and Affective Learning in the University Mass Lecture*. *Journal of the Internet and Higher Education*, 23, October 2014: 1-8
- Chartrand, R. (2012). *Social Networking for Language Learners: Creating Meaningful Output with Web2.0*. *Knowledge and Management & E-Learning: An International Journal*, Vol 4(1), 2012:97-101
- Driscoll, M. (2002). *Blended Learning: Let's get beyond the hyper*. Retrieved 10 February 2013 from [http:// www-07.ibm.com/services/pdf/blended\\_learning.pdf](http://www-07.ibm.com/services/pdf/blended_learning.pdf).
- Eaton, S.E. (2010). *How to Use Skype in the ESL / EFL Classroom*. Retrieved November 23<sup>rd</sup>, 2014 from <http://iteslj.org/Techniques/Eaton-UsingSkype.html>
- English, R. and Duncan-Howell, J. (2008). *Facebook Goes to College: Using Social Networking Tools to Support Students Undertaking Teaching Practicum*. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 4(4), December 2008: 596-601
- Jolliffe, A., Ritter, J. & Stevens, D. (2001). *The Online Learning Handbook: Developing and Using Web-Based Learning*. Kogan Page Limited: United Kingdom.
- Kabilan, K.M et al. (2010). *Facebook: An online environment for learning of English in institutions of higher education?* *Journal of Internet and Higher Education*, 13 (2010) :179–187
- Kalasi, R. (2014). *The Impact of Social Networking on New Age Teaching and Learning: An Overview*. *Journal of Education & Social Policy*, 1(1), June 2014: 22-28
- Kamarul, K. M., Norlida, A., and Zainol, A. M. J. (2010). *Facebook: an online environment for learning of English in institutions of higher education?* *Internet & Higher Education*, 13(4), 179-187.
- Karthiga, J. (2012). *Second Language Teaching and Learning through Facebook*. Retrieved November 14, 2014, from <https://sites.google.com/site/journaloftechnologyforelt/%20%09archive/October---December-%092012/2-second-language-teaching-and-learning-through-%09facebook>
- Larsen- Freeman, D. (2000). *Techniques and Principle in Language Teaching*. Oxford University Press: London
- Naditz, N. (2011). "Friend" or "Foe": *Facebook in a High School Language Class*. Retrieved December 15<sup>th</sup>, 2014 from [https://www.actfl.org/sites/default/ files/pdfs/ TLEsamples/TLE\\_Nov11\\_Article.pdf](https://www.actfl.org/sites/default/files/pdfs/TLEsamples/TLE_Nov11_Article.pdf)

- Nelson, K. (2001). *Teaching in the Cyber Age: Linking the Internet and Brain Theory*. Skylight : Illinois.
- Oxford University. (2008). *American English File2: Test Generator CD-ROM*. Oxford University Press.
- Promnitz -Hayashi, L. (2011). *A learning success story using Facebook*. *Studies in Self-Access Learning Journal*, 2(4) : 309-316.
- Richards, J. & Rodgers, T.S. (1986). *Approached and Methods in Language Teaching*. Cambridge University Press: London.
- Roblyer et al. (2010). *Findings on Facebook in higher education: A comparison of college faculty and student uses and perceptions of social networking sites*. Retrieved May 27th, 2015 from <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S109675161009000278>
- Runapongsa, S.K. et al. (2012). *Using Facebook as a Supplementary Tool for Teaching and Learning*. Retrieved January 12<sup>th</sup>, 2015 from [http://ora.kku.ac.th/db\\_research\\_attachments/proceeding-publication/8241.pdf](http://ora.kku.ac.th/db_research_attachments/proceeding-publication/8241.pdf)
- Siemen, G. (2005). *Connectivism: A Learning Theory of the Digital Age*. Retrieved December 16<sup>th</sup>, 2014 from <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Srirat, K. (2014). *Using Facebook Group to Facilitate Teaching English for Everyday Communication*. Retrieved January 12<sup>th</sup>, 2015 from [http://www.westeastinstitute.com/wp\\_content/uploads/2014/07/kesinee-srirat-full-paper.pdf](http://www.westeastinstitute.com/wp_content/uploads/2014/07/kesinee-srirat-full-paper.pdf)
- Stephenson, J. (2001). *Teaching and Learning Online : Pedagogies for a New Technologies*. Kogan Page limited : United Kingdom.
- Sylwyn, N. (200). *The use of computer technology in university teaching and learning: a critical perspective*. *Journal of Computer Assisted Learning*. 23(2), April 2007:83-94
- Sze, P. (2008). *Online Collaborative Writing Using Wikis*. Retrieved July 21<sup>st</sup>, 2014 from <http://iteslj.org/Techniques/Sze-Wikis.html>
- Teeler, D. and Gray, G. (2000). *How to Use the Internet in ELT*. Pearson Education : England
- Terantino, J. and Graf, K. (2010). *Using Facebook in the Language Classroom as Part of the Net Generation Curriculum*. Retrieved December 11<sup>th</sup>, 2014 from [http://www.actfl.org/sites/default/files/pdfs/TLEsamples/TLENov11\\_Articles.pdf](http://www.actfl.org/sites/default/files/pdfs/TLEsamples/TLENov11_Articles.pdf)
- Warschauer, M. & Kern, R. (2000). *Network- Based Language Teaching; Concepts and Practice*. Cambridge University Press: United Kingdom.
- Yule, G. (2006). *The Study of Language: 3<sup>rd</sup> edition*. Cambridge University Press. United Kingdom.
- Yunus, M.M. and Salehi, H. (2012). *The Effectiveness of Facebook Groups on Teaching*

*and Improving Writing: Students' Perceptions*. International Journal of Education Technologies. 1(6) 2012: 87-96

Zaid, M. (2011). *Effectiveness of Organised E-mail Exchanges and Online Reading/Writing on College Students' Literacy Development and their Attitudes towards English: A Study from Saudi Arabia*. Retrieved July 21<sup>st</sup>, 2014 from <http://connection.ebscohost.com/%20%09c/articles/65720752/effectiveness-organised-e-mail-exchanges-online-reading-writing-college-students-literacy-development-their-attitudes-towards-english-study-from-saudi-arabia>

ภาคผนวก

## ประมวลขั้นตอนการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

1. ผู้สอนสร้างบัญชีเฟซบุ๊กเพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการนำเสนอสื่อ เนื้อหาและกิจกรรมที่ได้จากการรวบรวมจากสื่อที่ปรากฏบนสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อนำมาใช้จัดกิจกรรมในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียน ตลอดจน ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อ แจ้งข่าวหรือประชาสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน โดยกำหนดให้ผู้ผู้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการติดต่อ

The screenshot shows the Facebook profile of 'Alpenh Thailand'. The main post features a quote: "A good laugh and a long sleep are the two best cures for anything. Irish Proverb". Below the quote is a cartoon illustration of a person sleeping. The 'About' section is visible, with an orange arrow pointing to the entry: "Lecturer at Silpakorn University April 2009 to present". Other entries include "Studied at Silpakorn University Past: Banladiwithaya School".

The screenshot shows the 'Contact and Basic Info' section of the Facebook profile. A red box highlights the 'About' menu on the left, with an orange arrow pointing to the 'Contact and Basic Info' option. The main content area displays contact information and basic details:

CONTACT INFORMATION	
Email	2 emails hidden from Timeline
+ Add a mobile phone	
+ Add your address	
+ Add other accounts	
+ Add a website	

BASIC INFORMATION	
Birth Date	November 4
Birth Year	1979
Gender	Female
Languages	English
Religious Views	Buddhism Teachings of Buddhism teach me to live on this earth

← → × <https://www.facebook.com/alpenh.thailand/about?section=education>

Search Facebook

Alpenh Home

Overview

**Work and Education**

Places You've Lived

Contact and Basic Info

Family and Relationships

Details About You

Life Events

**WORK**

+ Add a workplace

**Silpakorn University**  
Lecturer · April 2009 to present · Phetchaburi, Phetchaburi, Thailand

**PROFESSIONAL SKILLS**

**Teaching English**

**COLLEGE**

+ Add a college

**Silpakorn University**  
Class of 2007 · M.Ed.

**HIGH SCHOOL**

+ Add a high school

**Banladwithaya School**  
997 · Phetchaburi

Sponsored

**Tom! Cat Love**  
Line : ppeearny

Tom! Cat  
www.tomcatlove.com  
Hot!! Tom! Cat Snack - Tom! Liquid Snack หนูนานแมวเลีย โยโย่ เคี้ยวเพลิน(หวานหอม)

เปิดรับสมัคร: 7 นาย  
www.muangthai.co.th/book...  
"เสกจากเมล็ดงาและงาโรยหน้า"  
เมล็ดงา โยโย่เคี้ยวเพลินและโยโย่  
หนูนานแมวเลีย

Veerakorn Outekkheng likes Billw Aek's photo.

May Mothawee likes Nattee Akaraponthanaruk's post.

Irada Rueangsriman likes

Kataya Tractor Mahacha...

Praew Grthp

Kamolthas Osan

Nattanich Triphob

Kwan Panichawong

Stamp Smile

Beam Kjn

Natee Pestook

Pia Natlida

Nueng Vissanu Suna

เทวี ศรี ชัย

Turn on chat to see who's available.

Search Chat

Waiting for 1-edge-chat.facebook.com...

**Alpenh Thailand** Update Info View Activity Log

Timeline About Friends 484 Photos More

**About**

Overview

Work and Education

Places You've Lived

Contact and Basic Info

Family and Relationships

**Details About You**

Life Events

**ABOUT YOU**

I'm not sure about myself. I knew that I'm just an ordinary person who want to spend the simple life on this complicated world.

**OTHER NAMES**

Pen  
Nickname

+ Add a nickname, a birth name...

**FAVORITE QUOTES**

Learn from Yesterday, Live for TODAY and Hope for Tomorrow (Albert Einstien)

Sponsored

**FOUR SEASONS**  
Private Residences  
Bangkok and Other Places, River

Chao Phraya Estate  
chaophrayaestate.com  
The first waterfront Four Seasons Private Residences in Asia, at Chao Phraya. Visit today!

@beautybuffetshop · Instagram.com  
บริการ ทำเค้ก ทำขนม โยโย่ โยโย่

Apinat Boom Boom likes Kittton Nes Aoy's photo.

DonuTt SumitTra likes Arm E'sy Tapakom's photo.

Saowalak Aunphrom likes Janemart | uanachomhu's

Kataya Tractor Mah... 10m

Kamolthas Osan

Nattanich Triphob

Kwan Panichawong

Stamp Smile

Beam Kjn

Pia Natlida 10m

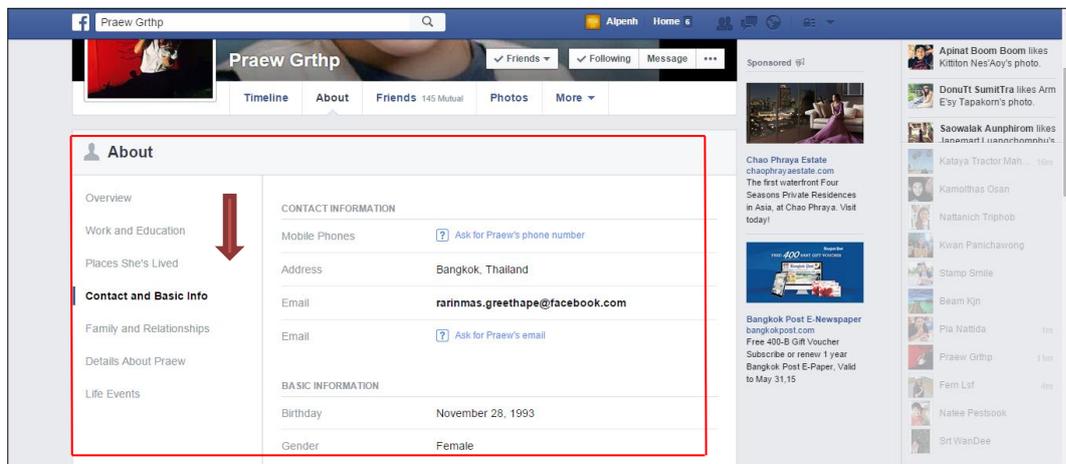
Praew Grthp 6m

Fem Lsf

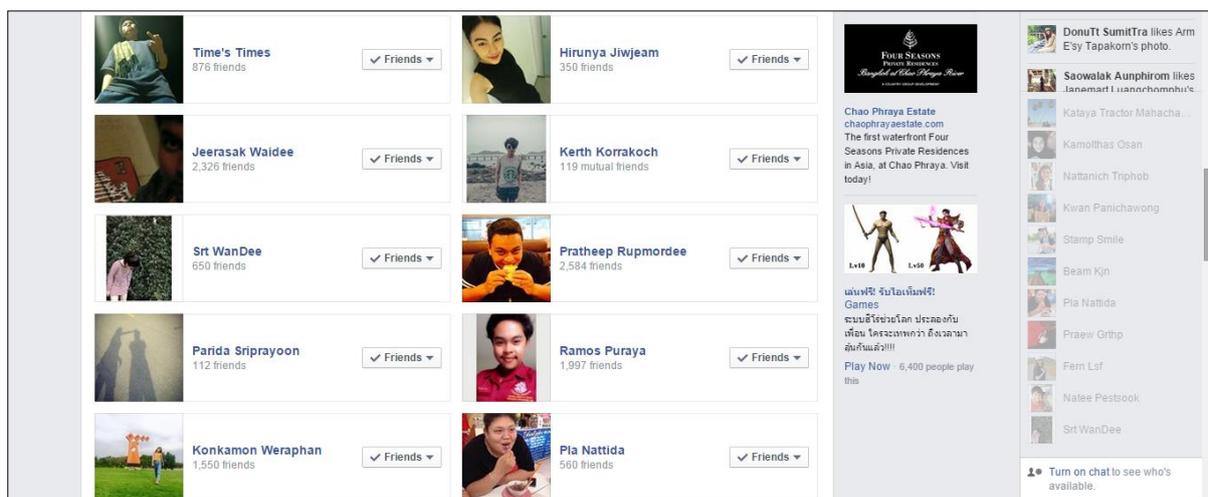
Natee Pestook

Srt WanDea

2. กำหนดให้นักศึกษาร่างบัญชีเฟซบุ๊กของตนเอง โดยการเติมข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลให้ครบก่อน การส่งคำขอเป็นเพื่อนมายังผู้สอน



2.1. ตัวอย่างบัญชีเฟซบุ๊กของนักศึกษาที่ผู้สอนตอบรับการเป็นเพื่อนบนเฟซบุ๊ก



3. ผู้สอนโพสต์ แบ่งปัน เนื้อหา แบบฝึกหัด กิจกรรม ข่าวสารและประเด็นต่างๆที่รวบรวมได้จากสื่อสังคมออนไลน์ไว้บนหน้ากระดานข่าวของผู้สอนเพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าไปศึกษา และผู้สอนได้ใช้เฟซบุ๊กเป็นสื่อให้นักศึกษานำเสนอผลงานของตนและใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน

3.1 ตัวอย่างคำศัพท์ สำนวน เทคนิคการใช้ภาษาอังกฤษที่มีการนำเสนอบนสังคมออนไลน์ของผู้สอน

Alpenh Thailand shared English is Fun's photo  
April 7

**OTHER WAYS TO SAY**  
EnglishTeacher.com

IN OTHER WORDS	GOOD LUCK
<ul style="list-style-type: none"> <li>To put it simply,</li> <li>What I mean is...</li> <li>That is to say...</li> <li>What I wanted to say is,</li> <li>To clarify,</li> <li>Simply put,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Best of luck!</li> <li>Fingers crossed!</li> <li>Blow them away!</li> <li>Break a leg!</li> <li>You'll do great!</li> <li>I hope things will turn out fine!</li> </ul>
HAPPY BIRTHDAY	GOOD MORNING
<ul style="list-style-type: none"> <li>Many happy returns of the day!</li> <li>Have a great one!</li> <li>I wish you a wonderful birthday!</li> <li>I wish you all the best on your special day.</li> <li>Have a fabulous birthday!</li> <li>Wishing you many more candles to</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hello! How are you?</li> <li>Hi! What a lovely morning!</li> <li>Hiya! How was your weekend?</li> <li>Morning! How's it going?</li> <li>Hi there! What's up?</li> <li>Wakey-wakey! Rise and shine!</li> </ul>

Alpenh Thailand shared English is Fun's status update.  
September 15

**Everything in life is temporary. So if things are going good, enjoy it because it won't last forever. And if things are going bad, don't worry. It can't last forever either.**

Like · Comment · Share

Peach Kth, Kwan Panichawong and KukKui Kummala like this.

Kwan Panichawong Positive thinking 😊  
September 15 at 3:48pm · Like · 1



### 3.2 ผู้สอนใช้สังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการติดต่อ แจ้ข่าว ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่น่าสนใจ

https://www.facebook.com/alpenh.thailand

Alpenh Thailand Timeline 2014 Highlights

More posts from November 10 to December 22

**Alpenh Thailand**  
November 10, 2014 · Edited ·

Try it. ที่ผมะ หนง Panaka Jira Apichayapron Veeraprawat N Ayutthaya Kwan Panichawong Artima Meesup Lian Suesattayawong Natee Pestsook.

**ทุนรุ่นที่ 8 : ด้านภาษาอังกฤษ ณ ประเทศสิงคโปร์ | es-iloc**

ทุนรุ่นที่ 8 : ด้านภาษาอังกฤษ ณ ประเทศสิงคโปร์ พฤศจิกายน 10, 2014scholarshipadmin ประกาศรับสมัคร ทุนการศึกษาภาษาและวัฒนธรรมสัมพันธ์นานาชาติ รุ่นที่ ๘ (ด้านภาษาอังกฤษ) ณ ประเทศสิงคโปร์ จัดโดย สภาอิมภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติเมืองเคียนเจ็ดไฮ ระหว่างวันที่ ๑๘-๒๖

Like · Comment · Share

Artima Zen DP, Nam Jiranan Jankhaw, Chanisara Pohrit and 12 others like this.

1 share

Kwan Panichawong คิดถึงงานและ ออกไป 😊  
November 10, 2014 at 10:59pm · Like

Apichayapron Veeraprawat N Ayutthaya ๑๖๓๓ 🙏

www.es-iloc.org/?p=4

Like · Comment

**Kataya Tractor Mahachanawong** wrote on your Timeline.  
January 1, 2014 at 9:15pm

Happy birthday and Happy New Year จ้า :)

Unlike · Comment 1

**PPim Nattaporn** wrote on your Timeline.  
January 1, 2014 at 8:55pm

Happy Birthday มีความสุขทุกขณะอาจารย์

Unlike · Comment 1

**Nongluk Bsa** wrote on your Timeline.  
January 1, 2014 at 8:54pm

สุขสันต์วันเกิด and แอมมีนี่เยี่ยม ะอาจารย์

Unlike · Comment 1

You added 3 new photos.  
August 20, 2014 ·

External reading source for Agricultural Scientific English course. I'll leave the original copy @ the xrox shop which is in the canteen near your dorm (the shop that u can borrow a comic book) tomorrow, or... See More — 😊 feeling hopeful.

MOMENTS FROM THE YEAR

☑ Add a life event from 2013

PHOTOS 2013

**Alpenh Thailand** added 9 new photos.  
December 27, 2013 ·

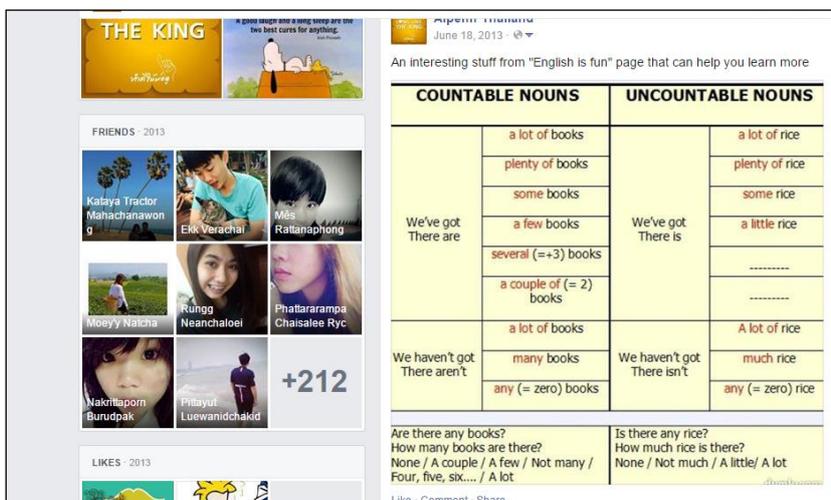
Thanks everyone for joining xmas party 2013. The atmosphere of the party was really warm, while the weather was pretty cold. It's an amazing party for all of us, ASAT. Thanks all of staff from the bottom of my heart, you did such a brilliant party, delicious food, fun games, beautiful songs, awesome xmas tree, lovely snowman, and all wonderful activities. — with Apichayapron Veeraprawat N Ayutthaya and 13 others.

https://www.facebook.com/photo.php?fbid=498780600235485&set=pcb.498782166901995&type=1

### 3.3 ผู้สอนสรุปบทเรียนจากในห้องเรียนและตั้งประเด็นเพื่อการอภิปรายเพิ่มเติม



### 3.3 ตัวอย่างเนื้อหาด้านหลักภาษา กฎไวยากรณ์ที่นำเสนอผ่านสังคมออนไลน์



### 3.4 ผู้สอนตั้งหัวข้อในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นบนสังคมออนไลน์

Alpenh Thailand Timeline 2014 Highlights

young tigris  
Soul of mine, will deeply worship you until my last breath.

With knowledge, I earned, I always use it to seek more and more.  
I make the knowledge to be intelligence for being one, the nation rely.  
Teachers ain't boats, who transport students from shore-to-shore.  
But, teachers exactly are wizards who give wings to students to fly.

Like Comment 4 4

Kwan Panichawong wrote on your Timeline.  
February 13, 2014 at 2:07pm

We confirm!!! to go camping in the morning of 28 Febuary (7 A.M.) so there are Apichayapron Kwan Natee Korrakoch Praew K'kat Darika and may have more our. Maybe ☺  
PS. Looking forward to join us with you Cheer!! Ajan!Pen

Alpenh Thailand shared English is Fun's photo.  
January 8, 2014

This quote is interesting for every human beings. I would like to let you share your purpose in this life time.

~ Dalai Lama

Like Comment Share

Yim Yam, Panda Ankrattanasakom, Dalad Muangkhliew and 18 others like this.

View previous comments 4 of 188

Tanakorn Siribut My prime purpose in this life is own a farms and I have a goog job. ID:11550048 sec 1102  
January 17, 2014 at 6:54pm Like

Alpenh Thailand shared English is Fun's photo.  
August 29, 2013

Your new assignment.

If you don't do a lot  
stupid things when  
you're young. You  
won't have funny  
things to talk about  
when you're old.

Alpenh Thailand What is the most stupid thing that you've done in your life?  
August 29, 2013 at 11:31am Like

Alpenh Thailand This question is available from Aug.29 to 6.00 pm of Sept.8.  
August 29, 2013 at 11:33am Like

ตส ส ต The most stupid thing I've ever done in my life was that I argue my mother. I feel very sorry. I apologize.  
ID No.11550234 Section 1103  
August 29, 2013 at 7:16pm Edited Like

Fah Chayanit Most stupid thing I've ever done in my life was that I felt indifference of the pet. I regret that I can not call them back. ID 11550023 Section. 1101  
August 29, 2013 at 6:08pm Like

มิ่ง ฟู I think it makes a mistake in life is throw puppy fell from my hand by mistake. It was unforgettable and gully. ID 11550162 Section. 1101  
August 29, 2013 at 7:04pm Like

สุภา นนคช The most stupid thing I have ever done in my life was that I kick a dog because I was drunk. ID 11540140 Sec.1101  
August 29, 2013 at 7:58pm Like

Thanidtha Morawong The most stupid thing I've ever done in my life was that I lied to my parent is work at the school, but I go out with friends instead. ID 11550049 section 1101  
August 29, 2013 at 9:12pm Like

Tanwapon Prompanjai The most stupid thing I've ever done in my life was that I do not believe in what the mother warns.  
ID:11550052 section1101  
August 29, 2013 at 9:19pm Like

### 3.5 มอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษาไปศึกษาเพิ่มเติมและนำเสนอชิ้นงานตามที่ได้รับมอบหมายผ่านสังคมออนไลน์



### ตัวอย่างเนื้อหาหรือกิจกรรมที่นำเสนอบนเฟซบุ๊กของผู้สอน

#### 1. ตัวอย่างสื่อที่นำเสนอเพื่อพัฒนาทักษะด้านกฎไวยากรณ์ทางภาษา

Alpenh Thailand shared English is Fun's photo.  
November 22, 2013 · ๕

Study on the chart carefully, then make 5 questions about the earth or the environment. Your questions must be a YES-NO question.

Do/Does	subject	verb
Do	I you we they	study?
Does	he/she/it	do.
Yes,	I you we they he/she/it	do.
No,	I you we they he/she/it	don't. doesn't.

English is Fun  
Improve your English on FB: www.fb.com/EnglishIF

Alpenh Thailand shared English is Fun's photo.  
July 2, 2013 · ๕

Enjoy the puzzle!

**I am... (adjectives)**

707561542381/644310405582104/?type=1

#### 2. ตัวอย่างสื่อที่นำเสนอเพื่อพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์

Alpenh Thailand shared English is Fun's photo.  
April 7 · ๕

**OTHER WAYS TO SAY**  
English Teacher

IN OTHER WORDS	GOOD LUCK
<ul style="list-style-type: none"> <li>To put it simply,</li> <li>What I mean is...</li> <li>That is to say...</li> <li>What I wanted to say is,</li> <li>To clarify,</li> <li>Simply put,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Best of luck!</li> <li>Fingers crossed!</li> <li>Blow them away!</li> <li>Break a leg!</li> <li>You'll do great!</li> <li>I hope things will turn out fine!</li> </ul>
HAPPY BIRTHDAY	GOOD MORNING
<ul style="list-style-type: none"> <li>Many happy returns of the day!</li> <li>Have a great one!</li> <li>I wish you a wonderful birthday!</li> <li>I wish you all the best on your special day.</li> <li>Have a fabulous birthday!</li> <li>Wishing you many more candles to</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hello! How are you?</li> <li>Hi! What a lovely morning!</li> <li>Hiya! How was your weekend?</li> <li>Morning! How's it going?</li> <li>Hi there! What's up?</li> <li>Wakey-wakey! Rise and shine!</li> </ul>

English is Fun

Alpenh Thailand shared English is Fun's photo.  
August 8, 2013 · ๕

**COOKING** kitchen refrigerator

scale pot kettle rice faucet dishwasher microwave rice cooker bowl oven flour milk egg honey plate tray ladle pepper salt sugar soy sauce oil kitchen knife chopsticks cutting board steam stove

English is Fun  
Improve your English on FB: www.fb.com/EnglishIF

#### 3. ตัวอย่างสื่อที่นำเสนอเพื่อพัฒนาทักษะด้านการออกเสียง

2 Replies  
View 33 more comments

Rachel's English - American Pronunciation  
May 6 at 2:37am · ๕

Learn the Sounds of American English! This video covers the UH as in PUSH [ʊ] Vowel. Perfect your American Accent! Buy the whole set of videos, the Sounds of American English, here: <http://rachelsenglish.com/sounds>

Let's look at this sound up close and in

1.2K Views  
Like Comment Share

ibrahim Gültekin Well they forgot to draw starving wolf upstairs. She'll die anyway, but at least she is having temporary comfort. That's what I think.  
Like · Reply · 1 · 13 hrs · Edited

Elena Bolikova I would like to be able to recognize it in advance!  
Like · Reply · 5 · Yesterday at 1:56am

View 6 more comments

English is Fun  
May 10 at 10:01pm · ๕

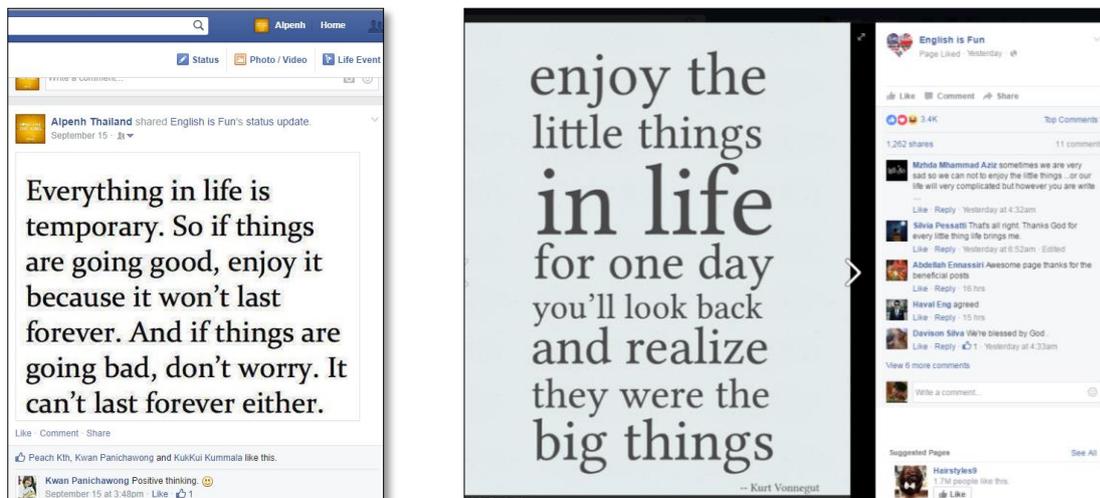
Phonetic chart for English Pronunciation

Sound	As in	Examples
t	ten	any, said, thread
m	me	meet, seal, key
n	fall	laugh, telephone
s	get	ghost, guess
h	help	whole

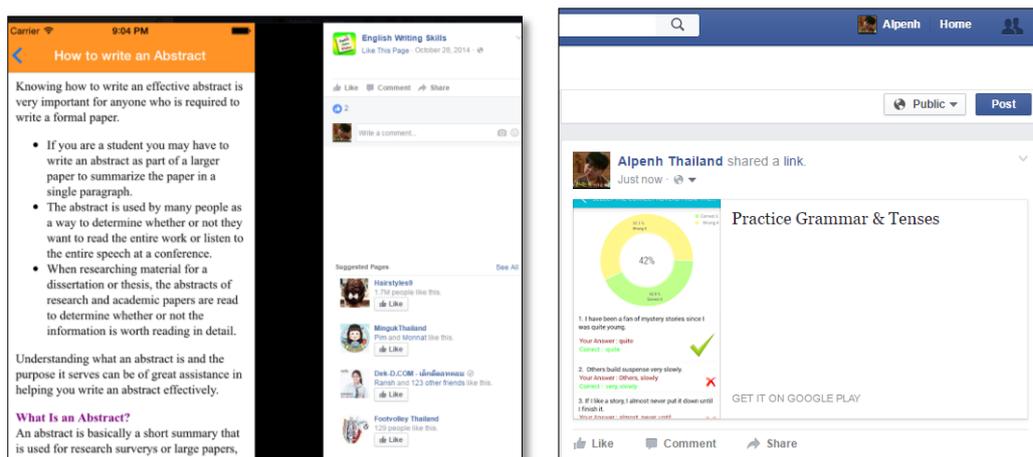
Sound	As in	Examples
n	mine	none
m	nose	ghost, knight
s	not	swan, knowledge
g	go	saw, though, boat
h	move	threw, zoom, shoe

Phonetic chart for English Pronunciation  
LANGUAGELEARNINGBASE.COM

#### 4. ตัวอย่างสื่อที่นำเสนอเพื่อพัฒนาทักษะด้านการอ่าน



#### 5. ตัวอย่างสื่อที่นำเสนอเพื่อพัฒนาทักษะด้านการเขียน



## ประวัติผู้วิจัย

นางสาวนวลเพ็ญ พ่วงพันสี  
Miss Nualpen Puangpunsi

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ (สาขาพื้นฐานสัตวศาสตร์และวิทยาศาสตร์)  
สังกัด คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร  
สาขาวิชาที่เชี่ยวชาญ การสอนภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ  
สถานที่ติดต่อ คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยศิลปากร  
วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ที่ 3 ตำบลสามพระยา  
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120  
เบอร์โทรศัพท์ 0-3259-4038 เบอร์ภายใน 48160  
E-mail address puangpunsi\_n@silpakorn.edu